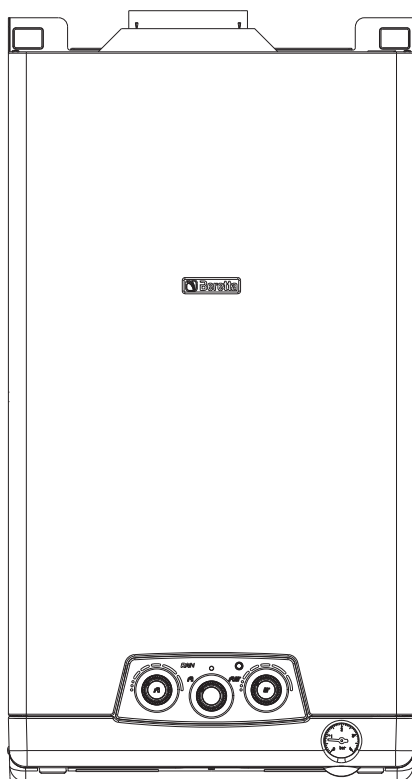


# Rain 24 C.A.I.

Caldaie Standard | Murali a Camera Aperta



La caldaia Rain C.A.I. è conforme ai requisiti essenziali delle seguenti Direttive:

- Direttiva gas 2009/142/CE; Direttiva Rendimenti 92/42/CEE
- Direttiva Compatibilità Elettromagnetica 2004/108/CE
- Direttiva bassa tensione 2006/95/CE
- Direttiva 2009/125/CE Progettazione ecocompatibile dei prodotti connessi all'energia
- Direttiva 2010/30/UE Indicazione del consumo di energia mediante etichettatura
- Regolamento Delegato (EU) N. 811/2013
- Regolamento Delegato (EU) N. 813/2013
- Regolamento Delegato (EU) N. 814/2013 (solo per caldaie combinate).

Pertanto è titolare di marcatura CE.



0476CQ1326

## INDICE

<b>1</b>	<b>AVVERTENZE GENERALI</b>	<b>pag.</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>PER LA SUA SICUREZZA</b>	<b>pag.</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'APPARECCHIO</b>	<b>pag.</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>ACCENSIONE</b>	<b>pag.</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>SPEGNIMENTO</b>	<b>pag.</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>SEGNALAZIONI LUMINOSE E ANOMALIE</b>	<b>pag.</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>MANUTENZIONE PROGRAMMATA PERIODICA</b>	<b>pag.</b>	<b>13</b>
<b>8</b>	<b>CONDIZIONI DI GARANZIA</b>	<b>pag.</b>	<b>19</b>

In alcune parti del manuale sono utilizzati i simboli:



**ATTENZIONE** = per azioni che richiedono particolare cautela ed adeguata preparazione



**VIETATO** = per azioni che **NON DEVONO** essere assolutamente eseguite

Gentile cliente,

Beretta, da sempre impegnata a soddisfare le richieste della propria Clientela, pone tutta la sua esperienza e competenza nella realizzazione di tutti i suoi apparecchi.

Per consentirLe di familiarizzare con la Sua nuova caldaia e farLe apprezzare con la massima soddisfazione i vantaggi del riscaldamento autonomo e della produzione istantanea di acqua calda, abbiamo realizzato questo manuale di semplice consultazione. Le chiediamo di leggerlo attentamente, perchè seguendo le nostre informazioni ed i nostri consigli potrà utilizzare correttamente il Suo nuovo apparecchio e provvedere ad una sua puntuale manutenzione.

Al termine della lettura, lo conservi con cura, potrà esserLe utile per ogni ulteriore consultazione

Per qualsiasi ulteriore necessità, potrà contattare il nostro "SERVIZIO CLIENTI".

Telefonando al 199.13.31.31, potrà mettersi in contatto con uno dei nostri operatori qualificati, che sarà in grado di fornirLe tutte le informazioni sul funzionamento del Suo apparecchio e sulla nostra intera gamma di prodotti e servizi, e che sarà pronto per accogliere tutti i Suoi suggerimenti ed osservazioni.














In caso di assenza dei nostri operatori, una messaggeria telefonica accoglierà la Sua chiamata per permetterci di risponderLe appena possibile.

Le ricordiamo che Beretta dispone di un'Organizzazione di Assistenza composta da personale qualificato pronto ad intervenire ad ogni Sua chiamata.

Per contattare Il Centro di Assistenza Tecnica a Lei più vicino, potrà telefonare al numero 199.12.12.12 che La metterà in contatto con il Centro Assistenza operante nella Sua zona.

# 1 AVVERTENZE GENERALI

Il manuale d'istruzioni costituisce parte integrante del prodotto e di conseguenza deve essere conservato con cura e accompagnare sempre l'apparecchio; in caso di smarrimento o danneggiamento, ne richiedi un'altra copia al Centro di Assistenza Tecnica.

