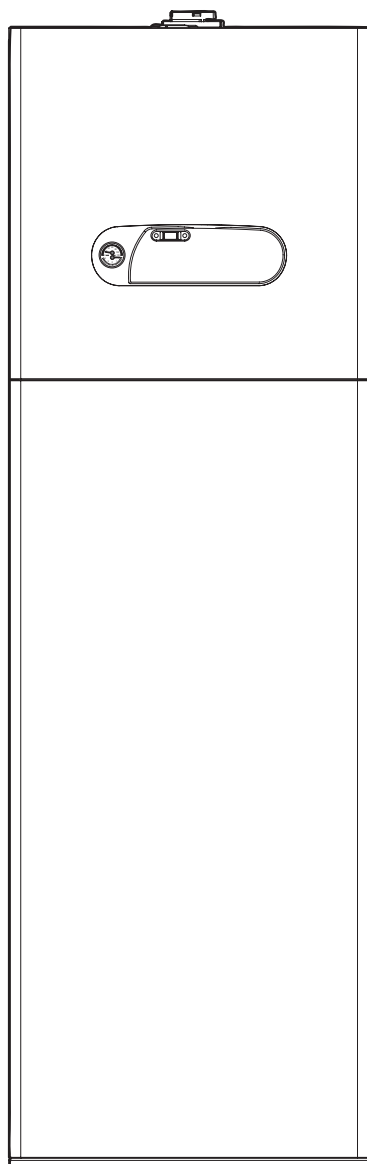


**CALDAIA
TOWER
GREEN B.S.I.**

**BASAMENTO
A CONDENSAZIONE**



MANUALE UTENTE

 **Beretta**
Il clima di casa

Le caldaie **Tower Green** sono conformi ai requisiti essenziali delle seguenti Direttive:

- Direttiva Gas 90/396/CEE
- Direttiva Rendimenti 92/42/CEE (☆☆☆☆)
- Direttiva Compatibilità Elettromagnetica 89/336/CEE
- Direttiva Bassa Tensione 73/23/CEE
- Normativa Caldaie a Condensazione 677

pertanto sono titolari di marcatura CE.



GAMMA

MODELLO	CODICE
TOWER GREEN S 21 B.S.I. 200	20004499

In alcune parti del manuale sono utilizzati i simboli:



ATTENZIONE = per azioni che richiedono particolare cautela ed adeguata preparazione



VIETATO = per azioni che NON DEVONO essere assolutamente eseguite

INDICE

1	AVVERTENZE GENERALI	5
2	PER LA SUA SICUREZZA.....	6
3	DESCRIZIONE DELL'APPARECCHIO.....	7
4	ACCENSIONE.....	9
5	SPEGNIMENTO	13
6	OPERAZIONI DI MANUTENZIONE.....	14
7	ANOMALIE E RIMEDI	15
8	CONDIZIONI DI GARANZIA.....	17

Gentile Cliente,

Beretta, da sempre impegnata a soddisfare le richieste della propria Clientela, pone tutta la sua esperienza e competenza nella realizzazione di tutti i suoi apparecchi.

Per consentirLe di familiarizzare con la Sua nuova caldaia e farLe apprezzare con la massima soddisfazione i vantaggi del riscaldamento autonomo e della produzione di acqua calda, abbiamo realizzato questo manuale di semplice consultazione.

Le chiediamo di leggerlo attentamente, perché seguendo le nostre informazioni ed i nostri consigli potrà utilizzare correttamente il Suo nuovo apparecchio e provvedere ad una sua puntuale manutenzione.

Al termine della lettura, lo conservi con cura, potrà esserLe utile per ogni ulteriore consultazione.

Per qualsiasi ulteriore necessità, potrà contattare il nostro

“SERVIZIO CLIENTI BERETTA”

Telefonando allo **199.13.31.31**, potrà mettersi in contatto con uno dei nostri operatori qualificati, che sarà in grado di fornirLe tutte le informazioni sul funzionamento del Suo apparecchio e sulla nostra intera gamma di prodotti e servizi e che sarà pronto per accogliere tutti i Suoi suggerimenti ed osservazioni.

In caso di assenza dei nostri operatori, una messaggeria telefonica accoglierà la Sua chiamata per permetterci di risponderLe appena possibile.

Per contattare il

“CENTRO TECNICO DI ASSISTENZA”

a Lei più vicino, potrà telefonare al numero unico **199.12.12.12** che La metterà in contatto con il Centro Assistenza operante nella Sua zona.



1 AVVERTENZE GENERALI

Il manuale d'istruzioni costituisce parte integrante del prodotto e di conseguenza deve essere conservato con cura e accompagnare sempre l'apparecchio; in caso di smarrimento o danneggiamento, ne richieda un'altra copia al Centro Tecnico di Assistenza.



L'installazione della caldaia e qualsiasi altro intervento di assistenza e di manutenzione devono essere eseguiti da personale qualificato secondo le indicazioni della legge del 05.03.90 n. 46 ed in conformità alle norme UNI-CIG 7129 e 7131 e successivi aggiornamenti.



Per l'installazione si consiglia di rivolgersi a personale specializzato.



La caldaia dovrà essere destinata all'uso previsto dal costruttore. È esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale per danni causati a persone, animali o cose, da errori di installazione, di regolazione e di manutenzione o usi impropri.



I dispositivi di sicurezza o di regolazione automatica degli apparecchi non devono, durante tutta la vita dell'impianto, essere modificati se non dal costruttore o dal fornitore.



Quest'apparecchio serve a produrre acqua calda, deve quindi essere allacciato ad un impianto di riscaldamento e/o ad una rete di distribuzione d'acqua calda sanitaria, compatibilmente alle sue prestazioni ed alla sua potenza.



In caso di fuoriuscite d'acqua, chiudere l'alimentazione idrica ed avvisare con sollecitudine personale qualificato del Centro Tecnico di Assistenza.



In caso di assenza prolungata chiudere l'alimentazione del combustibile e spegnere l'interruttore generale di alimentazione elettrica. Nel caso in cui si preveda rischio di gelo, svuotare la caldaia dall'acqua ivi contenuta.



Verificare di tanto in tanto che la pressione di esercizio dell'impianto idraulico non sia scesa sotto il valore di 1 bar.



In caso di guasto e/o di cattivo funzionamento dell'apparecchio, disattivarlo, astenendosi da qualsiasi tentativo di riparazione o d'intervento diretto.



La manutenzione dell'apparecchio dev'essere eseguita almeno una volta all'anno: programmarla per tempo con il Centro Tecnico di Assistenza significherà evitare sprechi di tempo e denaro.

