



Guida utente in linea

HL-L2310D

HL-L2350DW

HL-L2357DW

HL-L2370DN

HL-L2375DW

Sommario

Prima di utilizzare l'apparecchio Brother	1
Definizioni delle note	2
Marchi commerciali	3
Nota importante.....	4
Introduzione alla macchina Brother	5
Descrizione del pannello comandi	6
Pattern e indicazioni LED (per modelli senza LCD).....	9
Accesso alle utilità Brother (Windows).....	11
Disinstallare il software e i driver Brother (Windows).....	13
Gestione della carta	14
Caricamento carta.....	15
Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta	16
Caricare carta e stampare nella fessura alimentazione manuale	19
Impostazioni carta	26
Cambiare il formato carta e il tipo di carta	27
Modificare la funzione di controllo formato carta	28
Area non stampabile	29
Supporti di stampa consigliati	30
Uso della carta speciale	31
Eseguire la stampa	32
Stampare dal computer (Windows).....	33
Stampare un documento (Windows).....	34
Impostazioni di stampa (Windows).....	36
Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows).....	40
Monitorare lo stato della macchina dal computer (Windows).....	41
Stampare dal computer (Mac).....	42
Stampare un documento (Mac).....	43
Opzioni di stampa (Mac)	44
Eseguire il monitoraggio dello stato della macchina dal computer (Mac)	49
Annullare un processo di stampa.....	51
Stampa di prova	52
Rete	53
Funzionalità di rete di base supportate	54
Software e utilità per la gestione della rete	55
Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete	56
Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili.....	57
Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili.....	58
Configurare la macchina per una rete wireless	59
Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)	60
Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	61
Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina.....	64
Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso	66

Utilizzare Wi-Fi Direct®	68
Funzionalità di rete avanzate	78
Stampare il rapporto di configurazione della rete	79
Stampare il rapporto WLAN	80
Informazioni tecniche per gli utenti avanzati	83
Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica	84
Sicurezza.....	85
Bloccare le impostazioni della macchina	86
Panoramica del blocco impostazioni	87
Funzioni di sicurezza della rete	91
Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete	92
Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS	93
Inviare un'e-mail in modo sicuro.....	127
Mobile.....	132
Google Cloud Print.....	133
Panoramica di Google Cloud Print	134
Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print	135
Stampare da Google Chrome™ o Chrome OS™	139
Stampare da Google Drive™ per dispositivi mobili.....	140
Stampa dal servizio di posta sul Web Gmail™ per dispositivi mobili	141
AirPrint	142
Panoramica di AirPrint.....	143
Prima dell'utilizzo di AirPrint	144
Stampare con AirPrint	147
Stampa da dispositivo mobile per Windows.....	151
Mopria® Print Service.....	152
Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili	153
Brother iPrint&Scan per Windows e Mac	154
Panoramica di Brother iPrint&Scan.....	155
Risoluzione dei problemi.....	156
Indicazioni relative a errori e manutenzione.....	157
Messaggi di errore e manutenzione	161
Inceppamenti della carta	165
La carta è inceppata nel vassoio della carta	166
Carta inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio.....	167
Carta inceppata all'interno della macchina.....	169
La carta è inceppata nel vassoio della carta per la stampa fronte-retro.....	170
Problemi di stampa	172
Migliorare la qualità di stampa	175
Problemi di rete	181
Messaggi di errore.....	182
Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother	183
Non è possibile completare la configurazione della rete wireless	184
Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows).....	186
L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.....	188
Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete.....	190








Problemi di Google Cloud Print.....	192
Problemi di AirPrint	193
Problemi di altro tipo	194
Informazioni sull'apparecchio	195
Controllare il numero seriale	196
Controllare la versione del firmware	197
Panoramica sul ripristino delle funzioni	198
Ripristino dell'apparecchio Brother.....	199
Manutenzione ordinaria	200
Sostituire i materiali di consumo	201
Sostituire la cartuccia toner	203
Sostituire l'unità tamburo	205
Pulizia della macchina.....	207
Pulizia del filo corona	209
Pulire l'unità tamburo tramite la stampa punti del tamburo	210
Pulire i rulli di presa	216
Controllare la durata rimanente della parte.....	217
Imballare e spedire la macchina Brother.....	218
Impostazioni della macchina	219
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi	220
Impostazioni generali	221
Tabella Menu (Per modelli con un LCD).....	228
Stampare una lista delle impostazioni della stampante	237
Installazione del software Console stampante remota (solo Windows).....	238
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer	239
Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web	240
Appendice	244
Specifiche.....	245
Come immettere il testo nella macchina Brother	250
Materiali di consumo	251
Informazioni relative alla carta riciclata	253
Numeri Brother	254

Prima di utilizzare l'apparecchio Brother

- [Definizioni delle note](#)
- [Marchi commerciali](#)
- [Nota importante](#)

Definizioni delle note

Nella presente Guida dell'utente vengono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni:

 AVVERTENZA	AVVERTENZA indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare la morte o lesioni gravi.
 ATTENZIONE	ATTENZIONE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare lesioni di entità lieve o moderata.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.
NOTA	NOTA specifica l'ambiente operativo, le condizioni di installazione o speciali condizioni di utilizzo.
	Le icone dei suggerimenti segnalano suggerimenti utili e informazioni aggiuntive.
	Le icone di Pericolo elettrico mettono in guardia dal rischio di scosse elettriche.
	Le icone di Pericolo di incendi mettono in guardia dal rischio di incendi.
	Le icone Superficie calda avvertono di non toccare le parti della macchina che presentano una temperatura elevata.
	Le icone di Divieto indicano azioni che non devono essere eseguite.
Grassetto	Lo stile grassetto identifica i pulsanti sul pannello dei comandi della macchina o sullo schermo del computer.
<i>Corsivo</i>	Lo stile corsivo evidenzia un punto importante o rimanda a un argomento correlato.
Courier New	Il font Courier New identifica i messaggi visualizzati sul display LCD della macchina.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

Marchi commerciali

BROTHER è un marchio commerciale o un marchio registrato di Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server e Internet Explorer sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Apple, Mac, Safari, AirPrint, il logo AirPrint, iPad, iPhone e iPod touch sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

macOS è un marchio di Apple Inc.

App Store è un marchio di servizio di Apple Inc.

PostScript e PostScript 3 sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance e Wi-Fi Direct sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®.

WPA, WPA2, Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Setup e il logo Wi-Fi Protected Setup sono marchi commerciali di Wi-Fi Alliance®.

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Chrome, Chrome OS e Google Play sono marchi di Google Inc. L'utilizzo di questi marchi è soggetto alle autorizzazioni di Google.

Mopria® e il logo Mopria® sono marchi registrati e marchi di servizio di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'utilizzo non autorizzato è severamente vietato.

Mozilla e Firefox sono marchi registrati di Mozilla Foundation.

Intel è un marchio commerciale di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Il marchio con la parola Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; l'utilizzo di tale marchio da parte di Brother Industries, Ltd. è soggetto a licenza.

Ciascuna società il cui software è indicato nel presente manuale detiene un Contratto di licenza software specifico per i propri programmi proprietari.

Eventuali nomi commerciali e nomi di prodotto di altre aziende presenti sui prodotti Brother, sui documenti e su eventuali altri materiali ad essi correlati sono marchi commerciali o marchi registrati delle rispettive società.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

Nota importante

- Non utilizzare il prodotto in un paese diverso da quello in cui è stato acquistato, perché potrebbe violare le norme relative alle telecomunicazioni wireless e all'alimentazione in vigore in tale paese.
- Non tutti i modelli sono disponibili in tutti i paesi.
- Windows 10 in questo documento rappresenta Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- In questo documento, Windows Server 2008 fa riferimento a Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.
- In questa Guida per l'utente, se non diversamente indicato, vengono utilizzati i messaggi LCD della HL-L2375DW.
- In questa Guida per l'utente, se non diversamente indicato, vengono utilizzate le illustrazioni del HL-L2375DW.
- Le schermate in questa Guida dell'utente sono solo a scopo illustrativo e potrebbero variare da quelle effettive.
- Eccetto laddove specificato, le schermate in questo manuale fanno riferimento a Windows 7 e macOS v10.10.5. Le schermate sul computer possono variare a seconda del sistema operativo in uso.
- Il contenuto di questa guida e le specifiche di questo prodotto sono soggette a cambiamenti senza preavviso.
- Non tutte le funzionalità sono disponibili per i Paesi soggetti alle limitazioni sulle esportazioni applicabili.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

Introduzione alla macchina Brother

- [Descrizione del pannello comandi](#)
- [Pattern e indicazioni LED \(per modelli senza LCD\)](#)
- [Accesso alle utilità Brother \(Windows\)](#)

Descrizione del pannello comandi



>> HL-L2310D

>> HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

HL-L2310D



1. Pulsante Alimentazione On/Off

- Accendere la macchina premendo .
- Spegnerne la macchina tenendo premuto .

2. Toner LED

Il LED **Toner** indica che il toner è in esaurimento.

3. Drum (Tamburo) LED

Il LED **Drum (Tamburo)** indica che presto sarà necessario sostituire l'unità tamburo.

4. Paper (Carta) LED

Il LED **Paper (Carta)** indica che vi è un errore relativo all'alimentazione dei fogli.

5. Ready (Pronto) LED

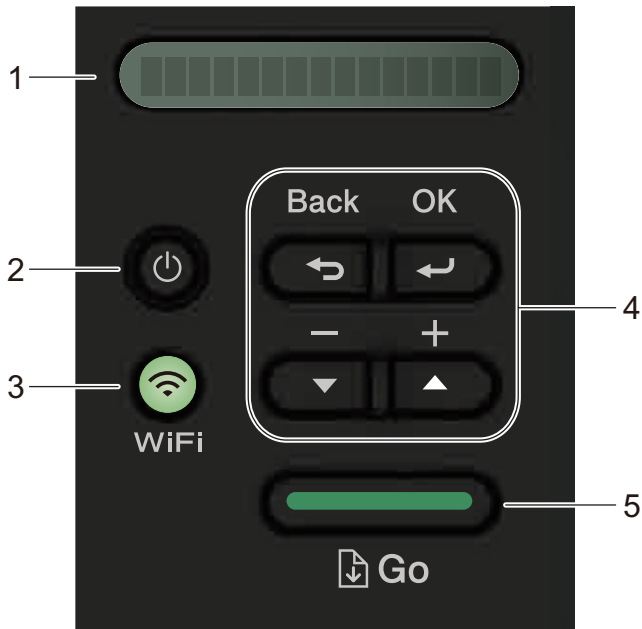
Il LED **Ready (Pronto)** lampeggia per indicare lo stato della macchina.

6. il pulsante Go (Vai)

- Premere **Go (Vai)** per eliminare alcuni errori.
- Premere **Go (Vai)** per stampare i dati rimanenti nella memoria della macchina.
- Tenere premuto il pulsante **Go (Vai)** per circa due secondi per annullare il processo di stampa.

HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Il pannello dei comandi varia in funzione del modello in uso.



1. LCD (display a cristalli liquidi)



Consente di visualizzare messaggi che aiutano a configurare e utilizzare la macchina.

Modelli wireless:

Un indicatore a quattro livelli mostra l'intensità del segnale wireless nel caso si utilizzi una connessione wireless.



2. Pulsante Alimentazione On/Off

- Accendere la macchina premendo .
- Spegnerla la macchina tenendo premuto . Sull'LCD viene visualizzato [Spegnimento] per alcuni secondi.

3. Pulsanti di rete

- Modelli cablati:

Network (Rete)

Premere **Network (Rete)** per configurare le impostazioni di rete cablata.

- Modelli con la funzionalità wireless:

WiFi

Premere il pulsante **WiFi** e lanciare il programma di installazione wireless sul computer. Seguire le istruzioni a schermo per impostare una connessione wireless tra la macchina e la rete.

Quando la spia **WiFi** si accende quando la macchina Brother è connessa a un access point wireless. Quando la spia **WiFi** lampeggia, la connessione wireless è già o è in corso il collegamento della macchina al punto di accesso wireless.

4. Pulsanti di menu

OK

Premere per memorizzare le impostazioni nella macchina. Dopo aver modificato un'impostazione, la macchina ritorna al livello di menu precedente.

Back (Posteriore)

- Premere per tornare indietro di un livello nel menu.
- Premere per selezionare la cifra precedente durante l'immissione di numeri.

▲ ○ ▼ (+ ○ -)

- Premere per scorrere i menu e le opzioni.
- Premere per inserire un numero o per aumentare o ridurre il numero. Tenere premuto ▲ o ▼ per scorrere più rapidamente. Quando viene visualizzato il numero desiderato, premere **OK**.

5. il pulsante **Go (Vai)**

- Premere per eliminare alcuni messaggi di errore. Per rimuovere tutti gli altri errori, attenersi alle istruzioni nel pannello dei comandi.
- Premere per stampare i dati rimanenti nella memoria della macchina.
- Premere per selezionare l'opzione visualizzata. Dopo aver modificato un'impostazione, la macchina ritorna alla modalità Ready.
- Tenere premuto il pulsante **Go (Vai)** per circa due secondi per annullare il processo di stampa.



Informazioni correlate





- [Introduzione alla macchina Brother](#)
-

Pattern e indicazioni LED (per modelli senza LCD)

























Modelli correlati: HL-L2310D





I LED sul pannello di controllo della macchina si accendono, si spengono o lampeggiano per indicare lo stato della macchina.

Le indicazioni LED vengono definite nella tabella che segue.

	Il LED è spento.
	Il LED è acceso.
	Il LED è oscurato.
	Il LED lampeggia.

La tabella definisce cosa indicano i LED quando si accendono, si spengono o lampeggiano.

Stato del LED	Stato	Significato
<ul style="list-style-type: none">   Toner   Drum   Paper   Ready 	Risparmio	In modalità Riposo (modalità di risparmio energetico) la macchina agisce come se fosse spento, ma può sempre ricevere dati. La ricezione di un processo di stampa riattiva la macchina e avvia la stampa.
	Risparmio totale	In modalità Riposo avanzato (risparmio energetico superiore alla modalità Riposo) la macchina agisce come se fosse spento, ma può sempre ricevere dati. Se la macchina non riceve dati per un certo periodo di tempo entra in modalità Riposo avanzato. La ricezione di un processo di stampa riattiva la macchina e avvia la stampa.
<ul style="list-style-type: none">   Toner   Drum   Paper   Ready 	Ready	La macchina è pronta per stampare.
<ul style="list-style-type: none">   Toner   Drum   Paper   Ready 	Attendere	Riscaldamento della macchina in corso.
	Stampa	La macchina sta stampando.
	Raffreddamento	La macchina si sta raffreddando. Attendere 10 minuti o fino a quando la parte interna della macchina si raffredda.

Stato del LED	Stato	Significato
<p> Toner</p> <p> Drum</p> <p> Paper</p> <p> Ready</p>	Annullamento della stampa	La macchina annulla il processo.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)
-

Accesso alle utilità Brother (Windows)

Brother Utilities è un programma per l'avvio delle applicazioni, che consente di accedere comodamente a tutte le applicazioni Brother installate sul computer.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)


Fare clic su  (**Start**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8 e Windows Server 2012)

Toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**) sulla schermata **Start** o sul desktop.

- (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)

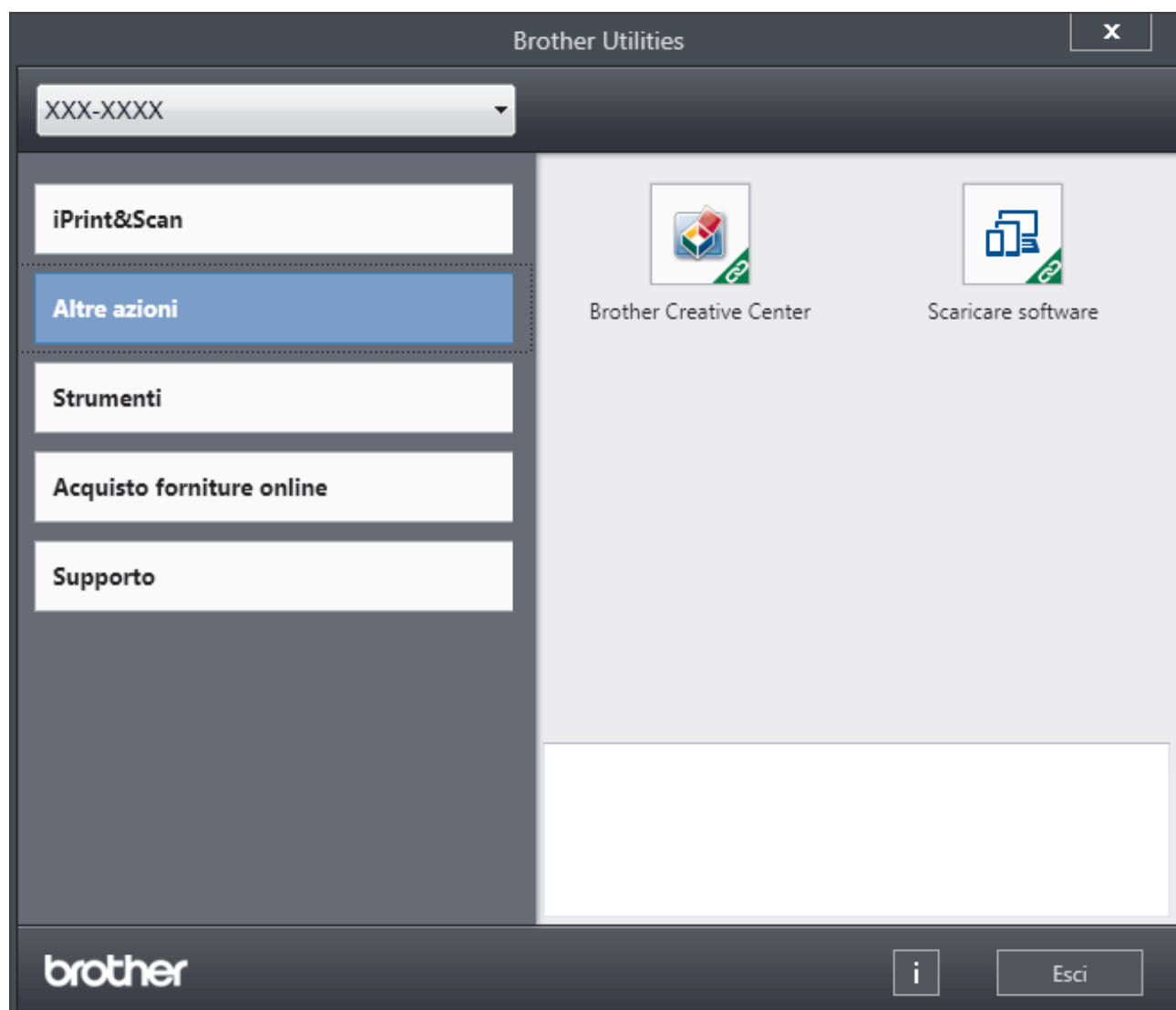
Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Start** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Start** per accedere alla schermata **App**).

Quando viene visualizzata la schermata **App**, toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**).

- (Windows 10 e Windows Server 2016)

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selezionare la macchina (dove XXXX rappresenta il nome del modello).



3. Scegliere l'operazione che si desidera utilizzare.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)
- [Disinstallare il software e i driver Brother \(Windows\)](#)

Disinstallare il software e i driver Brother (Windows)

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)


Fare clic su  (**Start**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8 e Windows Server 2012)

Sfiorare o fare clic su  (**Brother Utilities**) nella schermata **Start** o sul desktop.

- (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)

Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Start** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Start** per accedere alla schermata **App**).

Quando viene visualizzata la schermata **App**, toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**).

- (Windows 10 e Windows Server 2016)

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selezionare il modello dall'elenco a discesa (se non è già selezionato).

3. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic su **Strumenti**.

- Se è visualizzata l'icona **Notifica di aggiornamento del software**, selezionarla e fare clic su **Verifica ora** > **Verifica di aggiornamenti software** > **Aggiorna**. Seguire le istruzioni a schermo.
- Se l'icona **Notifica di aggiornamento del software** non è visualizzata, andare al passaggio successivo.

4. Fare clic su **Disinstallare** nella sezione **Strumenti** di **Brother Utilities**.

Seguire le istruzioni nella finestra di dialogo per disinstallare il software e i driver.



Informazioni correlate

- [Accesso alle utilità Brother \(Windows\)](#)

Gestione della carta

- [Caricamento carta](#)
- [Impostazioni carta](#)
- [Area non stampabile](#)
- [Supporti di stampa consigliati](#)
- [Uso della carta speciale](#)

Caricamento carta

- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta](#)
- [Caricare carta e stampare nella fessura alimentazione manuale](#)

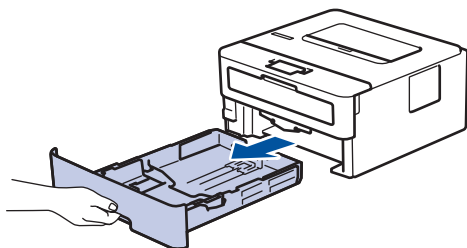
Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta

- [Caricare la carta nel vassoio](#)

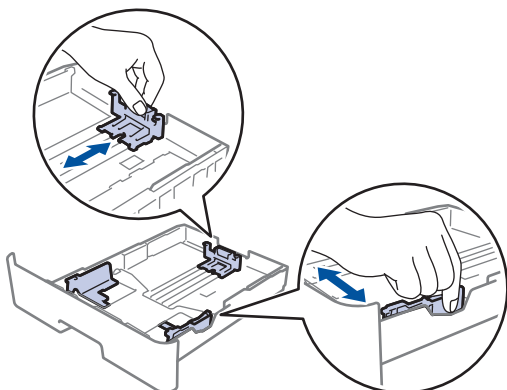
Caricare la carta nel vassoio

- Se l'impostazione per il controllo formato è attivata e si tira fuori dalla macchina il vassoio carta, sull'LCD viene visualizzato un messaggio di richiesta di modifica del formato carta e dell'impostazione del tipo di carta. Se necessario, modificare il formato carta e il tipo di carta seguendo le istruzioni visualizzate sull'LCD.
- Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sulla macchina o sul computer.

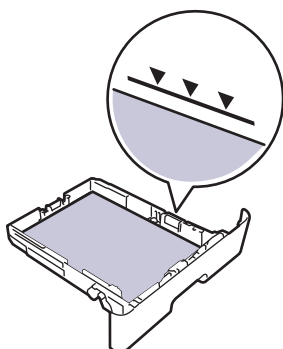
1. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



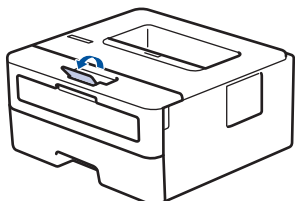
2. Premere e fare scorrere le apposite guide laterali per adattarle alla carta.
Premere le leve di sblocco verdi carta per fare scorrere le guide laterali.



3. Soffiare bene la risma di carta.
4. Caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa *rivolta verso il basso*.
5. Assicurarsi che la carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (▼▼▼).
Un riempimento eccessivo del vassoio carta può causare inceppamenti.



6. Spingere lentamente il vassoio carta per inserirlo completamente nella macchina.
7. Sollevare il supporto ribaltabile a per evitare che la carta scivoli via dal vassoio d'uscita.





Informazioni correlate

- Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta
-

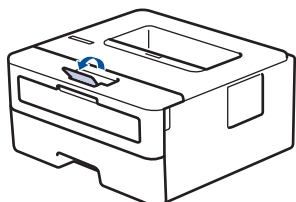
Caricare carta e stampare nella fessura alimentazione manuale

- Caricare e stampare su carta normale, carta sottile, carta riciclata e carta per macchina da scrivere nella fessura alimentazione manuale
- Caricare carta spessa, etichette e buste nel vassoio di alimentazione manuale
- Caricare e stampare buste attraverso la fessura alimentazione manuale

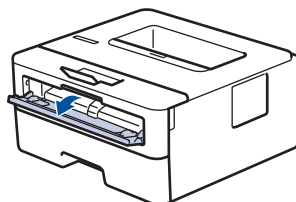
Caricare e stampare su carta normale, carta sottile, carta riciclata e carta per macchina da scrivere nella fessura alimentazione manuale

Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare anche l'impostazione del formato carta nell'apparecchio o sul computer.

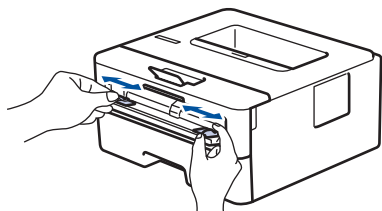
1. Sollevare il supporto ribaltabile per evitare che la carta scivoli via dal vassoio d'uscita con la facciata stampata rivolta verso il basso.



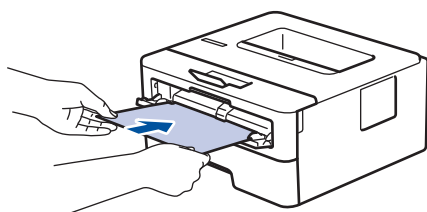
2. Aprire il coperchio della fessura alimentazione manuale.



3. Usando entrambe le mani, far scorrere le guide laterali della fessura alimentazione manuale per adattarle alla larghezza della carta che si intende usare.



4. Con entrambe le mani, mettere un foglio di carta nella fessura alimentazione manuale finché il bordo anteriore della carta tocca il rullo di alimentazione. Quando si sente che la macchina la ritrae, lasciarla andare.



- Caricare la carta nella fessura alimentazione manuale con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- Accertarsi che la carta sia dritta e caricata in maniera corretta nella fessura alimentazione manuale. In caso contrario, è possibile che la carta non venga introdotta correttamente, provocando un allineamento scorretto o un inceppamento della carta.

5. Inviare il lavoro di stampa alla macchina.



Cambiare le preferenze di stampa nella schermata Stampa prima di inviare il lavoro di stampa dal computer.

6. Quando la pagina stampata esce dalla macchina, inserire il foglio di carta successivo nella fessura di alimentazione manuale. Ripetere la procedura per ciascuna pagina da stampare.



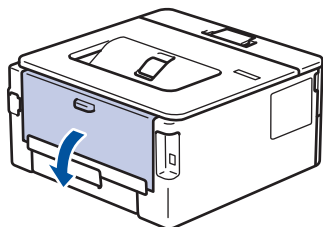
Informazioni correlate

- [Caricare carta e stampare nella fessura alimentazione manuale](#)

Caricare carta spessa, etichette e buste nel vassoio di alimentazione manuale

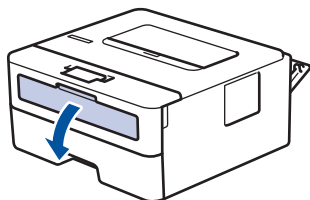
Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare anche l'impostazione del formato carta nell'apparecchio o sul computer.

1. Aprire il coperchio posteriore della macchina (vassoio di uscita con la pagina stampata rivolta verso l'alto).

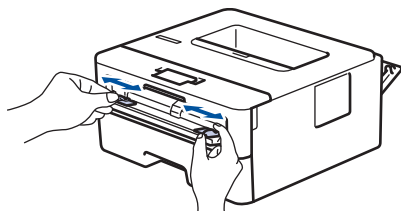


✎ La macchina si accende automaticamente in modalità Alimentazione Manuale quando si introduce della carta nella fessura di alimentazione manuale.

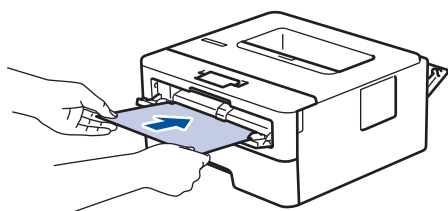
2. Sulla parte anteriore della macchina, aprire il coperchio del vassoio manuale.



3. Usando entrambe le mani, far scorrere le guide laterali della fessura alimentazione manuale per adattarle alla larghezza della carta che si intende usare.



4. Con entrambe le mani, mettere un foglio di carta nella fessura alimentazione manuale finché il bordo anteriore della carta tocca il rullo di alimentazione. Quando si sente che la macchina la ritrae, lasciarla andare.



- ✎
- Caricare la carta nella fessura alimentazione manuale con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
 - Estrarre completamente la carta quando si deve ricaricare la carta nella fessura di alimentazione manuale.
 - Non introdurre più di un foglio alla volta nella fessura di alimentazione manuale, in quanto la carta potrebbe incepparsi.
 - Accertarsi che la carta sia dritta e caricata in maniera corretta nella fessura alimentazione manuale. In caso contrario, è possibile che la carta non venga introdotta correttamente, provocando un allineamento scorretto o un inceppamento della carta.

5. Inviare il lavoro di stampa alla macchina.



Cambiare le preferenze di stampa nella schermata Stampa prima di inviare il lavoro di stampa dal computer.

6. Quando la pagina stampata esce dall'apparecchio, inserire il foglio di carta successivo nella fessura di alimentazione manuale. Ripetere la procedura per ciascuna pagina da stampare.
7. Chiudere il coperchio posteriore (vassoio di uscita rivolto verso l'alto) fino a quando non si blocca in posizione chiusa.



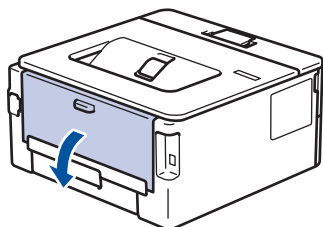
Informazioni correlate

- [Caricare carta e stampare nella fessura alimentazione manuale](#)
-

Caricare e stampare buste attraverso la fessura alimentazione manuale

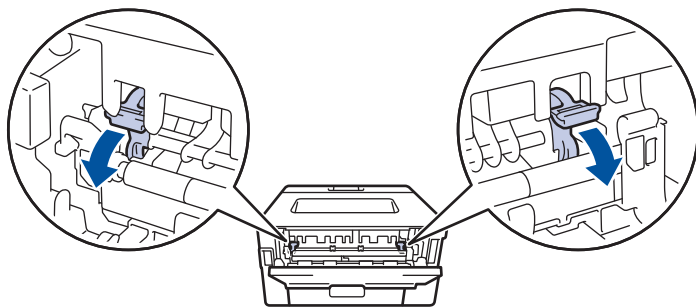
Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare anche l'impostazione del formato carta nell'apparecchio o sul computer.

1. Aprire il coperchio posteriore della macchina (vassoio di uscita con la pagina stampata rivolta verso l'alto).

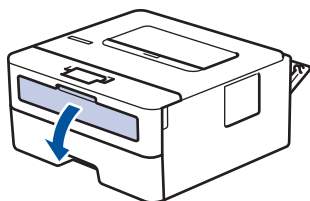


La macchina si accende automaticamente in modalità Alimentazione Manuale quando si introduce della carta nella fessura di alimentazione manuale.

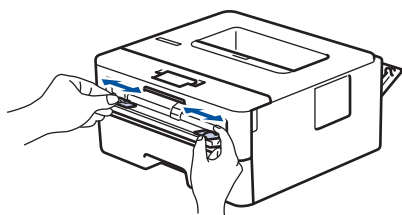
2. Abbassare le due leve verdi, una a sinistra e una a destra, come mostrato nella figura.



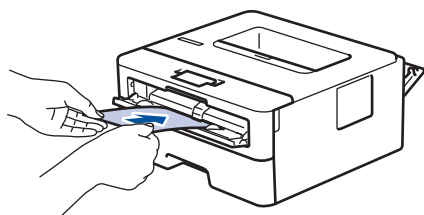
3. Sulla parte anteriore della macchina, aprire il coperchio del vassoio manuale.



4. Usando entrambe le mani, far scorrere le guide laterali della fessura alimentazione manuale per adattarle alla larghezza della carta che si intende usare.



5. Con entrambe le mani, mettere una busta nella fessura alimentazione manuale finché il bordo anteriore della carta tocca il rullo di alimentazione. Quando si sente che la macchina la ritrae, lasciarla andare.





- Caricare la busta nella fessura alimentazione manuale con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- Estrarre completamente la busta quando si tenta nuovamente di inserire la busta nella fessura di alimentazione manuale.
- Non introdurre più di una busta nella fessura alimentazione manuale, dal momento che può provocare un inceppamento.
- Accertarsi che la busta sia dritta e caricata in maniera corretta nella fessura alimentazione manuale. In caso contrario, è possibile che la busta non venga introdotta correttamente, provocando una stampa inclinata o un inceppamento della carta.

6. Inviare il processo di stampa alla macchina.



Cambiare le preferenze di stampa nella finestra di dialogo Stampa prima di inviare il lavoro di stampa dal computer.

Impostazioni	Opzioni per buste
Formato carta	Com-10 DL C5 Monarch
Tipo di supporto	Buste Busta spessa Busta sottile

7. Quando la busta stampata esce dalla macchina, inserire la busta successiva. Ripetere la procedura per ciascuna busta da stampare.
8. Una volta terminata la stampa, riportare nelle posizioni originali le due leve verdi regolate precedentemente.
9. Chiudere il coperchio posteriore (vassoio di uscita rivolto verso l'alto) fino a quando non si blocca in posizione chiusa.



Informazioni correlate

- [Caricare carta e stampare nella fessura alimentazione manuale](#)

Impostazioni carta

- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Modificare la funzione di controllo formato carta](#)

Cambiare il formato carta e il tipo di carta

Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sul display LCD.

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Imp. vassoio], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Tipo carta], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il tipo di carta desiderato, quindi premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Formato carta], quindi premere **OK**.
6. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il formato carta desiderato, quindi premere **Go (Vai)**.



Informazioni correlate

- [Impostazioni carta](#)

Modificare la funzione di controllo formato carta

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Con l'attivazione dell'impostazione Verifica formato sulla macchina, viene visualizzato un messaggio alla rimozione del vassoio della carta, in cui si chiede se il formato e il tipo di carta sono stati cambiati.