-  L'installazione della caldaia e qualsiasi altro intervento di assistenza e di manutenzione devono essere eseguiti da personale qualificato secondo le indicazioni del DM 37 del 2008 ed in conformità alle norme UNI-CIG 7129 e 7131 e successivi aggiornamenti.
-  Per l'installazione si consiglia di rivolgersi a personale specializzato.
-  La caldaia dovrà essere destinata all'uso previsto dal costruttore. È esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale per danni causati a persone, animali o cose, da errori di installazione, di regolazione e di manutenzione o usi impropri.
-  Per usufruire della protezione antigelo automatica di caldaia (temperatura fino a -3°C), basata sul funzionamento del bruciatore, l'apparecchio dev'essere in condizione di accendersi. Ciò comporta che qualsiasi condizione di blocco (per es. mancanza di gas o alimentazione elettrica, oppure intervento di una sicurezza) disattiva la protezione.
-  I dispositivi di sicurezza o di regolazione automatica degli apparecchi non devono, durante tutta la vita dell'impianto, essere modificati se non dal costruttore o dal fornitore.
-  Quest'apparecchio serve a produrre acqua calda, deve quindi essere allacciato ad un impianto di riscaldamento e/o ad una rete di distribuzione d'acqua calda sanitaria, compatibilmente alle sue prestazioni ed alla sua potenza.
-  In caso di fuoriuscite d'acqua, chiudere l'alimentazione idrica ed avvisare con sollecitudine personale qualificato del Centro di Assistenza Tecnica.
-  In caso di assenza prolungata chiudere l'alimentazione del gas e spegnere l'interruttore generale di alimentazione elettrica. Nel caso in cui si preveda rischio di gelo, svuotare la caldaia dall'acqua ivi contenuta.
-  Verificare di tanto in tanto che la pressione di esercizio dell'impianto idraulico non sia scesa sotto il valore di 1 bar.
-  In caso di guasto e/o di cattivo funzionamento dell'apparecchio, disattivarlo, astenendosi da qualsiasi tentativo di riparazione o d'intervento diretto.
-  In base al D.P.R. 16 aprile 2013 n. 74 il tecnico abilitato ai sensi del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 (impresa installatrice o manutentore), deve stabilire le prescrizioni e la periodicità delle operazioni di controllo ed eventuale manutenzione dell'impianto, per garantirne la necessaria sicurezza. In mancanza di queste, valgono le indicazioni del fabbricante.
-  Le aperture di aerazione sono indispensabili per una corretta combustione.
-  Il prodotto a fine vita non deve essere smaltito come un rifiuto solido urbano ma deve essere conferito ad un centro di raccolta differenziata.

## 2 PER LA SUA SICUREZZA

L'utilizzo della caldaia richiede la stretta osservanza di alcune regole fondamentali di sicurezza:

⊖ Non utilizzare l'apparecchio per scopi diversi da quelli cui è destinato.

⊖ È pericoloso toccare l'apparecchio con parti del corpo bagnate o umide e/o a piedi nudi.

⊖ È assolutamente sconsigliatoappare con stracci, carte od altro le griglie di aspirazione o di dissipazione e l'apertura di aerazione del locale dov'è installato l'apparecchio.

⊖ È sconsigliato scollegare la caldaia dalla rete di alimentazione elettrica e bloccare il flusso di gas se la temperatura scende al di sotto di 0 °C. In questa condizione il sistema antigelo verrebbe disabilitato con conseguente rischio di danneggiamento dell'apparecchio.

⊖ Avvertendo odore di gas, non azionare assolutamente interruttori elettrici, telefono e qualsiasi altro oggetto che possa provocare scintille. Aerare il locale spalancando porte e finestre e chiudere il rubinetto centrale del gas.

⊖ Non appoggiare oggetti sulla caldaia.

⊖ È sconsigliata qualsiasi operazione di pulizia prima di avere scollegato l'apparecchio dalla rete di alimentazione elettrica.

⊖ Non lasciare contenitori e sostanze infiammabili nel locale dov'è installato l'apparecchio.

⊖ È sconsigliato qualsiasi tentativo di riparazione in caso di guasto e/o di cattivo funzionamento dell'apparecchio.

⊖ È pericoloso tirare o torcere i cavi elettrici.

⊖ È sconsigliato l'uso dell'apparecchio da parte di bambini o persone inesperte.

⊖ È vietato intervenire su elementi sigillati.

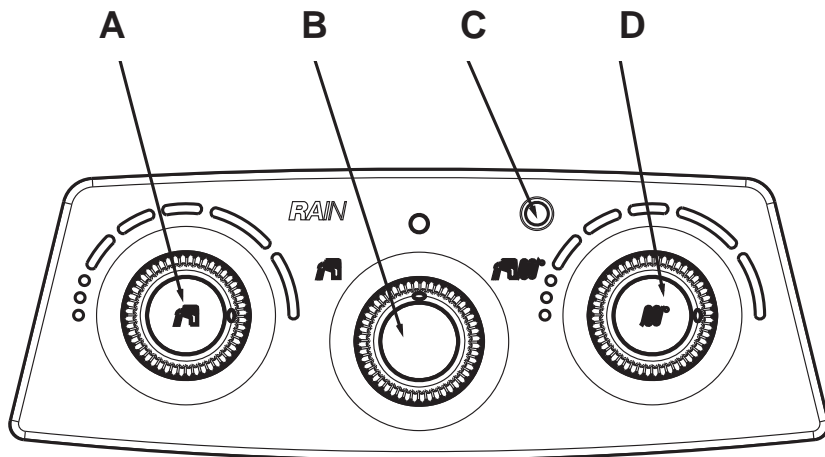
**Per un miglior utilizzo, tenere presente che:**