2 PER LA SUA SICUREZZA

L'utilizzo della caldaia Tower Green richiede la stretta osservanza di alcune regole fondamentali di sicurezza:

-  Non utilizzare l'apparecchio per scopi diversi da quelli per cui è destinato.
-  È pericoloso toccare l'apparecchio con parti del corpo bagnate o umide e/o a piedi nudi.
-  Avvertendo odore di gas, non azionare assolutamente interruttori elettrici, telefono e qualsiasi altro oggetto che possa provocare scintille. Aerare il locale spalancando porte e finestre e chiudere il rubinetto centrale del gas.
-  Non appoggiare oggetti sulla caldaia.
-  È vietata qualsiasi operazione di pulizia prima di avere scollegato l'apparecchio dalla rete di alimentazione elettrica.
-  Non lasciare contenitori e sostanze infiammabili nel locale dov'è installata la caldaia.
-  È vietato qualsiasi tentativo di riparazione in caso di guasto e/o di cattivo funzionamento dell'apparecchio.
-  È pericoloso tirare o torcere i cavi elettrici.
-  È vietato l'uso dell'apparecchio da parte di bambini o persone inesperte.
-  È assolutamente vietatoappare con stracci, carte od altro le griglie di aspirazione o di dissipazione e l'apertura di aerazione del locale dov'è installato l'apparecchio.
-  Nonappare o ridurre dimensionalmente le aperture di aerazione del locale dov'è installato l'apparecchio.

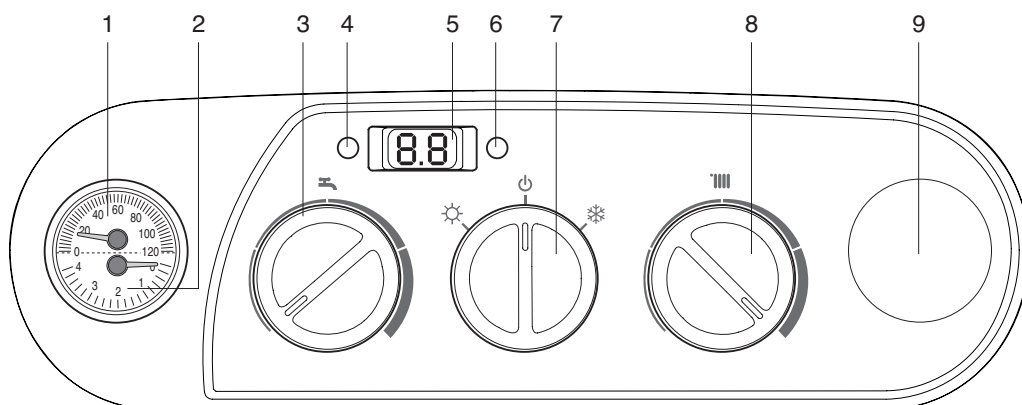
Per un miglior utilizzo, tenere presente che:

- una pulizia esterna periodica con acqua saponata, oltre che migliorare l'aspetto estetico, preserva la pannellatura da corrosione, allungandone la vita.

3 DESCRIZIONE DELL'APPARECCHIO

La caldaia a condensazione **Tower Green** si configura come apparecchio produttore di acqua calda, ad elevata efficienza termica, a bassa temperatura per impianti di riscaldamento e per uso sanitario, tramite bollitore

solare a doppio serpentino della capacità di 200 litri, predisposto di serie con gruppo idraulico di ritorno per l'abbianamento ai pannelli solari.



1 Termometro bollitore

Visualizza la temperatura dell'acqua calda sanitaria.

2 Manometro di caldaia

Visualizza la pressione dell'acqua nell'impianto di riscaldamento.

3 Selettore temperatura bollitore (NON UTILIZZATO)

La temperatura dell'acqua calda sanitaria è preimpostata di fabbrica a 42°C.

Per modificarne il valore agire direttamente sulla valvola miscelatrice termostatica (vedere pag. 10).

4 Segnalazione luminosa verde

Se accesa segnala la presenza fiamma.

5 Display 2 cifre

Visualizza le informazioni relative alla caldaia.

6 Segnalazione luminosa rossa

Se accesa segnala la presenza di anomalie di caldaia.

7 Selettore di funzione

 Spento / Reset

 Acceso in funzionamento invernale

 Acceso in funzionamento estivo

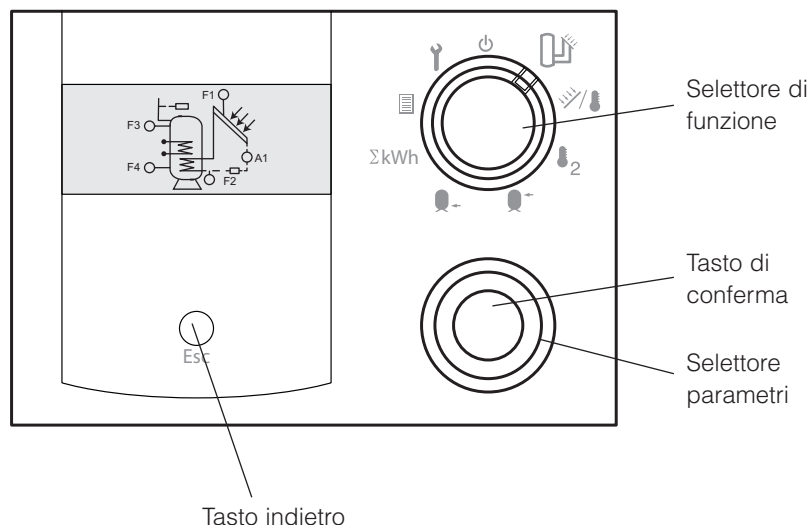
8 Selettore temperatura riscaldamento

Permette di impostare il valore della temperatura dell'acqua di riscaldamento.

9 Sede per ventuale programmatore orario

Forare il pretrancio in caso di installazione dell'accessorio dedicato.

REGOLATORE SOLARE

**Selettore di funzione**

 *Nessuna funzione / Stand-by (sul display si visualizza che il sistema è in stand-by ma sotto tensione)*

 *Indicazione dello schema dell'impianto impostato*
- Viene indicata lo schema dell'impianto attualmente selezionato

- Ruotando il selettore parametri in senso orario si visualizzano i sensori e gli attuatori dello schema impianto selezionato con le rispettive denominazioni (ad esempi F1, F2, A1); ruotando il selettore in senso antiorario si visualizzano gli stati e le temperature correnti.

 *Sonda collettore/caldaia*

- Sul display viene indicata la temperatura attualmente misurata della sonda F1 nel collettore, in alternativa per alcuni impianti idraulici viene indicata la temperatura misurata dalla sonda nella caldaia
- Inoltre, viene visualizzato l'andamento della temperatura rilevata dalla sonda nelle ultime ore.