L'impostazione predefinita è Attivato.

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. vassoio], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Contr. formato], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Sì] o [No], quindi premere **Go (Vai)**.

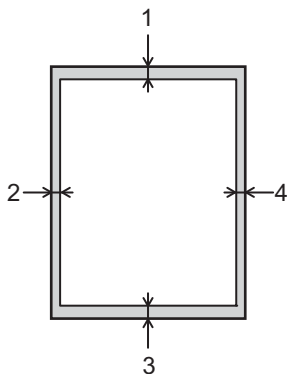


Informazioni correlate

- [Impostazioni carta](#)

Area non stampabile

Le misure nella tabella seguente indicano le massime aree non stampabili dai bordi dei formati carta più comuni. Tali aree possono variare a seconda del formato carta o delle impostazioni nell'applicazione in uso.



Non tentare di stampare in queste aree; la stampa non riporterà nulla in queste aree.

Utilizzo	Dimensioni Documento	Superiore (1) Inferiore (3)	Sinistra (2) Destra (4)
Stampa	Letter	4,23 mm	4,23 mm
	A4	4,23 mm	4,23 mm
	Legal	4,23 mm	4,23 mm



Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

Supporti di stampa consigliati

Per ottenere la qualità di stampa migliore, consigliamo di utilizzare la carta elencata nella tabella.

Tipo carta	Marca
Carta normale	Xerox Premier TCF (80 g/m ²)
	Xerox Business (80 g/m ²)
Carta riciclata	Steinbeis Evolution White (80 g/m ²)
Etichette	Avery laser label L7163
Buste	Antalis River series (DL)



Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

Uso della carta speciale

Prima dell'acquisto, provare sempre campioni di carta per accertarsi dell'effetto desiderato.

- NON usare carta per getto d'inchiostro; potrebbe provocare un inceppamento della carta o danneggiare la macchina.
- Se si usa carta per macchina da scrivere, carta con superficie ruvida o carta increspata o piegata, è possibile che la qualità di stampa riduca il suo effetto.

Conservare la carta nell'imballo originale tenendolo chiuso. Conservare la carta in orizzontale e lontano da umidità, luce solare diretta e calore.

IMPORTANTE

Alcuni tipi di carta potrebbero dare risultati non soddisfacenti o causare danni all'apparecchio.

NON utilizzare carta:

- molto intessuta
- molto lucida o troppo liscia
- arricciata o deformata
- patinata o chimica
- danneggiata, sgualcita o piegata
- che supera le caratteristiche consigliate relative al peso, indicate in questa guida
- con etichette o graffette
- con lettere intestate che utilizzano coloranti per basse temperature o termografia
- multisezione o autocopiante
- disegnata per stampa a getto di inchiostro

L'utilizzo dei tipi di carta sopraelencati può causare seri danni alla macchina. Questa tipologia di danno non è coperta da alcuna garanzia o contratto di assistenza Brother.



Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

Eseguire la stampa

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)
- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)
- [Annullare un processo di stampa](#)
- [Stampa di prova](#)

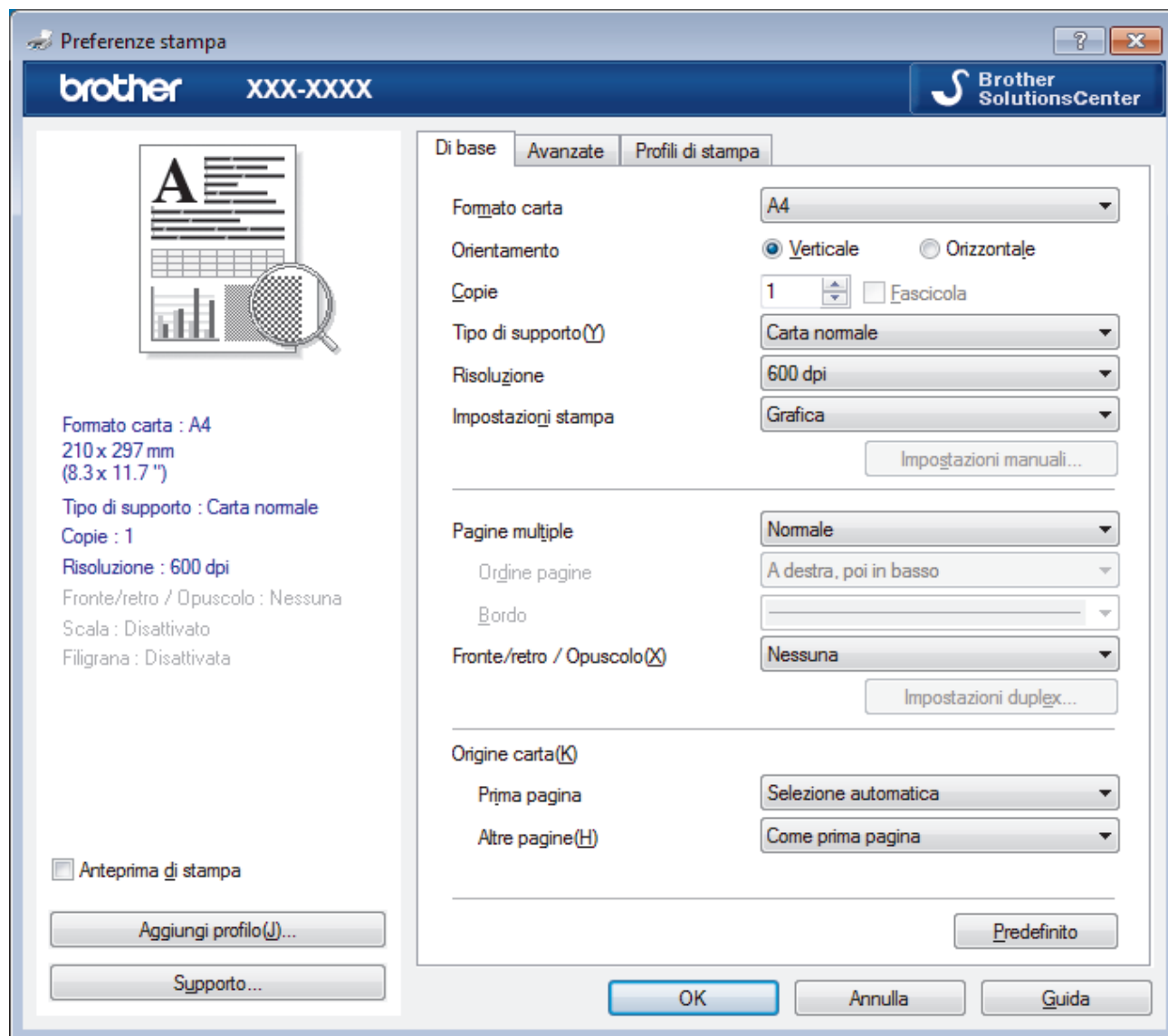
Stampare dal computer (Windows)

- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)
- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows\)](#)

Stampare un documento (Windows)

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX è il nome del modello), quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà di stampa o alle preferenze.

Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.



3. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato carta desiderato.
5. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

6. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
7. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.
8. Per stampare più pagine su un singolo foglio di carta o per stampare una pagina di un documento su più fogli, fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare le opzioni desiderate.
9. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
10. Fare clic su **OK**.

11. Portare a termine l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
-

Impostazioni di stampa (Windows)

Scheda Di base

Preferenze stampa

brother XXX-XXXX Brother SolutionsCenter

Di base Avanzate Profili di stampa

Formato carta A4

Orientamento Verticale Orizzontale

Copie 1 Fascicola

Tipo di supporto(Y) Carta normale

Risoluzione 600 dpi

Impostazioni stampa Grafica

Impostazioni manuali...

Pagine multiple Normale

Ordine pagine A destra, poi in basso

Bordo

Fronte/retro / Opuscolo(X) Nessuna

Impostazioni duplex...

Origine carta(K)

Prima pagina Selezione automatica

Altre pagine(H) Come prima pagina

Formato carta : A4
210 x 297 mm
(8.3 x 11.7")

Tipo di supporto : Carta normale

Copie : 1

Risoluzione : 600 dpi

Fronte/retro / Opuscolo : Nessuna

Scala : Disattivato

Filigrana : Disattivata

Anteprima di stampa

Aggiungi profilo(J)...

Supporto...

Predefinito

OK Annulla Guida

1. Formato carta

Selezionare il formato di carta da utilizzare. È possibile scegliere tra i formati di carta standard o crearne uno personalizzato.

2. Orientamento

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

3. Copie

Digitare il numero di copie (1-999) da stampare in questo campo.

Fascicola

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato per ogni pagina il numero di copie selezionato.

4. Tipo di supporto

Selezionare il tipo di supporto da utilizzare. Per ottenere i risultati di stampa migliori, l'apparecchio regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto selezionato.

5. Risoluzione

Selezionare la risoluzione di stampa. Poiché la risoluzione di stampa e la velocità sono correlate, più la risoluzione è alta e più tempo verrà richiesto per la stampa del documento.

6. Stampa impostazioni

Selezionare il tipo di documento da stampare.

Impostazioni manuali...

Specificare le impostazioni avanzate, quali luminosità, contrasto e altre impostazioni.

Grafica

Utilizza mezzitoni stampante

Selezionare questa opzione per utilizzare il driver stampante per riprodurre i mezzitoni.

Luminosità

Specificare la luminosità.

Contrasto

Specificare il contrasto.

Qualità grafica

Selezionare Grafica o Testo per la migliore qualità di stampa, a seconda del tipo di documento da stampare.

Migliora stampa in grigio

Selezionare questa opzione per migliorare la qualità immagine delle aree ombreggiate.

Migliora motivi stampa

Selezionare questa opzione per migliorare la stampa dei motivi se i riempimenti e i motivi stampati appaiono differenti rispetto a quanto visualizzato sullo schermo del computer.

Migliorare Linea sottile

Selezionare questa opzione per migliorare la qualità immagine delle linee sottili.

Utilizza mezzitoni sistema

Selezionare questa opzione per utilizzare Windows per riprodurre i mezzitoni.

Modalità TrueType (Disponibile solo per alcuni modelli)

Modalità

Selezionare la modalità di elaborazione dei font per la stampa.

Utilizza font TrueType stampante

Selezionare se utilizzare i font integrati per l'elaborazione dei font.

7. Pagine multiple

Selezionare questa opzione per stampare più pagine del documento su un unico foglio oppure stampare una singola pagina del documento su più fogli.

Ordine pagine

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

Bordo

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

8. Fronte/retro / Opuscolo

Selezionare questa opzione per stampare su entrambi i lati del foglio o per stampare un documento in formato opuscolo utilizzando la stampa fronte-retro.

Pulsante Impostazioni fronte/retro

Fare clic su questo pulsante per selezionare il tipo di rilegatura fronte-retro. Sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura fronte-retro per ogni orientamento.

9. Origine carta

Selezionare l'impostazione per l'origine carta in base alle condizioni o alle finalità di stampa desiderate.

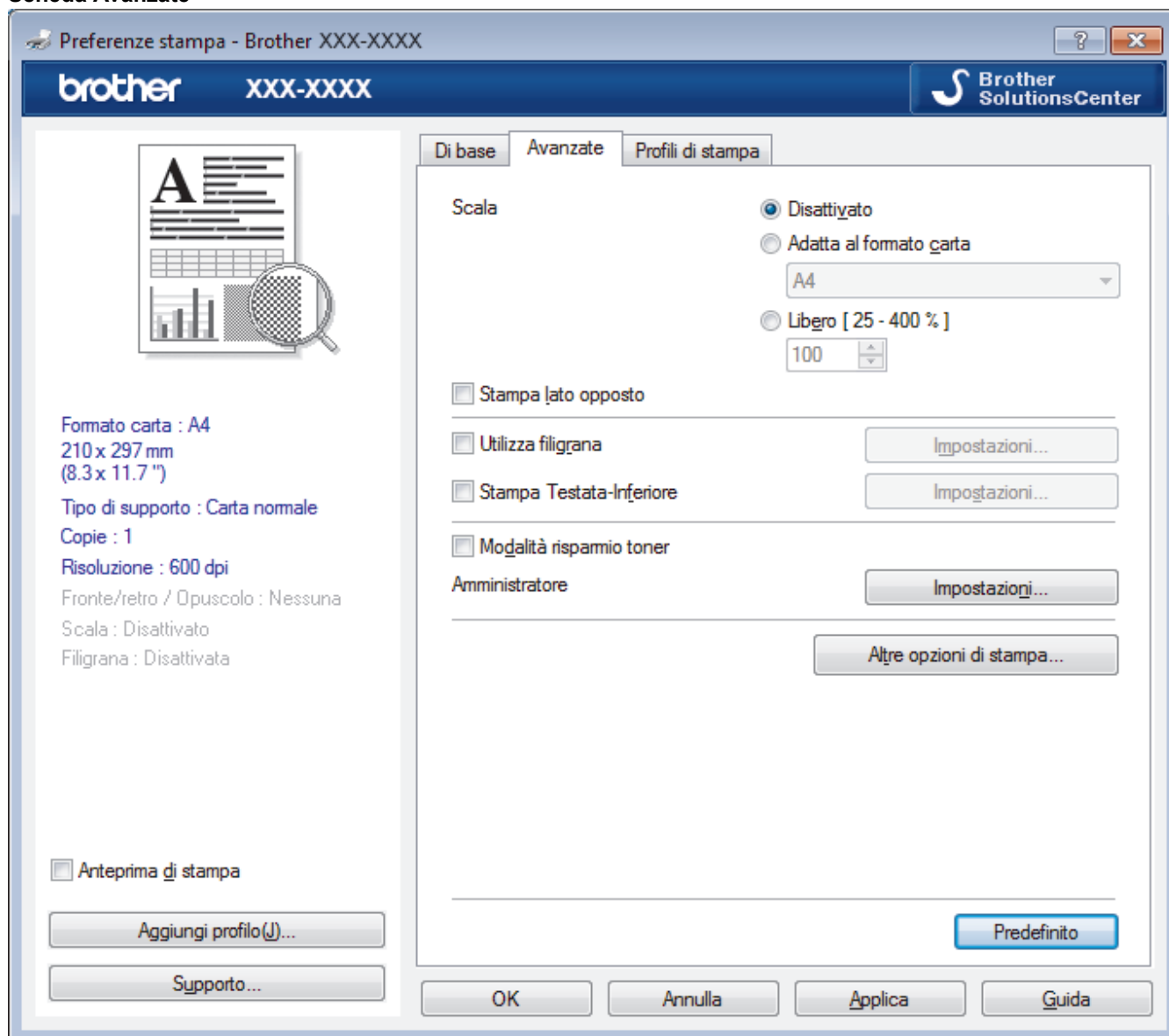
Prima pagina

Selezionare l'origine carta da utilizzare per stampare la prima pagina.

Altre pagine

Selezionare l'origine carta da utilizzare per stampare la seconda pagine e quelle successive.

Scheda Avanzate



1. Scala

Selezionare queste opzioni per ingrandire o ridurre le dimensioni delle pagine nel documento.

Adatta al formato carta

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le pagine del documento per adattare a un formato carta specificato. Quando si seleziona questa opzione, selezionare il formato carta desiderato dall'elenco a discesa.

Libero [25 - 400 %]

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre manualmente le pagine del documento. Quando si seleziona questa opzione, digitare un valore nel campo.

2. Stampa lato opposto

Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

3. Utilizza filigrana

Selezionare questa opzione per inserire nel documento una filigrana costituita da un logo o da un testo. Selezionare una delle filigrane preimpostate, aggiungerne una nuova o utilizzare un file immagine creato in precedenza.

4. Stampa Testata-Inferiore

Selezionare questa opzione per stampare la data, l'ora e il nome utente di accesso al PC sul documento.

5. Modalità risparmio toner

Selezionare questa funzione per risparmiare toner per la stampa di documenti; le stampe appaiono più chiare, ma ancora leggibili.

6. Amministratore

Questa funzione consente di modificare la password amministratore e limitare varie funzioni di stampa.

7. Autenticazione utente (Disponibile solo per alcuni modelli)

Questa funzione consente di confermare le limitazioni per ogni utente.

8. Pulsante Altre opzioni di stampa

Intervallo sleep

Selezionare questa opzione per impostare la macchina in modo che attivi la modalità riposo immediatamente dopo la stampa.

Macro (Disponibile solo per alcuni modelli)

Selezionare questa funzione per stampare un modulo elettronico (macro), archiviato nella memoria dell'apparecchio, come sovrimpressioni sul processo di stampa.

Regolazione densità

Specificare la densità di stampa.

Migliora output di stampa

Selezionare questa opzione per ridurre gli arricciamenti della carta e migliorare il fissaggio del toner.

Ignora pagina vuota

Selezionare questa opzione per consentire al driver stampante di rilevare automaticamente le pagine vuote ed escluderle dalla stampa.

Stampa testo in nero

Selezionare questa opzione per stampare il testo a colori in nero.

Stampa archivio

Selezionare questa opzione per salvare i dati di stampa come file PDF sul computer.

Impostazioni eco

Selezionare questa opzione per ridurre il rumore di stampa.



Informazioni correlate




- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
-

Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)

Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione. Per modificare le impostazioni di stampa per tutte le applicazioni Windows, occorre configurare le proprietà del driver di stampa.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Per Windows Server 2008
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.
 - Per Windows 7 e Windows Server 2008 R2
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows 8
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows 10 e Windows Server 2016
Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows Server 2012
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows Server 2012 R2
Fare clic su **Pannello di controllo** sulla schermata **Start**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello in uso), quindi selezionare **Proprietà stampante**. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato.
3. Selezionare la scheda **Generale**, quindi fare clic sul pulsante **Preferenze stampa** o **Preferenze**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.



- Per configurare le impostazioni del vassoio, selezionare la scheda **Impostazioni periferica** (Disponibile solo per alcuni modelli).
- Per cambiare la porta della stampante, selezionare la scheda **Porte**.

4. Selezionare le impostazioni di stampa predefinite da utilizzare con tutti i programmi Windows.
5. Fare clic su **OK**.
6. Chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Monitorare lo stato della macchina dal computer (Windows)

L'utilità Status Monitor è uno strumento software configurabile per monitorare lo stato di uno o più dispositivi, consentendo di ottenere notifiche immediate degli errori.

- Effettuare una delle operazioni seguenti:


- Fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni.

- (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)



Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa e scegliere il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.

- (Windows 8 e Windows Server 2012)

Fare clic su  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e scegliere il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.

- (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)

Spostare il mouse nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touch, scorrere verso l'alto dalla parte inferiore della schermata **Start** per portare in primo piano la schermata **Apps**). Quando viene visualizzata la schermata **Apps**, toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è stato già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.

- (Windows 10 e Windows Server 2016)

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa e scegliere il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.

Risoluzione dei problemi

Fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi** per accedere al sito Web dedicato alla risoluzione dei problemi.

Visitare il sito web prodotti originali

Fare clic sul pulsante **Visitare il sito web prodotti originali** per ulteriori informazioni sui prodotti originali Brother.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)

Stampare dal computer (Mac)

- [Stampare un documento \(Mac\)](#)
- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)
- [Eseguire il monitoraggio dello stato della macchina dal computer \(Mac\)](#)

Stampare un documento (Mac)

1. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
2. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
3. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
4. Immettere il numero di copie richieste nel campo **Copie**.
5. Fare clic sul menu pop-up **Dimensioni pagina**, quindi selezionare il formato carta.
6. Selezionare l'opzione **Orientamento** che corrisponde al modo in cui si desidera stampare il documento.
7. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione e selezionare **Impostazioni stampa**.
Vengono visualizzate le opzioni relative alle **Impostazioni stampa**.
8. Fare clic sul menu pop-up **Tipo di supporto**, quindi selezionare il tipo di carta che si sta utilizzando.
9. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.
10. Fare clic su **Stampa**.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Argomenti correlati:

- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)



Opzioni di stampa (Mac)

Impostazione della pagina

Impostazioni: **Attributi di pagina**

Formato per: **XXX-XXXX**
Brother XXX-XXXX CUPS

Dimensioni pagina: **A4**
210 per 297 mm

Orientamento:  

Scala: **100** %

? Annulla OK

1. Dimensioni pagina

Selezionare il formato di carta da utilizzare. È possibile scegliere tra i formati di carta standard o crearne uno personalizzato.

2. Orientamento

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

3. Scala

Digitare un valore nel campo per ingrandire o ridurre le pagine nel documento per adattarle al formato carta selezionato.

Layout



Stampante: XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 Fronte-retro





Pagine: Tutte
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:  

Layout

Pagine per foglio: 1

Orientamento layout:    

Margine: Nessuno

Fronte-retro: Inattivo

Inverti orientamento pagina
 Capovolgi orizzontalmente

? PDF Nascondi dettagli Annulla Stampa

1. Pagine per foglio

Selezionare il numero di pagine da stampare su un unico foglio.

2. Orientamento layout

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

3. Margine

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

4. Fronte-retro

Selezionare se stampare su entrambi i lati del foglio.

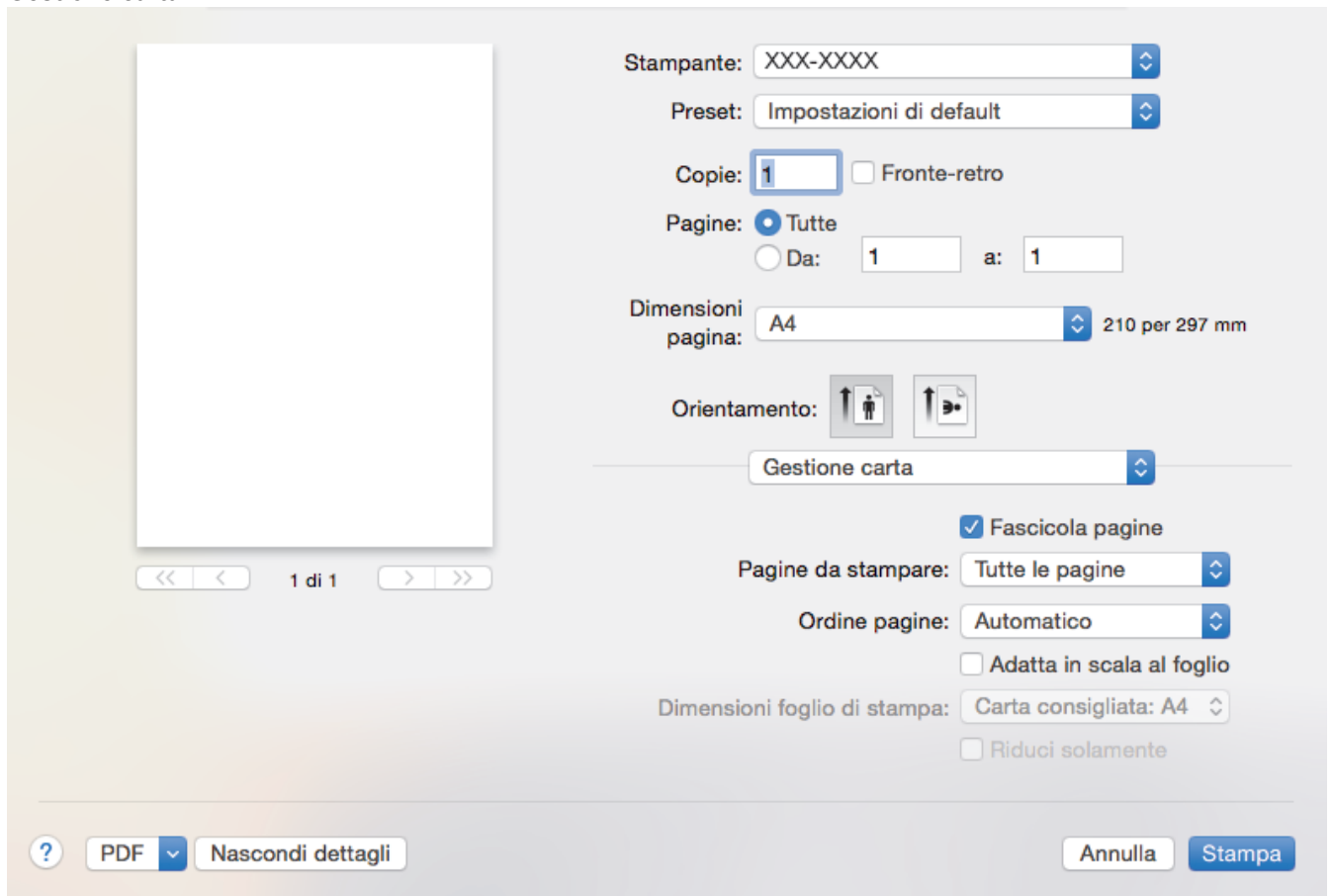
5. Inverti ordine di pagina

Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

6. Capovolgi orizzontalmente

Selezionare questa opzione per capovolgere l'immagine stampata sulla pagina orizzontalmente da sinistra a destra.

Gestione carta





Stampante: XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 Fronte-retro

Pagine: Tutte
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:  

Gestione carta

Fascicola pagine

Pagine da stampare: Tutte le pagine

Ordine pagine: Automatico

Adatta in scala al foglio

Dimensioni foglio di stampa: Carta consigliata: A4

Riduci solamente

? PDF Nascondi dettagli Annulla Stampa

1. Fascicola pagine

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato per ogni pagina il numero di copie selezionato.

2. Pagine da stampare

Selezionare le pagine da stampare (pagine pari o dispari).

3. Ordine pagine

Selezionare l'ordine delle pagine.

4. Adatta in scala al foglio

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le pagine nel documento per adattarle al formato carta selezionato.

5. Dimensioni foglio di stampa

Selezionare il formato carta su cui stampare.

6. Riduci solamente

Selezionare questa opzione per ridurre le pagine nel documento quando sono troppo grandi per il formato carta selezionato. Se questa opzione è selezionata e il documento è formattato per un formato carta inferiore a quello in uso, il documento sarà stampato nel formato originale.

Impostazioni stampa

Stampante: XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 Fronte-retro

Pagine: Tutte
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:

Impostazioni stampa

Tipo di supporto: Carta normale

Qualità di stampa: 600 dpi

Origine carta: Selezione automatica

► Avanzate

? PDF Nascondi dettagli Annulla Stampa

1. Tipo di supporto

Selezionare il tipo di supporto da utilizzare. Per ottenere i risultati di stampa migliori, l'apparecchio regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto selezionato.

2. Qualità di stampa

Selezionare la risoluzione di stampa desiderata. Poiché la qualità di stampa e la velocità sono correlate, più la qualità è alta e più tempo verrà richiesto per la stampa del documento.

3. Origine carta

Selezionare l'impostazione per l'origine carta in base alle condizioni o alle finalità di stampa desiderate.

4. Avanzate

Modalità risparmio toner

Selezionare questa funzione per risparmiare toner per la stampa di documenti; le stampe appaiono più chiare, ma ancora leggibili.

Qualità grafica

Selezionare Grafica o Testo per la migliore qualità di stampa, a seconda del tipo di documento da stampare.

Migliora output di stampa

Selezionare questa opzione per ridurre gli arricciamenti della carta e migliorare il fissaggio del toner.

Regolazione densità

Specificare la densità di stampa.

Intervallo sleep

Specificare il tempo di attesa prima che la macchina passi alla modalità Riposo.

Modalità silenziosa

Selezionare questa opzione per ridurre il rumore di stampa.

Altre opzioni di stampa

Ignora pagina vuota

Selezionare questa opzione per consentire al driver stampante di rilevare automaticamente le pagine vuote ed escluderle dalla stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare un documento \(Mac\)](#)
-

Eseguire il monitoraggio dello stato della macchina dal computer (Mac)

L'utilità Status Monitor è uno strumento software configurabile che consente di monitorare lo stato di un dispositivo, in modo da essere avvisati immediatamente in caso di messaggi di errore che segnalano, ad esempio, la mancanza della carta o un inceppamento della carta a intervalli di aggiornamento preimpostati. È inoltre possibile accedere alla gestione basata sul Web.

1. Fare clic sul menu **Preferenze di Sistema**, selezionare **Stampa e Scanner** o **Stampanti e Scanner**, quindi selezionare la macchina.
2. Fare clic sul pulsante **Opzioni e forniture**.
3. Selezionare la scheda **Utility**, quindi fare clic sul pulsante **Apri Utility Stampante**.

Viene avviato Status Monitor.




Risoluzione dei problemi

Fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi** per accedere al sito Web dedicato alla risoluzione dei problemi.

State cercando materiali di consumo di ricambio?

Fare clic sul pulsante **State cercando materiali di consumo di ricambio?** per ottenere informazioni sui prodotti originali Brother.

Aggiornamento dello stato della macchina

Per visualizzare lo stato più recente della macchina mentre è aperta la finestra **Status Monitor**, fare clic sull'icona . È possibile impostare l'intervallo in cui il software aggiorna le informazioni sullo stato della macchina. Fare clic su **Brother Status Monitor** nella barra dei menu, quindi selezionare **Preferenze**.

Gestione basata sul Web (solo collegamenti di rete)

Accedere al sistema Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**. È possibile utilizzare un browser web standard per gestire la macchina mediante il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol).



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)
-

Annulare un processo di stampa

1. Sul pannello di controllo della macchina tenere premuto il pulsante **Go (Vai)** per circa due secondi per annullare il processo di stampa corrente.



Per annullare più lavori di stampa, tenere premuto **Go (Vai)** per sei secondi.



Informazioni correlate

- [Eseguire la stampa](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)

Stampa di prova

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Se si verificano problemi con la qualità di stampa, seguire queste istruzioni per eseguire una stampa di prova:

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Stampante], quindi premere **OK**.
2. (HL-L2370DN/HL-L2375DW)
Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Opzioni stampa], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Stampa di prova], quindi premere **Go (Vai)**.

La macchina stampa la pagina di prova.



Informazioni correlate

- [Eseguire la stampa](#)

Argomenti correlati:

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

Rete

- Funzionalità di rete di base supportate
- Software e utilità per la gestione della rete
- Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili
- Funzionalità di rete avanzate
- Informazioni tecniche per gli utenti avanzati

Funzionalità di rete di base supportate

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Il server di stampa supporta varie funzioni in base al sistema operativo. Utilizzare la tabella per conoscere le funzionalità di rete e le connessioni supportate da ogni sistema operativo.

Sistemi operativi	Windows 7 Windows 8 Windows 10	Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016	macOS v10.10.5 macOS v10.11.x macOS v10.12.x
Stampa	Sì	Sì	Sì
BRAdmin Light	Sì	Sì	
BRAdmin Professional	Sì	Sì	
Gestione basata sul Web	Sì	Sì	Sì
Status Monitor	Sì		Sì
Distribuzione guidata driver	Sì	Sì	
Accoppiamento verticale	Sì		



- Andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per scaricare l'ultima versione di BRAdmin Light Brother.
- Andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per scaricare l'ultima versione dell'utilità BRAdmin Professional Brother.



Informazioni correlate

- [Rete](#)

Software e utilità per la gestione della rete

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Configurare e modificare le impostazioni di rete della macchina Brother mediante un'utilità di gestione.

- [Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire l'apparecchio utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Digitare nel browser web l'indirizzo IP dell'apparecchio per accedere alle impostazioni del server di stampa e modificarle.

BRAdmin Light (Windows)

BRAdmin Light è un'utilità che consente di eseguire l'installazione iniziale dei dispositivi Brother collegati in rete. Questa utilità consente la ricerca dei prodotti Brother in rete, la visualizzazione dello stato dei dispositivi e la configurazione delle impostazioni di rete di base, come l'indirizzo IP.

Per il download di BRAdmin Light., accedere alla pagina **Download** del Brother Solutions Center dedicata al modello in uso all'indirizzo support.brother.com.



- Se si utilizza Windows Firewall o la funzione firewall di un'applicazione antispyware o antivirus, disattivare temporaneamente tali applicazioni. Dopo avere verificato che è possibile stampare, configurare le impostazioni software seguendo le istruzioni.

BRAdmin Professional (Windows)

BRAdmin Professional è un'utilità che consente una gestione più avanzata dei dispositivi Brother collegati in rete. Questa utilità consente la ricerca dei prodotti Brother in rete e la visualizzazione dello stato dei dispositivi in una schermata di facile uso, simile a Esplora risorse di Windows, in cui lo stato di ogni dispositivo è contrassegnato da un colore diverso. È possibile configurare le impostazioni di rete e dei dispositivi e aggiornare il relativo firmware da un computer Windows collegato alla rete LAN. BRAdmin Professional può anche registrare l'attività dei dispositivi Brother sulla rete ed esportare i dati di registro. Per gli utenti che desiderano eseguire il monitoraggio delle macchine collegate in rete locale è possibile installare il software Print Auditor Client sul computer client. Questa utilità consente di utilizzare BRAdmin Professional per eseguire il monitoraggio delle macchine collegate a un computer client mediante interfaccia USB.



- Andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per scaricare l'ultima versione dell'utilità BRAdmin Professional Brother.
- Nome nodo: il nome nodo viene visualizzato nella finestra BRAdmin Professional attiva. Il nome nodo predefinito è "BRNxxxxxxxxxxx" in caso di rete cablata o "BRWxxxxxxxxxxx" in caso di rete senza fili (dove "xxxxxxxxxxx" corrisponde all'indirizzo MAC/indirizzo Ethernet della macchina in uso).
- Se si utilizza Windows Firewall o la funzione firewall di un'applicazione antispyware o antivirus, disattivare temporaneamente tali applicazioni. Dopo avere verificato che è possibile stampare, configurare le impostazioni software seguendo le istruzioni.