- una pulizia esterna periodica con acqua saponata, oltre che a migliorare l'aspetto estetico, preserva la pannellatura da corrosione, allungandone la vita;
- l'installazione di un termostato ambiente favorirà un maggior confort, un utilizzo più razionale del calore ed un risparmio energetico; la caldaia può inoltre essere abbinata ad un orologio programmatore per gestire accensioni e spegnimenti nell'arco della giornata o della settimana;
- la caldaia è dotata di un sistema di controllo della corretta evacuazione dei prodotti della combustione che, in caso di anomalia, manda in blocco la caldaia. Per tornare alla condizione di funzionamento posizionare il selettore di funzione su "OFF/RESET", aspettare qualche secondo poi posizionare il selettore di funzione sulla posizione desiderata. Se l'anomalia permane, chiamare un tecnico qualificato del Centro di Assistenza Tecnica. Il dispositivo di controllo della corretta evacuazione dei fumi **non deve essere in alcun modo messo fuori uso**. In caso di sostituzione del dispositivo, oppure di parti difettose, devono essere usati solo ricambi originali.

### 3 DESCRIZIONE DELL'APPARECCHIO

Rain nelle versioni combinate produce riscaldamento e acqua calda sanitaria.

Il pannello di comando, di cui riportiamo il dettaglio (fig. 3.1), contiene le principali funzioni che consentono di controllare e gestire la caldaia.



- A Selettore temperatura acqua sanitario
- B Selettore di funzione
- C Led segnalazione stato caldaia
- D Selettore temperatura acqua riscaldamento

Fig. 3.1

## 4 ACCENSIONE

La prima accensione della caldaia deve essere effettuata da personale del Centro di Assistenza Tecnica.

Successivamente, qualora fosse necessario rimettere in servizio l'apparecchio, seguire attentamente le operazioni descritte.

Aprire la copertura raccordi agendo come di seguito descritto:

- premere sulle due linguette **E** sganciandole (fig. 4.1)
- ruotarla verso il basso (fig. 4.2)

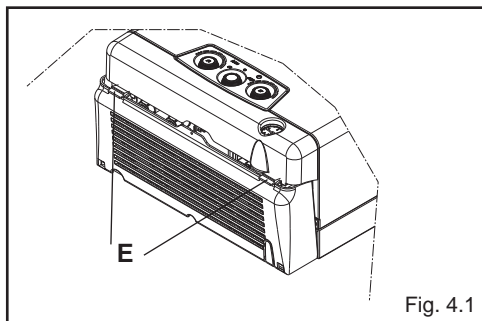


Fig. 4.1

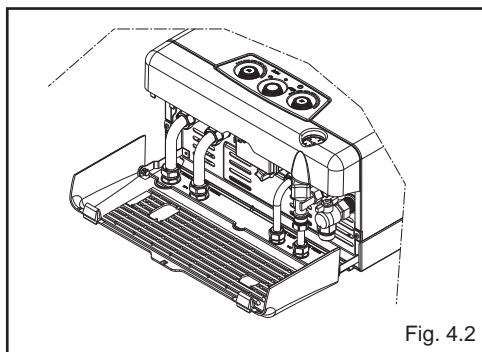


Fig. 4.2

Aprire il rubinetto del gas, ruotando in senso antiorario la manopola posta sotto la caldaia, per permettere il flusso del combustibile (fig. 4.3).

Assicurarsi che la caldaia sia alimentata elettricamente verificando che il led segnalazione stato caldaia lampeggi di colore verde.

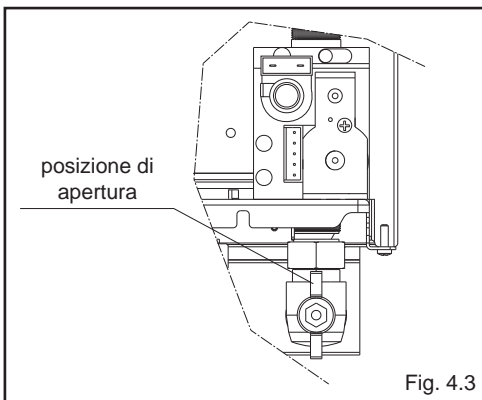




Fig. 4.3

Richiudere la copertura raccordi procedendo in senso inverso.

Posizionare il selettore di funzione sul simbolo “” (funzionamento invernale) o “” (funzionamento estivo) secondo la necessità (fig. 4.4).

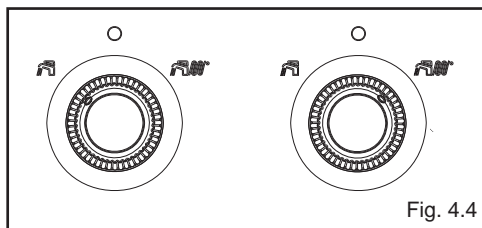


Fig. 4.4

## Funzionamento invernale

Per l'utilizzo invernale, portare il selettore di funzione sul simbolo "❏" (Inverno) (fig. 4.5). La caldaia si attiverà per la produzione di riscaldamento ed acqua calda sanitaria (bagni, cucina, ecc.), il led luminoso si presenta di colore verde fisso.