 *Sonda supplementare*

- Sul display viene indicata la temperatura attualmente misurata dalla sonda F2
- Inoltre, viene visualizzato l'andamento della temperatura rilevata dalla sonda nelle ultime ore
- Sul display viene indicato "Non collegato", quando manca F2.

 *Sonda bollitore superiore*

- Sul display viene indicata la temperatura attualmente misurata dalla sonda F3
- Inoltre, viene visualizzato l'andamento della temperatura rilevata dalla sonda nelle ultime ore
- Sul display viene indicato "Non collegato", quando manca F3.

 *Sonda bollitore inferiore*

- Sul display viene indicata la temperatura attualmente misurata dalla sonda F4 nella parte inferiore del bollitore
- Inoltre, viene visualizzato l'andamento della temperatura rilevata dalla sonda nelle ultime ore.

 *Indicazione dell'energia giornaliera, settimanale, mensile o totale*

- Sul display viene indicata l'energia prodotta attraverso i collettori
- L'indicazione si commuta automaticamente fra Wh, kWh e MWh.

 *Impostazioni riservate all'utente*

- Sul display vengono indicate le possibilità di impostazione, attraverso le quali l'utente può adattare l'impianto di riscaldamento alle esigenze personali.

 *Impostazioni riservate all'installatore*

- Sul display vengono indicati dei menu per l'impostazione del regolatore durante la messa in servizio. Per modificare tali impostazioni è necessario digitare una password.

Fig. 3.2

4 ACCENSIONE



La prima accensione va effettuata da personale autorizzato e competente di un Centro di Assistenza Beretta.

Successivamente, qualora fosse necessario rimettere in servizio l'apparecchio, seguire attentamente le operazioni descritte.

- Verificare che i rubinetti del combustibile e dell'acqua di alimentazione dell'impianto termico siano aperti.

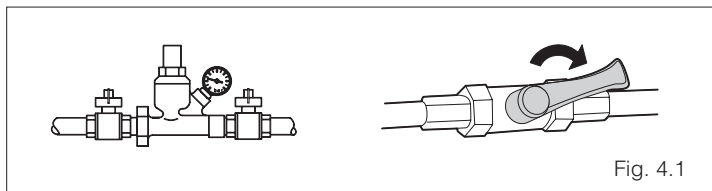


Fig. 4.1

- Verificare che la pressione del circuito idraulico, a freddo, sia compresa tra 1 e 1,2 bar ed il circuito sia disaerato. In caso contrario contattare il Centro Tecnico di Assistenza

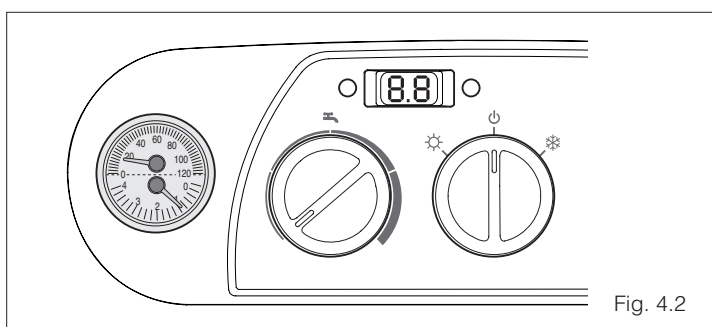


Fig. 4.2

- Posizionare l'interruttore generale dell'impianto su "acceso"

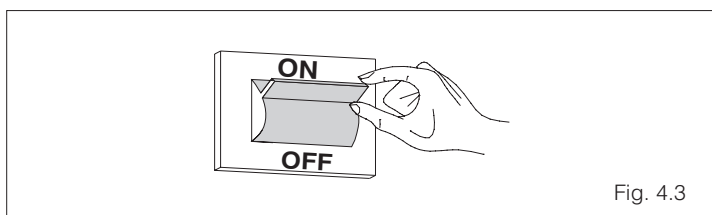


Fig. 4.3

- quindi posizionare il selettore di funzione su estate "C" o inverno "Ö" a seconda del tipo di funzionamento prescelto.

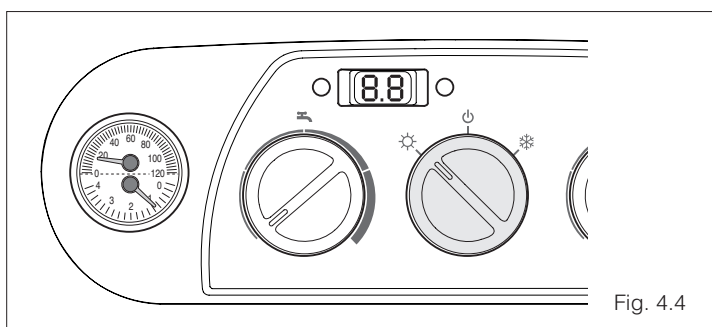


Fig. 4.4



Ad ogni alimentazione elettrica la caldaia inizia un ciclo automatico di sfiato della durata di circa 2 minuti. Durante questa fase i due digit si accendono alternativamente (Fig. 4.5). Se la verifica si è conclusa correttamente, alla fine del ciclo, la caldaia è pronta per funzionare.

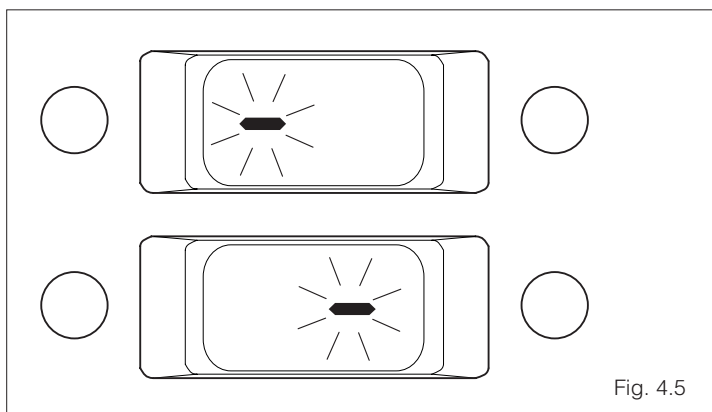


Fig. 4.5

ESTATE (☼): con il selettore in questa posizione si attiva la funzione tradizionale di solo acqua calda sanitaria. Il termometro bollitore (1) visualizza la temperatura dell'acqua sanitaria all'interno del bollitore.

⚠ Per un corretto funzionamento, impostare il termostato ambiente al minimo

INVERNO (❄): con il selettore in questa posizione si attivano le funzioni di riscaldamento e acqua calda sanitaria. Il display visualizza la temperatura di mandata dell'acqua riscaldamento.