Informazioni correlate

- [Software e utilità per la gestione della rete](#)

Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Per collegare la macchina alla rete wireless, è consigliabile utilizzare il disco di installazione Brother.

- [Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina](#)
- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Prima di provare a configurare una rete wireless, verificare quanto segue:

- Per ottenere risultati ottimali con la stampa quotidiana di documenti, posizionare la macchina Brother il più vicino possibile al punto di accesso/router LAN senza fili evitando qualsiasi ostruzione. Oggetti di grandi dimensioni e pareti tra i due dispositivi, nonché interferenze provenienti da altre apparecchiature elettroniche, possono influire sulla velocità di trasferimento dati dei documenti.

A causa di questi fattori, la connessione senza fili potrebbe non essere la scelta ottimale per alcuni tipi di documenti e applicazioni. Se si stampano file di grandi dimensioni, ad esempio documenti composti da più pagine con testo e immagini, è consigliabile optare per una rete Ethernet cablata per un trasferimento dati più veloce (solo modelli supportati) oppure una connessione USB per una velocità di trasmissione effettiva massima.

- Malgrado sia possibile utilizzare la macchina Brother sia in una rete cablata sia in una rete wireless (solo modelli supportati), è possibile utilizzare un solo metodo di connessione per volta. È possibile tuttavia utilizzare contemporaneamente una connessione di rete wireless e una connessione Wi-Fi Direct oppure una connessione di rete cablata (solo modelli supportati) e una connessione Wi-Fi Direct.



Se non si conoscono le informazioni di protezione, consultare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il fornitore di servizi Internet.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)


Configurare la macchina per una rete wireless

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

1. Accendere il computer e inserire il disco di installazione Brother nel computer,
 - Per Windows, procedere in base alle istruzioni che seguono:
 - Per Mac, fare clic su **Driver Download** per accedere al Brother Solutions Center. Seguire le istruzioni a schermo per installare i driver di stampa.
2. La schermata di apertura viene visualizzata automaticamente.
Selezionare la lingua, quindi seguire le istruzioni a schermo.



Se non viene visualizzata la schermata Brother, procedere come segue:

- (Windows 7)
Andare al punto **Computer**. Fare doppio clic sull'icona del CD/DVD, quindi fare doppio clic su **start.exe**.
- (Windows 8 e Windows 10)
Fare clic sull'icona  (**Esplora file**) nella barra delle applicazioni, quindi accedere a **Computer (Questo PC)**. Fare doppio clic sull'icona del CD/DVD, quindi fare doppio clic su **start.exe**.
- Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.

3. Selezionare **Connessione di rete senza fili (Wi-Fi)**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Seguire le istruzioni a schermo.

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se il punto di accesso/router wireless supporta WPS (PBC: Push Button Configuration ovvero configurazione tramite pulsante), è possibile utilizzare WPS dal menu del pannello de comandi della macchina per configurare le impostazioni della rete wireless.



I router o i punti di accesso che supportano WPS sono contrassegnati da questo simbolo:



1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WLAN], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WPS], quindi premere **OK**.
4. Quando viene visualizzato [Menu abil.WLAN ?], premere ▼ per selezionare Sì.
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare l'operazione, premere ▲.
5. Quando sul display LCD è visualizzato [Premi tasto rtr], premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless. Premere ▲ sul pannello dei comandi della macchina. La macchina rileverà automaticamente il punto di accesso/router wireless e proverà a collegarsi alla rete wireless.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

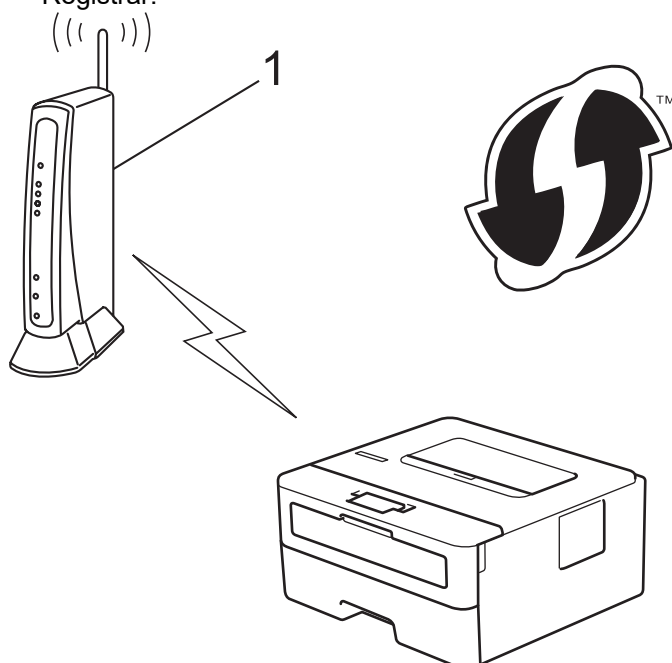
Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se il punto di accesso/router LAN senza fili supporta WPS, è possibile utilizzare il metodo PIN (Personal Identification Number - Codice identificativo personale) per configurare le impostazioni della rete wireless.

Il Metodo PIN è uno dei metodi di connessione sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Se si invia al dispositivo Registrar (che gestisce la rete LAN wireless) un codice PIN creato da un dispositivo Enrollee (la macchina in dotazione), è possibile configurare la rete wireless e le impostazioni di protezione. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla modalità WPS, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router senza fili.

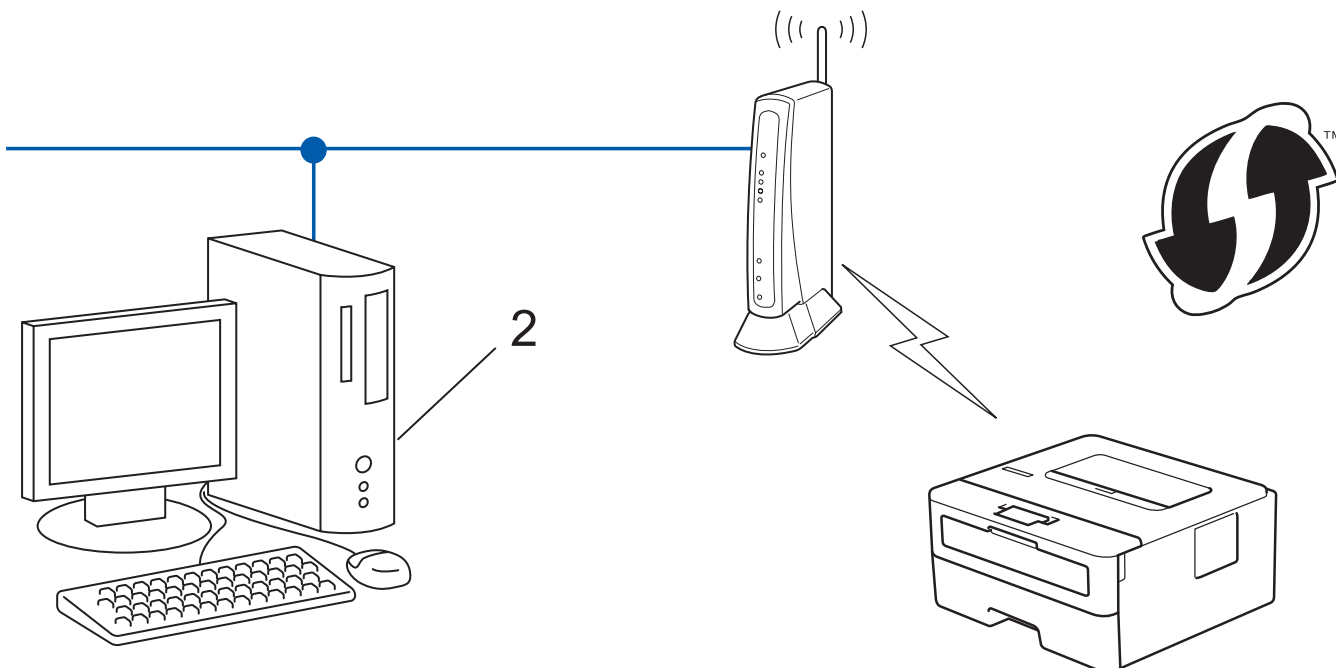
Tipo A

Connessione nel caso in cui il punto di accesso/router (1) LAN wireless venga duplicato come dispositivo Registrar:



Tipo B

Connessione nel caso in cui un altro dispositivo (2), ad esempio un computer, venga utilizzato come dispositivo Registrar:



I router o i punti di accesso che supportano WPS sono contrassegnati da questo simbolo:




1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WLAN], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WPS con PIN], quindi premere **OK**.
4. Quando viene visualizzato [Menu abil.WLAN ?], premere ▼ per selezionare Sì.
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare l'operazione, premere ▲.
5. Sul display LCD viene visualizzato un codice PIN di otto cifre e la macchina inizia a cercare un punto di accesso/router LAN senza fili.
6. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar. (Ad esempio: <http://192.168.1.2>)
7. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.




- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router LAN senza fili.
- La pagina di impostazioni varia in base alla marca del punto di accesso/router LAN senza fili. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.

Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8, o Windows 10, procedere come indicato di seguito:

8. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Windows 7
Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi dispositivo**.
 - Windows 8

Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Visualizza dispositivi e stampanti > Aggiungi un dispositivo**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows > Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.



- Per utilizzare come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8 o Windows 10, è necessario registrare preventivamente il computer in rete. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.
- Se si utilizza come dispositivo Registrar Windows 7, Windows 8 o Windows 10, è possibile installare il driver stampante dopo la configurazione wireless, seguendo le istruzioni a schermo. Per installare il pacchetto completo contenente driver e software, utilizzare il disco di installazione Brother.

9. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.

10. Digitare il PIN visualizzato sul display LCD della macchina, quindi fare clic su **Avanti**.

11. (Windows 7) Selezionare la rete e fare clic su **Avanti**.

12. Fare clic su **Chiudi**.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
-

Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Controllare e registrare le impostazioni correnti per la rete senza fili del computer al quale si effettua la connessione.

Nome rete (SSID)

Chiave di rete

Ad esempio:

Nome rete (SSID)
HELLO

Chiave di rete
12345



- Il punto di accesso/router potrebbe supportare l'utilizzo di chiavi WEP multiple, tuttavia la macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.
- Se è necessaria assistenza durante la configurazione e si desidera contattare l'Assistenza clienti Brother, accertarsi di disporre di SSID (nome di rete) e chiave di rete. Non è possibile fornire assistenza per il reperimento di queste informazioni.
- Se non si conoscono queste informazioni (nome SSID e chiave di rete), non è possibile procedere alla configurazione senza fili.

Come posso trovare queste informazioni?

- Consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router senza fili.
- Il nome iniziale SSID può corrispondere al nome del produttore o al nome del modello.
- Se non si conoscono le informazioni di protezione, consultare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il fornitore di servizi Internet.

2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WLAN], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. guidata], quindi premere **OK**.
5. Quando viene visualizzato [Menu abil.WLAN ?], premere ▼ per selezionare Sì.

Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare l'operazione, premere ▲.

6. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Quando viene visualizzato un elenco di SSID, premere ▲ o ▼ per selezionare il SSID desiderato.
7. Premere **OK**.
8. Effettuare una delle operazioni seguenti:

-
- Se si usa un metodo di autenticazione e cifratura che richiede una chiave di rete, immettere la chiave di rete scritta durante il primo punto.
Immettere la chiave, quindi premere **OK** per applicare le impostazioni.
Per applicare le impostazioni, premere ▼. Per annullare, premere ▲.
 - Se il metodo di autenticazione è Sistema aperto e la modalità di cifratura è Nessuna, andare al punto successivo.

9. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [Come immettere il testo nella macchina Brother](#)
 - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
-

Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e annotare le impostazioni wireless correnti della rete.

Nome rete (SSID)			
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Infrastruttura	Sistema aperto	NESSUNA	-
		WEP	
	Chiave condivisa	WEP	
		WPA/WPA2-PSK	AES
		TKIP	

Ad esempio:

Nome rete (SSID)			
HELLO			
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Infrastruttura	WPA2-PSK	AES	12345678



Se il router utilizza la crittografia WEP, immettere la chiave utilizzata come prima chiave WEP. La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WLAN], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. guidata], quindi premere **OK**.
5. Quando viene visualizzato [Menu abil.WLAN ?], premere ▼ per selezionare Sì.
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare l'operazione, premere ▲.
6. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [<Nuovo SSID>], quindi premere **OK**.
7. Immettere il nome SSID, quindi premere **OK**.
8. Selezionare l'opzione [Infrastruttura], quindi premere **OK**.
9. Premere ▲ o ▼ per selezionare il metodo di autenticazione desiderato, quindi premere **OK**.
10. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se è stata selezionata l'opzione [Sistema aperto], premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di crittografia: [Nessuno] o [WEP], quindi premere **OK**.
Se per il tipo di crittografia è stata selezionata l'opzione [WEP], immettere la chiave WEP, quindi premere **OK**.
 - Se è stata selezionata l'opzione [Tasto condiviso], immettere la chiave WEP, quindi premere **OK**.

-
- Se è stata selezionata l'opzione [WPA/WPA2-PSK], premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di crittografia: [TKIP+AES] o [AES], quindi premere **OK**.

Immettere la chiave WPA™ quindi premere **OK**.



La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

11. Per applicare le impostazioni, premere ▼. Per annullare, premere ▲.

12. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [Non è possibile completare la configurazione della rete wireless](#)
 - [Come immettere il testo nella macchina Brother](#)
 - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
-

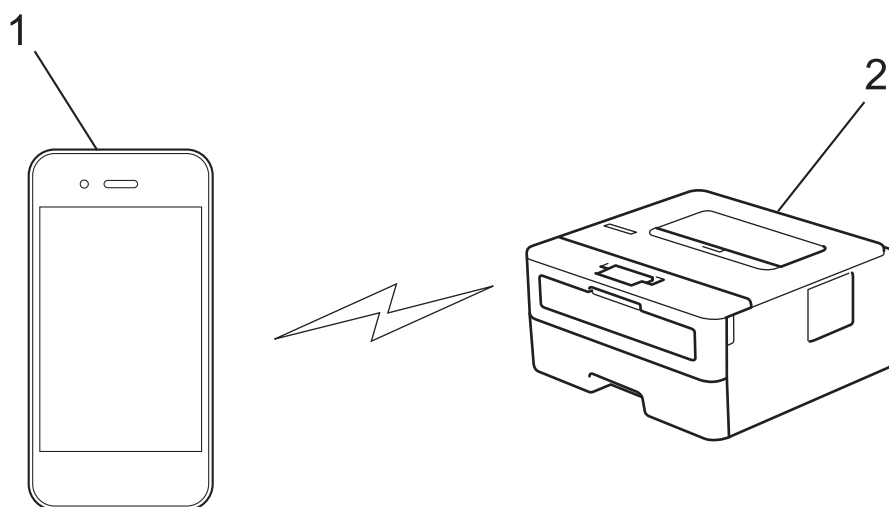
Utilizzare Wi-Fi Direct®

- Stampare dal dispositivo mobile utilizzando Wi-Fi Direct
- Configurare la rete Wi-Fi Direct
- Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

Stampare dal dispositivo mobile utilizzando Wi-Fi Direct

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Wi-Fi Direct è uno dei metodi di configurazione wireless sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Questo metodo permette di configurare una rete wireless protetta tra la macchina Brother e un dispositivo mobile, ad esempio un dispositivo Android™, Windows, un iPhone, iPod touch o iPad, senza utilizzare un punto di accesso. Wi-Fi Direct supporta la configurazione di rete wireless usando il metodo “one push” o PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS). È inoltre possibile configurare una rete wireless impostando manualmente una SSID e una password. La funzione Wi-Fi Direct della macchina Brother supporta la sicurezza WPA2™ con crittografia AES.



1. Dispositivo mobile
2. La vostra macchina Brother



- Malgrado sia possibile utilizzare l'apparecchio Brother sia in una rete cablata sia in una rete senza fili, è possibile utilizzare un solo metodo di connessione per volta. Tuttavia, è possibile utilizzare contemporaneamente una connessione alla rete senza fili e una connessione Wi-Fi Direct, oppure una connessione in rete cablata (solo modelli supportati) e una connessione Wi-Fi Direct.
- Il dispositivo supportato da Wi-Fi Direct può diventare un Proprietario gruppo (P/G). Quando si configura la rete Wi-Fi Direct, il P/G funge da punto di accesso.



Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

Configurare la rete Wi-Fi Direct

Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct dal pannello dei comandi della macchina.

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente](#)

Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Le istruzioni riportate di seguito illustrano cinque metodi per la configurazione della macchina Brother in un ambiente di rete wireless. Selezionare il metodo desiderato in base all'ambiente di utilizzo:

Controllare il proprio dispositivo mobile per la configurazione.

1. Il vostro dispositivo mobile supporta Wi-Fi Direct?

Opzione	Descrizione
Sì	Passare al punto 2
No	Passare al punto 3

2. Il vostro dispositivo mobile supporta la configurazione One-Push per Wi-Fi Direct?

Opzione	Descrizione
Sì	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push
No	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN

3. Il vostro dispositivo mobile supporta il WPS (Wi-Fi Protected Setup™)?

Opzione	Descrizione
Sì	Passare al punto 4
No	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente

4. Il vostro dispositivo mobile supporta la configurazione One-Push per WPS (Wi-Fi Protected Setup™)?

Opzione	Descrizione
Sì	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
No	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Per utilizzare la funzionalità Brother iPrint&Scan in una rete Wi-Fi Direct configurata con configurazione One-Push utilizzando Wi-Fi Direct o con metodo PIN utilizzando Wi-Fi Direct, il dispositivo che si utilizza per configurare Wi-Fi Direct deve essere dotato di Android™ 4.0 o versioni superiori.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)

-
- Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN
 - Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
 - Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente
-

Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se il dispositivo mobile supporta Wi-Fi Direct, seguire i seguenti passaggi per configurare una rete Wi-Fi Direct:

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Interruttore], quindi premere **OK**.
4. Quando viene visualizzato [Wi-Fi Direct on?], premere ▼ per accettare. Per annullare, premere ▲.
5. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile (vedere la guida utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando è visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct sull'altro dispositivo e premere OK.] sullo schermo LCD della macchina. Premere **OK** sulla macchina.

In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct. Per annullare l'operazione, premere **Back (Posteriore)**.

6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se la macchina Brother è nel P/G (Proprietario gruppo), connettere direttamente il dispositivo mobile alla macchina.
 - Se la macchina Brother non è il P/G, visualizzerà i nomi dei dispositivi con i quali è possibile configurare una rete Wi-Fi Direct. Premere ▲ o ▼ per scegliere il dispositivo mobile che si desidera collegare e premere **OK**. Per cercare nuovamente i dispositivi disponibili, premere [<Nuova scans.>], quindi premere **OK**.
7. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata. La Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan contiene informazioni sulla stampa dal dispositivo mobile. Visitare la pagina **Manuali** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per consultare la guida.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se il dispositivo mobile supporta WPS (PBC: Push Button Configuration ovvero configurazione tramite pulsante), procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Prop. gruppo], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Sì], quindi premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Interruttore], quindi premere **OK**.
6. Quando viene visualizzato [Wi-Fi Direct on?], premere ▼ per accettare. Per annullare, premere ▲.
7. Attivare il metodo di configurazione one-push del WPS del dispositivo mobile (vedere la guida per l'utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando sull' LCD della macchina viene visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct sull'altro dispositivo e premere OK.]. Premere **OK** sulla macchina.

Questo avvierà la configurazione di Wi-Fi Direct. Per annullare, premere **Back (Posteriore)**.

8. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata. La Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan contiene informazioni sulla stampa dal dispositivo mobile. Visitare la pagina **Manuali** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per consultare la guida.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se il dispositivo mobile supporta il metodo PIN di Wi-Fi Direct, seguire i seguenti passaggi per configurare una rete Wi-Fi Direct:

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Codice PIN], quindi premere **OK**.
4. Quando viene visualizzato [Wi-Fi Direct on?], premere ▼ per accettare. Per annullare, premere ▲.
5. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile (vedere la guida utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando è visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct sull'altro dispositivo e premere OK.] sullo schermo LCD della macchina. Premere **OK** sulla macchina.

In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct. Per annullare l'operazione, premere **Back (Posteriore)**.

6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se la macchina Brother è nel P/G (Proprietario gruppo), attende una richiesta di connessione dal dispositivo mobile utilizzato. Quando viene visualizzato [Immetti PIN], inserire il PIN visualizzato sul dispositivo mobile sulla macchina Brother. Premere **OK** per completare l'impostazione.
Se il PIN è visualizzato sulla macchina Brother, inserire il PIN nel dispositivo mobile.
 - Se la macchina Brother non è il P/G, visualizzerà i nomi dei dispositivi con i quali è possibile configurare una rete Wi-Fi Direct. Premere ▲ o ▼ per scegliere il dispositivo mobile che si desidera collegare e premere **OK**. Per cercare nuovamente i dispositivi disponibili, premere [<Nuova scans.>], quindi premere **OK**.
7. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Premere ▼ per visualizzare il PIN sulla macchina Brother, immettere il PIN nel dispositivo mobile, quindi passare al punto successivo.
 - Premere ▲ per inserire il PIN visualizzato sul dispositivo mobile sulla macchina Brother. Premere **OK** e passare al punto successivo.
Se sul dispositivo mobile non viene visualizzato un PIN, premere **Back (Posteriore)** sulla macchina Brother. Tornare al primo punto e riprovare.
8. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata. La Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan contiene informazioni sulla stampa dal dispositivo mobile. Visitare la pagina **Manuali** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per consultare la guida.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se il dispositivo mobile supporta il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), seguire i seguenti passaggi per configurare una rete Wi-Fi Direct:

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Prop. gruppo], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Sì], quindi premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Codice PIN], quindi premere **OK**.
6. Quando viene visualizzato [Wi-Fi Direct on?], premere ▼ per accettare. Per annullare, premere ▲.
7. Attivare il metodo di configurazione PIN di WPS del dispositivo mobile (vedere la guida per l'utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando sull' LCD della macchina viene visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct sull'altro dispositivo e premere OK.]. Premere **OK** sulla macchina.
Questo avvierà la configurazione di Wi-Fi Direct. Per annullare, premere **Back (Posteriore)**.
8. La macchina rimarrà in attesa per una richiesta di connessione dal dispositivo mobile. Quando viene visualizzato [Immetti PIN], inserire il PIN visualizzato sul dispositivo mobile sulla macchina.
9. Premere **OK**.
10. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata. La Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan contiene informazioni sulla stampa dal dispositivo mobile. Visitare la pagina **Manuali** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per consultare la guida.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se il dispositivo mobile non supporta Wi-Fi Direct o WPS, è necessario configurare manualmente una rete Wi-Fi Direct.

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Manuale], quindi premere **OK**.
4. Quando viene visualizzato [Wi-Fi Direct on?], premere ▼ per accettare. Per annullare, premere ▲.
5. Sulla macchina vengono visualizzati per cinque minuti il nome SSID e la password. Accedere alla schermata delle impostazioni di rete wireless del dispositivo mobile, selezionare il nome SSID e immettere la password.
6. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata. Per informazioni sulla stampa da dispositivo mobile, andare alla pagina **Manuali** del modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per visualizzare Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

■ **Funzionalità di rete avanzate**

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)

Stampare il rapporto di configurazione della rete

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Nel rapporto di configurazione di rete sono elencate le impostazioni di configurazione di rete, incluse le impostazioni del server di stampa di rete.



- Nome nodo: il nome nodo è riportato nel rapporto di configurazione della rete. Il nome nodo predefinito è "BRNxxxxxxxxxxx" in caso di rete cablata o "BRWxxxxxxxxxxx" in caso di rete senza fili (dove "xxxxxxxxxxx" corrisponde all'indirizzo MAC/indirizzo Ethernet della macchina in uso).
- Se l'[IP Address] indicato nel rapporto di configurazione della rete corrisponde a 0.0.0.0, attendere un minuto e riprovare a stampare.
- Nel rapporto sono indicate le impostazioni dell'apparecchio in uso, quali indirizzo IP, subnet mask, nome nodo e indirizzo MAC, ad esempio:
 - Indirizzo IP: 192.168.0.5
 - Subnet mask: 255.255.255.0
 - Nome nodo: BRN000ca0000499
 - Indirizzo MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Stamp.rapporto], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Config.Rete].
3. Premere **OK**.
4. Premere **Go (Vai)**.



Informazioni correlate

- [Funzionalità di rete avanzate](#)

Argomenti correlati:

- [Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Stampare il rapporto WLAN

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Il Rapporto WLAN fa riferimento allo stato della connessione senza fili della macchina. Se la connessione senza fili non va a buon fine, controllare il codice di errore sul rapporto stampato.

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Stamp.rapporto], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rapporto WLAN], quindi premere **OK**.
3. Premere **Go (Vai)**.

La macchina stampa il rapporto WLAN.



Informazioni correlate

- [Funzionalità di rete avanzate](#)
 - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

Codici di errore nel rapporto LAN senza fili

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se il rapporto relativo alla LAN senza fili indica che la connessione non è andata a buon fine, controllare il codice di errore presente sul rapporto stampato, quindi vedere le istruzioni corrispondenti nella tabella:

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-01	L'impostazione wireless non è attiva, attivare tale impostazione. Se alla macchina è collegato un cavo di rete, scollegarlo e attivare l'impostazione senza fili della macchina.
TS-02	Non è possibile rilevare il punto di accesso o il router senza fili. 1. Controllare i due punti riportati di seguito: <ul style="list-style-type: none">• Scollegare l'alimentazione del punto di accesso/router senza fili, attendere 10 secondi, quindi ricollegare il dispositivo.• Se il punto di accesso/router WLAN utilizza il filtraggio degli indirizzi MAC, verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nell'ambito del filtro. 2. Se il nome SSID e le informazioni di sicurezza (SSID/metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete) sono state immesse manualmente, è possibile che tali informazioni siano errate. Ricontrollare il nome SSID e le informazioni di sicurezza e, se necessario, immettere i dati corretti. Questo dispositivo non supporta un SSID/ESSID da 5 GHz e occorre selezionare un SSID/ESSID da 2,4 GHz. Verificare che il punto di accesso/router sia impostato su 2,4 GHz o sulla modalità mista 2,4 GHz/5 GHz.
TS-04	I metodi di autenticazione/crittografia utilizzati dal punto di accesso o dal router senza fili selezionato non sono supportati dalla macchina in uso. Modificare il metodo di autenticazione e crittografia del punto di accesso o del router wireless. La macchina supporta i seguenti metodi di autenticazione: <ul style="list-style-type: none">• WPA-Personal TKIP o AES• WPA2-Personal TKIP o AES• Sistema aperto WEP o Nessuno (senza crittografia)• Chiave condivisa WEP Se il problema non viene risolto, è possibile che il nome SSID o le impostazioni di rete inserite siano errate. Controllare le impostazioni della rete wireless.
TS-05	Le informazioni di sicurezza (SSID/chave di rete) sono errate. Controllare il nome SSID e la chiave di rete.
TS-06	Le informazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione, metodo di crittografia, chiave di rete) sono errate. Controllare le informazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete).

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-07	<p>La macchina non è in grado di rilevare un punto di accesso/router WLAN per il quale è stato abilitato WPS.</p> <p>Per la connessione con WPS, occorre utilizzare sia la macchina sia il punto di accesso/router WLAN. Verificare il metodo di connessione per WPS sul punto di accesso/router WLAN e riprovare ad avviare.</p> <p>In caso di dubbi sul funzionamento del punto di accesso/router WLAN con WPS, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso o il router WLAN, oppure rivolgersi al produttore del dispositivo in questione o all'amministratore di rete.</p>
TS-08	<p>Sono stati rilevati due o più punti di accesso WLAN con WPS abilitato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controllare che nella portata della macchina vi sia un solo punto di accesso/router WLAN con il metodo WPS attivo, quindi riprovare. • Riprovare dopo alcuni minuti, al fine di evitare le interferenze provenienti da altri punti di accesso.



Informazioni correlate

- [Stampare il rapporto WLAN](#)

Argomenti correlati:

- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina](#)
- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)

Informazioni tecniche per gli utenti avanzati

- [Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica](#)

Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

È possibile utilizzare il pannello dei comandi della macchina per ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa. Questa operazione ripristina tutti i dati, ad esempio la password e l'indirizzo IP.



- Questa funzione ripristina tutte le impostazioni predefinite della rete cablata (solo modelli supportati) e senza fili.
- È inoltre possibile ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa mediante BRAdmin Light, BRAdmin Professional o Gestione basata sul Web.

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Resett. rete], quindi premere **OK**.
3. Premere ▼ per l'opzione [Sì].

La macchina viene riavviata.



Informazioni correlate

- [Informazioni tecniche per gli utenti avanzati](#)

Sicurezza

- [Bloccare le impostazioni della macchina](#)
- [Funzioni di sicurezza della rete](#)

Bloccare le impostazioni della macchina

Prima di attivare il Blocco accesso della macchina, annotare con attenzione la password. Se si dimentica la password, si dovranno ripristinare tutte le password memorizzate nella macchina contattando l'amministratore o il Assistenza clienti Brother.

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

Panoramica del blocco impostazioni

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Utilizzare la funzione Blocco impostazioni per bloccare l'accesso non autorizzato alle impostazioni della macchina.

Quando il blocco impostazioni è attivato, non è possibile accedere alle impostazioni della macchina senza inserire la password.

- [Impostazione della password per Blocco impostazione](#)
- [Modifica della password per Blocco impostazione](#)
- [Attivare il blocco impostazioni](#)

Impostazione della password per Blocco impostazione

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Blocco impostaz.], quindi premere **OK**.
3. Immettere un numero di quattro cifre per la password.
Per immettere ogni cifra, premere ▲ o ▼ per selezionare un numero, quindi premere **OK**.
4. Quando sul display LCD viene visualizzato [Verifica:], reinserire la nuova password.



Informazioni correlate

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

Modifica della password per Blocco impostazione

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Blocco impostaz.], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp.password], quindi premere **OK**.
4. Immettere la password di quattro cifre corrente.
Per immettere ogni cifra, premere ▲ o ▼ per selezionare un numero, quindi premere **OK**.
5. Inserire una nuova password a quattro cifre.
Per immettere ogni cifra, premere ▲ o ▼ per selezionare un numero, quindi premere **OK**.
6. Quando sul display LCD viene visualizzato [Verifica:], reinserire la nuova password.



Informazioni correlate

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

Attivare il blocco impostazioni

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Blocco impostaz.], quindi premere **OK**.
3. Premere **OK** quando sul display LCD è mostrato [Sì].
4. Immettere la password di quattro cifre corrente.
Per immettere ogni cifra, premere ▲ o ▼ per selezionare un numero, quindi premere **OK**.



Per disattivare il blocco impostazioni, premere **OK**. Premere ▼ per selezionare [Sì] quando sull'LCD viene visualizzato [Sbloccare?], immettere la password di quattro cifre corrente.



Informazioni correlate

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

Funzioni di sicurezza della rete

- [Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete](#)
- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)
- [Inviare un'e-mail in modo sicuro](#)

Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

La macchina Brother integra alcuni dei più recenti protocolli di sicurezza di rete e di crittografia disponibili. Queste funzioni di rete possono essere incluse nel piano generale di protezione della rete al fine di proteggere i dati e impedire l'accesso non autorizzato alla macchina.



Si raccomanda di disattivare i protocolli server FTP e TFTP, in quanto l'accesso alla macchina mediante tali protocolli non è sicuro.



Informazioni correlate

- [Funzioni di sicurezza della rete](#)

Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS

- [Introduzione a SSL/TLS](#)
- [Certificati e gestione basata sul Web](#)
- [Gestire in modo sicuro le impostazioni della macchina di rete utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Gestire le impostazioni di rete della macchina in modo sicuro utilizzando BRAdmin Professional \(Windows\)](#)
- [Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS](#)

Introduzione a SSL/TLS

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Il metodo SSL (Secure Socket Layer) o TLS (Transport Layer Security) consente di proteggere efficacemente i dati inviati tramite una rete LAN o WAN. Questo metodo consente di crittografare i dati inviati sulla rete (ad es., un processo di stampa), in caso di eventuali violazioni da parte di terzi.

SSL/TLS può essere configurato sia su reti cablate sia su reti senza fili e funziona anche insieme ad altre forme di protezione quali chiavi WPA e firewall.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)
 - [Breve storia di SSL/TLS](#)
 - [I vantaggi di utilizzare SSL/TLS](#)

Breve storia di SSL/TLS

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

SSL/TLS fu originariamente creato per proteggere le informazioni sul traffico web, in particolare i dati inviati tra i browser web e i server. Ad esempio, quando si utilizza Internet Explorer per i servizi di Internet Banking e nel browser web viene visualizzato <https://> insieme all'icona di un piccolo lucchetto, si sta utilizzando SSL. Successivamente SSL ha subito ulteriori sviluppi per essere utilizzato con altre applicazioni come Telnet, stampanti e software FTP fino a diventare una soluzione universale per la sicurezza online. Attualmente la versione originaria del progetto è ancora utilizzata da molti rivenditori online e banche per la protezione dei dati sensibili come numeri di carte di credito, registrazioni dei clienti, ecc.

Grazie ai suoi standard crittografici estremamente elevati, SSL/TLS è considerato attendibile dalle banche di tutto il mondo.