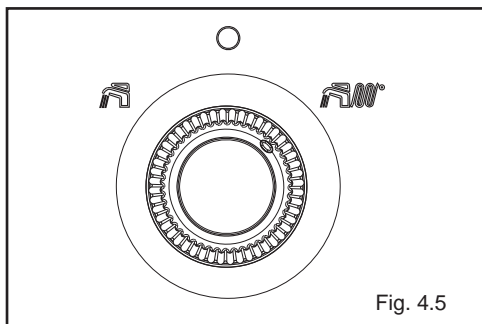


Fig. 4.5

## Regolazione della temperatura acqua di riscaldamento

Per regolare la temperatura dell'acqua di riscaldamento, ruotare la manopola con il simbolo "∞" (fig. 4.7): in senso orario la temperatura aumenta, al contrario diminuisce.

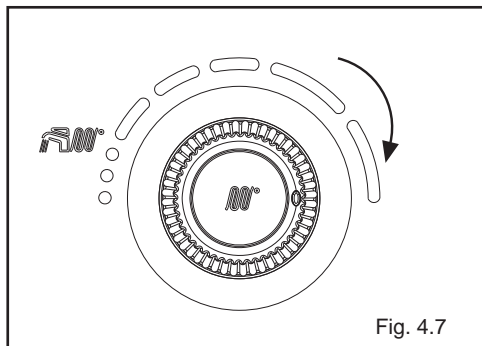


Fig. 4.7

## Funzionamento estivo

Posizionando il selettore di funzione su "❏", si imposta il funzionamento estivo, cioè la caldaia produrrà solo acqua calda sanitaria (bagni, cucina, ecc.) (fig. 4.8) il led luminoso si presenta di colore verde fisso.

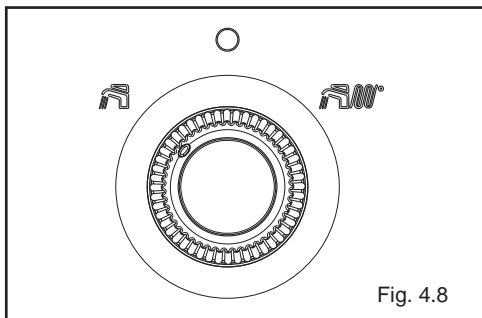


Fig. 4.8

## Regolazione della temperatura acqua sanitaria

Per regolare la temperatura dell'acqua sanitaria (bagni, doccia, cucina, ecc.), ruotare la manopola con il simbolo "❏" (fig. 4.9): in senso orario la temperatura aumenta, al contrario diminuisce.

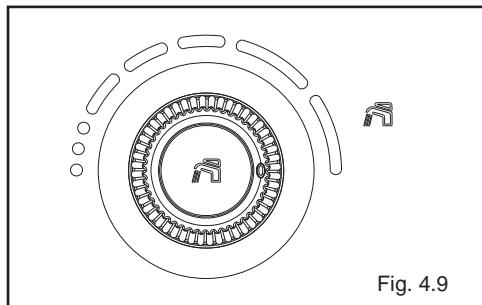


Fig. 4.9



## Spia di blocco

Nel caso si verificano anomalie di accensione o di funzionamento, la caldaia effettua un arresto di sicurezza; sul pannello di comando si spegne il led verde fisso e si accende:

- il led arresto temporaneo (verde lampeggiante veloce)

### oppure

- il led blocco caldaia (rosso).



Fig. 4.10

## Funzione di sblocco

Per ripristinare il funzionamento portare il selettore di funzione su "0" (fig. 4.11), attendere 5-6 secondi e quindi riportare il selettore di funzione sulla posizione desiderata verificando che la spia luminosa rossa sia spenta.

A questo punto la caldaia riparte automaticamente e la segnalazione luminosa si accende con colore verde fisso.

**N.B.** Se i tentativi di sblocco non attiveranno il funzionamento, interpellare il Servizio di Assistenza di zona.

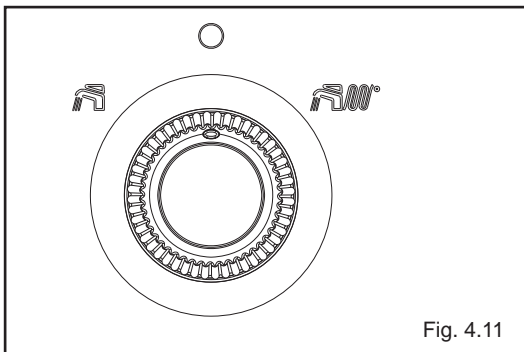


Fig. 4.11

## Funzione Sistema Automatico Regolazione Ambiente (S.A.R.A.)

Posizionando il selettore temperatura acqua riscaldamento nella zona contrassegnata - valore di temperatura da 55 a 65°C - si attiva il sistema di autoregolazione S.A.R.A.

L'entrata e l'uscita da tale funzione sono segnalate dal lampeggio verde con frequenza veloce.

Con questa funzione la caldaia varia automaticamente la temperatura di riscaldamento per fare in modo che l'ambiente domestico raggiunga il più velocemente possibile la temperatura scelta sul termostato ambiente.