- Regolare il termostato ambiente alla temperatura desiderata (~ 20°C) oppure se l'impianto è dotato di programmatore orario o termoregolazione verificare che sia "attivo" e regolato (~ 20°C).

- Posizionare il selettore di funzione (3) su "☼".

REGOLAZIONE DELLA TEMPERATURA ACQUA DI RISCALDAMENTO CON SONDA ESTERNA COLLEGATA

Essendo installata una sonda esterna, il valore della temperatura di mandata viene scelto automaticamente dal sistema, che provvede ad adeguare rapidamente la temperatura ambiente in funzione delle variazioni della temperatura esterna.

Se si desiderasse modificare il valore della temperatura, aumentandolo o diminuendolo rispetto a quello automaticamente calcolato dalla scheda elettronica, è possibile agire sul selettore temperatura riscaldamento "☼": in senso orario il valore di correzione della temperatura aumenta, in senso antiorario diminuisce.

La possibilità di correzione è compresa tra - 5 e + 5 livelli di comfort che vengono visualizzati sul visualizzatore digit con la rotazione della manopola.

REGOLAZIONE DELLA TEMPERATURA ACQUA SANITARIA

La temperatura dell'acqua calda sanitaria è preimpostata di fabbrica a 42°C.

Per modificarne il valore agire direttamente sulla valvola miscelatrice termostatica montata a bordo dell'apparecchio.

Nella tabella, di seguito riportata, sono indicati i valori di uscita dell'acqua calda sanitaria in funzione della posizione di regolazione della manopola.

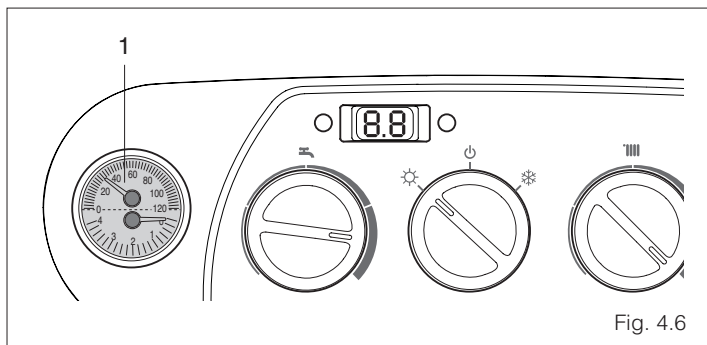


Fig. 4.6



Fig. 4.7

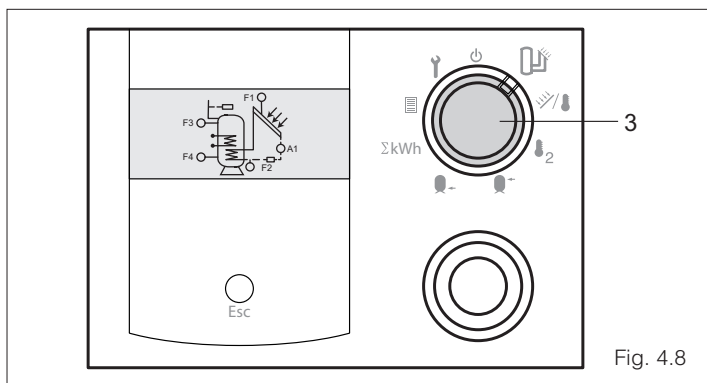


Fig. 4.8

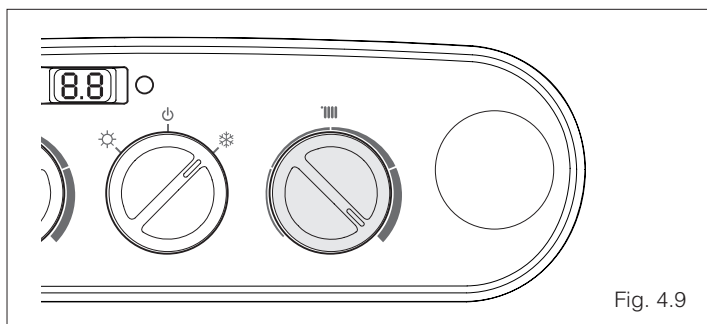


Fig. 4.9

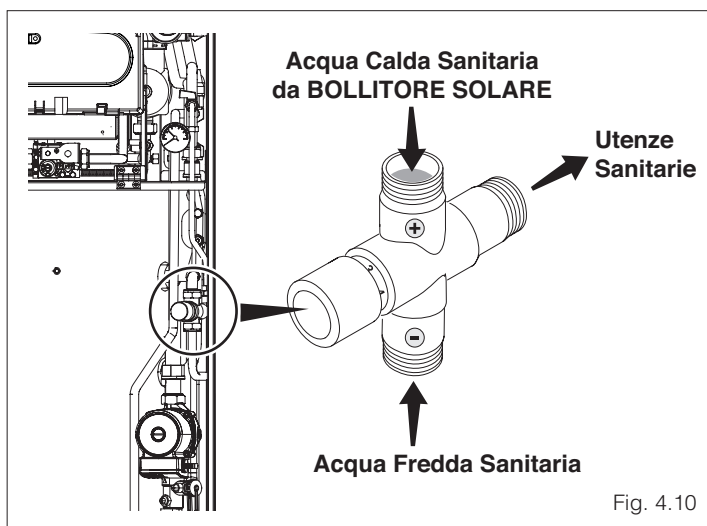


Fig. 4.10

Posizione manopola	MIN	1	2	3	4	5	MAX
Temperatura (°C)	-	30	38	42	52	65	-

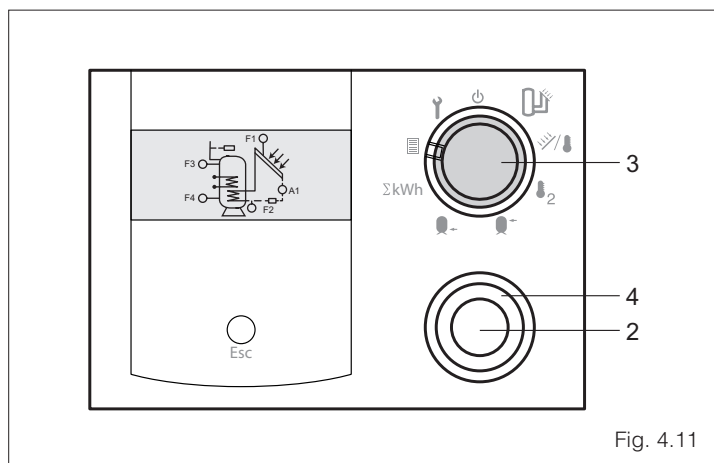


Fig. 4.11

REGOLATORE SOLARE

Alla prima messa in servizio è necessario effettuare l'impostazione dell'ora e della data, per fare ciò:

- Posizionare il selettore di funzione (3) su "☰"
- Ruotare il selettore parametro (4) fino al sotto-menu "Orario"
- Premere il tasto conferma (2)
- Ruotare il selettore (4) per impostare l'ora desiderata
- Premere nuovamente il tasto conferma (2) per confermare.