Informazioni correlate

- [Introduzione a SSL/TLS](#)

I vantaggi di utilizzare SSL/TLS

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Il vantaggio principale dell'utilizzo di SSL/TLS su macchine Brother è quello di fornire stampe sicure su una rete IP impedendo agli utenti non autorizzati di leggere i dati inviati alla macchina. Il punto di forza di SSL è la possibilità di utilizzarlo per la stampa sicura di dati riservati. Ad esempio, nel caso di una grande società è probabile che la divisione risorse umane stampi buste paga in modo regolare. Senza crittografia, i dati contenuti nelle buste paga possono essere letti da altri utenti della rete. Con SSL/TLS, tuttavia, ogni tentativo di intercettazione dei dati avrà come risultato una pagina di codici illeggibili al posto della busta paga vera e propria.



Informazioni correlate

- [Introduzione a SSL/TLS](#)

Certificati e gestione basata sul Web

È necessario configurare un certificato per gestire in modo sicuro una macchina Brother di rete mediante SSL/TLS. Per configurare un certificato è necessario utilizzare la Gestione basata sul Web.

- [Funzioni supportate per i certificati di protezione](#)
- [Creare e installare un certificato](#)
- [Gestire più certificati](#)

Funzioni supportate per i certificati di protezione

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

La macchina Brother consente di utilizzare più certificati di protezione; questa caratteristica permette la gestione, l'autenticazione e la comunicazione sicura con la macchina. Con la macchina è possibile utilizzare le seguenti funzionalità dei certificati di protezione:

- Comunicazione SSL/TLS
- Comunicazione SSL per SMTP

L'apparecchio Brother supporta le seguenti funzionalità:

- Certificato preinstallato

Sull'apparecchio è preinstallato un certificato autofirmato. Questo certificato consente di utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente.



Il certificato preinstallato e autofirmato non è in grado di proteggere la comunicazione da eventuali attacchi. Per una maggiore sicurezza è consigliabile utilizzare un certificato emesso da un'organizzazione affidabile.

- Certificato autofirmato

Il server di stampa emette il proprio certificato. Se si usa questo certificato, è possibile utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente emesso da una CA.

- Certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA)

Per installare un certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA) sono disponibili due metodi. Se già si dispone di un certificato da una CA o si desidera utilizzare un certificato da una CA esterna affidabile:

- Quando si utilizza una richiesta CSR (Certificates Signing Request) da questo server di stampa.
- Quando si importa un certificato e una chiave privata.

- Certificato di un'Autorità di certificazione (CA)

Per utilizzare un certificato CA che identifica la CA e che possiede una sua chiave privata, è necessario importare tale certificato CA dall'autorità di certificazione stessa prima di configurare le funzionalità di sicurezza della rete.



- Se si intende utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è consigliabile rivolgersi innanzitutto all'amministratore di sistema.
- Quando si ripristinano le impostazioni predefinite del server di stampa, il certificato e la chiave privata installati vengono eliminati. Se si desidera conservare lo stesso certificato e la stessa chiave privata dopo avere ripristinato le impostazioni del server di stampa, esportarli prima del ripristino e quindi reinstallarli.



Informazioni correlate

- [Certificati e gestione basata sul Web](#)

Creare e installare un certificato

- [Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato](#)
- [Creare e installare un certificato autofirmato](#)
- [Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione \(CA\)](#)
- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Sono disponibili due opzioni per la scelta di un certificato di sicurezza: utilizzare un certificato autofirmato o utilizzare un certificato da un'autorità di certificazione (CA).

Di seguito è presente un breve riepilogo delle azioni necessarie, a seconda dell'opzione prescelta.

Opzione 1

Certificato autofirmato

1. Creare un certificato autofirmato utilizzando Gestione basata sul Web.
2. Installare il certificato autofirmato sul computer.

Opzione 2

Certificato di una CA

1. Creare una richiesta di firma certificato (CSR) utilizzando Gestione basata sul Web.
2. Installare il certificato emesso dalla CA sulla macchina Brother utilizzando Gestione basata sul Web.
3. Installare il certificato sul computer.



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato](#)

Creare e installare un certificato autofirmato

- [Creare un certificato autofirmato](#)
- [Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore](#)
- [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

Creare un certificato autofirmato

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato**.
7. Fare clic su **Crea certificato autofirmato**.
8. Immettere **Nome comune** e **Data valida**.
 - La lunghezza di **Nome comune** deve essere inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome dominio, da utilizzare per l'accesso alla macchina tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo.
 - Viene visualizzato un avviso se si utilizza il protocollo IPPS o HTTPS e si immette un nome diverso nell'URL rispetto al **Nome comune** utilizzato per il certificato autofirmato.
9. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.
10. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.
11. Fare clic su **Invia**.
12. Fare clic su **Rete**.
13. Fare clic su **Protocollo**.
14. Fare clic su **Impostazioni Server HTTP**.
15. Selezionare il certificato che si vuole configurare dall'elenco a discesa **Selezionare il certificato**.
16. Fare clic su **Invia**.

Viene visualizzata la seguente schermata.

Impostazioni Server HTTP

È stata effettuata l'impostazione per un'elevata sicurezza nella comunicazione.

Per attivare le nuove impostazioni, è necessario riavviare il dispositivo.

Nota: qualsiasi lavoro di stampa verrà interrotto.

Per attivare altri protocolli con impostazioni sicure dopo il riavvio, selezionare la casella sotto riportata.

Attivare altri protocolli con impostazioni sicure.

Riavviare subito?

17. Fare clic su **Sì** per riavviare il server di stampa.

Il certificato autofirmato è stato creato e salvato nella memoria della macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato autofirmato nel computer.



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato autofirmato](#)

► Pagina Iniziale > Sicurezza > Funzioni di sicurezza della rete > Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS > Certificati e gestione basata sul Web > Creare e installare un certificato > Creare e installare un certificato autofirmato > Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore

Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Le seguenti procedure si riferiscono a Microsoft Internet Explorer. Se si utilizza un altro browser Web, consultare la documentazione relativa al proprio browser Web per installare più facilmente i certificati.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- (Windows 7 e Windows Server 2008)

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi**.



- (Windows 8)

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  (**Internet Explorer**) della barra delle attività.

- (Windows 10 e Windows Server 2016)

Fare clic su  > **Accessori Windows**.

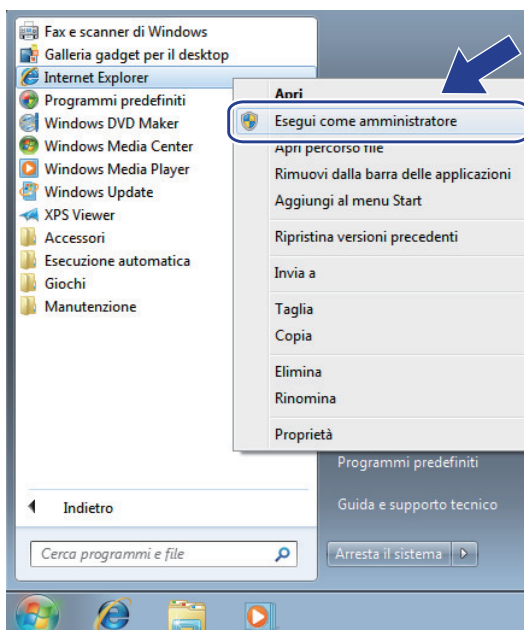
- (Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2)

Fare clic su  (**Internet Explorer**), quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  (**Internet Explorer**) visualizzata nella barra delle attività.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Internet Explorer**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore**.

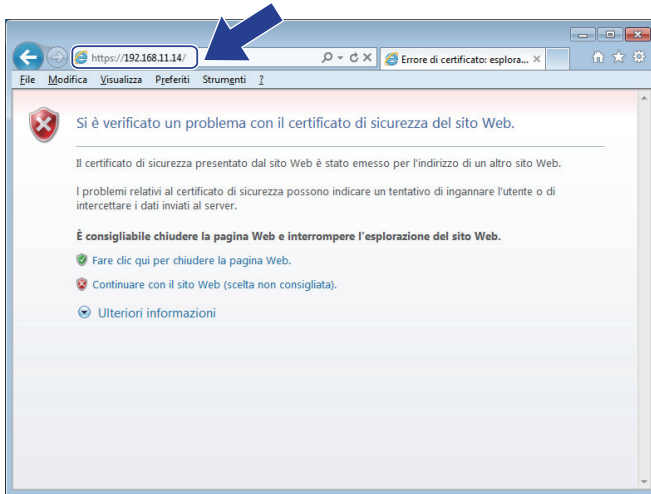


Se viene visualizzata l'opzione **Altro**, fare clic su **Altro**.

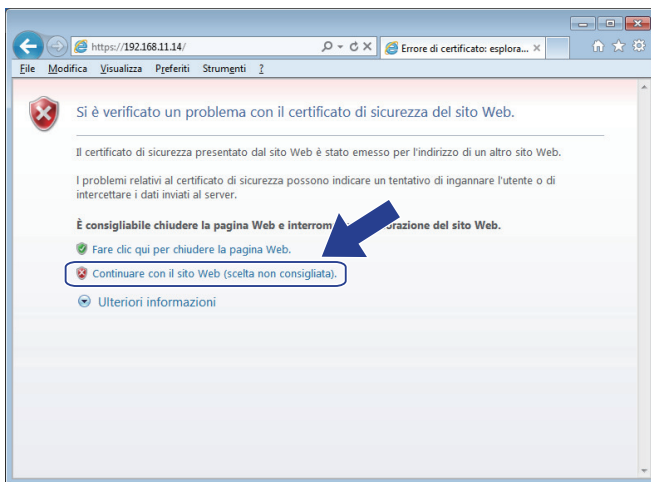


Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.

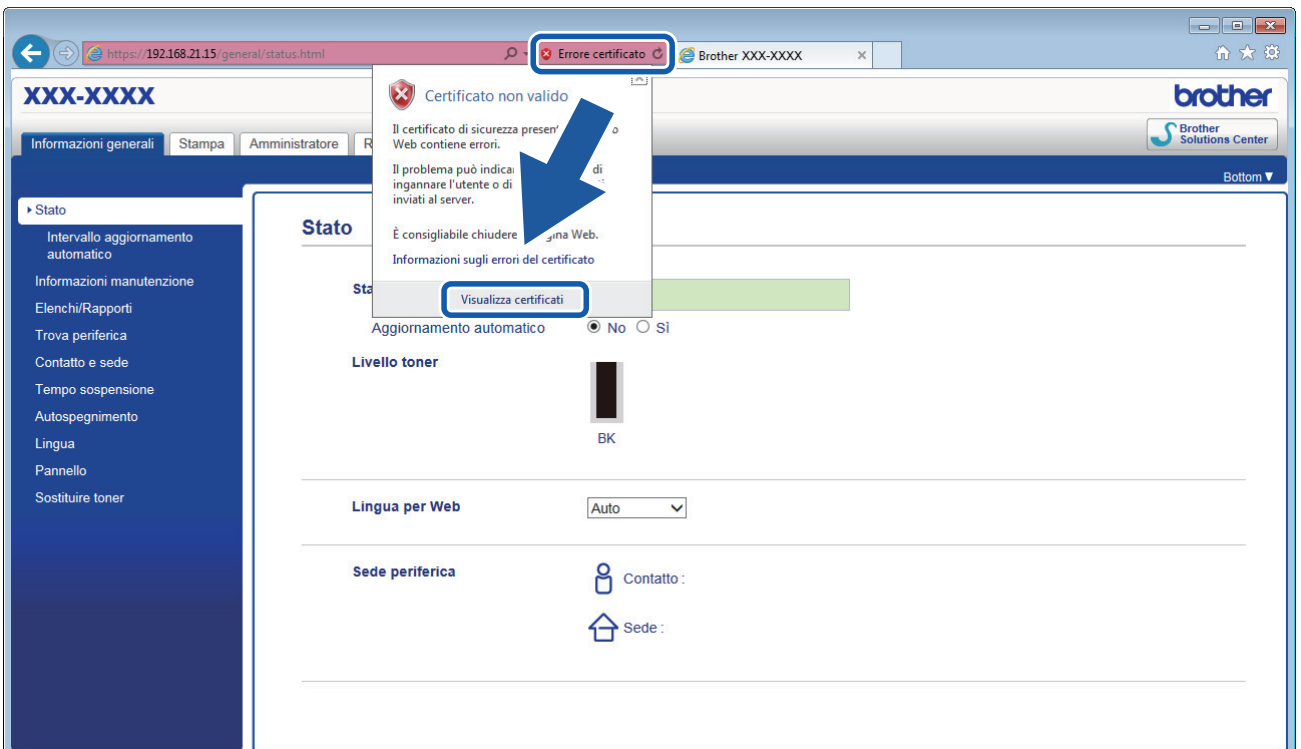
3. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nel browser per accedere alla macchina (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina o il nome nodo assegnato al certificato).



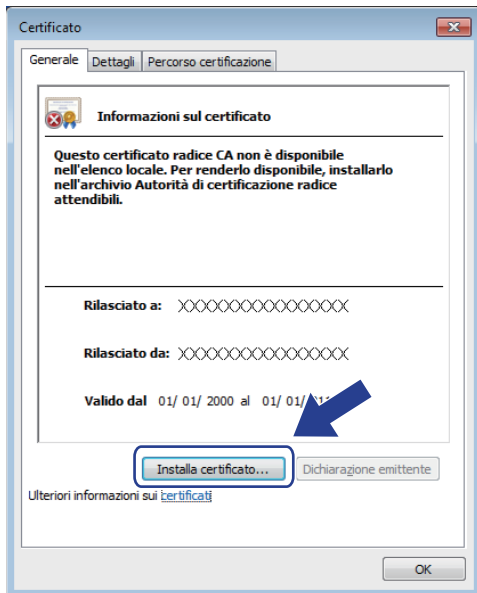
4. Fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.



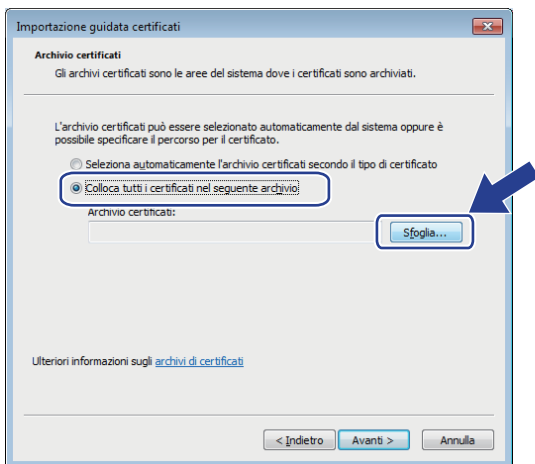
5. Fare clic su **Errore certificato** e quindi su **Visualizza certificato**.



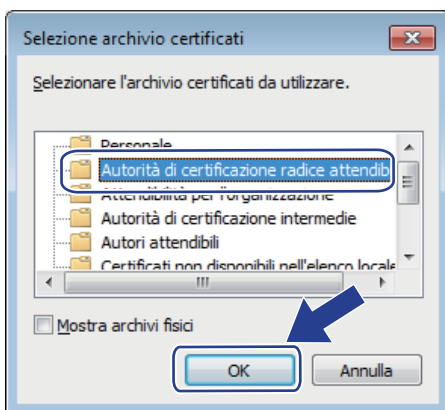
6. Fare clic su **Installa certificato....**



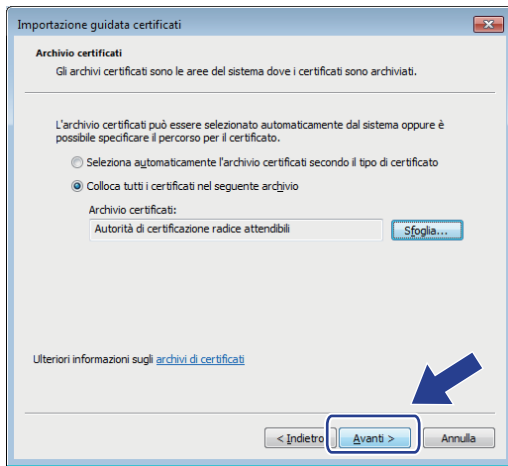
7. Quando viene visualizzato **Importazione guidata certificati**, fare clic su **Avanti**.
8. Selezionare **Colloca tutti i certificati nel seguente archivio** e quindi fare clic su **Sfoglia...**



9. Selezionare **Autorità di certificazione radice attendibili** e quindi fare clic su **OK**.

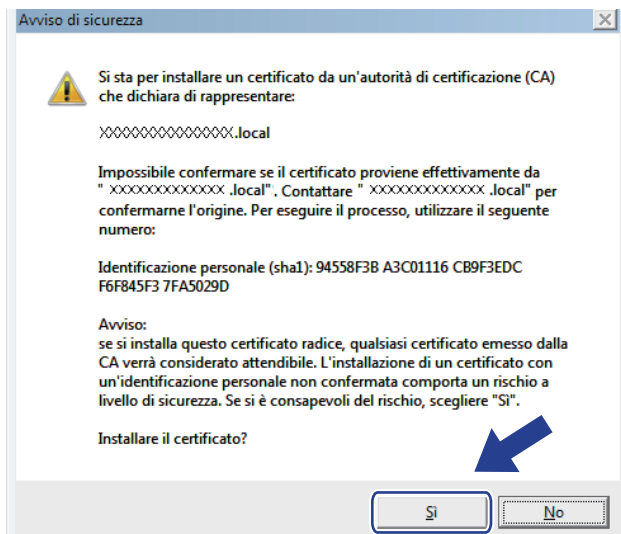


10. Fare clic su **Avanti**.



11. Fare clic su **Fine**.

12. Fare clic su **Sì**, se l'identificazione personale è corretta.



L'identificazione personale è stampata nel rapporto di configurazione di rete.

13. Fare clic su **OK**.

Il certificato autofirmato è installato nel computer e la comunicazione SSL/TLS è disponibile.



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato autofirmato](#)

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Sicurezza](#) > [Funzioni di sicurezza della rete](#) > [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#) > [Certificati e gestione basata sul Web](#) > [Creare e installare un certificato](#) > [Creare e installare un certificato autofirmato](#) > [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother

È possibile archiviare i certificati autofirmati sulla macchina Brother e gestirli con le procedure di importazione ed esportazione.

- [Importare il certificato autofirmato](#)
- [Esportare il certificato autofirmato](#)

Importare il certificato autofirmato

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato**.
7. Fare clic su **Importa certificato e chiave privata**.
8. Cercare il file da importare.
9. Digitare la password se il file è crittografato e fare clic su **Invia**.

Il certificato autofirmato viene importato nella macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato autofirmato anche nel computer. Rivolgersi all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

► Pagina Iniziale > Sicurezza > Funzioni di sicurezza della rete > Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS > Certificati e gestione basata sul Web > Creare e installare un certificato > Creare e installare un certificato autofirmato > Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother > Esportare il certificato autofirmato

Esportare il certificato autofirmato

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato**.
7. Fare clic su **Esporta** mostrato con il **Elenco certificati**.
8. Per crittografare il file, digitare una password nel campo **Immetti password**.
Se il campo **Immetti password** è vuoto, il file di output non sarà crittografato.
9. Digitare di nuovo la password nel campo **Conferma password**: e fare clic su **Invia**.
10. Fare clic su **Salva**.
11. Specificare la posizione in cui salvare il file.

Il certificato autofirmato viene esportato sul computer.

È anche possibile importare il certificato autofirmato sul computer.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione (CA)

Se si ha già un certificato da una CA esterna attendibile, è possibile archiviare il certificato e la chiave privata sulla macchina e gestirli attraverso importazione ed esportazione. Se non si ha già un certificato da una CA esterna attendibile, creare una richiesta di firma certificato (CSR), inviarla a una CA per l'autenticazione e installare il certificato restituito sulla macchina.

- [Creare una richiesta di firma certificato \(CSR\)](#)
- [Installare un certificato sulla macchina Brother](#)
- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

Creare una richiesta di firma certificato (CSR)

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Una richiesta di firma certificato (CSR) è una richiesta inviata a un'autorità di certificazione (CA) per autenticare le credenziali contenute all'interno del certificato.

È consigliabile installare un certificato principale della CA nel computer prima di creare la CSR.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato**.
7. Fare clic su **Crea CSR**.
8. Digitare un **Nome comune** (obbligatorio) e aggiungere altre informazioni su **Organizzazione** (opzionale).



- Perché la CA possa confermare l'identità e attestarla al mondo esterno, sono necessari i dettagli dell'azienda.
- La lunghezza di **Nome comune** deve essere inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome di dominio, da utilizzare per l'accesso alla stampante tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo. Il **Nome comune** è obbligatorio.
- Verrà visualizzato un avviso se si digita un nome diverso nell'URL rispetto al nome comune utilizzato per il certificato.
- La lunghezza di **Organizzazione**, **Unità organizzativa**, **Città** e **Provincia** devono essere inferiori a 64 byte.
- **Paese/Regione** deve essere un codice paese ISO 3166 di due caratteri.
- Se si sta configurando l'estensione del certificato X.509v3, selezionare la casella di controllo **Configura partizione estesa**, quindi selezionare **Auto (Registra IPv4)** o **Manuale**.

9. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.

10. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.

11. Fare clic su **Invia**.

La CSR viene visualizzata sullo schermo. Salvare la CSR come file o copiarlo e incollarlo su un modulo CSR online offerto da un'autorità di certificazione.

12. Fare clic su **Salva**.



- Attenersi alla politica della CA per il metodo con cui inviare una CSR alla CA.
 - Se si utilizza Enterprise root CA di Windows Server 2008/2012/2012 R2/2016, è consigliabile utilizzare il Server Web per il modello di certificato per creare il certificato client in sicurezza. Per ulteriori informazioni, accedere alla pagina del Brother Solutions Center dedicata al modello in dotazione all'indirizzo support.brother.com.
-



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione \(CA\)](#)
-

Installare un certificato sulla macchina Brother

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Quando si riceve un certificato da una CA, eseguire le seguenti procedure per installarlo nel server di stampa:

È possibile installare sulla macchina solo un certificato emesso con la CSR di questa macchina. Se si desidera creare un'altra CSR, assicurarsi che il certificato sia installato prima di procedere alla creazione. Creare un'altra CSR solo dopo l'installazione del certificato sulla macchina. In caso contrario, la CSR creata prima dell'installazione non sarà valida.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato**.
7. Fare clic su **Installa certificato**.
8. Cercare il file contenente il certificato emesso dalla CA e fare clic su **Invia**.

Il certificato è stato creato e salvato con successo nella memoria della macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato principale della CA nel computer. Rivolgersi all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione \(CA\)](#)

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Sicurezza](#) > [Funzioni di sicurezza della rete](#) > [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#) > [Certificati e gestione basata sul Web](#) > [Creare e installare un certificato](#) > [Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione \(CA\)](#) > [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

Importare ed esportare un certificato e una chiave privata

Archiviare il certificato e la chiave privata sulla macchina e gestirli con le procedure di importazione ed esportazione.

- [Importare un certificato e la chiave privata](#)
- [Esportare il certificato e la chiave privata](#)

Importare un certificato e la chiave privata

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato**.
7. Fare clic su **Importa certificato e chiave privata**.
8. Cercare il file da importare.
9. Digitare la password se il file è crittografato e fare clic su **Invia**.

Il certificato e la chiave privata sono stati importati nella macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato principale della CA anche nel computer. Rivolgersi all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

Esportare il certificato e la chiave privata

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato**.
7. Fare clic su **Esporta** mostrato con il **Elenco certificati**.
8. Immettere la password se si desidera crittografare il file.
Se il campo della password viene lasciato in bianco, l'output non viene crittografato.
9. Immettere di nuovo la password per confermare e fare clic su **Invia**.
10. Fare clic su **Salva**.
11. Specificare la posizione in cui salvare il file.

Il certificato e la chiave privata sono stati esportati correttamente nel computer.

È anche possibile importare il certificato sul computer.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

Importare ed esportare un certificato CA

È possibile importare, esportare e memorizzare certificati CA sull'apparecchio Brother.

- [Importare un certificato CA](#)
- [Esportare un certificato CA](#)

Importare un certificato CA

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato CA**.
7. Fare clic su **Importa certificato CA**.
8. Cercare il file da importare.
9. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

Esportare un certificato CA

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato CA**.
7. Selezionare il certificato da esportare e fare clic su **Esporta**.
8. Fare clic su **Invia**.
9. Fare clic su **Salva**.
10. Specificare dove salvare il certificato esportato sul computer e salvarlo.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

Gestire più certificati

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

La funzione per la gestione di più certificati consente di utilizzare Gestione basata sul Web per gestire ognuno dei certificati installati sulla macchina. In Gestione basata sul Web, accedere alla schermata **Certificato** o **Certificato CA** per visualizzare il contenuto dei certificati oppure per eliminare o esportare i certificati.

	Numero massimo di certificati archiviati sulla macchina Brother
Certificato autofirmato o certificato emesso da una CA	3
Certificato CA	3

È possibile memorizzare fino a 3 certificati emessi da un'autorità di certificazione (CA) utilizzando SMTP over SSL (disponibile solo per alcuni modelli).

È consigliabile memorizzare un certificato in meno rispetto al numero consentito, in modo da riservare una posizione libera per la gestione dei certificati in scadenza. Alla scadenza di un certificato, importare un nuovo certificato nella posizione riservata, quindi eliminare il certificato scaduto. Questo accorgimento consente di evitare problemi di configurazione.



- Quando si utilizzano le comunicazioni con SSL per SMTP, non è necessario selezionare il certificato. Il certificato necessario viene selezionato automaticamente.



Informazioni correlate

- [Certificati e gestione basata sul Web](#)

Gestire in modo sicuro le impostazioni della macchina di rete utilizzando Gestione basata sul Web


Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Per gestire in modo sicuro la macchina di rete, utilizzare le utilità di gestione con i protocolli di protezione.

È consigliabile utilizzare i protocolli HTTPS per la gestione protetta. Per utilizzare questo protocollo, occorre attivare HTTPS sulla macchina.



- Il protocollo HTTPS è abilitato per impostazione predefinita.
- È possibile modificare le impostazioni del protocollo HTTPS utilizzando la schermata Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://Nome comune" nella barra degli indirizzi del browser (dove "Nome comune" è il nome comune assegnato al certificato; può essere l'indirizzo IP, il nome del nodo o il nome di dominio).
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. È ora possibile accedere alla macchina con HTTPS.



- Se si utilizza il protocollo SNMPv3, eseguire le procedure illustrate di seguito.
- È inoltre possibile modificare le impostazioni SNMP utilizzando BRAdmin Professional.

5. Fare clic sulla scheda **Rete**.
6. Fare clic su **Protocollo**.
7. Verificare che l'impostazione **SNMP** sia attivata, quindi fare clic su **Impostazioni avanzate**.
8. Configurare le impostazioni SNMP.

SNMP



Stato

Attivata

Modo di funzionamento SNMP

- SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura
- SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura
- SNMPv3 accesso lettura-scrittura

Annulla

Invia

Sono disponibili tre opzioni per **Modo di funzionamento SNMP**.

- **SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura**

Con questa modalità, il server di stampa utilizza la versione 1 e la versione 2c del protocollo SNMP. È possibile utilizzare tutte le applicazioni Brother in questa modalità. Tuttavia, la modalità non è sicura finché l'utente non viene autenticato e i dati non vengono crittografati.

- **SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura**

In questa modalità, il server di stampa utilizza l'accesso di lettura-scrittura della versione 3 e l'accesso di sola lettura delle versioni 1 e 2c del protocollo SNMP.



Quando si utilizza la modalità **SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura**, alcune delle applicazioni Brother (ad esempio, BRAdmin Light) che hanno accesso al server di stampa non funzionano correttamente poiché autorizzano l'accesso in sola lettura delle versioni 1 e 2c. Per utilizzare tutte le applicazioni, si consiglia di utilizzare la modalità **SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura**.

- **SNMPv3 accesso lettura-scrittura**

Con questa modalità, il server di stampa utilizza la versione 3 del protocollo SNMP. Utilizzare questa modalità se si desidera gestire il server di stampa in modo sicuro.



Quando si utilizza la modalità **SNMPv3 accesso lettura-scrittura**, tenere presente quanto segue:

- È possibile utilizzare solo BRAdmin Professional o Gestione basata sul Web per gestire il server di stampa.
- Fatta eccezione per BRAdmin Professional, tutte le applicazioni che utilizzano SNMPv1/v2c saranno soggette a restrizioni. Per consentire l'uso delle applicazioni SNMPv1/v2c, utilizzare la modalità **SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura** o **SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura**.

9. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS

Gestire le impostazioni di rete della macchina in modo sicuro utilizzando BRAdmin Professional (Windows)

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Per utilizzare l'utility BRAdmin Professional occorre:

- Utilizzare la versione più recente di BRAdmin Professional. Visitare la pagina **Download** relativa al proprio modello in Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.
- Utilizzare Gestione basata su Web con il protocollo HTTPS se si utilizzano insieme BRAdmin Professional e Gestione basata sul Web.
- Utilizzare una password diversa in ogni gruppo se si gestisce un gruppo misto di server di stampa più e meno recenti con BRAdmin Professional. In questo modo si assicura la protezione sui server di stampa più recenti.



- Con "versioni meno recenti di BRAdmin" si fa riferimento a BRAdmin Professional precedenti alla ver. 2.80 e BRAdmin Light per Mac precedenti alla ver. 1.10.
- Con "server di stampa meno recenti" si fa riferimento alle serie NC-2000, NC-2100p, NC-3100h, NC-3100s, NC-4100h, NC-5100h, NC-5200h, NC-6100h, NC-6200h, NC-6300h, NC-6400h, NC-8000, NC-100h, NC-110h, NC-120w, NC-130h, NC-140w, NC-8100h, NC-9100h, NC-7100w, NC-7200w e NC-2200w.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)

Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Per stampare i documenti in modo sicuro con il protocollo IPP, utilizzare il protocollo IPPS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic su **Protocollo**. Controllare che la casella di controllo **IPP** sia selezionata.



Se la casella di controllo **IPP** non è selezionata, selezionare la casella di controllo **IPP** e fare clic su **Invia**.

Riavviare la macchina per attivare la configurazione.

Dopo il riavvio della macchina, tornare alla pagina Web della macchina, fare clic sulla scheda **Rete**, quindi fare clic su **Protocollo**.

6. Fare clic su **Impostazioni Server HTTP**.
7. Selezionare la casella di controllo **HTTPS(Porta 443)** in **IPP**, quindi fare clic su **Invia**.
8. Riavviare la macchina per attivare la configurazione.

La comunicazione tramite IPPS non può impedire l'accesso non autorizzato al server di stampa.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)


Inviare un'e-mail in modo sicuro

- [Configurare l'invio e-mail utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente](#)
- [Inviare un'e-mail in modo sicuro utilizzando SSL TLS](#)

Configurare l'invio e-mail utilizzando Gestione basata sul Web

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare l'invio e-mail in modo sicuro tramite autenticazione utente oppure l'invio e-mail mediante SSL/TLS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
6. Nel campo **SMTP**, fare clic su **Impostazione avanzata** e verificare che lo stato dell'opzione **SMTP** corrisponda a **Attivata**.
7. Configurare le impostazioni **SMTP**.
 - Al termine della configurazione, verificare che le impostazioni e-mail siano corrette inviando un messaggio e-mail di prova.
 - Se non si conoscono le impostazioni del server SMTP, rivolgersi all'amministratore di rete o all'ISP (provider di servizi Internet).
8. Al termine, fare clic su **Invia**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Prova configurazione invio e-mail**.
9. Seguire le istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo per verificare le impostazioni correnti.



Informazioni correlate

- [Inviare un'e-mail in modo sicuro](#)

Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

La macchina Brother supporta il metodo SMTP-AUTH per l'invio di e-mail tramite un server e-mail che richiede l'autenticazione utente. Tale metodo impedisce agli utenti non autorizzati di accedere al server e-mail.

È possibile utilizzare il metodo SMTP-AUTH per la notifica dei messaggi e-mail e i rapporti e-mail.



È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare l'autenticazione SMTP.

Impostazioni del server e-mail

È necessario configurare il metodo di autenticazione SMTP della macchina in modo che corrisponda al metodo utilizzato dal server e-mail. Per i dettagli sulle impostazioni del server e-mail, rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP).



Per attivare l'autenticazione tramite server SMTP, nella schermata **SMTP** di Gestione basata sul Web, nella sezione **Metodo autenticazione server**, è necessario selezionare **SMTP-AUTH**.



Informazioni correlate

- [Inviare un'e-mail in modo sicuro](#)

Inviare un'e-mail in modo sicuro utilizzando SSL TLS

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

La macchina Brother supporta i metodi SSL/TLS per l'invio di e-mail tramite un server e-mail che richiede la comunicazione SSL/TLS protetta. Per inviare e-mail tramite un server e-mail che utilizza la comunicazione SSL/TLS, è necessario configurare i protocolli SMTP over SSL/TLS.



È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare SSL/TLS.

Verificare il certificato del server

Nella sezione **SSL/TLS**, se si seleziona **SSL** o **TLS**, la casella di controllo **Verificare il certificato server** viene selezionata automaticamente.

SMTP ?

Stato Attivata

Invia impostazioni e-mail (SMTP)

Indirizzo server	<input type="text" value="0.0.0.0"/>
Porta	<input type="text" value="25"/>
Metodo autenticazione server	<input checked="" type="radio"/> Nessuno <input type="radio"/> SMTP-AUTH
Nome account SMTP-AUTH	<input type="text"/>
Password account SMTP-AUTH	
Immetti password	<input type="text"/>
Ridigita password	<input type="text"/>
SSL/TLS	<input checked="" type="radio"/> Nessuno <input type="radio"/> SSL <input type="radio"/> TLS <input type="checkbox"/> Verificare il certificato server
Indirizzo e-mail del dispositivo	<input type="text" value="brnxxxxxxxxxxx@example.com"/>

[Certificato CA>>](#)

[Rapporto e-mail>>](#)

[Notifica>>](#)



- Prima di poter verificare il certificato del server, è necessario importare il certificato CA emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato del server. Rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP) per verificare se è necessario importare un certificato CA.
- Se non è necessario verificare il certificato del server, deselezionare la casella di controllo **Verificare il certificato server**.

