Haier

GUIDA PASSO - PASSO CONFIGURAZIONE APP HAIERSMART2



Scaricare dal Play store di Google o Apple l'applicazione Haier SmartAir2 (ver. 2.5.5 o superiore)



Haier



Selezionare il proprio paese dal elenco Importante: Entrare nella lista e selezionare il proprio paese dall'elenco.

(anche nel caso apparisse già di default la propria nazionalità)



Confermare il paese di appartenenza



È possibile utilizzare la modalità demo al fine di comprendere le varie funzioni.



Per poter associare un'unità interna viene richiesto di inserire le proprie credenziali.

Se si tratta di una nuova attivazione è necessario creare un nuovo account premendo nel link sottostante.

Account generati per applicazioni precedenti non sono compatibili con questa applicazione.



Inserire una email valida e una password di almeno 6 caratteri. NB: ricordarsi di cliccare sopra il tasto "accetto".





Riceverete una mail al proprio indirizzo precedentemente indicato.

NOTA: Qualora non si riceva nessuna mail verificare nella casella di posta indesiderata oppure provare ad utilizzare un provider di posta diverso Es: Gmail, Hotmail, Yahoo, ecc.

Aprire la mail che vi è stata inviata da haier e confermare la registrazione cliccando sul link.



Dopo aver confermato il link apparirà la seguente videata confermando che l'attivazione è avvenuta con successo



Inserire quindi le proprie credenziali al fine di poter procedere e associare il climatizzatore.





Selezionare la voce corrispondente al prodotto da associare. (condizionatore di default)



Riavviare il condizionatore



Scollegare l'alimentazione per circa un minuto per poi riconnetterla.



Con il telecomando impostare la modalità "rafreddamento", ventilazione alla bassa velocità e temperatura 30°C (86°F)

Haier

	h. ?	78% 🛑 09:38 A	M
< Sugg	jerimenti ope	erativi	
••••● 中国联通 令	12:53	• v = D	
	Impostazioni		
Diso in ae	reo	\bigcirc	
🕤 Wi-Fi		U-AC3bbe >	
8 Bluetooth	1	No >	
Cellulare	+	>	
operazioni soprain "Prosegui".	dicate toma indiel	uopo errettuate ro alla pagina e Cli	cca
	Già connesse	D	

Accedi alla pagina delle impostazioni di rete WIFI dal tuo cellulare. Seleziona la rete "Haier-uAC" o "U-ACxxxx".

Dopo aver selezionato la rete indicata ritornare all'applicazione Haier smart air 2 e premere "Già connesso".

• •	a 👔 👔 🔏 77%	09:40 AM
<	Scegli rete	C,
Selezionare di accedere	la rete Wi-Fi e assicurarsi che i a internet	l Wi-Fi in grado
HAIER-LA	B2	0
HAIER-LA	B4	
HAIER-LA	B1	\checkmark
HAIER-LA	B3	0
HAIERCO	NDIZIONATORI	
WHaier		
WOspiti		
	Prosegui	

Ora selezionare tra le possibili reti disponibili la propria rete Wi-Fi di casa mettendo la spunta nella casella di destra



ESEMPIO: Ricercare le varie reti disponibili e selezionare la rete nominata "Haier-uAC" o "U-ACxxxx" come nel caso sopra indicato. È possibile che prima di individuare le reti sopra citate vengano impiegati alcuni minuti.



19

ATTENZIONE:

la reti "HaieruAC" o "U-ACxxxx" non hanno accesso ad internet, pertanto qualora appparisse nello smarphone il pop up sopra indicato, mettere la spunta e cliccare "SI".

NB: Nel caso non appaia la proria rete provare a premere il tasto "refresh".

Haier



Inserire la password della rete della propria Wi-Fi di casa Si raccomanda inoltre:

- Utilizzare solo reti con frequenza 2,4Ghz di tipo WPA / WPA2
- Accertarsi che non vi siano dei firewall, diversamente l'associazione potrebbe non andare a buon fine.



L'unità interna verrà associata entro 60 sec. Come da figura.





Mediante il tasto evidenziato "+" è possibile nominare la stanza con altri nomi oltre a quelli già suggeriti nella schermata. È possibile modificare il nome del climatizzatore ed eventualmente la città di appartenenza anche in un secondo momento.