- Ripetere le operazioni sopra descritte per impostare la data.

- **Riposizionare il selettore di funzione (3) su "☰".**



È possibile uscire dalla programmazione in qualsiasi momento spostando semplicemente selettore di funzione (3). In questo modo le modifiche non ancora memorizzate (tramite la pressione del tasto conferma) andranno perse.

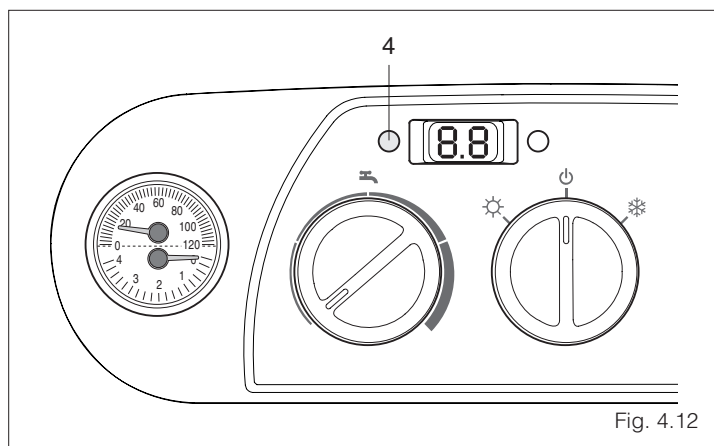


Fig. 4.12

MESSA IN FUNZIONE DELLA CALDAIA

Nel caso in cui siano installati un orologio programmatore o un termostato ambiente, è necessario che questi siano in posizione acceso e che siano regolati ad una temperatura superiore a quella dell'ambiente in modo che la caldaia si avvii.

La caldaia sarà in uno stato di stand-by fino a quando, a seguito di una richiesta di calore, si accende il bruciatore. Il led verde (4), posto sul lato sinistro del cruscotto, diventa verde fisso per indicare la presenza di fiamma.

La caldaia resterà in funzione fino a quando saranno raggiunte le temperature selezionate, dopodiché si porrà nuovamente in stato di "stand-by" mantenendo comunque visualizzata la temperatura di mandata.

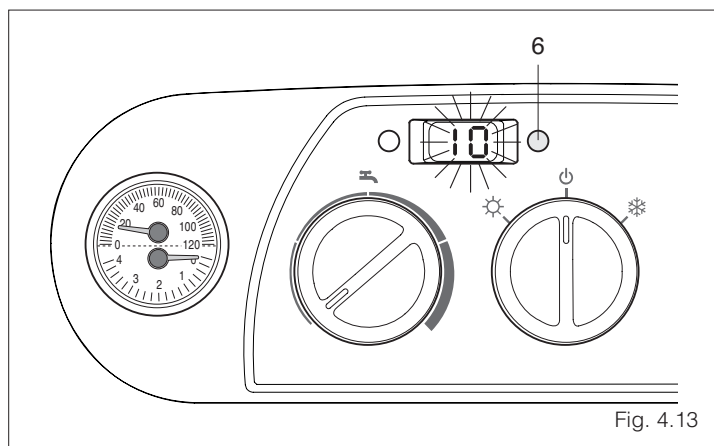


Fig. 4.13

Nel caso si verificassero anomalie di accensione o funzionamento la caldaia effettuerà un "ARRESTO DI SICUREZZA": sul pannello di comando si spegnerà il led verde, il display visualizzerà un codice anomalia lampeggiante e, in caso di blocco, si accenderà il led rosso (6).

Per l'identificazione dei codici d'anomalia e per il ripristino della caldaia vedere capitolo "ANOMALIE E RIMEDI".

FUNZIONE DI SBLOCCO

Per ripristinare il funzionamento è obbligatorio ruotare il selettore di funzione su “”, quindi riportarlo sulla posizione desiderata verificando che la spia luminosa rossa si sia spenta. A questo punto la caldaia, se le condizioni di corretto funzionamento sono ripristinate, riparte automaticamente; all'accensione del bruciatore si illumina il led verde e il visualizzatore digit indicherà la temperatura istantanea di funzionamento.



La sola rotazione del selettore nella posizione “” senza riportarlo nella posizione “” o “”, non genera lo sblocco della caldaia.

Se i tentativi di sblocco non attivano il funzionamento, interpellare il Servizio di Assistenza di zona.

In condizioni normali, quando il selettore di funzione è posizionato su “”, il visualizzatore digit indica “- -” a meno che sia in corso la fase di antigelo (AF) oppure venga attivata la funzione analisi combustione (CO).

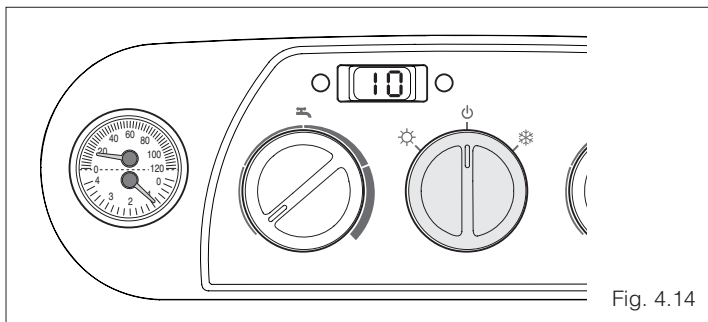


Fig. 4.14

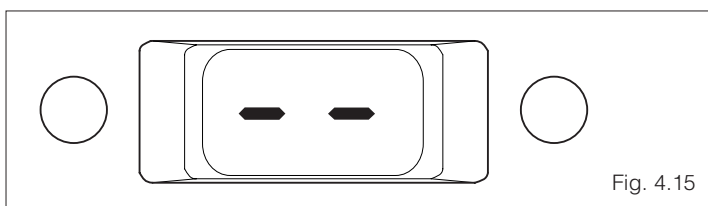


Fig. 4.15

5 SPEGNIMENTO

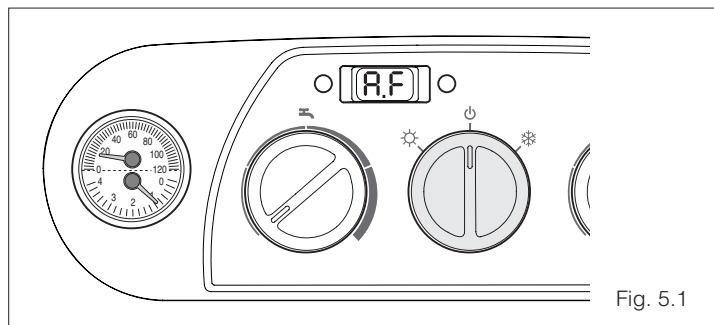


Fig. 5.1

In caso di assenze temporanee (fine settimana, brevi viaggi, ecc.) posizionare il selettore di funzione su “OFF/RESET”.