In questo modo la caldaia funziona a temperature mediamente più basse, ne risulta un rendimento ottimale, minori consumi di gas e di conseguenza una maggior durata dell'apparecchio.

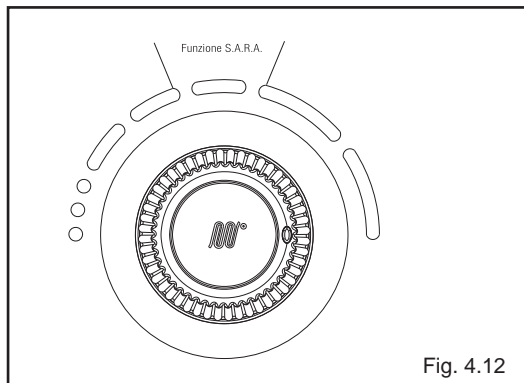


Fig. 4.12

# 5 SPEGNIMENTO

## Spegnimento temporaneo

In caso di brevi assenze posizionare il selettore di funzione su "0" (fig. 5.1).  
La funzione antigelo rimane attiva.

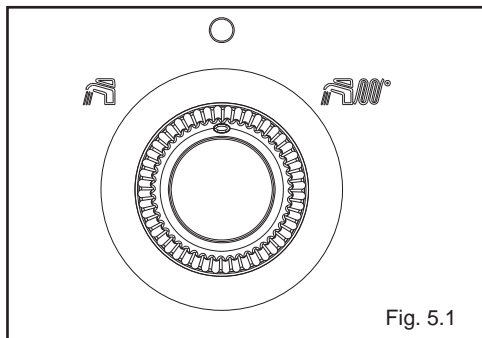


Fig. 5.1

## Spegnimento per lunghi periodi

In caso di assenze prolungate posizionare il selettore di funzione su "0" (fig. 5.2).

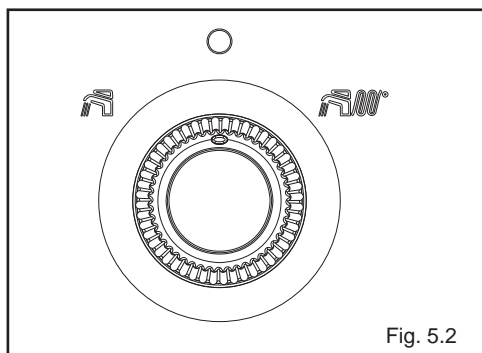


Fig. 5.2

Chiudere quindi il rubinetto del gas posto sotto la caldaia, ruotando la manopola in senso orario (fig. 5.3).

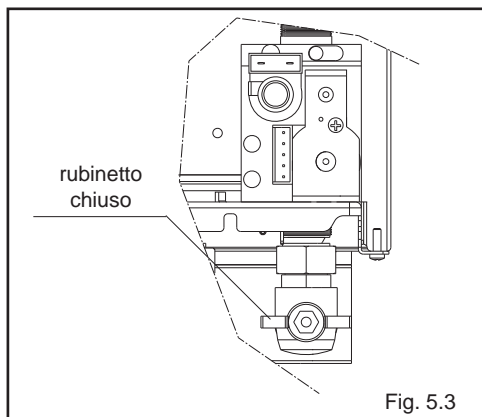
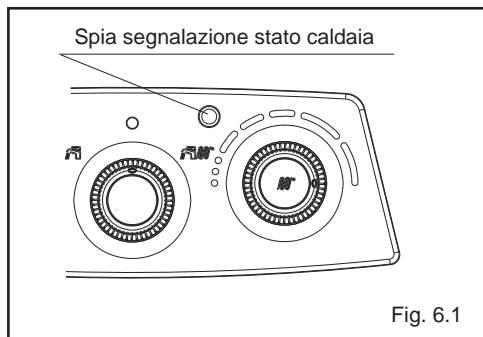


Fig. 5.3

# 6 SEGNALAZIONI LUMINOSE E ANOMALIE



Le anomalie sono indicate dalla segnalazione verde spenta e da quella rossa/gialla accesa.

## Led rosso fisso

Indica un blocco caldaia dovuto alle seguenti anomalie:

- blocco fiamma
- intervento termostato fumi
- sonda NTC riscaldamento
- pressostato acqua (dopo fase transitoria\*).

\* Durante la fase transitoria il led lampeggia di colore verde e la caldaia attende il ripristino delle condizioni di funzionamento. Se trascorso il tempo di attesa la caldaia non riprende il regolare funzionamento, l'arresto diventa definitivo e la segnalazione luminosa si accende di colore rosso.

## Led rosso lampeggiante

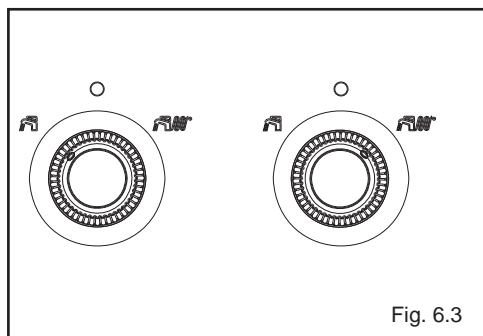
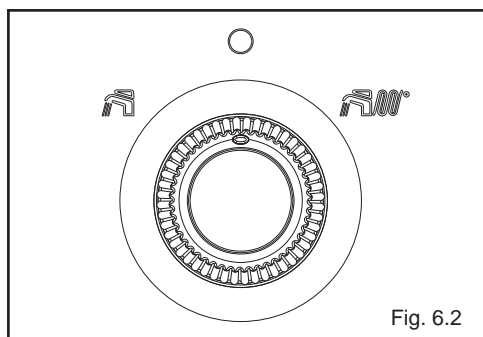
Indica un blocco caldaia dovuto all'intervento del termostato limite.