Da questo momento è possibile comandare il climatizzatore mediante questa APP.

Premere sopra l'icona del condizionatore per visualizzare le funzioni disponibili.

Haier





L'applicazione può comandare il climatizzatore sia dall'interno della stessa WIFI oppure dall'esterno utilizzando la connessione dati mobile del vostro smartphone.

Tramite le funzioni avanzate è possibile utilizzare la funzione timer, curva sonno, test autodiagnosi, e conteggio ore per la pulizia dei filtri.

NB: è possibile utilizzare lo stesso account e password su telefoni diversi in modo da acconsentire l'accesso a più utenti. Diversamente non è invece possibile associare un condizionatore a diversi account.

Haier

ATTENZIONE





I moduli wifi si distinguono in 2 tipologie:

- *WIFI mod.25033108L / KZW-W001 (fig.28) versione firmware G_1.0.00/e_1.0.09 oppure G_1.0.00/e_1.2.03
- USB WIFI mod.2503310AL / KZW-W002 (fig.29) versione firmware G_1.0.00/e_1.2.03
- * I moduli WIFi mod.25033108L / KZW-W001 con versione firmware **G_1.0.00/e_1.0.09** (fig.28) qualora non siano mai stati aggiornati, necessitano obbligatoriamnete di esssere aggiornarti all'ultima versione firmware **G_1.0.00/e_1.2.03** in quanto non sono più com-patibili con l'applicazione attuale. Possono essere comunque aggiornati scaricando questa applicazione al seguente link:



https://www.haiercondizionatori.it/media/1167/d-1/t-file/UPDATE-FIRMWARE-MODULO-WIFI.zip

Successivamente l'applicazione rileverà in automatico la versione del firmaware, se si necessita un aggiornamento seguire le indicazioni dal punto 30.



Qualora appaia un puntino di colore rosso sopra l'unità appena aggiunta significa che necessita aggiornare il firmware del modulo WIFI.

Procedere con l'aggiornamento premendo sopra il puntino rosso.

Haier



Image: state state

NB: Se non dovessere appare nell'immediato questa videata ritornare al videata nr. 30 e cliccare nuovamente sopra il puntino rosso

La seguente videata indica che è possibile procedere all'aggiornamento del firmware, continuare premendo il tasto "Certo".

Apparirà quindi la seguente schermata durante la fase di aggiornamento.



In conclusione il seguente pop up indica che l'aggiornamento è andato a buon fine.

Premere il tasto "certo" per ritornare nel schermata principale.



NOTA: Al termine dell'aggiornamento è possibile verificare l'effettiva versione del firmware, premere nell'ingranaggio in alto a destra per accedere alla schermata delle informazioni.

Haier



Qualora venisse riportata una versione inferiore a **G_1.0.00/e1.2.03** (rif. figura nr. 36), provare ad uscire dall'applicazione e riavviare il telefono.

Secondariamente se non venisse ancora visualizzata l'ultima versione del firmware (es. figura 35), provare a dissociare il dispositivo, scollegare per qualche minuto il modulo WIFI e ripetere la procedura di associazione dal punto 14.

REQUISITI PER CONFIGURAZIONE MODULO HAIER WIFI

Qualora non si riesca ad associare un climatizzatore al proprio account le cause posso o essere le seguenti:

- Blocco Firewall: Verificare che nella propria rete/router non vi siano dei firewall
- Mancanza di accesso ad internet: la rete non ha accesso ad internet
- Wifi disattivata: la funzione wifi nello smartphone non risulta attiva.
- La potenza del segnale wifi deve essere buona e stabile

Per utilizzare il modulo WIFI Haier si necessita di uno smart phone e di un router wireless, seguire le rispettive indicazioni:

1. Installazione l'applicazione HAIER SMARTAIR2

- 1) il sistema operativo Android deve essere superiore alla versione 5.0
- 2) per il Sistema operativo iOS deve essere superiore alla versione 6.0 (Non disponibile per I-Pad)

2. Il modulo Haier wifi non si connette ad internet, le motivazioni possono essere le seguenti:

- 1) Assicurarsi che lo smart phone e il condizionatore siano collegati alla stessa wifi;
- 2) Assicurarsi che la frequenza della wifi sia di 2,4 GHz (corrispondente al protocollo Wi- Fi: IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n), la rete deve essere di tipo WPA o WPA2.
 - (Esempio: alcune tipi di router wireless usano lo stesso nome SSID sia per 2,4 GHz e 5 GHz, si prega di prestare attenzione a questo)
- 3) La lunghezza del nome della wifi deve essere compresa tra 2- 31 caratteri;
- 4) Nomi di reti wifi con simboli insoliti come "<> () non sono supportati.