Numero della porta

Se si sceglie **SSL**, il valore **Porta** viene modificato in modo da corrispondere al protocollo prescelto. Per modificare il numero di porta manualmente, digitare il numero della porta dopo avere selezionato **SSL/TLS**.

È necessario configurare il metodo di comunicazione SMTP della macchina in modo che corrisponda al metodo utilizzato dal server e-mail. Per i dettagli sulle impostazioni del server e-mail, rivolgersi all'amministratore di rete o all'ISP.

Nella maggior parte dei casi, i servizi e-mail protetti basati su Web richiedono le seguenti impostazioni:

SMTP	Porta	25
	Metodo autenticazione server	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



Informazioni correlate

- [Inviare un'e-mail in modo sicuro](#)
-

Mobile

- [Google Cloud Print](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa da dispositivo mobile per Windows](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili](#)

Google Cloud Print

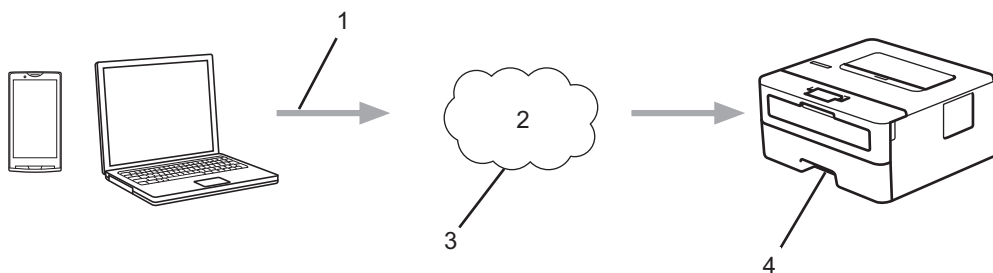
- [Panoramica di Google Cloud Print](#)
- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)
- [Stampare da Google Chrome™ o Chrome OS™](#)
- [Stampare da Google Drive™ per dispositivi mobili](#)
- [Stampa dal servizio di posta sul Web Gmail™ per dispositivi mobili](#)

Panoramica di Google Cloud Print

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Google Cloud Print™ è un servizio Google che consente di stampare con la stampante registrata presso il proprio account Google utilizzando un dispositivo compatibile con la rete (ad esempio un telefono cellulare o un computer), senza che sul dispositivo sia necessario installare il driver della stampante.

La stampa da applicazioni Android™ richiede l'installazione dell'applicazione Google Cloud Print™ da Google Play™ Store.



1. Richiesta di stampa
2. Internet
3. Google Cloud Print™
4. Stampa



Informazioni correlate

- [Google Cloud Print](#)

Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print

- [Impostazioni di rete per l'utilizzo di Google Cloud Print](#)
- [Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Google Chrome™](#)
- [Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Impostazioni di rete per l'utilizzo di Google Cloud Print

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Per utilizzare Google Cloud Print™, è necessario che la macchina Brother sia collegata a una rete in grado di accedere a Internet tramite una connessione cablata o wireless. Per collegare e configurare la macchina correttamente, *Guida di installazione rapida* o gli argomenti correlati in questa guida.



Informazioni correlate

- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di Google Cloud Print](#)

Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Google Chrome™

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Assicurarsi di aver già creato un account Google. Se non si dispone di un account, accedere al sito Web Google (<https://accounts.google.com/signup>) da un computer o un dispositivo mobile e creare un account. Assicurarsi che la macchina Brother sia inattiva prima di iniziare il processo di registrazione.



Le operazioni in questa sezione sono esempi per gli utenti Windows.

Le schermate sul computer possono variare a seconda del sistema operativo e dall'ambiente in uso.

1. Aprire Google Chrome™ sul computer.
2. Accedere all'account Google.
3. Fare clic sull'icona del menu Google Chrome™ quindi su **Impostazioni > Mostra impostazioni avanzate...**
4. Nella sezione **Google Cloud Print**, fare clic su **Gestisci**.
5. Seguire le istruzioni a schermo per registrare la macchina.
6. Quando viene visualizzato un messaggio di conferma sulla macchina, premere il pulsante [OK].



Se non viene visualizzato il messaggio di conferma sul display LCD della macchina, ripetere queste operazioni.

7. Quando la macchina Brother è registrata correttamente, sarà visualizzata nel campo **I miei dispositivi**.



Informazioni correlate

- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)


Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Gestione basata sul Web

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Assicurarsi di aver già creato un account Google. Se non si dispone di un account, accedere al sito Web Google (<https://accounts.google.com/signup>) da un computer o un dispositivo mobile e creare un account.

Assicurarsi che la macchina Brother sia inattiva prima di iniziare il processo di registrazione.

Prima di iniziare la registrazione della macchina, controllare che sulla macchina siano impostate la data e l'ora corrette.

1. Verificare che la macchina Brother sia collegata alla stessa rete a cui è collegato il computer o il dispositivo mobile.
2. Avviare il browser Web.
3. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
4. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
5. Fare clic sulla scheda **Rete**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
7. Assicurarsi che sia selezionato **Google Cloud Print** e fare clic su **Impostazioni avanzate**.
8. Assicurarsi che **Stato** sia impostato su **Attivata**. Fare clic su **Registra**.
9. Seguire le istruzioni a schermo per registrare la macchina.
10. Quando viene visualizzato un messaggio di conferma sulla macchina, premere il pulsante OK.



Se non viene visualizzato il messaggio di conferma sul display LCD della macchina, ripetere queste operazioni.

11. Fare clic su **Google**.
12. Viene visualizzata la schermata di accesso per Google Cloud Print™. Accedere con l'account Google e seguire le istruzioni a schermo per registrare la macchina.
13. Al termine della registrazione della macchina, tornare alla schermata Gestione basata sul Web e assicurarsi che **Stato registrazione** sia impostato su **Registrato**.



Informazioni correlate

- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)

Stampare da Google Chrome™ o Chrome OS™

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Aprire la pagina Web da stampare.
3. Fare clic sull'icona del menu Google Chrome™.
4. Fare clic su **Print (Stampa)**.
5. Selezionare la macchina dall'elenco di stampanti.
6. Se necessario, modificare le opzioni di stampa.
7. Fare clic su **Print (Stampa)**.




Informazioni correlate

- [Google Cloud Print](#)

Stampare da Google Drive™ per dispositivi mobili

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Accedere a Google Drive™ dal browser Web del dispositivo Android™ o iOS.
3. Aprire il documento da stampare.
4. Toccare l'icona del menu.
5. Sfiore **Print (Stampa)**.
6. Selezionare la macchina dall'elenco di stampanti.
7. Se necessario, modificare le opzioni di stampa.
8. Sfiore  o **Print (Stampa)**.



Informazioni correlate

- [Google Cloud Print](#)


Stampa dal servizio di posta sul Web Gmail™ per dispositivi mobili

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Accedere al servizio di posta sul Web Gmail™ dal browser Web del dispositivo Android™ o iOS.
3. Aprire l'e-mail da stampare.
4. Toccare l'icona del menu.



Se viene visualizzato **Print (Stampa)** accanto al nome dell'allegato, è possibile stampare anche l'allegato. Toccare **Print (Stampa)** e seguire le istruzioni sul dispositivo mobile.

5. Sfiore **Print (Stampa)**.
6. Selezionare la macchina dall'elenco di stampanti.
7. Se necessario, modificare le opzioni di stampa.
8. Sfiore  o **Print (Stampa)**.



Informazioni correlate

- [Google Cloud Print](#)

AirPrint

- [Panoramica di AirPrint](#)
- [Prima dell'utilizzo di AirPrint](#)
- [Stampare con AirPrint](#)

Panoramica di AirPrint

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

AirPrint è una soluzione di stampa per sistemi operativi Apple che consente di stampare in modalità wireless foto, messaggi e-mail, pagine Web e documenti da iPad, iPhone, iPod touch e computer Mac, senza che sia necessario installare un driver.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web Apple.

Usare Funziona con il badge Apple significa che un accessorio è stato progettato per funzionare specificamente con la tecnologia identificata nel badge ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard prestazionali Apple.



Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di AirPrint](#)


Prima dell'utilizzo di AirPrint

- [Impostazioni di rete per l'utilizzo di AirPrint](#)
- [Disattivazione e attivazione di AirPrint mediante Gestione basata sul Web \(browser Web\)](#)

Impostazioni di rete per l'utilizzo di AirPrint

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Per utilizzare AirPrint, il dispositivo mobile deve essere collegato alla stessa rete senza fili alla quale è connesso la macchina Brother. AirPrint supporta le connessioni wireless che utilizzano la modalità Infrastruttura o Wi-Fi Direct®.

Per configurare il proprio dispositivo mobile per una rete senza fili, consultare la guida dell'utente per il dispositivo. Per il link alla guida dell'utente del dispositivo mobile in uso disponibile presso il sito web Apple, sfiorare  all'interno di Safari.

Per configurare la macchina Brother per una rete wireless, *Guida di installazione rapida* o gli argomenti correlati in questa guida. Se la macchina Brother supporta una rete cablata, è possibile utilizzare un cavo di rete per il collegamento a un punto di accesso/router senza fili.

Se la macchina Brother supporta Wi-Fi Direct e si desidera configurarla per una rete Wi-Fi Direct, vedere gli argomenti correlati in questa Guida online.




Informazioni correlate

- [Prima dell'utilizzo di AirPrint](#)

Disattivazione e attivazione di AirPrint mediante Gestione basata sul Web (browser Web)

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Verificare che la macchina Brother sia collegata alla stessa rete a cui è collegato il computer.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
6. Per disattivare AirPrint, deselezionare la casella di controllo **AirPrint**. Per attivare AirPrint, selezionare la casella di controllo **AirPrint**.



Per impostazione predefinita, AirPrint è attivato.

7. Fare clic su **Invia**.
8. Riavviare la macchina per attivare la configurazione.



Informazioni correlate

- [Prima dell'utilizzo di AirPrint](#)



Stampare con AirPrint

- [Stampa da iPad, iPhone o iPod Touch](#)
- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)
- [Stampare con AirPrint \(macOS\)](#)

Stampa da iPad, iPhone o iPod Touch

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari.

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Aprire la pagina da stampare utilizzando Safari.
3. Sfiore  o .
4. Sfiore **Stampa**.
5. Verificare che l'apparecchio Brother sia stato selezionato.
6. Se è selezionato un'altra macchina (o non è selezionata alcuna stampante), sfiorare **Stampante**.
Viene visualizzato un elenco di macchine disponibili.
7. Nell'elenco, sfiorare il nome dell'apparecchio in uso.
8. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dall'apparecchio utilizzato).
9. Sfiore **Stampa**.



Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

Prima di utilizzare AirPrint (macOS)

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Prima di stampare con macOS, aggiungere la macchina Brother all'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple.
2. Fare clic su **Stampanti e Scanner**.
3. Fare clic sull'icona + sotto il riquadro Stampanti a sinistra.
4. Fare clic su **Aggiungi stampante o scanner...** Viene visualizzata la schermata **Aggiungi**.
5. Selezionare la macchina Brother e quindi selezionare **AirPrint** dal menu pop-up **Usa**.
6. Fare clic su **Aggiungi**.



Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

Stampare con AirPrint (macOS)

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari. Prima di stampare, verificare che la macchina Brother sia nell'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Sul proprio Mac, aprire la pagina che si desidera stampare utilizzando Safari.
3. Fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
4. Verificare che la macchina Brother sia stato selezionato. Se è selezionata un'altra macchina (o non è selezionata alcuna stampante), fare clic sul menu pop-up **Stampante** e scegliere la macchina Brother utilizzato.
5. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dall'apparecchio utilizzato).
6. Fare clic su **Stampa...**



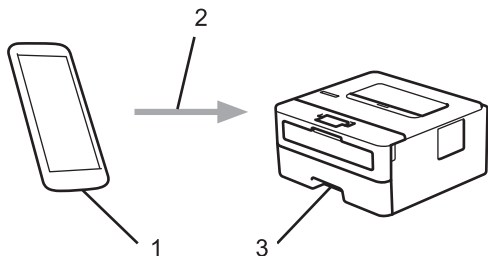
Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

Stampa da dispositivo mobile per Windows

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Stampa da dispositivo mobile per Windows è una funzione per stampare in modalità wireless dal dispositivo mobile Windows. È possibile collegarsi alla stessa rete a cui è collegata la macchina Brother e stampare senza installare il driver di stampa sul dispositivo. Molte app Windows supportano questa funzione.



1. Dispositivo mobile Windows (Windows 10 Mobile o versione successiva)
2. Connessione Wi-Fi®
3. Apparecchio Brother



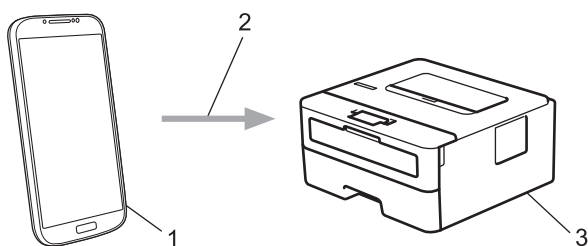
Informazioni correlate

- [Mobile](#)

Mopria® Print Service

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Mopria® Print Service è una funzione di stampa su dispositivi mobili Android™ (Android™ versione 4.4 o successive) sviluppata da Mopria® Alliance. Con questo servizio, è possibile collegarsi alla stessa rete della macchina e stampare senza configurazione aggiuntiva. Molte app Android™ native supportano la stampa.



1. Android™ 4.4 o versioni successive
2. Connessione Wi-Fi®
3. Apparecchio Brother

È necessario scaricare Mopria® Print Service dallo store Google Play™ e installarlo sul dispositivo Android™. Prima di utilizzare questo servizio, occorre attivarlo.



Informazioni correlate

- [Mobile](#)

Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Utilizzare Brother iPrint&Scan per stampare da vari dispositivi mobili.

- Per dispositivi Android™
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzionalità della macchina Brother direttamente dai dispositivi Android™, senza utilizzare il computer.
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'app Google Play™ Store.
- Per tutti i dispositivi con supporto iOS, inclusi iPhone, iPad e iPod touch
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzionalità della macchina Brother direttamente dal dispositivo iOS.
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'App Store.
- Per i dispositivi Windows
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzionalità della macchina Brother direttamente dai dispositivi Windows, senza utilizzare il computer.
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dal Microsoft Store.

Informazioni più dettagliate, visitare support.brother.com/ips.



Informazioni correlate

- [Mobile](#)

Argomenti correlati:

- [Panoramica di Brother iPrint&Scan](#)

Brother iPrint&Scan per Windows e Mac

- [Panoramica di Brother iPrint&Scan](#)

Panoramica di Brother iPrint&Scan

Utilizzare Brother iPrint&Scan per Windows e Mac per la stampa dal computer.

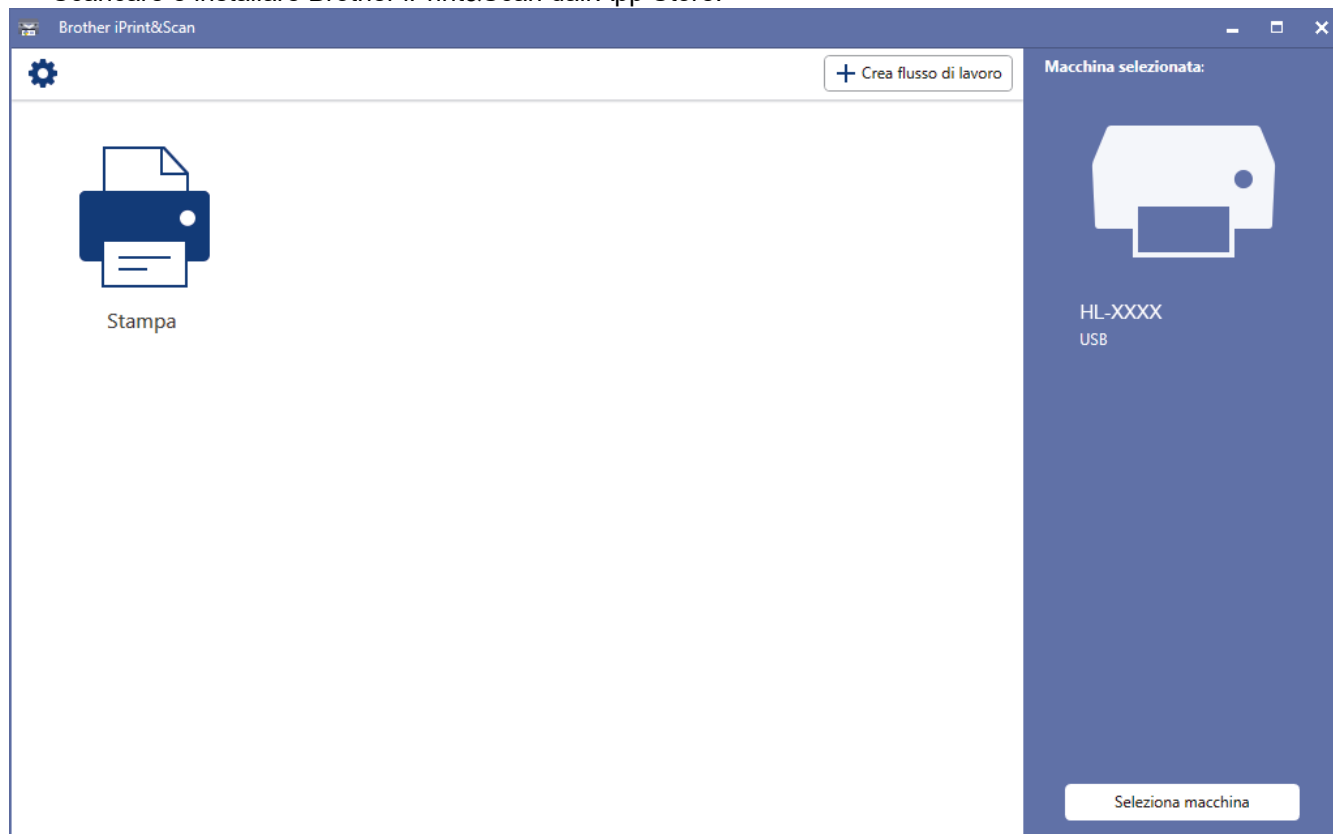
Nella schermata seguente è mostrato un esempio di Brother iPrint&Scan per Windows. La schermata effettiva potrebbe variare a seconda della versione dell'applicazione.

- Per Windows

Visitare la pagina **Download** relativa al proprio modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per scaricare l'applicazione più recente.

- Per Mac

Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'App Store.



Informazioni correlate

- [Brother iPrint&Scan per Windows e Mac](#)

Argomenti correlati:

- [Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili](#)

Risoluzione dei problemi

Utilizzare questa sezione per risolvere problemi tipici che si possono verificare durante l'utilizzo della macchina Brother. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.

IMPORTANTE

Per ottenere assistenza tecnica, contattare l'Assistenza clienti Brother o il distributore Brother di zona.

Materiali di consumo non prodotti da Brother potrebbero influire sulla qualità di stampa, sulle prestazioni dell'hardware e sull'affidabilità della macchina.



Per ulteriore assistenza visitare Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

Verificare prima di tutto le seguenti condizioni:

- Il cavo di alimentazione della macchina è collegato correttamente e la macchina è accesa. ►► *Guida di installazione rapida*
- Tutti i materiali protettivi sono stati rimossi. ►► *Guida di installazione rapida*
- La carta è stata caricata correttamente nel vassoio carta.
- I cavi di interfaccia sono stati saldamente connessi all'apparecchio e al computer oppure la connessione senza fili è impostata sia sull'apparecchio che sul computer.
- Messaggi di errore e manutenzione

Se il problema non viene risolto dopo aver eseguito i controlli, identificare il problema, quindi ►► *Informazioni correlate*



Informazioni correlate













- [Indicazioni relative a errori e manutenzione](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Inceppamenti della carta](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Problemi di rete](#)
- [Problemi di Google Cloud Print](#)
- [Problemi di AirPrint](#)
- [Problemi di altro tipo](#)
- [Informazioni sull'apparecchio](#)

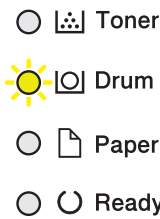
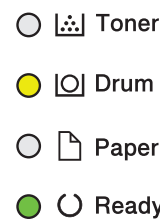
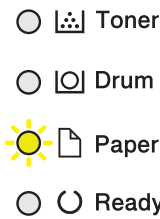
Indicazioni relative a errori e manutenzione


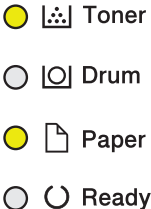
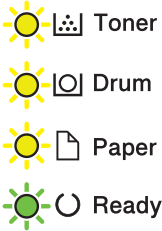


Modelli correlati: HL-L2310D

Come per tutti i prodotti sofisticati, possono verificarsi degli errori e può essere necessario sostituire delle parti. Se ciò accade, la macchina identifica l'errore o la manutenzione di routine richiesta e Status monitor mostra il messaggio appropriato. Nella tabella vengono illustrati le indicazioni di errore e di manutenzione più comuni.

Seguire le istruzioni in Azioni per migliorare lo stato.

Indicazioni LED	Status Monitor	Causa	Operazione da eseguire
 Toner  Drum  Paper  Ready	Toner insuff.	Se su Status monitor viene visualizzato Toner insuff. è ancora possibile stampare; la macchina segnala però che la cartuccia toner è quasi a fine vita.	Ordinare una nuova cartuccia toner per averne a disposizione una quando su Status monitor viene visualizzato Sostit. toner.
 Toner  Drum  Paper  Ready	Sostit. toner	La cartuccia toner è prossima all'esaurimento. La macchina arresta tutte le operazioni di stampa.	Sostituire la cartuccia toner con una nuova.
 Toner  Drum  Paper  Ready	Errore cartuccia	La cartuccia toner non è inserita correttamente.	Rimuovere la cartuccia toner e il gruppo tamburo dalla macchina. Estrarre la cartuccia toner e reinserirla nell'unità tamburo. Reinstallare il gruppo tamburo e il gruppo della cartuccia toner nella macchina. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il distributore Brother di zona.
	Toner esaurito	La cartuccia toner o il gruppo tamburo e cartuccia non sono installati correttamente.	Rimuovere il gruppo tamburo e cartuccia toner. Rimuovere la cartuccia toner nel gruppo tamburo, quindi reinstallare la cartuccia toner nel gruppo tamburo. Reinstallare il gruppo tamburo e il gruppo della cartuccia toner nella macchina. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia toner.

Indicazioni LED	Status Monitor	Causa	Operazione da eseguire
	Tamburo !	Il filo corona dell'unità tamburo devono essere puliti.	Pulire il filo corona sull'unità tamburo.
		Il gruppo tamburo o il gruppo cartuccia toner e gruppo tamburo e non sono installati correttamente.	<p>Rimuovere la cartuccia toner e il gruppo tamburo, rimuovere la cartuccia toner dall'unità tamburo, quindi reinstallare la cartuccia toner nell'unità tamburo. Reinstallare la cartuccia toner e il gruppo tamburo nella macchina.</p> <p>Se il problema persiste, sostituire il gruppo tamburo.</p>
	Sostit. tamburo	Occorre sostituire l'unità tamburo.	Sostituire l'unità tamburo con una nuova.
		Il contatore dell'unità tamburo non è stato azzerato quando è stato rimosso il tamburo precedente.	Reimpostare il contatore dell'unità tamburo.
	Coperchio aperto	Il coperchio anteriore non è chiuso completamente.	Aprire e quindi chiudere bene il coperchio anteriore della macchina.
		Il coperchio del fusore non è chiuso completamente, oppure la carta è inceppata nella parte posteriore della macchina all'accensione dell'alimentazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Chiudere il coperchio del fusore posto all'interno del coperchio posteriore della macchina. • Assicurarsi che non vi sia carta inceppata nel coperchio posteriore della macchina, quindi chiudere il coperchio del fusore.
	Duplex disatt. (per modelli con stampa fronte-retro automatica)	Il coperchio posteriore della macchina non è completamente chiuso.	Chiudere il coperchio posteriore della macchina fino a quando non si blocca in posizione chiusa.
		Il vassoio fronte-retro non è completamente installato.	Installare con decisione il vassoio del fronte-retro nella macchina.
	Incepp. Duplex (per modelli con stampa fronte-retro automatica)	La carta è inceppata sotto il vassoio fronte-retro o nell'unità fusore.	Rimuovere l'inceppamento nel vassoio fronte-retro o nell'unità fusore.
	Incepp. interno	La carta è inceppata all'interno della macchina.	Aprire il coperchio anteriore, rimuovere il gruppo tamburo e il toner e rimuovere l'inceppamento della carta.
	Incep. poster.	La carta è inceppata nella parte posteriore della macchina.	Aprire il coperchio del fusore e rimuovere tutta la carta inceppata. Chiudere il coperchio del fusore.
Incepp. Vass. 1	La carta è inceppata nel vassoio della carta.	Estrarre completamente il vassoio della carta, aprire il coperchio anteriore e del fusore ed eliminare l'inceppamento di tutta la carta.	

Indicazioni LED	Status Monitor	Causa	Operazione da eseguire
	Memoria esaurita	La memoria della macchina è piena.	Ridurre la risoluzione di stampa.
	Err. formato dx. (per modelli con stampa fronte-retro automatica)	Il formato carta specificato nel driver stampante non è disponibile per la stampa fronte-retro automatica.	Premere Go (Vai) . Scegliere un formato carta supportato dal vassoio Duplex. Il formato della carta utilizzabile per la stampa automatica fronte-retro è A4.
		La carta nel vassoio non è del formato corretto e non è utilizzabile per la stampa fronte-retro automatica.	Caricare il formato carta corretto per il vassoio e impostare il vassoio per quel formato. Il formato della carta utilizzabile per la stampa automatica fronte-retro è A4.
	Form.non corris.	La carta nel vassoio non è del formato corretto.	Caricare il formato carta corretto per il vassoio e impostare il formato carta nel vassoio.
	Ins manuale	Manuale è stato selezionato come sorgente carta nel driver stampante, ma non c'è carta nella fessura alimentazione manuale.	Collocare la carta nella fessura alimentazione manuale.
	Mancanza carta	La macchina ha esaurito la carta o la carta non viene caricata correttamente nel vassoio.	<ul style="list-style-type: none"> Rifornire la carta nel vassoio carta. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. Se è presente carta nel vassoio, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette.
	Toner esaur. (modalità continua)	Occorre sostituire la cartuccia toner.	Sostituire la cartuccia toner con una nuova.
	Auto-diagnostica	La temperatura del gruppo di fusione non raggiunge la temperatura specificata nel tempo previsto.	Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Lasciare l'apparecchio acceso e inattivo per 15 minuti.
		Il gruppo fusore è troppo caldo.	
	Impos. stampare	La macchina presenta un problema meccanico.	<ul style="list-style-type: none"> Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni minuti, quindi riaccenderla. Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother.



Informazioni correlate

- Risoluzione dei problemi

Argomenti correlati:


- Sostituire i materiali di consumo
- Sostituire l'unità tamburo
- Pulizia del filo corona


Messaggi di errore e manutenzione

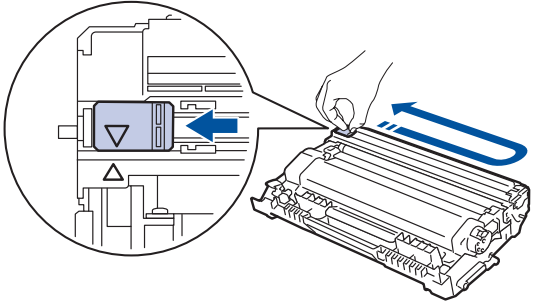
Come per tutti i prodotti sofisticati, possono verificarsi degli errori e può essere necessario sostituire delle parti. Se ciò accade, la macchina identifica l'errore o la manutenzione di routine richiesta e mostra il messaggio appropriato. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore e di manutenzione più comuni.

Seguire le istruzioni visualizzate nella colonna **Azione correttiva** per risolvere l'errore ed eliminare il messaggio.

È possibile correggere la maggior parte degli errori ed eseguire la manutenzione ordinaria autonomamente. Se servono altri suggerimenti: visitare support.brother.com e fare clic sulla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi**.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Auto-diagnostica	La temperatura del gruppo di fusione non raggiunge la temperatura specificata nel tempo previsto. Il gruppo fusore è troppo caldo.	Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Lasciare l'apparecchio acceso e inattivo per 15 minuti.
Carta assente V1	La macchina non è riuscita ad alimentare carta dal vassoio carta indicato.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Rifornire la carta nel vassoio carta indicato sull'LCD. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. • Se è presente carta nel vassoio, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. • Evitare di sovraccaricare il vassoio carta.
Coperchio aperto	Il coperchio anteriore non è chiuso completamente.	Aprire e quindi chiudere bene il coperchio anteriore della macchina.
Coperchio aperto	Il coperchio del fusore non è chiuso completamente.	Chiudere il coperchio del fusore posto all'interno del coperchio posteriore della macchina.
Dati stam.pieni	La memoria della macchina è piena.	Tenere premuto il pulsante Go (Vai) per circa due secondi e cancellare i dati di stampa precedentemente memorizzati.
Discord. formato	La carta nel vassoio non è del formato corretto.	Caricare il formato carta corretto nel vassoio indicato sull'LCD e impostare il formato carta per il vassoio. Premere Go (Vai) .
Duplex disatt.	Il coperchio posteriore della macchina non è completamente chiuso.	Chiudere il coperchio posteriore della macchina fino a quando non si blocca in posizione chiusa.
	Il vassoio fronte-retro non è completamente installato.	Installare con decisione il vassoio del fronte-retro nella macchina.
Errore cartuccia	La cartuccia toner non è inserita correttamente.	Rimuovere il gruppo tamburo e cartuccia toner. Estrarre la cartuccia toner e reinserirla nell'unità tamburo. Reinstallare la cartuccia toner e l'unità tamburo nella macchina. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il distributore Brother di zona.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore form. DX	Il formato carta specificato nelle impostazioni della macchina non è disponibile per la stampa fronte-retro automatica.	Premere e tenere premuto Go (Vai) per circa due secondi (se necessario). Caricare il formato carta corretto per il vassoio e impostare il vassoio per quel formato carta.
	La carta nel vassoio non è del formato corretto e non è utilizzabile per la stampa fronte-retro automatica.	Scegliere un formato carta supportato dalla stampa fronte-retro. Il formato carta per la stampa fronte retro automatica è A4.
Errore formato	Il vassoio definito non supporta il formato carta definito nel driver della stampante.	Scegliere un formato carta supportato dal vassoio definito.
Fine tamburo	L'unità tamburo è quasi esaurita.	Ordinare una nuova unità tamburo prima che l'LCD visualizzi <i>Sostit. tamburo</i> .
Impos. stamp. ##	La macchina presenta un problema meccanico.	<ul style="list-style-type: none"> • Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni minuti, quindi riaccenderla. • Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother.
Incepp. fron-ret.	La carta è inceppata nel vassoio fronte-retro o all'interno del coperchio posteriore.	Rimuovere il vassoio fronte-retro e aprire il coperchio posteriore per estrarre tutta la carta inceppata.
Incepp. interno	La carta è inceppata all'interno della macchina.	Aprire il coperchio anteriore, rimuovere il gruppo cartuccia toner e unità tamburo ed estrarre tutta la carta inceppata. Chiudere il coperchio anteriore.
Incepp. posteriore	La carta è inceppata nella parte posteriore della macchina.	Aprire il coperchio del fusore e rimuovere tutta la carta inceppata. Chiudere il coperchio del fusore.
Incepp. Vass. 1	La carta è inceppata nel vassoio della carta indicato.	Estrarre il vassoio carta indicato sull'LCD e rimuovere tutta la carta inceppata.
Ins manuale	Manuale è stato selezionato come sorgente carta nel driver stampante, ma non c'è carta nella fessura alimentazione manuale.	Collocare la carta nella fessura alimentazione manuale.
Manc. corr. sup.	Il tipo di supporto specificato nel driver della stampante è diverso dal tipo carta specificato nel menu della macchina.	Caricare il tipo di carta corretto nel vassoio indicato sull'LCD, quindi selezionare il tipo di supporto corretto nell'impostazione Tipo carta sulla macchina.
Manca carta	La macchina ha esaurito la carta o la carta non viene caricata correttamente nel vassoio.	<ul style="list-style-type: none"> • Rifornire la carta nel vassoio carta. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. • Se è presente carta nel vassoio, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. • Evitare di sovraccaricare il vassoio carta.
Memoria esaurita	La memoria della macchina è piena.	Tenere premuto il pulsante Go (Vai) per circa due secondi e ridurre la risoluzione di stampa.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Raffreddamento	La temperatura all'interno della macchina è troppo elevata. La macchina arresta l'operazione di stampa corrente ed entra in modalità di raffreddamento.	Attendere il termine del raffreddamento della macchina. Verificare che tutti gli sfiati della macchina siano liberi da ostruzioni. Quando la macchina si è raffreddata riprenderà la stampa. Se la ventola non gira, scollegare la macchina per alcuni minuti dalla fonte di alimentazione e quindi ricollegarla.
Sostit. tamburo	Occorre sostituire l'unità tamburo.	Sostituire l'unità tamburo con una nuova. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo</i>
	Il contatore dell'unità tamburo non è stato azzerato quando è stato installato un nuovo tamburo.	Reimpostare il contatore dell'unità tamburo. Vedere le istruzioni fornite con la nuova unità tamburo.
Sostituire toner	La cartuccia toner è prossima all'esaurimento. La macchina arresta tutte le operazioni di stampa.	Sostituire la cartuccia toner con una nuova.
Tamburo !	Il filo corona dell'unità tamburo devono essere puliti.	Pulire il filo corona sull'unità tamburo.  ➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulizia del filo corona</i> Se il problema persiste, sostituire il gruppo tamburo.
	Il gruppo tamburo o il gruppo cartuccia toner e gruppo tamburo e non sono installati correttamente.	Rimuovere l'unità tamburo, rimuovere le cartucce toner dall'unità tamburo, quindi reinstallare la cartuccia toner nell'unità tamburo. Reinstallare l'unità tamburo nella macchina.
Tamburo assente	Il gruppo tamburo non è stato installato correttamente.	Reinstallare l'unità tamburo e cartuccia toner.
Toner esaur.	Occorre sostituire la cartuccia toner.	Sostituire la cartuccia toner con una nuova.
Toner esaurito	La cartuccia toner o il gruppo tamburo e cartuccia non sono installati correttamente.	Rimuovere il gruppo tamburo e cartuccia toner. Rimuovere la cartuccia toner nel gruppo tamburo, quindi reinstallare la cartuccia toner nel gruppo tamburo. Reinstallare il gruppo tamburo e il gruppo della cartuccia toner nella macchina. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia toner.
Toner insuff.	Se l'LCD visualizza questo messaggio è ancora possibile stampare. La cartuccia toner è prossima all'esaurimento.	Ordinare una nuova cartuccia toner per averne a disposizione una quando sull'LCD viene visualizzato <i>Sostituire toner</i> .