## Led giallo fisso

Indica un blocco caldaia dovuto all'intervento della sonda NTC sanitario. L'anomalia viene visualizzata solo con caldaia in stand-by.

## Per riattivare il funzionamento

Posizionare il selettore di funzione su "0" (fig. 6.2), attendere 5-6 secondi e riportarlo quindi nella posizione desiderata: estate o inverno (fig. 6.3).



⚠ Se i tentativi di ripristino non attiveranno il funzionamento della caldaia, interpellare il Centro di Assistenza Tecnica della zona.

### Per anomalie pressostato acqua

Accertatevi all'inizio della stagione di riscaldamento e di tanto in tanto durante l'utilizzo, che l'idrometro indichi valori di pressione ad impianto freddo, compresi tra 0,6 e 1,5 bar: ciò evita rumorosità dell'impianto dovuta a presenza d'aria.

In caso di circolazione d'acqua insufficiente la caldaia si spegnerà. In nessun caso la pressione dell'acqua, dev'essere inferiore a 0,5 bar.

Nel caso si verifichi questa condizione, è necessario ripristinare la pressione dell'acqua in caldaia procedendo come di seguito descritto:

- posizionare il selettore di funzione su "0" (fig. 6.5)
- aprire la copertura raccordi come descritto nel paragrafo 4 "Accensione" pag. 7
- aprire il rubinetto di riempimento (fig. 6.6) fino a che la lancetta dell'idrometro ritorni al valore di pressione corretto, tra 0,6 e 1,5 bar (fig. 6.4).

#### **⚠ Richiudere accuratamente il rubinetto.**

Richiudere la copertura raccordi.

Riposizionare il selettore di funzione sulla posizione iniziale.

- ⚠ Se il calo di pressione è molto frequente chiedete l'intervento del Centro di Assistenza Tecnica.

### Per anomalia sonda NTC sanitario

La caldaia funziona regolarmente, ma non garantisce la stabilità della temperatura acqua sanitaria.

- ⚠ È richiesto l'intervento del Centro di Assistenza Tecnica.

### Per anomalia sonda NTC sanitario

- ⚠ È richiesto l'intervento del Centro di Assistenza Tecnica.

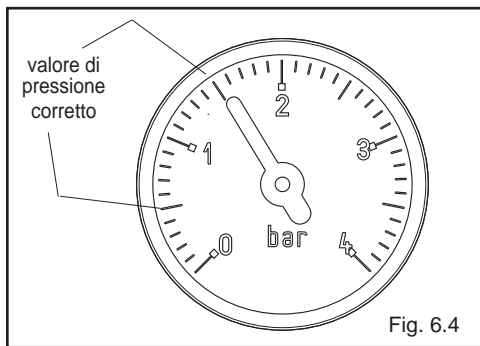


Fig. 6.4

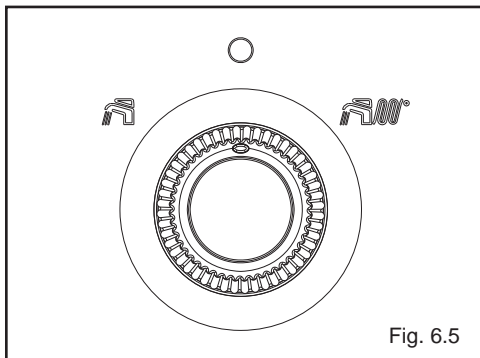


Fig. 6.5

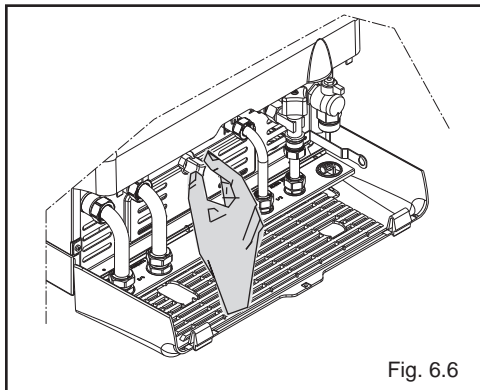


Fig. 6.6

# 7 MANUTENZIONE PROGRAMMATA PERIODICA

OPERAZIONI	1° ANNO	2° ANNO
CONTROLLO COMPONENTI DI TENUTA	●	●
PULIZIA SCAMBIATORE PRIMARIO LATO FUMI	●	●
VERIFICA DISPOSITIVI DI SICUREZZA ACQUA E GAS	●	●
VERIFICA DELLA PORTATA DEL GAS ED EVENTUALE REGOLAZIONE	●	●
VERIFICA DEL TIRAGGIO E DEL CONDOTTO FUMI	●	●
PULIZIA BRUCIATORE E VERIFICA EFFICIENZA ACCENSIONE	●	●
CONTROLLO FUNZIONAMENTO IDRAULICO	●	●
ANALISI COMBUSTIONE	—	●
VERIFICA E LUBRIFICAZIONE COMPONENTI GRUPPO IDRAULICO	—	●
VERIFICA TENUTA IMPIANTO GAS	—	●
LAVAGGIO SCAMBIATORI	—	●
CONTROLLO EFFICIENZA COMPONENTI ELETTRICI ED ELETTRONICI	—	●