Il display digitale si presenta come in figura a lato.

Restando attive l'alimentazione elettrica e l'alimentazione del combustibile, la caldaia è protetta dai sistemi:

- antigelo:

riscaldamento

la funzione si avvia se la temperatura rilevata dalla sonda di mandata scende sotto i 6°C. In questa fase viene generata una richiesta di calore con accensione del bruciatore alla minima potenza, che viene mantenuta finché la temperatura dell'acqua di mandata raggiunge i 35°C.



Durante la fase di antigelo sul display si visualizza la scritta AF lampeggiante.

- antibloccaggio circolatore: il circolatore si attiva ogni 24 ore di sosta per un periodo di 30 secondi.

Il non utilizzo della caldaia per un lungo periodo comporta l'effettuazione delle seguenti operazioni:

- Posizionare il selettore di funzione su OFF/RESET
- Posizionare l'interruttore generale dell'impianto su “spento”
- Chiudere i rubinetti del combustibile e dell'acqua dell'impianto termico e sanitario.

In questo caso i sistemi antigelo e antibloccaggio sono disattivati. Svuotare l'impianto termico e sanitario se c'è pericolo di gelo.

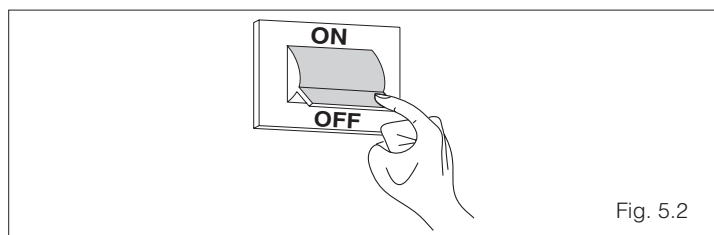


Fig. 5.2

6 OPERAZIONI DI MANUTENZIONE

Le uniche operazioni di manutenzione necessarie, da parte dell'utente, sono legate alla pulizia della pannellatura esterna della caldaia, da effettuarsi solo con panni inumiditi con acqua e sapone.

Nel caso di macchie tenaci, inumidire il panno con una miscela al 50% di acqua e alcool denaturato o con prodotti specifici.

Non usare spugne intrise di prodotti abrasivi o detersivi in polvere.

È vietata qualsiasi operazione di pulizia prima di aver scollegato la caldaia dalla rete di alimentazione elettrica, posizionando l'interruttore generale dell'impianto e quello principale del pannello di comando su "OFF".

Desideriamo ricordare che il DPR n° 412 del 26 Agosto 1993 obbliga il responsabile dell'impianto termico a far eseguire, da personale qualificato, la manutenzione periodica.

Il Centro Tecnico di Assistenza può adempiere a questo e dare importanti informazioni sulla possibilità di contratto di manutenzione programmata che, a nostro avviso, significa:

- maggior risparmio
- maggiore sicurezza
- maggior comfort e tranquillità.

Il Centro Tecnico di Assistenza, su Sua richiesta, Le potrà consegnare il libretto di impianto, previsto dal D.P.R. n° 412 del 26 Agosto 1993, e dare qualche buon consiglio per il corretto utilizzo della caldaia.

OPERAZIONI DI MANUTENZIONE	1° ANNO	2° ANNO
CONTROLLO COMPONENTI DI TENUTA	•	•
PULIZIA SCAMBIATORE PRIMARIO LATO FUMI	•	•
PULIZIA CAMERA COMBUSTIONE, VENTILATORE E VENTURI	•	•
VERIFICA DISPOSITIVI DI SICUREZZA ACQUA E GAS	•	•
VERIFICA DELLA PORTATA DEL GAS ED EVENTUALE REGOLAZIONE	•	•
VERIFICA DEL TIRAGGIO E DEL CONDOTTO FUMI	•	•
PULIZIA BRUCIATORE E VERIFICA EFFICIENZA ACCENSIONE	•	•
CONTROLLO FUNZIONAMENTO IDRAULICO	•	•
ANALISI COMBUSTIONE	-	•
VERIFICA TENUTA IMPIANTO GAS	-	•
CONTROLLO EFFICIENZA COMPONENTI ELETTRICI ED ELETTRONICI	-	•
EFFICIENZA VENTILATORE	•	•

7 ANOMALIE E RIMEDI

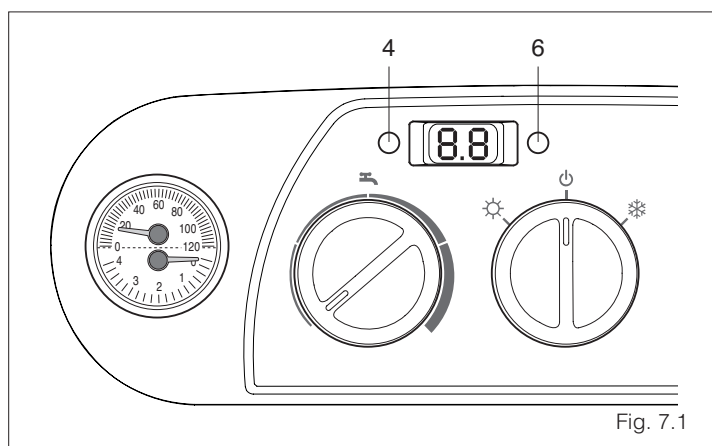


Fig. 7.1

PANNELLO DI COMANDO PRINCIPALE

Led verde (4)

Spento = caldaia in stand-by, fiamma assente
Acceso = bruciatore acceso, la caldaia funziona regolarmente.

Led rosso (6)

In caso di arresto: visualizzazione del solo codice anomalia lampeggiante sul digit.

In caso di blocco: led rosso acceso e visualizzazione del codice anomalia lampeggiante sul digit.

Il codice anomalia non si presenta nello stato di OFF/RESET (☐), per renderlo visibile posizionare il selettore di funzione su "☀" o "❄".

Durante le operazioni di analisi combustione e la fase antigelo viene invece visualizzato.

Per ripristinare il funzionamento è necessario posizionare il selettore di funzione su "☐" (OFF/RESET) e riportarlo quindi nella posizione desiderata: estate "☀", o inverno "❄".