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- Sostituire i materiali di consumo
 - Sostituire l'unità tamburo
 - Pulizia del filo corona
-

Inceppamenti della carta

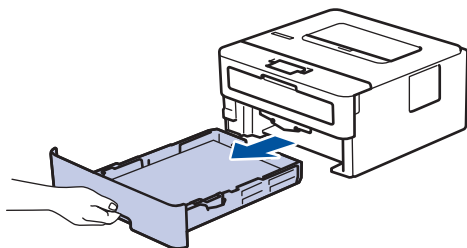
Rimuovere sempre la carta rimanente dal vassoio e allineare la risma se si aggiunge della carta. In questo modo, si evita che più fogli vengano prelevati contemporaneamente all'interno della macchina e che la carta si inceppi.

- [La carta è inceppata nel vassoio della carta](#)
- [Carta inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio](#)
- [Carta inceppata all'interno della macchina](#)
- [La carta è inceppata nel vassoio della carta per la stampa fronte-retro](#)

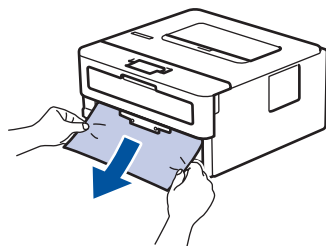
La carta è inceppata nel vassoio della carta

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nel vassoio della carta, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.

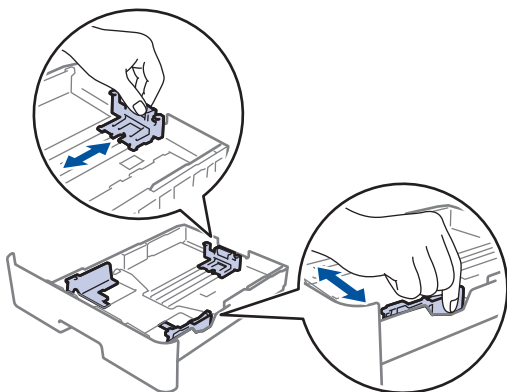


2. Estrarre lentamente la carta inceppata.

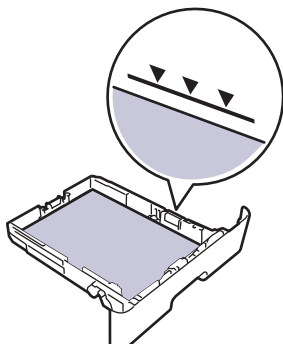


Tirando la carta inceppata verso il basso con entrambe le mani, è possibile rimuovere la carta più facilmente.

3. Smuovere bene la risma per prevenire ulteriori inceppamenti e far scorrere le guide laterali per adattare al formato carta.



4. Assicurarsi che la carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (▼▼▼).



5. Inserire con decisione il vassoio carta nella macchina.



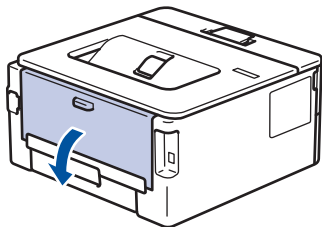
Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)

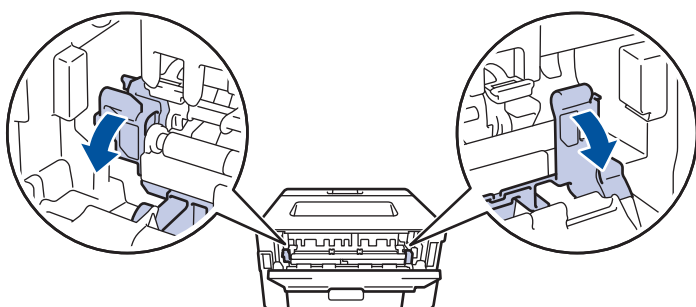
Carta inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nella parte posteriore della macchina, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Lasciare accesa la macchina per 10 minuti in modo che la ventola interna raffreddi le parti molto calde.
2. Aprire il coperchio posteriore.



3. Tirare verso di sé le linguette blu poste sui lati sinistro e destro per rilasciare il coperchio del fusore.




AVVERTENZA

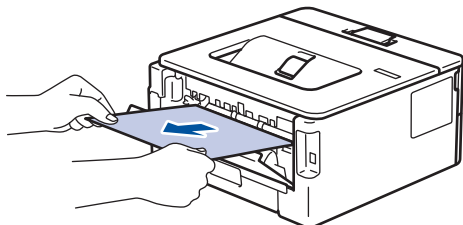
SUPERFICIE CALDA

Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.

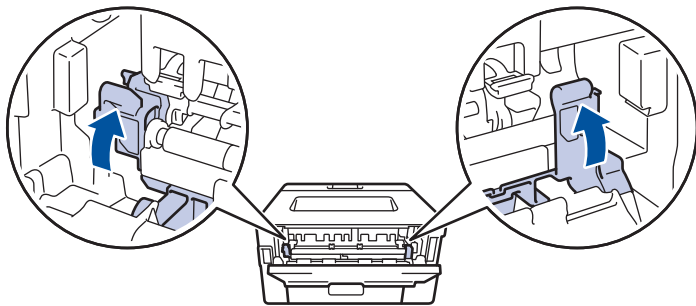


 Se le leve delle buste verdi all'interno del coperchio posteriore sono abbassate nella posizione delle buste, sollevare queste leve nella posizione originale prima di tirare le linguette verdi.

4. Con entrambe le mani estrarre con attenzione la carta inceppata dal gruppo fusore.



5. Chiudere il coperchio del fusore.



Se si stampano le buste, abbassare nuovamente le leve delle buste verdi nella posizione delle buste prima di chiudere il coperchio posteriore.

6. Chiudere il coperchio posteriore fino a quando non si blocca in posizione chiusa.



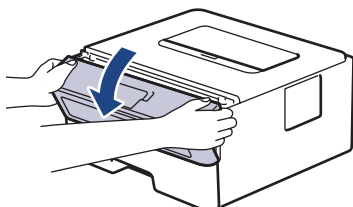
Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)
-

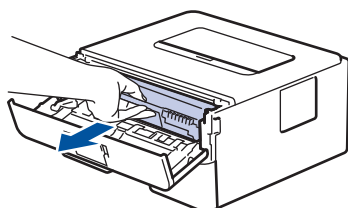
Carta inceppata all'interno della macchina

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nella macchina, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Lasciare accesa la macchina per 10 minuti in modo che la ventola interna raffreddi le parti molto calde.
2. Aprire il coperchio anteriore.



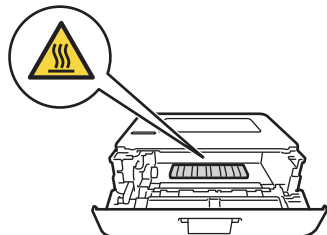
3. Rimuovere il gruppo tamburo e cartuccia toner.



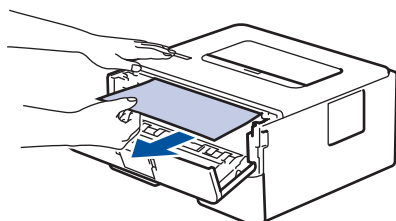
⚠ AVVERTENZA

SUPERFICIE CALDA

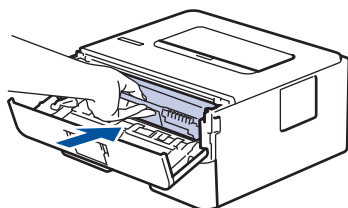
Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



4. Estrarre lentamente la carta inceppata.



5. Installare il gruppo tamburo e cartuccia toner nella macchina.



6. Chiudere il coperchio anteriore.

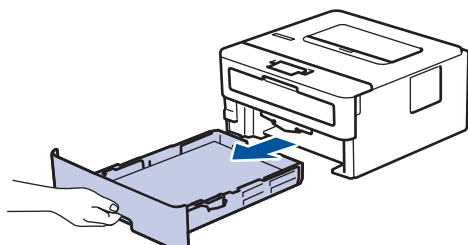
✓ Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)

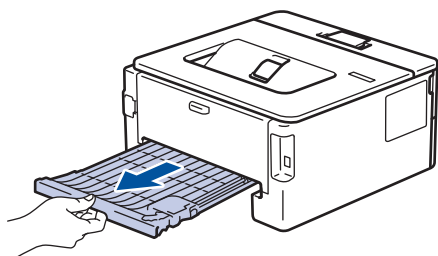
La carta è inceppata nel vassoio della carta per la stampa fronte-retro

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nel vassoio della carta per la stampa fronte-retro, attenersi alla procedura riportata di seguito:

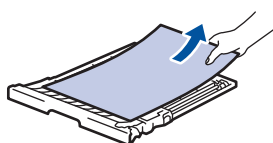
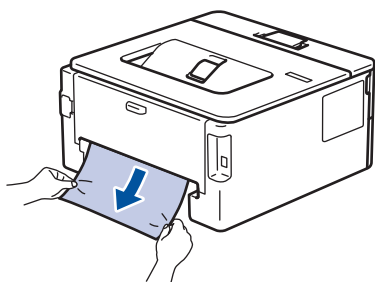
1. Lasciare accesa la macchina per 10 minuti affinché la ventola interna raffreddi le parti surriscaldate all'interno della macchina.
2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



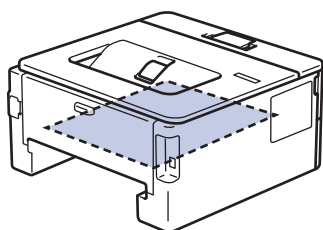
3. Nella parte posteriore della macchina, estrarre completamente il vassoio carta per la stampa fronte-retro.



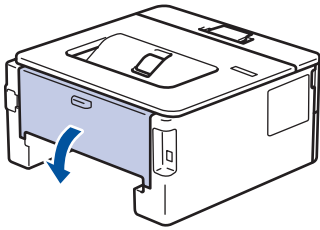
4. Estrarre la carta inceppata dalla macchina o dal vassoio carta per la stampa fronte-retro.



5. Rimuovere la carta inceppata nella macchina a causa dell'elettricità statica.



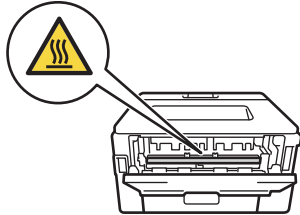
-
6. Se la carta non è inceppata nel vassoio carta per la stampa fronte-retro, aprire il coperchio posteriore.



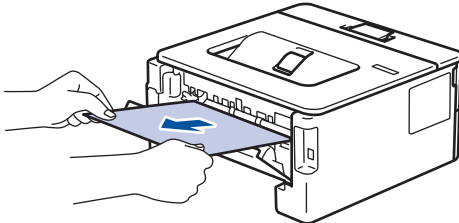
AVVERTENZA

SUPERFICIE CALDA

Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



-
7. Con entrambe le mani estrarre con attenzione la carta inceppata dal retro della macchina.









8. Chiudere il coperchio posteriore fino a quando non si blocca in posizione chiusa.
9. Reinscrivere con decisione il vassoio carta per la stampa fronte-retro nella parte posteriore della macchina.
10. Inserire con decisione il vassoio carta nella parte anteriore della macchina.

Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)
-

Problemi di stampa

Problemi	Suggerimenti
<p>Non viene eseguita la stampa</p>	<p>Controllare che la macchina non sia in modalità di spegnimento.</p> <p>Se la macchina è in modalità di spegnimento, premere  sul pannello dei comandi e inviare di nuovo i dati di stampa.</p> <hr/> <p>Verificare che sia stato installato e scelto il driver stampante corretto.</p> <hr/> <p>Controllare se lo Status Monitor o il pannello di controllo della macchina segnala uno stato di errore.</p> <hr/> <p>Verificare che la macchina sia online:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 e Windows Server 2008 R2 <p>Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX e fare clic su Visualizza stampa in corso. Fare clic su Stampante nella barra dei menu. Verificare che non sia selezionato Usa stampante offline.</p> • Windows Server 2008 <p>Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX. Verificare che Usa stampante non in linea non sia elencato. Se elencato, fare clic su questa opzione per impostare il driver online.</p> • Windows 8 e Windows Server 2012 <p>Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Visualizza dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX. Fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che Usa stampante offline non sia selezionato.</p> • Windows 10 e Windows Server 2016 <p>Fare clic su  > Sistema Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX. Fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che Usa stampante offline non sia selezionato.</p> • Windows Server 2012 R2 <p>Fare clic su Pannello di controllo nella schermata Start. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX. Fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate</p>

Problemi	Suggerimenti
	<p>opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che l'opzione Usa stampante offline non sia selezionata.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mac Fare clic sul menu Preferenze di Sistema, quindi selezionare l'opzione Stampanti e Scanner. Quando la macchina è offline, eliminarla tramite il pulsante  e aggiungerla con il pulsante .
La macchina non stampa o ha interrotto la stampa.	<p>Annullare il processo di stampa e cancellarlo dalla memoria della macchina. La stampa potrebbe essere incompleta. Inviare di nuovo i dati di stampa. >> Informazioni correlate: <i>Annullare un processo di stampa</i></p>
Le intestazioni o i piè di pagina del documento vengono visualizzati, ma non stampati.	<p>Sulla parte superiore e su quella inferiore è presente un'area sulla quale non è possibile stampare. Regolare i margini superiore e inferiore nel documento in base a questa impostazione.</p>
La macchina stampa inaspettatamente o stampa materiale privo di senso.	<p>Annullare il processo di stampa e cancellarlo dalla memoria della macchina. La stampa potrebbe essere incompleta. Inviare di nuovo i dati di stampa. >> Informazioni correlate: <i>Annullare un processo di stampa</i></p> <p>Controllare le impostazioni nell'applicazione per verificare che siano adatte per lavorare con la macchina.</p> <p>Verificare che il driver stampante Brother sia selezionato nella finestra Stampa dell'applicazione.</p>
La macchina stampa correttamente le prime pagine, poi vi sono pagine con del testo mancante.	<p>Controllare le impostazioni nell'applicazione per verificare che siano adatte per lavorare con la macchina.</p> <p>La macchina non sta ricevendo tutti i dati inviati dal computer. Assicurarsi di aver collegato correttamente il cavo di interfaccia.</p>
La macchina non stampa su entrambi i lati della carta anche se l'impostazione del driver stampante è fronte-retro e se la macchina supporta la stampa fronte-retro automatica.	<p>Verificare l'impostazione del formato carta nel driver della stampante. Occorre selezionare carta A4 da 60 a 105 g/m².</p>
La velocità di stampa è troppo bassa.	<p>Provare a modificare l'impostazione del driver della stampante. La risoluzione più elevata richiede tempi più lunghi per l'elaborazione, l'invio e la stampa dei dati.</p> <p>Se è stata attivata la modalità silenziosa, disattivarla nel driver della stampante o nelle impostazioni del menu della macchina.</p>
La macchina non carica la carta.	<p>Se è presente carta nel vassoio carta, assicurarsi che non sia arricciata. Se la carta è arricciata, appiattirla. A volte è utile rimuovere la carta, capovolgere la risma e reinserirla nel vassoio carta.</p> <p>Controllare la quantità di carta nel vassoio e riprovare.</p> <p>(Per i modelli con fessura di alimentazione manuale) Accertarsi di non aver selezionato Manuale per Origine carta nel driver stampante.</p> <p>Pulire i rulli di prelievo carta.</p>
La macchina non alimenta la carta dalla fessura alimentazione manuale. (Per i modelli con fessura di alimentazione manuale)	<p>Con entrambe le mani, spingere in modo saldo un foglio di carta bianco nella fessura alimentazione manuale finché il bordo superiore della carta tocca il rullo di</p>

Problemi	Suggerimenti
	<p>alimentazione. Continuare a premere la carta contro il rullo fino a quando la macchina non l'afferra e la fa avanzare.</p> <p>Collocare solo un foglio di carta nella fessura alimentazione manuale.</p> <p>Accertarsi di aver selezionato Manuale come Origine carta nel driver stampante.</p>
L'apparecchio non carica le buste.	(Per i modelli con fessura di alimentazione manuale) Caricare una busta per volta nella fessura alimentazione manuale. L'applicazione deve essere impostata per stampare con le dimensioni della busta in uso. Di solito l'operazione viene eseguita nel menu di impostazione della pagina o del documento dell'applicazione.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows\)](#)
- [Eseguire il monitoraggio dello stato della macchina dal computer \(Mac\)](#)
- [Annullare un processo di stampa](#)
- [Pulire i rulli di presa](#)



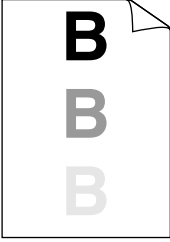
Migliorare la qualità di stampa

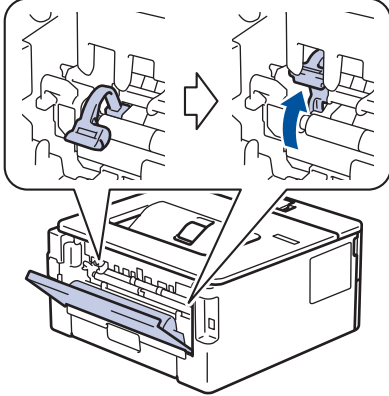
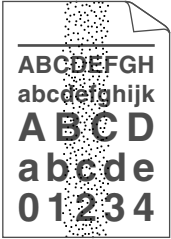

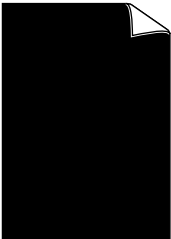
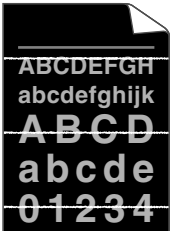
Se si riscontra un problema di qualità di stampa, stampare prima una pagina di prova. Se la stampa appare corretta, il problema non è probabilmente dovuto alla macchina. Controllare i collegamenti del cavo di interfaccia o provare a stampare un altro documento. Se la copia prodotta o la pagina di prova emessa dalla macchina presenta un problema di qualità, verificare gli esempi di cattiva qualità di stampa e seguire le raccomandazioni nella tabella.



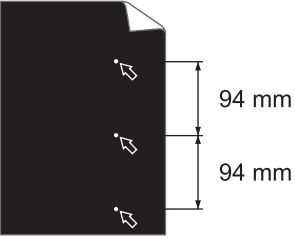
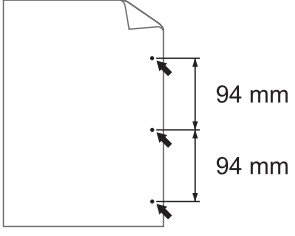

IMPORTANTE

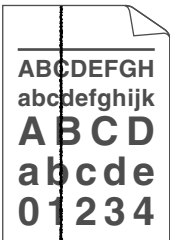
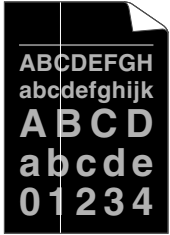

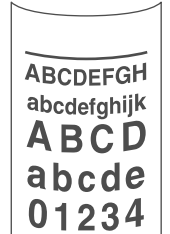
L'uso di materiali di consumo non originali può influire negativamente sulla qualità di stampa, sulle prestazioni hardware e sull'affidabilità della macchina.

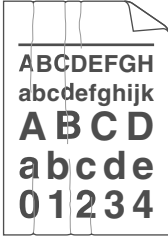
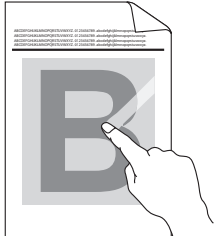
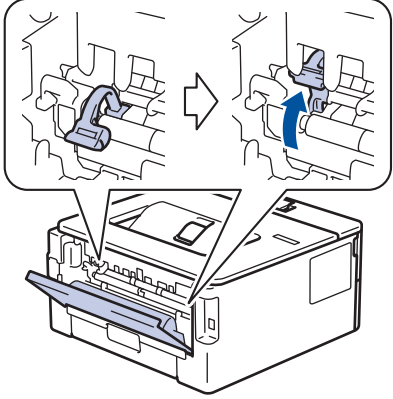

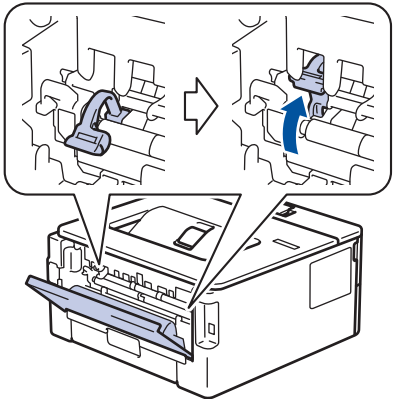
1. Per ottenere la qualità di stampa migliore, suggeriamo di utilizzare i supporti di stampa raccomandati. Verificare di utilizzare carta che soddisfi le specifiche.
2. Verificare che la cartuccia toner e i gruppi tamburo siano installati correttamente.

Esempi di qualità scadente	Suggerimenti
 <p>Sbiadimento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inserire una nuova cartuccia toner se la macchina indica lo stato di sostituzione del toner. • Controllare l'ambiente della macchina. Le condizioni di umidità, temperatura elevata e così via possono causare questo errore di stampa. • Se l'intera pagina è troppo chiara è possibile che sia attivato Risparmio toner. Disattivare la modalità di risparmio toner nelle impostazioni dei menu della macchina o nel driver stampante. • Pulire l'unità tamburo. • Pulire il filo corona sull'unità tamburo. • Sostituire la cartuccia toner. • Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.
 <p>Sfondo grigio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'ambiente della macchina. Le condizioni di alta temperatura e umidità possono aumentare la quantità di ombreggiatura di sfondo. • Pulire l'unità tamburo. • Sostituire la cartuccia toner. • Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.
 <p>Immagini fantasma</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'ambiente della macchina. Condizioni quali scarsa umidità e temperature basse possono provocare questo problema di qualità di stampa. • Selezionare il tipo di supporto appropriato nel driver stampante. • (Per modelli con un LCD) Selezionare il tipo di supporto appropriato nell'impostazione di menu. • Accertarsi che due leve verdi all'interno del coperchio posteriore siano sollevate. Tirare verso l'alto le due leve verdi fino a quando non si arrestano.

Esempi di qualità scadente	Suggerimenti
	 <ul style="list-style-type: none"> • Pulire l'unità tamburo. • Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo. • Sostituire la cartuccia toner. • L'unità fusore può essere contaminata. Contattare l'assistenza clienti Brother.
 <p>Macchie di toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver corrispondano al tipo di carta utilizzato. • Pulire l'unità tamburo. • La cartuccia toner può essere danneggiata. Sostituire la cartuccia toner. • L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo. • L'unità fusore può essere contaminata. Contattare l'assistenza clienti Brother.
 <p>Stampa con vuoti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare la modalità Carta spessa nel driver stampante oppure utilizzare carta più sottile. • (Per modelli con un LCD) Selezionare il tipo di supporto appropriato nell'impostazione di menu. • Controllare l'ambiente della macchina. Condizioni quali umidità elevata possono causare la presenza di stampe con vuoti. • L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.
 <p>Tutto nero</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pulire il filo corona nel gruppo tamburo. • L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare il tipo di supporto appropriato nel driver stampante. • (Per modelli con un LCD) Selezionare il tipo di supporto appropriato nell'impostazione di menu.

Esempi di qualità scadente	Suggerimenti
<p>Linee bianche orizzontali nella pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il problema potrebbe risolversi da solo. Stampare più pagine vuote per risolvere il problema, in particolare se la macchina è rimasta inutilizzata per lungo tempo. • Pulire l'unità tamburo. • L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.
 <p>Linee orizzontali nella pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pulire l'unità tamburo. • L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.
 <p>Linee, strisce o nervature bianche attraverso la pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'ambiente della macchina. Condizioni quali umidità e temperature elevate possono causare questo problema di qualità di stampa. • Pulire l'unità tamburo. • Se il problema non si risolve dopo la stampa di qualche pagina, sostituire il gruppo tamburo.
 <p>Macchie bianche sul testo nero e sulla grafica a intervalli di 94 mm</p>  <p>Macchie nere a intervalli di 94 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se il problema non viene risolto dopo la stampa di alcune pagine, l'unità tamburo potrebbe presentare corpi estranei, ad esempio la colla di un'etichetta, sul tamburo. Pulire l'unità tamburo. >>> Informazioni correlate: <i>Pulire l'unità tamburo utilizzando Stampa punti tamburo</i> • L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.
 <p>Segni neri di toner orizzontali nella pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se si utilizzano fogli etichette per stampanti laser, la colla dei fogli può a volte aderire alla superficie del tamburo. Pulire l'unità tamburo. >>> Informazioni correlate: <i>Pulire l'unità tamburo utilizzando Stampa punti tamburo</i> • In caso di utilizzo di carta con graffette o spille il gruppo tamburo può subire danni. • Se il gruppo tamburo disimballato viene esposto alla luce diretta del sole o all'illuminazione ambiente per periodi prolungati, può subire danni. • Pulire l'unità tamburo. • La cartuccia toner può essere danneggiata. Sostituire la cartuccia toner. • L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata.

Esempi di qualità scadente	Suggerimenti
 <p>Linee nere verticali nella pagina Le pagine stampate presentano macchie di toner verticali nella pagina</p>	<p>Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulire il filo corona all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde. Verificare che la scheda verde sull'unità tamburo sia in posizione Home. • La cartuccia toner può essere danneggiata. Sostituire la cartuccia toner. • L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo. • L'unità fusore può essere contaminata. Contattare l'assistenza clienti Brother.
 <p>Linee bianche verticali nella pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che nella macchina e intorno al gruppo del tamburo e della cartuccia toner non vi siano corpi estranei quali pezzi di carta, foglietti adesivi o polvere. • La cartuccia toner può essere danneggiata. Sostituire la cartuccia toner. • L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.
 <p>Immagine inclinata</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che la carta o il supporto di stampa sia caricato correttamente nel vassoio carta e che le guide non siano troppo strette o allentate sulla risma di carta. • Impostare correttamente le guide laterali. • Il vassoio carta potrebbe essere troppo pieno. • Controllare il tipo e la qualità della carta. • Verificare la presenza di oggetti nella macchina, ad esempio pezzetti di carta. • Se il problema si verifica solo durante la stampa fronte-retro automatica, controllare che non sia presente carta strappata nel vassoio fronte-retro. Verificare che il vassoio fronte-retro sia inserito completamente e che il coperchio posteriore sia totalmente chiuso.
 <p>Immagine arricciata o ondulata</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare il tipo e la qualità della carta. Le temperature e l'umidità elevate possono causare l'arricciamento dei fogli. • Se non si utilizza spesso la macchina, la carta può essere rimasta troppo a lungo nel vassoio. Ribaltare la risma di carta nel vassoio. Inoltre, smuovere la risma di carta e ruotarla di 180° nel vassoio. • Aprire il coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto) per far uscire la pagina stampata sul vassoio di uscita rivolta verso l'alto. • Quando non si utilizza il supporto di stampa consigliato, scegliere la modalità Riduci arricciamento carta nel driver stampante.

Esempi di qualità scadente	Suggerimenti
 <p>Pieghe o increspature</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente. • Controllare il tipo e la qualità della carta. • Capovolgere la risma nel vassoio o ruotare la carta di 180° nel vassoio di alimentazione.
 <p>Fissaggio scarso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che due leve verdi all'interno del coperchio posteriore siano sollevate. Tirare verso l'alto le due leve verdi fino a quando non si arrestano.  <ul style="list-style-type: none"> • Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato. • Scegliere la modalità Migliora fissaggio toner nel driver della stampante. Se questa selezione non apporta un miglioramento sufficiente, modificare l'impostazione del driver stampante in Tipo di supporto scegliendo uno spessore maggiore. Se si esegue la stampa di una busta, selezionare Busta spessa nell'impostazione del tipo di supporto.
 <p>Piegature delle buste</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che le due leve verdi nel coperchio posteriore siano abbassate nella posizione appropriata quando vengono stampate le buste. Dopo aver portato a termine la stampa, riportare le leve nelle posizioni originali. Tirare verso l'alto le leve fino a quando non si arrestano.  <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che le buste siano stampate con il coperchio posteriore (vassoio di uscita rivolto verso l'alto) aperto. • (Per i modelli con fessura di alimentazione manuale)

Esempi di qualità scadente	Suggerimenti
	Assicurarsi che le buste siano alimentate esclusivamente dalla fessura alimentazione manuale.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Stampa di prova](#)
 - [Pulire l'unità tamburo tramite la stampa punti del tamburo](#)
 - [Ridurre il consumo di toner](#)
 - [Sostituire la cartuccia toner](#)
 - [Sostituire l'unità tamburo](#)
-

Problemi di rete

- [Messaggi di errore](#)
- [Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother](#)
- [Non è possibile completare la configurazione della rete wireless](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

Messaggi di errore

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se si verifica un errore, la macchina Brother visualizzerà un messaggio di errore. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore più comuni.

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore di conness.	Altri dispositivi stanno tentando di connettersi contemporaneamente alla rete Wi-Fi Direct.	Assicurarsi che non vi siano altri dispositivi che tentano di connettersi alla rete Wi-Fi Direct, quindi provare a configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi Direct.
Errore conness.	La macchina Brother e il dispositivo mobile non riescono a comunicare durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none">• Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother.• Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.• Se si utilizza il metodo PIN di WPS, assicurarsi di avere inserito il PIN corretto.
Nessun disposit.	La macchina Brother non è in grado di trovare il dispositivo mobile durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che la macchina e il dispositivo mobile si trovino nella modalità Wi-Fi Direct.• Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother.• Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.• Se si sta configurando manualmente la rete Wi-Fi Direct, assicurarsi di aver inserito la password corretta.• Se il dispositivo mobile ha una pagina di configurazione per come ottenere un indirizzo IP, assicurarsi che l'indirizzo IP del dispositivo mobile sia stato configurato tramite DHCP.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)

Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Spegnere e riaccendere il router senza fili. Quindi riprovare a configurare le impostazioni senza fili. Se non è possibile risolvere il problema, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Esaminare il problema utilizzando il Rapporto WLAN.

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Le impostazioni di protezione (SSID/chave di rete) non sono corrette.	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare le impostazioni di protezione mediante l'utilità di configurazione guidata senza fili. Per ulteriori informazioni e per scaricare l'utilità, andare alla pagina Download relativa al proprio modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com. • Selezionare e verificare che si stiano utilizzando le impostazioni di protezione corrette. <ul style="list-style-type: none"> - Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili. - Come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router LAN senza fili. - Rivolgersi al produttore del punto di accesso o del router, al fornitore Internet o all'amministratore di rete. 	Senza fili
L'indirizzo MAC dell'apparecchio Brother non è consentito.	Verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nel filtro. È possibile reperire l'indirizzo MAC nel pannello dei comandi della macchina Brother.	Senza fili
Il punto di accesso/router LAN senza fili è in modalità mascheramento (il nome SSID non viene trasmesso).	<ul style="list-style-type: none"> • Immettere manualmente il nome SSID o la chiave di rete corretti. • Controllare il nome SSID o la chiave di rete nelle istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili e riconfigurare l'impostazione della rete senza fili. 	Senza fili
Le impostazioni di protezione (SSID/password) non sono corrette.	<ul style="list-style-type: none"> • Confermare l'SSID e la password. <ul style="list-style-type: none"> - Quando si configura la rete manualmente, l'SSID e la password vengono visualizzati sulla macchina Brother. Se il dispositivo mobile supporta la configurazione manuale, l'SSID e la password saranno visualizzati sullo schermo del dispositivo mobile. 	Wi-Fi Direct
Si sta utilizzando Android™ 4.0.	Se il dispositivo mobile si disconnette (approssimativamente sei minuti dopo aver utilizzato Wi-Fi Direct), provare la configurazione one-push utilizzando WPS (raccomandato) e impostare la macchina Brother come P/G.	Wi-Fi Direct
La macchina Brother è collocata troppo lontano dal dispositivo mobile.	Spostare l'apparecchio Brother al massimo a 3,3 piedi (1 metro) dal dispositivo mobile quando si configurano le impostazioni di rete Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Ci sono ostacoli (pareti o mobili, per esempio) tra la macchina e il dispositivo mobile.	Spostare la macchina Brother in un'area libera da ostacoli.	Wi-Fi Direct
C'è un computer wireless, un dispositivo con supporto Bluetooth®, un forno a microonde o un telefono cordless digitale vicino alla	Allontanare gli altri dispositivi dalla macchina Brother o dal dispositivo mobile.	Wi-Fi Direct

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
macchina Brother o al dispositivo mobile.		
Se sono state controllate e provate tutte le soluzioni precedenti, ma ancora non si riesce a completare la configurazione Wi-Fi Direct, fare come segue:	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnere e riaccendere la macchina Brother. Provare quindi a configurare di nuovo le impostazioni WiFi Direct. • Se si sta utilizzando la macchina Brother come client, confermare quanti dispositivi sono consentiti nella rete WiFi Direct corrente, quindi controllare quanti dispositivi sono collegati. 	Wi-Fi Direct

Per Windows

Se la connessione senza fili è stata interrotta e sono stati eseguiti tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, è consigliabile utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)





Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows)

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete per correggere le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother. Verranno assegnati l'indirizzo IP e la subnet mask corretti.