Nota: In base al D.P.R. 16 aprile 2013 n. 74 il tecnico abilitato ai sensi del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 (impresa installatrice o manutentore), deve stabilire le prescrizioni e la periodicità delle operazioni di controllo ed eventuale manutenzione dell'impianto, per garantirne la necessaria sicurezza. In mancanza di queste, valgono le indicazioni del fabbricante.

# 8 CONDIZIONI DI GARANZIA

## 1 – OGGETTO DELLA GARANZIA

- 1.1 Riello S.p.A. (definito anche il “Produttore” o “Riello”) garantisce che il Prodotto Beretta oggetto della Garanzia Convenzionale (il “Prodotto”) è esente da difetti originari dovuti alla sua progettazione e/o fabbricazione (i “Difetti”).
- 1.2 Qualora venga accertata la presenza di Difetti del Prodotto, l’Utente avrà diritto alla riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose, ovvero, ove necessario, alla sostituzione del Prodotto, qualora i rimedi di cui sopra risultino impossibili o eccessivamente onerosi.
- 1.3 Riello S.p.A. adempirà agli obblighi oggetto della Garanzia tramite il Centro Assistenza Tecnica Beretta (“CAT”) che ha effettuato l’ Attivazione della Garanzia (o, nel caso di impossibilità di questi dal diverso CAT comunicato dal Produttore). Questi effettuerà l’intervento durante il normale orario di lavoro e lo porterà a termine tenuto conto dei tempi tecnici a tal fine necessari e delle circostanze del caso.
- 1.4 I suddetti interventi sono effettuati gratuitamente, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 6.2.
- 1.5 In caso di sostituzione del Prodotto o di una sua componente, il Prodotto stesso, o la sua componente sostituita, devono essere restituiti a Riello S.p.A. che ne acquista la proprietà.
- 1.6 La Garanzia non pregiudica i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il “Codice del Consumo”) nel caso in cui l’Utente sia qualificabile come “consumatore”.

## 2. ESTENSIONE TERRITORIALE DELLA GARANZIA

- 2.1 La Garanzia è valida per i prodotti venduti nei seguenti Stati: Italia, Repubblica di S. Marino e Stato del Vaticano.

## 3 - OPERATIVITÀ ED EFFICACIA DELLA GARANZIA

- 3.1 Le attività oggetto della Garanzia verranno prestate da Riello S.p.A. solo ed esclusivamente a condizione che l’attivazione della garanzia dell’apparecchio avvenga tramite la verifica funzionale del CAT Beretta (che deve essere effettuata entro 90 giorni dalla data di installazione) e avrà efficacia dalla data d’installazione, riportata nell’apposito riquadro del modulo di Garanzia.
- 3.2 La verifica funzionale è gratuita, va richiesta ad installazione avvenuta (compresi allacciamenti idraulici ed elettrici e riempimento dell’impianto) e comprende esclusivamente le seguenti operazioni: (I) controllo cablaggio elettrico, (II) controllo dei collegamenti idraulici, (III) eventuale verifica della portata del combustibile, (IV) verifica del corretto funzionamento dell’apparecchio, (V) verifica della presenza dei documenti di certificazione dell’impianto.

- 3.3 La verifica funzionale non comprende interventi: sull’impianto idraulico, sull’impianto elettrico, ai condotti di evacuazione dei fumi, sugli accessori non forniti da Beretta, di analisi di combustione e prove di funzionamento dell’impianto. Al termine dell’attivazione della garanzia, il CAT deve compilare l’apposito spazio previsto nel modulo di Garanzia attestando le operazioni compiute. Per usufruire della Garanzia, in caso di manifestazione di difetto, l’Utente dovrà conservare una copia del modulo di Garanzia ed esibirla al CAT Beretta che ha effettuato la verifica funzionale unitamente alla fattura e/o allo scontrino fiscale, rilasciati al momento dell’acquisto.
- 3.4 In ogni caso, la verifica funzionale riguarda esclusivamente il Prodotto e non può in alcun modo essere assimilata ai collaudi degli impianti che la legge riserva agli installatori e/o manutentori abilitati per la specifica funzione.
- 3.5 La Garanzia è operante a condizione altresì: (I) che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per l’uso e la manutenzione contenute nel libretto di installazione, uso e manutenzione fornito dal Produttore che accompagna il Prodotto, in modo da consentirne l’uso più corretto, (II) che l’installazione del Prodotto stesso sia eseguita nel rispetto delle leggi vigenti e sia stata rilasciata dall’installatore regolare certificazione d’impianto, nonché (III) che l’installazione del Prodotto stesso sia stata eseguita in modo da consentire l’accessibilità dello stesso a seconda delle sue caratteristiche.
- 3.6 La Garanzia non opera se il prezzo di vendita del Prodotto non è stato interamente saldato.
- 3.7 Per scaldabagni la garanzia ha validità di due anni dalla data di consegna del prodotto, documentabile tramite fattura o scontrino, e non richiede la verifica funzionale del CAT.