Se i tentativi di ripristino non attiveranno il funzionamento della caldaia, interpellare il Centro di Assistenza Tecnica di zona.

CODICE	DESCRIZIONE TIPO ALLARME	STATO
AL10	Tentativi accensione esauriti (fiamma assente/presenza condensa)	Blocco
AL20	Anomalia termostato limite	Blocco
AL21	Anomalia termostato bassa temperatura/sicurezza pompa condensa	Blocco
AL29	Sovra temperatura sonda fumi	Blocco
AL71	Anomalia sonda mandata (aperta/corto circuito)	Arresto
AL73	Anomalia sonda ritorno (aperta/corto circuito)	Arresto
AL74	Sovra temperatura per mancanza circolazione acqua	Blocco
AL91	Pulizia scambiatore primario (chiamare servizio di assistenza)	Segnalazione
AL28	Anomalia differenziale sonda ritorno/mandata	Blocco
AL26	Sovra temperatura ritorno	Blocco
AL79	Sovra temperatura mandata/anomalia differenziale sonda mandataritorno	Blocco
AL41	Pressione acqua impianto bassa	Arresto
AL40	Pressione acqua impianto bassa (dopo 10 minuti)	Blocco
AL34	Anomalia tacko ventilatore	Blocco
AL52	Anomalia generica elettronica	Blocco
AL55	Anomalia per assenza configurazione modalità caldaia (jumper corrispondente assente)	Blocco

Per anomalia AL41

Verificare il valore di pressione sull'idrometro posto sul pannello di comando;
se è inferiore a 0,5 bar procedere come di seguito descritto:

- Posizionare il selettore di funzione su "É"
- Rimuovere il pannello anteriore superiore della caldaia tirandolo verso l'esterno
- Caricare lentamente aprendo il rubinetto di riempimento (2) fino a che la lancetta dell'idrometro si posiziona tra 1 e 1,2 bar
- Rimontare il pannello anteriore superiore della caldaia
- Riposizionare il selettore di funzione sulla posizione desiderata (estate "Ç", o inverno "Ö").

Se il calo di pressione è molto frequente chiedere l'intervento del Centro di Assistenza Tecnica.

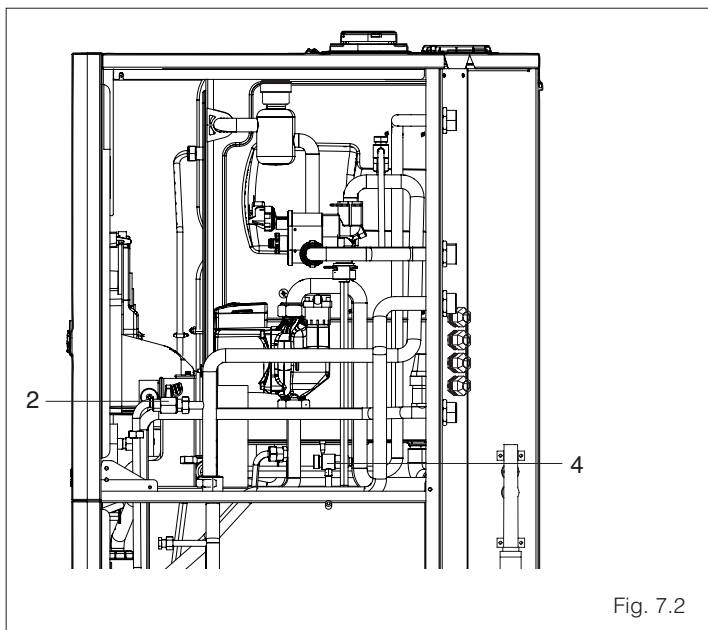


Fig. 7.2

CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE

Da applicarsi in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino.

1) OGGETTO

La Riello S.p.A. (di seguito, Beretta) garantisce ogni prodotto – commercializzato con il marchio Beretta ed installato in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino. La garanzia convenzionale (di seguito, garanzia) prestata consente al cliente di richiedere, in caso di difetti originali dell'apparecchio dovuti alla progettazione e/o fabbricazione, le prestazioni dei Centri Assistenza tecnica (di seguito CAT) autorizzati da Beretta per il ripristino delle condizioni di buon funzionamento e regolazione dell'apparecchio, rivolgendosi a Beretta al servizio clienti 199.13.31.31* o al loro indirizzo.

La garanzia può essere fatta valere conservando un documento fiscalmente valido, comprovante l'atto di acquisto, unitamente a copia "del certificato di garanzia convenzionale" compilato in ogni sua parte con riferimento ai dati identificativi del prodotto.

Beretta assicura la riparazione o la sostituzione dell'apparecchio a marchio Beretta o di una sua parte componente nel caso di difetti originari della progettazione e/o della fabbricazione del prodotto.

Sono esclusi dalla presente garanzia ai sensi del D. Lgs. 24/2002 tutti i prodotti acquistati da persone fisiche o giuridiche che intendono utilizzarli nell'ambito dell'attività commerciale o professionale.

2) OPERATIVITÀ ED EFFICACIA DELLA GARANZIA

La garanzia è operante alla condizione che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per l'uso e la manutenzione che accompagnano il prodotto, in modo da consentirne l'uso più corretto, nonché alla condizione che installazione, conduzione e manutenzione del prodotto stesso siano eseguite nel rispetto delle leggi vigenti.

3) CONTENUTO DELLA GARANZIA

La presente garanzia è fornita da Beretta esclusivamente tramite i CAT Beretta per offrire al cliente la massima soddisfazione per l'acquisto effettuato e per la preferenza accordata ai propri prodotti. I vantaggi attribuiti con questa garanzia si aggiungono, senza escluderne nessuno, a tutti i diritti di cui il cliente è titolare secondo la direttiva comunitaria 99/44/CE, la legislazione nazionale DL 24/02 e DL 206/05 comunque applicabili alla vendita dei beni di consumo.

L'assistenza tecnica, compresa nella garanzia, consiste nell'eliminazione del difetto e nel ripristino delle condizioni di buon funzionamento e regolazione del prodotto ad opera esclusivamente di personale tecnico del CAT Beretta.

Qualora venga accertata la presenza di difetti di conformità originari del prodotto conseguenti alla progettazione e/o alla fabbricazione del prodotto (difetti di materiale e/o lavorazione), il cliente avrà diritto alla riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose, ovvero, ove necessario, alla sostituzione del prodotto qualora i rimedi di cui sopra siano stati esperiti con esito negativo o risultino impossibili o eccessivamente onerosi.