- Windows 7/Windows 8/Windows 10
È necessario eseguire l'accesso come amministratore.
- Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso e collegato alla stessa rete del computer.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Windows Server 2008	Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Tutti i programmi > Brother > Brother Utilities . Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Strumenti nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Software di ripristino della connessione di rete .
Windows 7	Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Tutti i programmi > Brother > Brother Utilities . Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Strumenti nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Software di ripristino della connessione di rete .
Windows 8/ Windows 10	Avviare  (Brother Utilities), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Strumenti nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Software di ripristino della connessione di rete .
Windows Server 2012 / 2012 R2 / 2016	Avviare  (Brother Utilities), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Strumenti nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Software di ripristino della connessione di rete .



- Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.

2. Seguire le istruzioni a schermo schermo.
3. Controllare la diagnosi stampando il rapporto di configurazione della rete o sulla pagina delle impostazioni della stampante.



Lo strumento di ripristino della connessione di rete viene avviato automaticamente se si seleziona l'opzione **Abilita strumento diagnostico connessione di rete** da Status Monitor. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla schermata Status Monitor, quindi fare clic su **Altre impostazioni** > **Abilita strumento diagnostico connessione di rete**. Questa operazione è sconsigliata se l'amministratore di rete ha impostato l'indirizzo IP su Statico, poiché in tal caso l'indirizzo IP viene modificato automaticamente.

Se l'indirizzo IP e la subnet mask corretti continuano a non venire assegnati anche dopo l'utilizzo dello strumento di ripristino della connessione di rete, richiedere tali informazioni all'amministratore di rete.



Informazioni correlate



- Problemi di rete

Argomenti correlati:

- Stampare il rapporto di configurazione della rete
- L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.
- Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete

L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Il software di sicurezza impedisce alla macchina di accedere alla rete.	Alcuni software di sicurezza possono bloccare l'accesso senza visualizzare alcuna finestra di avviso, anche dopo un'installazione eseguita correttamente. Per consentire l'accesso, vedere le istruzioni del software di sicurezza o rivolgersi al produttore del software.	Cablata/Senza fili
Alla macchina Brother non viene assegnato un indirizzo IP disponibile.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare l'indirizzo IP e la subnet mask. Verificare che sia gli indirizzi IP sia le subnet mask del computer e della macchina Brother siano corretti e si trovino nella stessa rete. Per ulteriori informazioni su come verificare l'indirizzo IP e la subnet mask, rivolgersi all'amministratore di rete. • Windows Verificare l'indirizzo IP e la subnet mask tramite lo strumento di ripristino della connessione di rete. 	Cablata/Senza fili
Il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Se il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer, eliminarlo. • In caso contrario, fare doppio clic sull'icona della stampante nella cartella indicata di seguito e cancellare tutti i documenti: <ul style="list-style-type: none"> - Windows 7 Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Dispositivi e stampanti > Stampanti e fax. - Windows 8 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampanti. - Windows 10 e Windows Server 2016 Fare clic su  > Sistema Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampanti. - Windows Server 2008 Fare clic su start > Pannello di controllo > Stampanti. - Windows Server 2012 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampante. - Windows Server 2012 R2 Fare clic su Pannello di controllo sulla schermata Start. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. - macOS v10.10.5, v10.11.x, v10.12.x Fare clic su Preferenze di Sistema > Stampanti e Scanner. 	Cablata/Senza fili
La macchina Brother non è collegata alla rete senza fili.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.	Senza fili

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, la macchina Brother non è ancora in grado di eseguire la stampa, disinstallare e reinstallare il driver stampante.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto WLAN](#)
 - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
 - [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
 - [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
-

Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Controllo da eseguire	Operazione da eseguire	Interfaccia
Verificare che la macchina Brother, il punto di accesso/router o l'hub di rete siano accesi.	Controllare quanto segue: <ul style="list-style-type: none">• Il cavo di alimentazione è collegato correttamente e la macchina Brother è acceso.• Il punto di accesso/router o l'hub è acceso e il pulsante di collegamento lampeggia.• Dall'apparecchio sono stati rimossi tutti gli imballaggi di protezione.• La cartuccia toner e il gruppo tamburo non sono inseriti correttamente.• I coperchi anteriore e posteriore sono completamente chiusi.• La carta è inserita correttamente nell'apposito vassoio.• (Per reti cablate) Un cavo di rete è saldamente collegato alla macchina Brother e al router o all'hub.	Cablata/senza fili
Controllare Link Status nel rapporto di configurazione della rete o sulla pagina delle impostazioni della stampante.	Stampare il rapporto di configurazione della rete e verificare che la voce Ethernet Link Status o Wireless Link Status corrisponda a Link OK .	Cablata/Senza fili
Verificare che sia possibile eseguire il "ping" della macchina Brother dal computer.	Eseguire il ping dell'apparecchio Brother dal computer utilizzando l'indirizzo IP o il nome nodo al prompt dei comandi di Windows o dall'applicazione Terminale su Mac. ping <ipaddress> o <nodename>. <ul style="list-style-type: none">• Riuscito: la macchina Brother funziona correttamente ed è collegato alla stessa rete del computer.• Non riuscito: la macchina Brother non è collegato alla stessa rete del computer. (Windows) Contattare l'amministratore di rete e utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete per correggere l'indirizzo IP e la subnet mask. (Mac) Verificare che l'indirizzo IP e la subnet mask siano impostati correttamente.	Cablata/Senza fili
Verificare che la macchina Brother sia collegato alla rete senza fili.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.	Senza fili

Se pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza si continuano a riscontrare problemi, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili per reperire il nome SSID e la chiave di rete e impostare correttamente tali parametri.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)

-
- Codici di errore nel rapporto LAN senza fili
 - Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows)
 - L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.
-

Problemi di Google Cloud Print

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Problema	Suggerimenti
L'elenco delle stampanti non visualizza l'apparecchio Brother.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Verificare che Google Cloud Print™ sia abilitato.
	Verificare che la macchina sia registrata con Google Cloud Print™. Se non è registrata, provare a registrarla di nuovo.
È impossibile stampare.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Controllare le impostazioni della rete. ►► <i>Informazioni correlate</i>
	Alcuni file potrebbero non essere stampabili o non risultare esattamente come sono visualizzati.
Non è possibile registrare la macchina Brother con Google Cloud Print™.	Verificare che la macchina sia collegata a una rete con accesso a Internet.
	Verificare che la data e l'ora siano impostate correttamente sulla macchina.
Non viene visualizzato un messaggio di conferma sulla macchina Brother quando si tenta di registrarla con Google Cloud Print™, anche dopo aver ripetuto le operazioni di registrazione.	Verificare che la macchina Brother sia inattiva mentre si esegue la registrazione con Google Cloud Print™.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di rete per l'utilizzo di Google Cloud Print](#)

Problemi di AirPrint

Problema	Suggerimenti
L'elenco delle stampanti non visualizza l'apparecchio Brother.	Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
	Controllare le impostazioni della rete. ►► Informazioni correlate
	Avvicinare il dispositivo mobile al punto di accesso/router senza fili o all'apparecchio Brother in uso.
È impossibile stampare.	Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
	Controllare le impostazioni della rete. ►► Informazioni correlate
Quando si tenta di stampare da un dispositivo iOS un documento composto da più pagine, viene stampata SOLO la prima pagina.	Verificare che sia in esecuzione la versione più recente di OS. Consultare il seguente articolo dell'assistenza Apple per ulteriori informazioni su AirPrint: support.apple.com/kb/HT4356 .


✓ Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Panoramica di AirPrint](#)

Problemi di altro tipo

Difficoltà	Suggerimenti
L'apparecchio non si accende.	<p>Condizioni sfavorevoli sulla connessione elettrica (come ad esempio fulmini o un picco temporaneo di tensione) possono aver azionato i meccanismi di sicurezza interni all'apparecchio. Scollagare il cavo di alimentazione. Attendere per dieci minuti, quindi collegare il cavo di alimentazione e premere  per accendere la macchina.</p> <p>Se il problema persiste e se si utilizza un interruttore di corrente, disconnetterlo per verificare che non sia la causa del problema. Inserire il cavo di alimentazione direttamente in un'altra presa elettrica a muro funzionante collaudata. Se il problema persiste, provare a utilizzare un diverso cavo di alimentazione.</p>
Non è possibile installare il software Brother.	<p>(Windows)</p> <p>Se durante l'installazione viene visualizzato un avvertimento del software di protezione sullo schermo del computer, modificare le impostazioni del software di protezione per consentire al programma di impostazione Brother o ad altri programmi di funzionare.</p> <p>(Mac)</p> <p>Se si utilizza una funzione firewall del software anti-spyware o antivirus, disattivarla temporaneamente, quindi installare il software Brother.</p>



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Informazioni sull'apparecchio

- [Controllare il numero seriale](#)
- [Controllare la versione del firmware](#)
- [Panoramica sul ripristino delle funzioni](#)
- [Ripristino dell'apparecchio Brother](#)

Controllare il numero seriale

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Info. apparecch.], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [N. di Serie], quindi premere **OK**.

Sull'LCD della macchina viene visualizzato il numero seriale.



Informazioni correlate

- [Informazioni sull'apparecchio](#)

Controllare la versione del firmware

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Info. apparecch.], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Ver. firmware], quindi premere **OK**.

Sull'LCD della macchina viene visualizzata la versione del firmware.



Informazioni correlate

- [Informazioni sull'apparecchio](#)

Panoramica sul ripristino delle funzioni

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Sono disponibili le seguenti funzioni di ripristino:



Scollegare il cavo di interfaccia prima di selezionare la funzione Ripristino impostazioni di rete o Ripristino delle impostazioni predefinite.



Le funzioni di ripristino suddivise non sono disponibili per alcuni modelli.

1. Ripristino macchina

Questa funzione ripristina le seguenti impostazioni:

- Blocco impostazioni
- Impostazione lingua

2. Ripristino delle impostazioni di rete (per i modelli di rete)

Ripristinare le impostazioni predefinite del produttore sul server di stampa (incluse la password e i dati relativi all'indirizzo IP).

3. Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Brother consiglia caldamente di eseguire questa operazione quando l'apparecchio viene smaltito.



Informazioni correlate

- [Informazioni sull'apparecchio](#)

Ripristino dell'apparecchio Brother

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Imp.iniziale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Resettare], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per scegliere il tipo di reimpostazione desiderato, quindi premere **OK**.
4. Premere ▼.
5. Premere ▼ per l'opzione [Sì].
La macchina viene riavviata.



Informazioni correlate

- [Informazioni sull'apparecchio](#)

Manutenzione ordinaria

- Sostituire i materiali di consumo
- Pulizia della macchina
- Controllare la durata rimanente della parte
- Imballare e spedire la macchina Brother

Sostituire i materiali di consumo

I materiali di consumo vanno sostituiti quando la macchina indica che la durata utile del materiale è esaurita.

L'uso di materiali di consumo non originali Brother può influire negativamente sulla qualità di stampa, sulle prestazioni hardware e sull'affidabilità della macchina. L'unità tamburo e la cartuccia toner sono due materiali di consumo separati. Accertarsi che entrambi siano installati insieme. Il nome del modello dei materiali di consumo varia a seconda del paese.

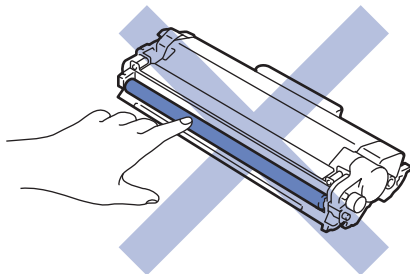
NOTA

- Accertarsi di sigillare i materiali di consumo utilizzati in un contenitore in modo che la polvere di toner non fuoriesca dalla cartuccia.
- Visitare www.brother.com/original/index.html per le istruzioni sulla procedura di restituzione dei materiali di consumo usati al programma di raccolta e riciclaggio di Brother. Se non si desidera restituire i materiali di consumo usati, smaltirli in conformità alla legislazione locale, tenendoli separati dai rifiuti domestici. Per chiarimenti, contattare il locale ufficio smaltimento rifiuti.
- È consigliabile collocare i materiali di consumo nuovi e usati su un foglio di carta onde evitare la fuoriuscita accidentale del contenuto.
- Se si utilizzano tipi di carta diversi rispetto a quanto raccomandato, la durata dei materiali di consumo e dei componenti della macchina potrebbe ridursi.
- La durata prevista di ciascuna cartuccia toner è basata sullo standard ISO/IEC 19752. Le frequenza di sostituzione varia in base al volume di stampa, alla percentuale di copertura, ai tipi di supporti usati, allo stato di accensione/spegnimento della macchina, ecc.
- La frequenza di sostituzione dei materiali di consumo, a eccezione delle cartucce toner, varia in base al volume di stampa, ai tipi di supporti utilizzati e allo stato di accensione/spegnimento della macchina.
- Maneggiare la cartuccia toner con attenzione. Se si versa del toner sulle mani o sui vestiti, spazzolarlo o lavarlo via immediatamente con acqua fredda.

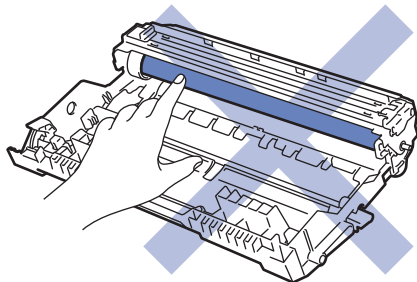
IMPORTANTE

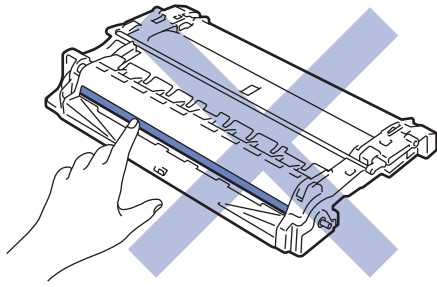
- Per evitare problemi con la qualità di stampa, NON toccare mai le parti ombreggiate indicate nella figura.

Cartuccia toner



Unità tamburo





✓ Informazioni correlate

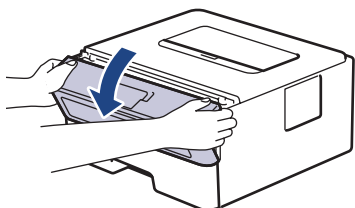
- Manutenzione ordinaria
 - Sostituire la cartuccia toner
 - Sostituire l'unità tamburo

Argomenti correlati:

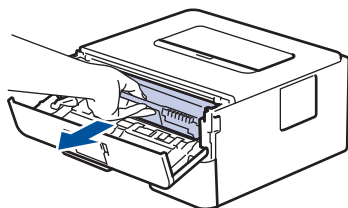
- Indicazioni relative a errori e manutenzione
 - Messaggi di errore e manutenzione
 - Materiali di consumo
-

Sostituire la cartuccia toner

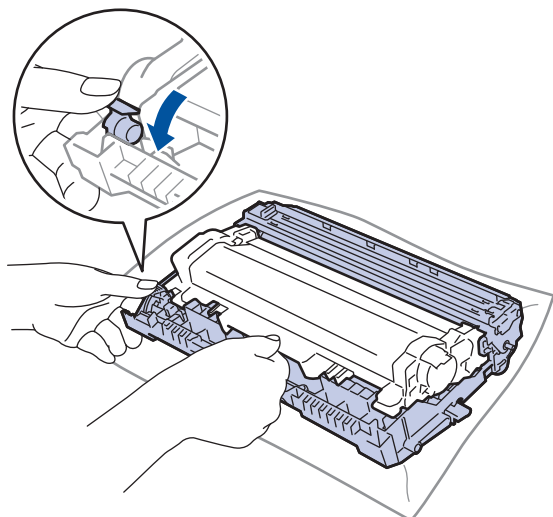
1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Aprire il coperchio anteriore.



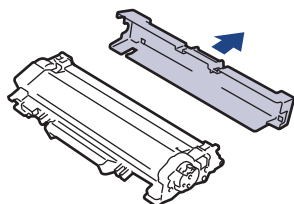
3. Rimuovere la cartuccia toner e il gruppo tamburo dalla macchina.



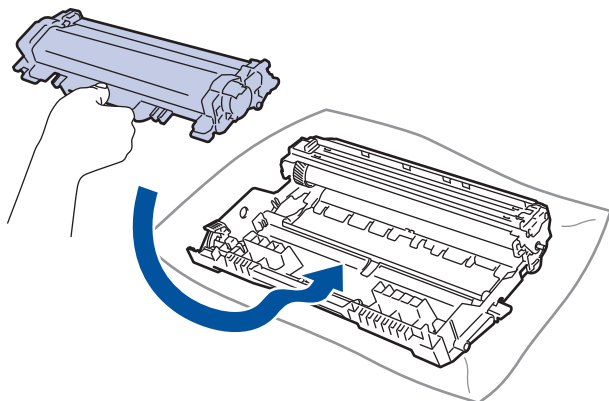
4. Premere la leva di blocco verde ed estrarre la cartuccia toner dal gruppo tamburo.



5. Disimballare la nuova cartuccia toner.
6. Rimuovere la copertura protettiva.



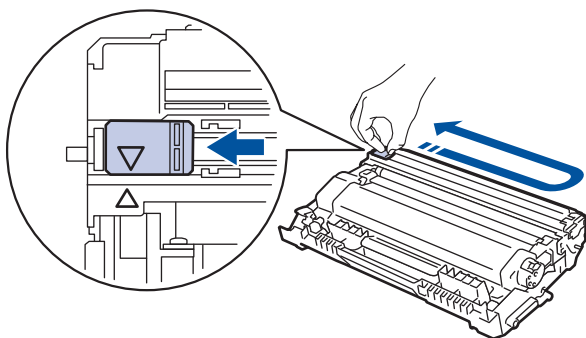
7. Spingere saldamente la nuova cartuccia toner all'interno dell'unità tamburo fino allo scatto in posizione.





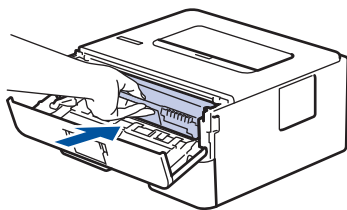
Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

8. Pulire il filo corona all'interno del gruppo tamburo facendo scorrere la linguetta verde da sinistra a destra e da destra a sinistra parecchie volte.



Accertarsi di riposizionare la linguetta nella posizione di riposo (▲). La freccia sulla scheda deve essere allineata a quella sul gruppo tamburo. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero contenere strisce verticali.

9. Installare il gruppo tamburo e cartuccia toner nella macchina.



10. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



- Non spegnere la macchina e non aprire il coperchio anteriore fin quando non ritorna alla modalità Pronto.
- La cartuccia toner in dotazione con la macchina Brother è una cartuccia toner iniziale.
- È buona norma tenere una nuova cartuccia di toner pronta all'uso quando viene visualizzato l'avviso Toner in esaurimento.
- Per ottenere una qualità di stampa elevata si consiglia di utilizzare esclusivamente cartucce toner Brother originali. Se si desidera acquistare le cartucce toner, rivolgersi al distributore Brother.
- NON disimballare la nuova cartuccia toner fino al momento dell'installazione.
- Se una cartuccia toner è lasciata fuori dalla confezione per un lungo periodo, la sua durata si riduce.
- Brother consiglia caldamente di NON ricaricare la cartuccia toner fornita con la macchina. Consigliamo caldamente inoltre di continuare a utilizzare esclusivamente cartucce toner di ricambio Brother originali. L'utilizzo o il tentativo di utilizzo di toner e/o cartucce di terzi nella macchina Brother può causare danni alla macchina e/o comportare qualità di stampa non soddisfacente. La copertura della nostra garanzia limitata non è applicabile a problemi causati dall'utilizzo di toner e/o cartucce di terzi. Per proteggere l'investimento e ottenere prestazioni ottimali dalla macchina Brother, consigliamo caldamente di utilizzare materiali di consumo Brother Original.



Informazioni correlate

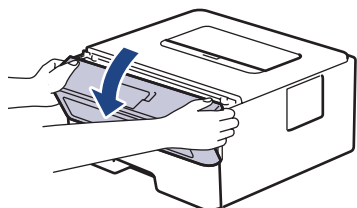
- [Sostituire i materiali di consumo](#)

Argomenti correlati:

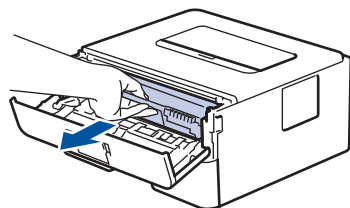
- [Migliorare la qualità di stampa](#)

Sostituire l'unità tamburo

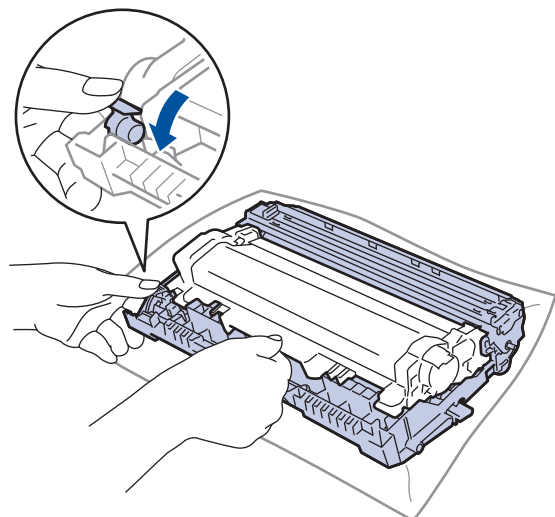
1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Aprire il coperchio anteriore.



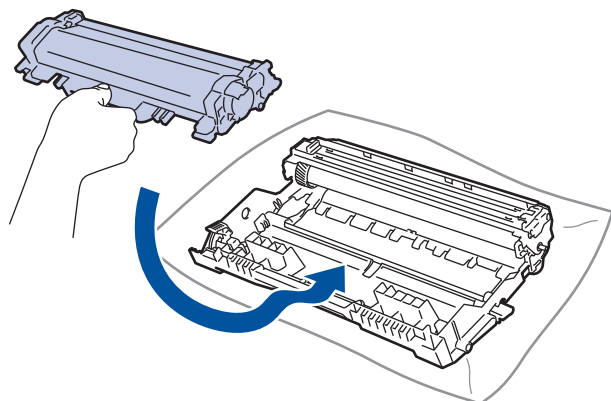
3. Rimuovere la cartuccia toner e il gruppo tamburo dalla macchina.




4. Premere la leva di blocco verde ed estrarre la cartuccia toner dal gruppo tamburo.

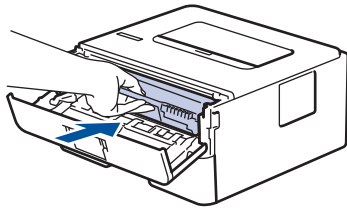


5. Disimballare la nuova unità tamburo.
6. Spingere saldamente la cartuccia toner all'interno della nuova unità tamburo fino allo scatto in posizione.



 **Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.**

7. Installare il gruppo tamburo e cartuccia toner nella macchina.



8. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.

NOTA

- Il consumo del tamburo si verifica in seguito all'utilizzo e alla rotazione del tamburo e all'interazione con la carta, il toner e altri materiali nel percorso della carta. Nella progettazione di questo prodotto, Brother ha deciso di utilizzare il numero di rotazioni del tamburo come fattore determinante ragionevole per la sua durata. Quando il tamburo raggiunge il limite di rotazione stabilito in fabbrica corrispondente al numero stimato di resa pagine, l'LCD del prodotto segnala che occorre sostituire il tamburo. Il prodotto proseguirà comunque a funzionare anche se la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- Se un gruppo tamburo disimballato viene esposto alla luce diretta del sole o all'illuminazione ambiente per periodi prolungati, può subire danni.
- Esistono molti fattori che determinano la durata effettiva del tamburo, come la temperatura, l'umidità, il tipo di carta, il tipo di toner usato e così via. In condizioni ideali, la durata media del tamburo è stimata a circa 12.000 pagine (in base a 1 pagina per lavoro) [Pagine su un lato formato A4/Letter]. Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, includendo senza limitazione il tipo e il formato del supporto.

Molti fattori indipendenti dalla volontà del fabbricante ne possono influenzare la durata, e non è pertanto possibile garantire un numero minimo di pagine stampabili con lo stesso tamburo.

- Per ottenere le migliori prestazioni, usare solo toner originale Brother Original.
- La macchina deve essere utilizzata solo in un ambiente pulito, privo di polvere e con un'adeguata ventilazione.
- La stampa con un'unità tamburo o un toner non Brother può ridurre non solo la qualità di stampa ma anche la qualità e la durata della stessa macchina. La garanzia non copre i problemi causati dall'utilizzo di un'unità tamburo o di un toner non Brother.



Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

Argomenti correlati:

- [Indicazioni relative a errori e manutenzione](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)

Pulizia della macchina

Pulire l'interno e l'esterno della macchina con un panno asciutto e privo di lanugine.

Quando si sostituisce la cartuccia toner o il gruppo tamburo, accertarsi di pulire l'interno della macchina. Se le pagine stampate sono macchiate con il toner, pulire l'interno della macchina con un panno asciutto privo di lanugine.

⚠ AVVERTENZA

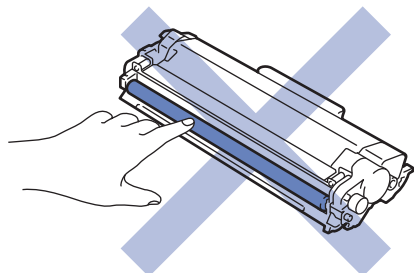
- NON utilizzare alcuna sostanza infiammabile, qualsiasi tipo di spray o solventi/liquidi organici contenenti alcol o ammoniaca per pulire le superfici interne o esterne del prodotto. In caso contrario si può verificare un incendio. Utilizzare, invece, solo un panno asciutto e privo di lanugine.



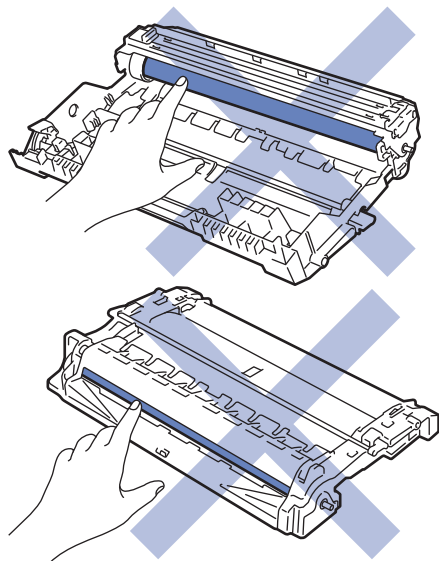
IMPORTANTE

- NON utilizzare alcol isopropilico per rimuovere lo sporco dal pannello di controllo. Può provocare lesioni al pannello.
- Per evitare problemi di qualità di stampa, NON toccare le parti ombreggiate mostrate nell'illustrazione.

Cartuccia toner



Unità tamburo



✓ Informazioni correlate

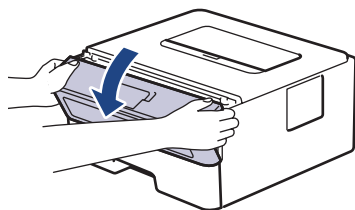
- [Manutenzione ordinaria](#)
 - [Pulizia del filo corona](#)

-
- Pulire l'unità tamburo tramite la stampa punti del tamburo
 - Pulire i rulli di presa
-

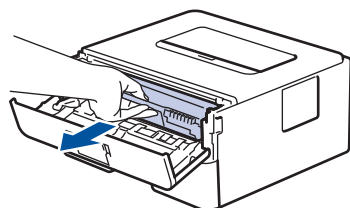
Pulizia del filo corona

In caso di problemi legati alla qualità di stampa o se sul pannello di controllo viene visualizzato lo stato [Tamburo!], pulire il filo corona.

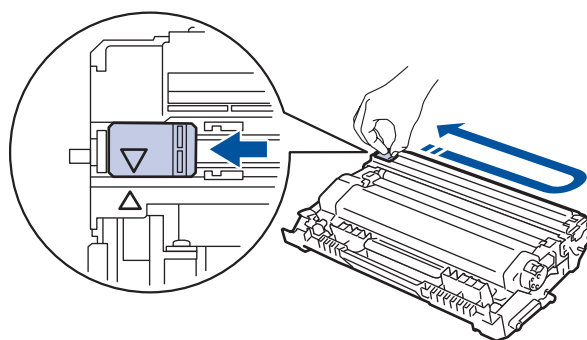
1. Aprire il coperchio anteriore.



2. Rimuovere la cartuccia toner e il gruppo tamburo dalla macchina.

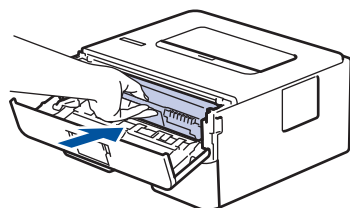


3. Pulire il filo corona all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde da sinistra a destra e da destra a sinistra parecchie volte.



Accertarsi di riposizionare la linguetta nella posizione di riposo (▲). La freccia sulla scheda deve essere allineata a quella sull'unità tamburo. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero contenere strisce verticali.

4. Installare il gruppo tamburo e cartuccia toner nella macchina.



5. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



Informazioni correlate

- [Pulizia della macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Indicazioni relative a errori e manutenzione](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

Pulire l'unità tamburo tramite la stampa punti del tamburo


Se la stampa presenta pallini o altri segni ripetitivi a intervalli di 94 mm, è possibile che sia presente materiale estraneo, ad esempio colla o un'etichetta, sulla superficie del tamburo.

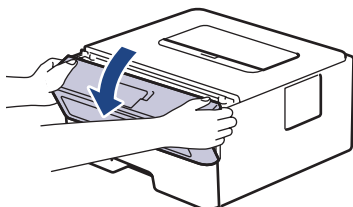
>> [HL-L2310D](#)

>> [HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW](#)

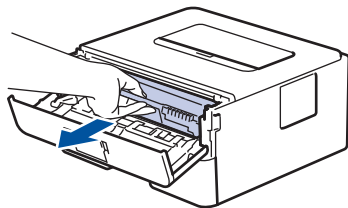
HL-L2310D

1. Controllare che la macchina si trovi in modalità Ready.
2. Premere **Go (Vai)** otto volte.
La macchina stampa il foglio di controllo dei punti del tamburo.

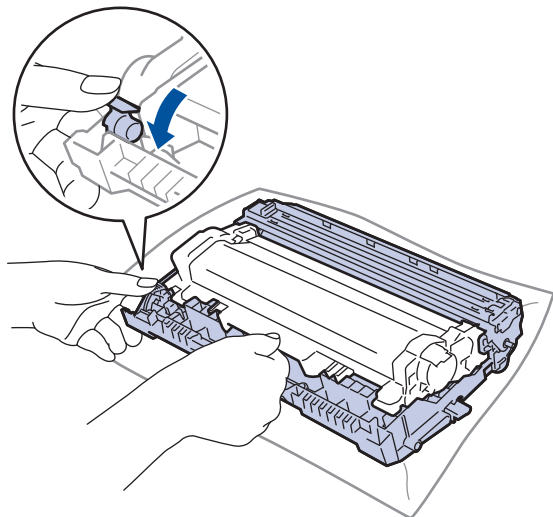
3. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
4. Aprire il coperchio anteriore.



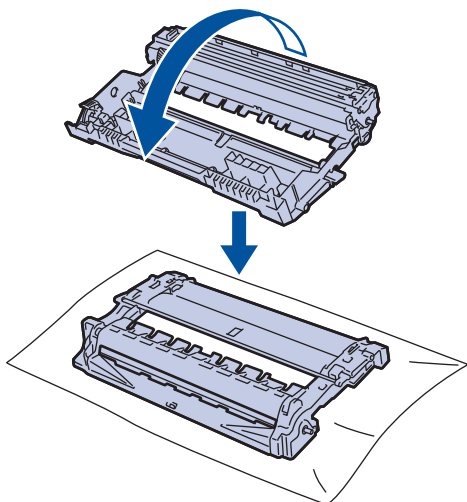
5. Rimuovere la cartuccia toner e il gruppo tamburo dalla macchina.