## 4 - DURATA

- 4.1 La Garanzia avrà la seguente durata: - se l’utente è una persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta: 2 (due) anni dalla data d’installazione del Prodotto; - se l’utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell’ambito della propria attività imprenditoriale: 1 (uno) anno dalla data di installazione del Prodotto.
- 4.2 Per difetti riscontrati ai componenti sotto elencati, la Garanzia ha la seguente validità:
  - pannello solare termico: garanzia di anni 5
  - bollitori ed accumuli in abbinamento a pannelli solari termici: garanzia di anni 5
- 4.3 La sostituzione o la riparazione dell’intero Prodotto o di un suo componente, non estendono la durata della Garanzia che resta invariata.

4.4 La Garanzia non opera decorsi 3 (tre) anni dalla data di fatturazione da parte di Riello S.p.A. al primo acquirente.

## **5 - OBBLIGO DI DENUNCIA E TERMINE DI DECADENZA**

5.1 L'utente deve denunciare, a pena di decadenza, il difetto del Prodotto entro 2 (due) mesi dalla data di constatazione dello stesso. Se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale (utente professionale), il difetto del Prodotto deve essere denunciato, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data di constatazione dello stesso.

## **6 - ESCLUSIONI**

6.1 Sono esclusi dalla Garanzia tutti i Difetti, malfunzionamenti e/o i danni al Prodotto che risultano dovuti alle seguenti cause:

- a) operazioni di trasporto;
- b) mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti da leggi e regolamenti, mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso;
- c) usura anomala o degrado;
- d) mancata osservanza di tutte le istruzioni e le avvertenze fornite da Beretta con il Prodotto;
- e) mancato rispetto delle norme d'installazione e di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto;
- f) errato dimensionamento rispetto all'uso o difetti nell'installazione ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
- g) manomissioni, manutenzioni in genere, interventi operati da personale non autorizzato;
- h) uso anomalo o improprio del Prodotto, collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi o aggressivi (presenza di cloro, lacche, vernici ...) o comunque non idonei alla sua corretta conservazione, mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
- i) ulteriori danni causati da erronei interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
- j) aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo del Prodotto da parte dell'utente una volta che si è manifestato il difetto;
- k) utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati da Beretta (non può essere richiesta la sostituzione o la riparazione del pezzo non originale) e danni provocati al Prodotto dall'uso degli stessi;

- l) anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica o idraulica;
- m) corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, mancanza d'acqua, depositi di fanghi o calcare;
- n) caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, eventi naturali (grandine, trombe d'aria, fulmini, inondazioni, terremoti), atti vandalici, incidenti, ecc.;
- o) inefficienza di camini, canne fumarie, scarichi di condensa o parti dell'impianto da cui dipende il Prodotto;
- p) impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti;
- q) errata installazione del prodotto (es. errati abbinamenti tra caldaia-bruciatore e caldaia-camino).

6.2 Eventuali interventi tecnici sul Prodotto per l'eliminazione dei suddetti difetti e danni conseguenti dovranno pertanto essere concordati con il CAT, il quale si riserva di accettare o meno il relativo incarico ed in ogni caso non saranno effettuati a titolo di garanzia, bensì di assistenza tecnica da prestare alle condizioni eventualmente e specificamente concordate e secondo le tariffe in vigore per i lavori da effettuare. Saranno poste inoltre a carico dell'utente le spese che si dovessero rendere necessarie per rimediare a suoi errati interventi tecnici, a manomissioni, a interventi sul prodotto installato in posizione di non facile accessibilità/raggiungimento o, comunque, fattori dannosi per il Prodotto non riconducibili a difetti originari. Fatti salvi i limiti imposti da leggi o regolamenti, rimane inoltre esclusa ogni garanzia di contenimento dell'inquinamento atmosferico e acustico. Si precisa che eventuali interventi sugli impianti saranno di competenza esclusiva dell'installatore.

6.3 Riello declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nel libretto d'installazione, uso e manutenzione, concernenti specialmente quelle in tema di installazione uso e manutenzione del Prodotto.

## **7 - FORO COMPETENTE**

Se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Verona. Se l'utente è un consumatore, si applicano i criteri previsti dal Codice del Consumo.

## Servizio Clienti 199.13.31.31 \*

Sede commerciale: Via Risorgimento, 23 A  
23900 - Lecco

[www.berettaclima.it](http://www.berettaclima.it)

Beretta si riserva di variare le caratteristiche e i dati riportati nel presente fascicolo in qualunque momento e senza preavviso, nell'intento di migliorare i prodotti.

Questo fascicolo pertanto non può essere considerato contratto nei confronti di terzi.

\* Costo della chiamata da telefono fisso: 0,15 euro/min.

IVA inclusa, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.30,  
sabato dalle 08.00 alle 13.00.

Negli altri orari e nei giorni festivi il costo è di 0,06 euro./min.

IVA inclusa. Da cellulare il costo è legato all'Operatore utilizzato.