I suddetti interventi sono effettuati gratuitamente. In caso di sostituzione del prodotto o di una sua parte componente, il prodotto stesso o la sua parte componente sostituita devono essere restituiti a Beretta, che ne riacquista la proprietà. Il CAT effettuerà l'intervento durante il normale orario di lavoro e lo porterà a termine in un lasso di tempo ragionevole, tenuto conto dei tempi tecnici a tal fine necessari e delle circostanze del caso.

La verifica funzionale gratuita dei prodotti esclusi gli scaldabagni e i pannelli solari a circolazione naturale, sarà effettuata, a titolo gratuito, dal CAT, contattabile come descritto al punto 1. Al termine di questo intervento sarà rilasciato l'apposito certificato di garanzia convenzionale che attesta le operazioni compiute e che dovrà essere conservato dal cliente e presentato in caso di manifestazione di un difetto, insieme alla fattura e/o allo scontrino rilasciati al momento dell'acquisto, per usufruire della garanzia. In ogni caso tale verifica funzionale gratuita riguarda esclusivamente il prodotto e non è estesa al relativo impianto, né può in alcun modo essere assimilata ai collaudi o alle verifiche dell'impianto, che la legge riserva agli installatori e/o manutentori abilitati per la specifica funzione.

4) DURATA

La garanzia dura:

- per caldaie murali e a basamento, 2 anni dalla consegna del prodotto o dall'installazione, documentabile mediante fattura/scontrino/altro documento fiscale regolare;
- per scaldabagni, 2 anni dalla data di consegna del prodotto, documentabile mediante fattura/scontrino/altro documento fiscale regolare;
- per pannelli solari, bollitori ed accumuli per pannelli solari 5 anni dalla data di consegna del prodotto, documentabile mediante fattura/scontrino/altro documento fiscale regolare.

La garanzia convenzionale viene rilasciata da Beretta solo se convalidata dal CAT con la verifica funzionale gratuita da effettuarsi entro 3 mesi dalla data di consegna/installazione del prodotto(escluso scaldabagni, dove sono sufficienti i documenti fiscali).

Il diritto ad avvalersi della presente garanzia convenzionale decade decorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di consegna del prodotto da parte di Beretta al primo acquirente.

La sostituzione o la riparazione dell'intero apparecchio o di una sua parte componente, non estendono la durata della garanzia che resta invariata.

5) OBBLIGO DI DENUNCIA – TERMINE DI DECADENZA Durante il periodo di garanzia, il cliente deve denunciare il difetto di conformità entro 2 (due) mesi dalla data di constatazione dello stesso. L'azione si prescrive qualora, decorso tale termine, non venga esercitato il diritto.

6) ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla presente garanzia tutti i difetti e/o i danni al prodotto che risultano dovuti alle seguenti cause:

- a) operazioni di trasporto;
 - b) mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti da leggi e/o regolamenti compresi, mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso;
 - c) normale usura o degrado;
 - d) mancata osservanza delle istruzioni e avvertenze fornite da Beretta con il prodotto;
 - e) mancato rispetto delle norme d'installazione e di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del prodotto;
 - f) errato dimensionamento rispetto all'uso o difetti nell'installazione ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
 - g) manomissioni, manutenzioni in genere, interventi operati da personale non autorizzato;
 - h) uso anormale o improprio del prodotto, collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi o comunque non idonei alla sua corretta conservazione, mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
 - i) danni causati da erronei interventi del cliente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
 - j) aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo del prodotto da parte del cliente una volta che si è manifestato il difetto;
 - k) utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati da Beretta (non può essere richiesta la sostituzione o la riparazione del pezzo non originale);
 - l) anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica o idraulica;
 - m) corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, mancanza d'acqua, depositi di fanghi o calcare;
 - n) caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, fulmini, atti vandalici, incidenti, ecc.;
 - o) inefficienza di camini, canne fumarie o parti dell'impianto da cui dipende il prodotto;
 - p) impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti.
- Eventuali interventi tecnici sul prodotto per l'eliminazione dei suddetti difetti e danni conseguenti, dovranno pertanto essere concordati con il CAT Beretta, il quale si riserva di accettare o meno il relativo incarico ed in ogni caso non saranno effettuati a titolo di garanzia, bensì di assistenza tecnica da prestare alle condizioni eventualmente e specificamente concordate con il CAT.

Saranno poste, inoltre, a carico del cliente le spese che si dovessero rendere necessarie per rimediare ai suoi errati interventi tecnici, a manomissioni o, comunque, a fattori dannosi per il prodotto non riconducibili a difetti originari.

Fatti salvi i limiti imposti da leggi o regolamenti, rimane inoltre esclusa ogni garanzia di contenimento dell'inquinamento atmosferico e acustico. Si precisa che eventuali interventi sugli impianti saranno di competenza esclusiva dell'installatore.

7) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il tribunale di Lecco. Il contratto sarà regolato dalla legge italiana.

8) VARIE

8.1 Fermo e nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente l'Utente manifesta il proprio gradimento a che Riello Spa, in via esclusiva, utilizzi i risultati dell'intervento di efficienza energetica ottenuto tramite la installazione del prodotto al fine di esercitare, presso le Autorità competenti, il diritto al rilascio dei Certificati Bianchi pari al risparmio energetico realizzato.

8.2 In considerazione di quanto previsto al p. 8.1, l'Utente si impegna a non fornire a Terzi soggetti, che a vario titolo ne facessero richiesta, alcun consenso all'utilizzo o informazione in relazione ai risultati dell'intervento di efficienza energetica ottenuto tramite l'installazione del prodotto.

* Costo della chiamata da telefono fisso: 0,15 € min Iva inclusa, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.30, sabato dalle 08.00 alle 13.00. Negli altri orari e nei giorni festivi il costo è di 0,06 € min. Iva inclusa. Da cellulare il costo è legato all'Operatore utilizzato (Tariffe in vigore al 1/2/08).

This image shows a full page of blank handwriting practice paper. It features evenly spaced, light gray horizontal lines across its entire surface. There are no margins, text, or other markings present.



Via Risorgimento, 13 - 23900 Lecco (LC)

Servizio Clienti 199.13.31.31*

Assistenza Tecnica Numero Unico 199.12.12.12*

www.berettaclima.it

Beretta si riserva di variare le caratteristiche e i dati riportati nel presente fascicolo in qualunque momento e senza preavviso, nell'intento di migliorare i prodotti.

Questo fascicolo pertanto non può essere considerato come contratto nei confronti di terzi.

*Costo della chiamata da telefono fisso: 0,15 euro/min. IVA inclusa, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.30, sabato dalle 08.00 alle 13.00. Negli altri orari e nei giorni festivi il costo è di 0,06 euro/min. IVA inclusa. Da cellulare il costo è legato all'Operatore utilizzato.