Assicurarsi che il condizionatore sia in grado di connettersi al router wireless

- 5) Il nuovo condizionatore che si vuole configurare è possibile che venga bloccato da firewall presenti nel router oppure dallo stesso provider, contattare pertanto il fornitore del servizio internet. Verificare se le impostazioni del router hanno negato l'accesso MAC, in tal caso acconsentire l'accesso, dopo aver collegato il climatizzatore al router wifi, si prega di aggiungere il MAC alla lista degli indirizzi ammessi. (il codice MAC si trova stampato sopra il modulo wifi Haier). Assicurarsi che il climatizzatore possa collegarsi a Internet tramite il router wifi.
- 6) Utilizzare un altro dispositivo per verificare l'accesso ad internet, Ad esempio mediate un pc provare a connettersi a Google.
- 7) Assicurarsi che la connessione internet non richieda approvazioni per l'accesso da parte di terzi(esempio strutture pubbliche, uffici). Verificare i punti sopra indicati, conseguentemente aggiungere il codice MAC del climatizzatore all'elenco dei dispositivi approvati, diversamente non è possibile risolvere problematiche relative alla connessione del modulo wifi.
- 8) Assicurarsi che non vi siano dei firewall, diversamente aprire le seguenti porte:

gw.haieriot.net 56802,56803,56808,56601,56602,56881,56711,56712,56692,56611,56612,56691,56701,56702

uhome.haieriot.net 80,6000,7260,7250,7263,8470,9080

wificfm.haieriot.net 80

Qualora non si riesca a collegarsi ad internet vi possono essere anche queste cause:

- 1) Il modulo wifi del condizionatore è troppo lontano dal router wifi.
- 2) C'è un muro, un ostacolo o un interferenza che non permette il passaggio del segnale tra il modulo wifi e il router wireless. Ad esempio la presenza di strutture metalliche può disturbare o bloccare la trasmissione dati.
- 4) Troppi dispositivi collegati allo stesso router wifi.
- 5) Quando il segnale viene trasmesso tramite dei ripetitori e la qualità del segnale risulta troppo basso.
- 6) Il fornitore Internet può negare l'accesso ad alcuni domini / IP (ad esempio come Facebook non può essere utilizzato in Cina). In tal caso comunicare al proprio fornitore quali porte devono essere aperte (vedi sopra, paragrafo 8).
- 7) Dopo aver installato o aggiornato l'applicazione, provare a spegnere e riaccendere il proprio smarphone.



Dopo aver configurato il modulo wifi correttamente, passando alla rete 3G mediante la APP Haier smartair2 risulta che il climatizzatore è offline / non è in linea , la causa potrebbe essere:

- 1) Il climatizzatore non è in linea, scollegato/ senza alimentazione.
- 2) Verificare che il telefono sia in grado di connettersi a Internet;
- 3) Controllare la connessione a Internet della wifi tramite un PC o uno smart phone;
- 4) Controllare se il router è cambiato, in particolare se è stata modificata la password di accesso.
- 5) Riprovare ad associare il modulo wifi alla rispettiva rete.
- 6) Chiudere l'applicazione svuotare la cache , riaprire l'applicazione e inserire nuovamente l'account e la password.
- 7) Alcuni dei fornitori di servizi Internet non possono connettersi al servizio Haier (causa blocchi firewall), in tal caso comunicare al proprio fornitore quali porte devono essere aperte (vedi sopra, paragrafo 8)
- 8) Aggiornare l'applicazione qualora venga richiesto.
- 9) Provare a spegnere e riavviare il proprio smartphone.