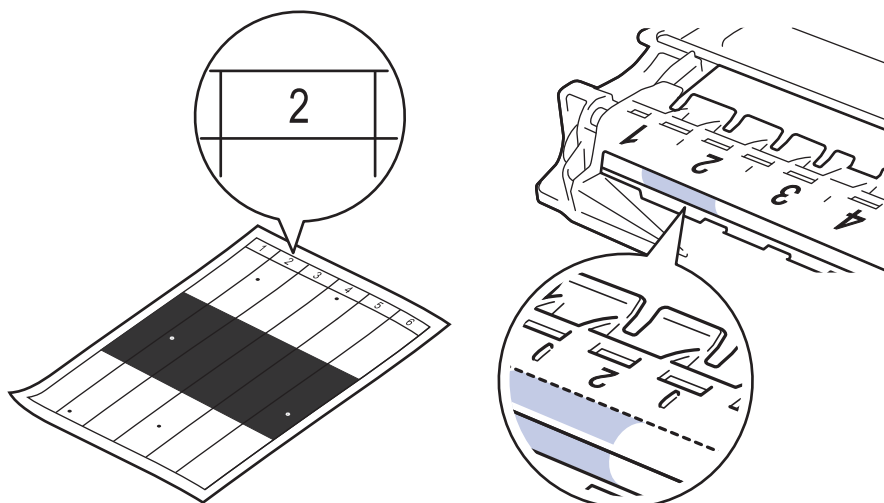
6. Premere la leva di blocco verde ed estrarre la cartuccia toner dal gruppo tamburo.



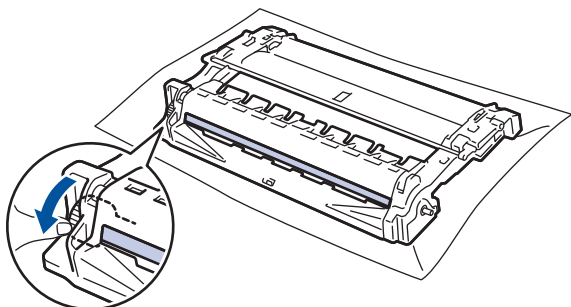
7. Capovolgere il gruppo tamburo, come mostrato in figura. Assicurarsi che l'ingranaggio del gruppo tamburo si trovi sul lato sinistro.



8. Utilizzare i marcatori numerati accanto al rullo del tamburo per individuare il segno sul tamburo. Ad esempio, un punto nella colonna 2 del foglio di controllo indica che è presente un segno sul tamburo nella regione "2".



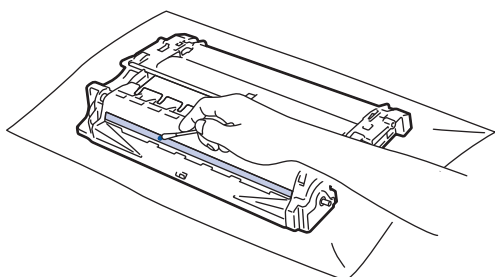
9. Ruotare verso di sé il bordo dell'unità tamburo controllando la sua superficie per trovare il segno.



IMPORTANTE

- Per evitare problemi con la qualità di stampa, NON toccare la superficie dell'unità tamburo, bensì soltanto la ruota all'estremità.

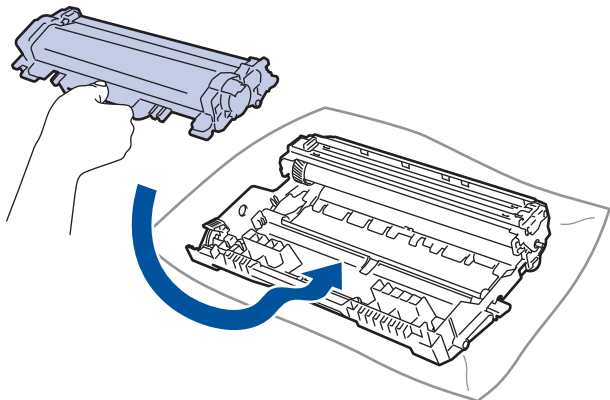
10. Pulire delicatamente la superficie del tamburo con un batuffolo di cotone asciutto fino a rimuovere il segno o il materiale estraneo sulla superficie.



NOTA

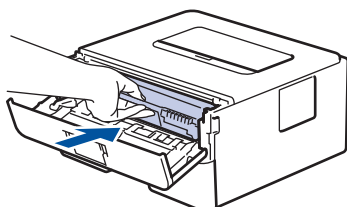
NON pulire la superficie del tamburo fotosensibile con un oggetto appuntito o liquidi di alcun genere.

11. Spingere saldamente la cartuccia toner all'interno dell'unità tamburo fino allo scatto in posizione.




Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.


12. Installare il gruppo tamburo e cartuccia toner nella macchina.

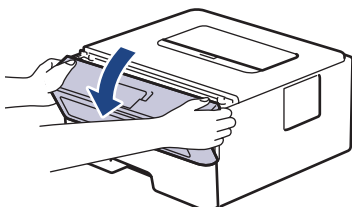


13. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.

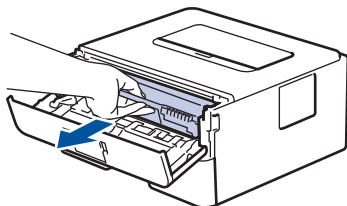
14. Premere  per accendere la macchina.

HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

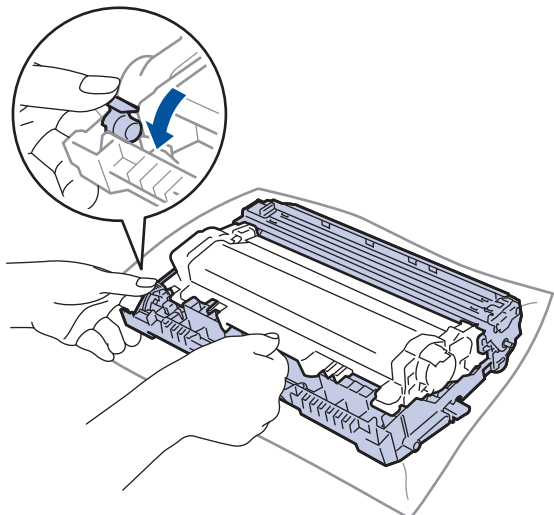
1. Controllare che la macchina si trovi in modalità Ready.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Stamp.rapporto], quindi premere **OK**.
3. Per selezionare l'opzione [Test punti DR], premere ▲ o ▼.
4. Premere **Go (Vai)**.
La macchina stampa il foglio di controllo dei punti del tamburo.
5. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
6. Aprire il coperchio anteriore.



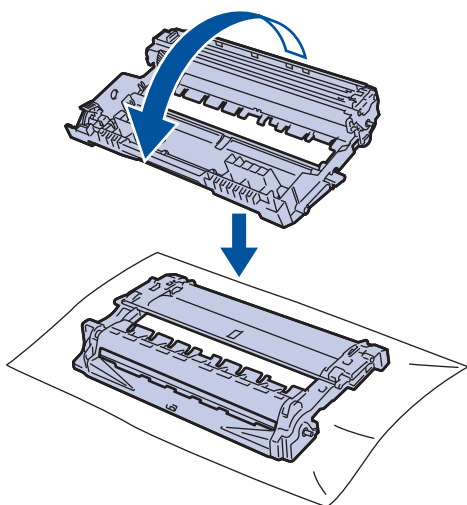
7. Rimuovere la cartuccia toner e il gruppo tamburo dalla macchina.



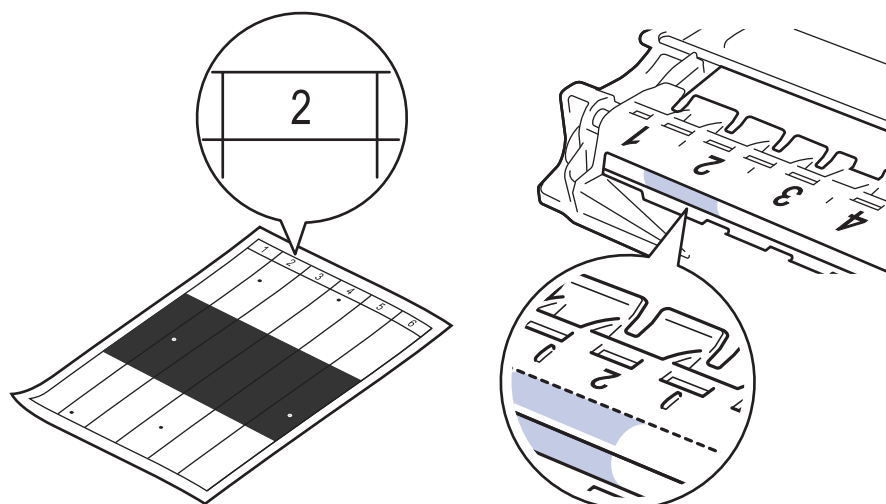
8. Premere la leva di blocco verde ed estrarre la cartuccia toner dal gruppo tamburo.



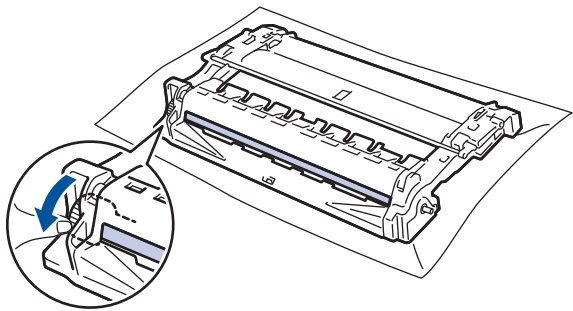
9. Capovolgere il gruppo tamburo, come mostrato in figura. Assicurarsi che l'ingranaggio del gruppo tamburo si trovi sul lato sinistro.



10. Utilizzare i marcatori numerati accanto al rullo del tamburo per individuare il segno sul tamburo. Ad esempio, un punto nella colonna 2 del foglio di controllo indica che è presente un segno sul tamburo nella regione "2".



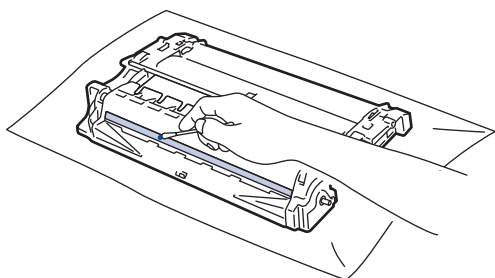
11. Ruotare verso di sé il bordo dell'unità tamburo controllando la sua superficie per trovare il segno.



IMPORTANTE

- Per evitare problemi con la qualità di stampa, **NON** toccare la superficie dell'unità tamburo, bensì soltanto la ruota all'estremità.

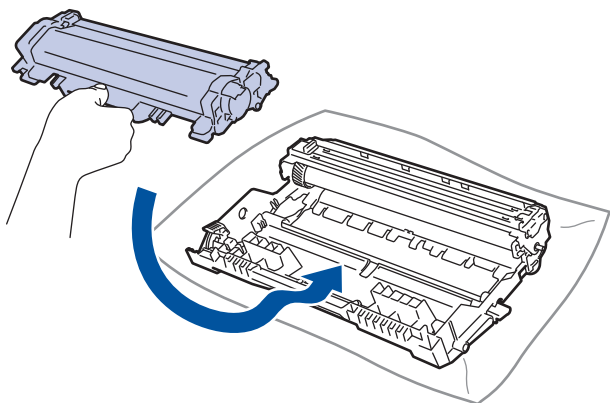
12. Pulire delicatamente la superficie del tamburo con un batuffolo di cotone asciutto fino a rimuovere il segno o il materiale estraneo sulla superficie.



NOTA

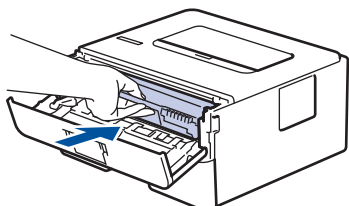
NON pulire la superficie del tamburo fotosensibile con un oggetto appuntito o liquidi di alcun genere.

13. Spingere saldamente la cartuccia toner all'interno dell'unità tamburo fino allo scatto in posizione.




Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

14. Installare il gruppo tamburo e cartuccia toner nella macchina.



15. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.

16. Premere  per accendere la macchina.



Informazioni correlate

- Pulizia della macchina


Argomenti correlati:

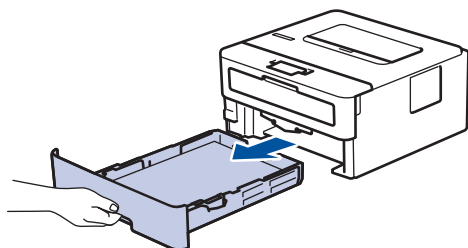
- Migliorare la qualità di stampa

Pulire i rulli di presa

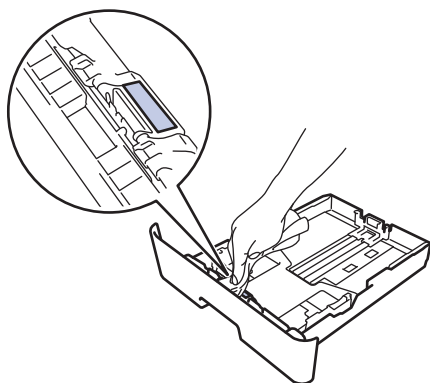
La pulizia periodica dei rulli di scorrimento carta aiuta a prevenire l'inceppamento della carta, garantendo l'alimentazione corretta della carta.

In caso di problemi con l'alimentazione della carta, pulire i rulli di presa nel modo seguente:

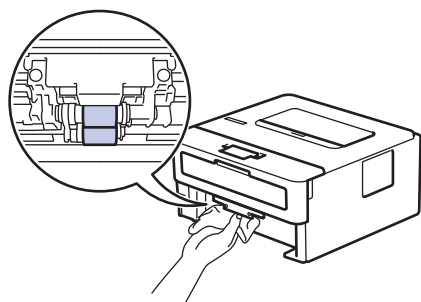
1. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.




3. Se il vassoio contiene della carta o è presente un inceppamento, rimuoverlo.
4. Torcere accuratamente un panno privo di lanugine, immerso in acqua tiepida, quindi utilizzarlo per pulire il cuscinetto separatore del vassoio carta al fine di rimuovere la polvere.



5. Pulire i due rulli di presa all'interno della macchina per rimuovere la polvere.



6. Ricaricare la carta e reinserire il vassoio carta nella macchina.
7. Premere  per accendere la macchina.

Informazioni correlate

- [Pulizia della macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)

Controllare la durata rimanente della parte

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Info. apparecch.], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Durata dei pezzi], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare la parte della macchina da controllare, quindi premere **OK**.
Sull'LCD viene visualizzata la durata approssimativa rimanente della parte.




Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Imballare e spedire la macchina Brother



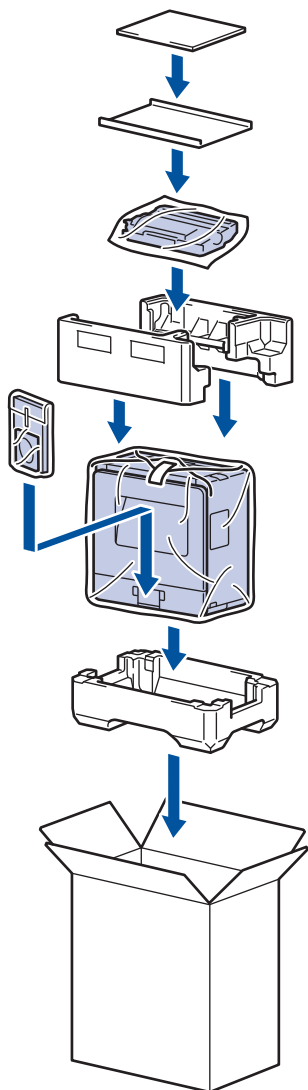
- Se per qualsiasi motivo la macchina deve essere spedita, imballarla con cura nella confezione originale per evitare danni durante il trasporto. È opportuno assicurare adeguatamente la macchina per il trasporto.

1. Tenere premuto  per spegnere la macchina. Lasciare la macchina spenta per almeno 10 minuti in modo da raffreddarla.
2. Disconnettere tutti i cavi, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.



Alcuni modelli sono dotati di cavo di alimentazione CA non staccabile. Se il cavo non è staccabile, ripiegarlo e posizionarlo sopra la macchina per semplificarne l'imballaggio.

3. Porre la macchina nel sacchetto di plastica originario.
4. Imballare la macchina, i materiali stampati e il cavo di alimentazione CA (se presente) nella confezione originale con il materiale di imballaggio originale come indicato. Le illustrazioni potrebbero variare dai materiali di imballaggio effettivi. I materiali variano in funzione del modello utilizzato.



5. Chiudere la scatola e sigillarla con nastro adesivo.



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Impostazioni della macchina

Personalizzare le impostazioni e le funzioni, creare collegamenti e lavorare con le opzioni visualizzate sul display LCD della macchina, per fare della macchina Brother uno strumento di lavoro più efficiente.

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#)
- [Stampare una lista delle impostazioni della stampante](#)
- [Installazione del software Console stampante remota \(solo Windows\)](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi

- [Impostazioni generali](#)
- [Tabella Menu \(Per modelli con un LCD\)](#)

Impostazioni generali

- Impostare il Contatore modalità riposo
- Informazioni sul Riposo avanzato
- Impostazione della modalità di spegnimento automatico
- Ridurre il consumo di toner
- Ridurre il rumore durante la stampa
- Cambiare la lingua sullo schermo LCD

Impostare il Contatore modalità riposo

La modalità Riposo (o modalità Risparmio energia) consente di ridurre il consumo energetico. Selezionare il tempo di inattività della macchina necessario per entrare in modalità Riposo. Quando la macchina riceve un processo di stampa il timer viene azzerato.

Quando la macchina è nella modalità Riposo, si comporta come se fosse spenta. La macchina viene riattivata e inizia la stampa alla ricezione di un processo di stampa. Utilizzare queste istruzioni per impostare un intervallo di tempo (conto alla rovescia) prima dell'attivazione della modalità Riposo sulla macchina.

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Ecologia], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Tempo inattività], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per immettere il tempo di inattività, in minuti, della macchina prima del passaggio alla modalità Riposo.
Premere **Go (Vai)**.




Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Informazioni sul Riposo avanzato

Se la macchina è in modalità riposo e non riceve lavori per un determinato intervallo di tempo, passa automaticamente alla modalità riposo avanzato. L'intervallo di tempo si basa sul modello specifico e sulle impostazioni.

La modalità riposo avanzato comporta un minore consumo energetico rispetto alla modalità riposo.

Modelli interessati	Pannello di controllo della macchina in modalità Riposo avanzato	Condizioni per riattivare la macchina
HL-L2310D	 Il LED Ready (Pronto) si attenua.	<ul style="list-style-type: none">• La macchina riceve un lavoro.• Quando si preme un pulsante sul pannello di controllo.
HL-L2350DW/HL-L2357DW/ HL-L2370DN/HL-L2375DW	Sul display LCD viene visualizzato il messaggio <i>Inattiv. totale</i> .	<ul style="list-style-type: none">• La macchina riceve un lavoro.• Quando si preme un pulsante sul pannello di controllo.




Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Impostazione della modalità di spegnimento automatico


Se la macchina rimane nella modalità riposo avanzato per un determinato periodo di tempo, in base a modello e a impostazioni, viene attivata automaticamente la modalità di spegnimento. La macchina non entra nella modalità di spegnimento se è collegata a una rete.

- Per iniziare a stampare, premere  sul pannello dei comandi, quindi inviare un lavoro di stampa.

>> [HL-L2310D](#)

>> [HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW](#)

HL-L2310D

1. Assicurarsi che il coperchio anteriore sia chiuso e che il cavo di alimentazione sia collegato.
2. Premere  per accendere l'apparecchio e verificare che si illumini solo il LED **Ready (Pronto)**.
3. Premere **Go (Vai)** quattro volte per attivare o disattivare la funzione.
Tutti i LED lampeggiano due volte quando si passa in modalità di spegnimento automatico.
Tutti i LED lampeggiano una volta quando si disattiva la modalità di spegnimento automatico.

HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW



Selezionare quanto tempo la macchina deve restare nella modalità Risparmio totale prima di passare alla modalità di spegnimento automatico.

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Ecologia], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Auto spegnim.], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione desiderata, quindi premere **Go (Vai)**.



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Ridurre il consumo di toner

L'utilizzo della funzione Risparmio toner potrebbe ridurre il consumo di toner. Quando Risparmio toner è attivo, la stampa sui documenti appare più chiara.

NON si consiglia di utilizzare la funzione Risparmio toner per la stampa di foto o immagini in scala di grigi.

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Ecologia], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Risp toner], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Sì], quindi premere **Go (Vai)**.

✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Argomenti correlati:

- [Migliorare la qualità di stampa](#)


Ridurre il rumore durante la stampa

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta. L'impostazione predefinita è disattivata.

>> [HL-L2310D](#)

>> [HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW](#)

HL-L2310D

1. Assicurarsi che il coperchio anteriore sia chiuso e che il cavo di alimentazione sia collegato.
2. Premere  per accendere la macchina e attendere che entri nella modalità Ready.
3. Premere **Go (Vai)** 11 volte per attivare o disattivare la funzione.
Tutti i LED lampeggiano due volte quando si passa in modalità Silenziosa.
Tutti i LED lampeggiano una volta quando si esce dalla modalità Silenziosa.

HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Ecologia], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Mod. silenziosa], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Sì] o [No], quindi premere **Go (Vai)**.



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Cambiare la lingua sullo schermo LCD

Se necessario, modificare la lingua visualizzata sullo schermo LCD.

Questa funzione non è disponibile in alcuni Paesi.

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Imp.iniziale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Lingua locale], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare la lingua, quindi premere **Go (Vai)**.



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)
-

Tabella Menu (Per modelli con un LCD)

- [Tabelle delle impostazioni \(modelli con LCD a 1 riga\)](#)

Tabelle delle impostazioni (modelli con LCD a 1 riga)

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Usare queste tabelle per comprendere i vari menu e opzioni usati per impostare le preferenze sulla macchina.

[Setup generale]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizione
Imp. vassoio	Tipo carta	-	Impostare il tipo di carta per il vassoio carta.
	Formato carta	-	Impostare il formato della carta.
	Contr. formato	-	Selezionare se visualizzare un messaggio che indica di controllare che il formato della carta nella macchina corrisponda all'impostazione del formato della carta della macchina.
	Ins manuale	-	Selezionare se stampare dalla fessura di alimentazione manuale.
Risoluzione	-	-	Scegliere una risoluzione di stampa.
Densità	-	-	Aumenta o riduce la densità di stampa.
Ecologia	Modalità Eco	-	Attivare le impostazioni seguenti della macchina contemporaneamente. <ul style="list-style-type: none"> Stampa F/R: Lato lungo (Disponibile solo per alcuni modelli) Tempo inattività: 0Min
	Risp toner	-	Incrementare il rendimento pagine della cartuccia toner.
	Tempo inattività	-	Impostare il tempo che trascorrerà prima che la macchina entri in modalità di risparmio energetico.
	Mod. silenziosa	-	Diminuire il rumore di stampa.
	Auto spegnim.	-	Impostare il numero di ore in cui la macchina rimarrà in modalità Riposo avanzato prima di passare alla modalità Spegnimento.
Contr. pannello	Ripet. pulsante	-	Impostare l'intervallo di tempo con cui cambia il messaggio LCD visualizzato quando si tiene premuto il tasto ▲ o ▼.
	Scorr. messaggi	-	Impostare il tempo in secondi che un messaggio LCD impiega per scorrere sul display LCD. Da Livello 1=0,2 sec a Livello 10=2,0 sec.
	Contrasto LCD	-	Regolare il contrasto del display LCD.
	Online auto	-	Imposta la macchina per tornare in modalità Ready dopo che è rimasta inattiva per 30 secondi.
Blocco impostaz.	-	-	Bloccare le impostazioni della macchina utilizzando la password del blocco impostazioni.
Interfaccia	Selez.	-	Selezionare l'interfaccia da utilizzare. Se si seleziona Auto , la macchina passa all'interfaccia USB o Rete in base all'interfaccia che sta ricevendo i dati.
	INT. AUTO IF	-	Impostare l'intervallo di timeout per la selezione automatica dell'interfaccia.
	Buffer di input	-	Aumentare o diminuire la capacità del buffer di input.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizione
Sostituire toner	-	-	Imposta la macchina affinché la stampa non venga interrotta quando l'LCD visualizza <i>Sostituire toner</i> .

[Stampante]

Per i modelli con supporto emulazione stampante

Livello 1	Livello 2	Descrizione
Opzioni stampa	Elenco font	Stampare l'elenco dei font e gli esempi.
	Stampa di prova	Stampare la pagina di prova.
Fronte-retro (per modelli con stampa fronte-retro automatica)	Stampa F/R	Disabilitare o abilitare la stampa fronte-retro e selezionare il lato lungo o il lato corto.
	Immagine singola	Per un lavoro di stampa in cui l'ultima pagina è un'immagine su 1 lato, selezionare l'opzione <i>Alim. un lato</i> per ridurre il tempo di stampa.
Continua auto	-	Selezionare se si desidera che la macchina cancelli automaticamente gli errori di formato carta o di tipo di supporto.
Tipo carta	-	Impostare il tipo di carta.
Formato carta	-	Impostare il formato della carta.
Copie	-	Impostare il numero di pagine stampate.
Orientamento	-	Impostare le pagine da stampare con orientamento verticale o orizzontale.
Posizione stampa	Offset X	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.
	Offset Y	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.
Auto FF	-	Consentire alla macchina di stampare automaticamente eventuali dati rimanenti.
HP LaserJet	N. font	Imposta il numero del font.
	Passo font	Impostare il passo del font. Il menu <i>Passo font</i> viene visualizzato quando si sceglie I012 per I018, I031 per I037 o I097 per I109 nell'impostazione <i>N. font</i> .
	Punto font	Impostare la dimensione del font. Il menu <i>Punto font</i> viene visualizzato quando si sceglie I000 per I011, I019 per I030 o I038 per I096 nell'impostazione <i>N. font</i> .
	Set di simboli	Selezionare il simbolo o il set di caratteri.
	Stampa tabella	Stampare la tabella codici.
	Auto LF	ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR
	Auto CR	ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR oppure VT -> VT+CR OFF: LF -> LF, FF -> FF oppure VT -> VT
	A capo autom.	Scegliere se impostare una nuova riga e un ritorno a capo quando la macchina raggiunge il margine destro.
	Salto pg. autom.	Scegliere se eseguire un avanzamento riga e un ritorno a capo quando il carrello raggiunge il margine inferiore.
	Margine sx	Impostare il margine sinistro alla colonna 0 delle 70 colonne a 1 cpi.
Margine dx	Impostare il margine destro alla colonna 10 delle 80 colonne a 1 cpi.	

Livello 1	Livello 2	Descrizione
HP LaserJet	Margine sup.	Impostare il margine superiore a una determinata distanza dal bordo superiore del foglio.
	Margine inf.	Impostare il margine inferiore a una determinata distanza dal bordo inferiore del foglio.
	Righe	Impostare il numero di linee su ciascuna pagina.
	Comando vassoio	Selezionare questa impostazione se viene visualizzata una mancata corrispondenza del vassoio quando si utilizzano i driver HP.

Tutti gli altri modelli

Livello 1	Livello 2	Descrizione
Stampa di prova	-	Stampare la pagina di prova.
Fronte-retro (per modelli con stampa fronte-retro automatica)	Stampa F/R	Disabilitare o abilitare la stampa fronte-retro e selezionare il lato lungo o il lato corto.
	Immagine singola	Per un lavoro di stampa in cui l'ultima pagina è un'immagine su 1 lato, selezionare l'opzione <i>Alim. un lato</i> per ridurre il tempo di stampa.
Continua auto	-	Selezionare se si desidera che la macchina cancelli automaticamente gli errori di formato carta o di tipo di supporto.
Posizione stampa	Offset X	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.
	Offset Y	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.

[Rete] (HL-L2350DW/HL-L2357DW)

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
WLAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Scegliere il metodo IP appropriato.
		Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Inserire la Subnet mask.
		Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.
		Config.WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
		Server DNS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.
	APIPA	-	Assegnare automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP riservati ¹ .	
Menu IPv6	-	Attiva o disattiva il protocollo IPv6.		
Imp. guidata	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless con la procedura guidata.	
Assistente WLAN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.	

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni	
WLAN	WPS	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless mediante la pressione di un solo tasto.	
	WPS con PIN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando WPS con un codice PIN.	
	Stato WLAN	Stato	-	-	Visualizzare lo stato del collegamento Ethernet wireless.
		Segnale	-	-	Visualizzare la condizione del segnale.
		Canale	-	-	Visualizzare il canale in uso quando Stato è Attivo.
		Velocità	-	-	Visualizzare la velocità di connessione quando Stato è Attivo.
		SSID	-	-	Visualizzare l'SSID.
		Modalità Com.	-	-	Visualizzare la modalità di comunicazione attuale.
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.	
Menu abil.WLAN	-	-	Attivare o disattivare l'interfaccia wireless.		
Wi-Fi Direct	Interruttore	-	-	Configurare rapidamente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct mediante la pressione di un solo tasto.	
	Codice PIN	-	-	Configurare rapidamente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct utilizzando WPS con un codice PIN.	
	Manuale	-	-	Configurare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct manualmente.	
	Prop. gruppo	-	-	Impostare la macchina come Proprietario gruppo.	
	Info perif.	Nome disp.	-	-	Visualizzare il nome dispositivo della macchina.
		SSID	-	-	Visualizzare l'SSID del proprietario del gruppo.
		Indirizzo IP	-	-	Visualizzare l'indirizzo IP della macchina.
	Info stato	Stato	-	-	Visualizzare lo stato della rete Wi-Fi Direct.
		Segnale	-	-	Visualizzare l'intensità del segnale della rete Wi-Fi Direct. Se la macchina agisce come proprietario di gruppo, sul display LCD viene sempre visualizzato Forte.
		Canale	-	-	Visualizzare il canale in uso quando Stato è P/G attivo o Client attivo.
		Velocità	-	-	Visualizzare la velocità di connessione quando Stato è P/G attivo o Client attivo.
	Abilita I/F	-	-	Attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct.	
Resett. rete	-	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica di tutte le impostazioni di rete.	

¹ Alla connessione in rete, se l'impostazione "Metodo BOOT" della macchina è "Auto" la macchina tenterà di impostare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete da un server di avvio quale DHCP. Se non viene trovato alcun server di avvio, verrà assegnato un indirizzo IP APIPA, ad esempio 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se l'impostazione "Metodo Boot" della macchina è impostata su "Statico", è necessario immettere manualmente un indirizzo IP dal pannello di controllo della macchina.

[Rete] (HL-L2370DN)

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizione
TCP/IP	Metodo avvio	-	Scegliere il metodo IP appropriato.
	Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.
	Subnet mask	-	Inserire la Subnet mask.
	Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.
	Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.
	Config.WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
	Server WINS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
		Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
	Server DNS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
		Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.
APIPA	-	Assegnare automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP riservati ¹ .	
Menu IPv6	-	Attiva o disattiva il protocollo IPv6.	
Ethernet	-	-	Scegliere la modalità di collegamento Ethernet.
Stato Cablato	-	-	Visualizzare lo stato del collegamento Ethernet.
Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.
Resett. rete	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica di tutte le impostazioni di rete.

¹ Alla connessione in rete, se l'impostazione "Metodo BOOT" della macchina è "Auto" la macchina tenterà di impostare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete da un server di avvio quale DHCP. Se non viene trovato alcun server di avvio, verrà assegnato un indirizzo IP APIPA, ad esempio 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se l'impostazione "Metodo Boot" della macchina è impostata su "Statico", è necessario immettere manualmente un indirizzo IP dal pannello di controllo della macchina.

[Rete] (HL-L2375DW)

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Cablato LAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Scegliere il metodo IP appropriato.
		Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Inserire la Subnet mask.
		Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.
		Config.WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
		Server DNS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.
APIPA	-	Assegnare automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP riservati ¹ .		
Menu IPv6	-	Attiva o disattiva il protocollo IPv6.		

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni	
Cablato LAN	Ethernet	-	-	Scegliere la modalità di collegamento Ethernet.	
	Stato Cablato	-	-	Visualizzare lo stato del collegamento Ethernet.	
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.	
	Imp. su predef.	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle impostazioni di rete cablata della macchina.	
	Abil. cablato	-	-	Attivare o disattivare l'interfaccia cablata.	
WLAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Scegliere il metodo IP appropriato.	
		Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.	
		Subnet mask	-	Inserire la Subnet mask.	
		Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.	
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.	
		Config.WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.	
		Server WINS	Primario	-	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
			Secondario	-	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
		Server DNS	Primario	-	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
			Secondario	-	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.
	APIPA	-	-	Assegnare automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP riservati ¹ .	
	Menu IPv6	-	-	Attiva o disattiva il protocollo IPv6.	
	Imp. guidata	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless con la procedura guidata.	
	Assistente WLAN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.	
	WPS	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless mediante la pressione di un solo tasto.	
	WPS con PIN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando WPS con un codice PIN.	
	Stato WLAN	Stato	-	-	Visualizzare lo stato del collegamento Ethernet wireless.
		Segnale	-	-	Visualizzare la condizione del segnale.
		Canale	-	-	Visualizzare il canale in uso quando Stato è Attivo.
		Velocità	-	-	Visualizzare la velocità di connessione quando Stato è Attivo.
SSID		-	-	Visualizzare l'SSID.	
Modalità Com.		-	-	Visualizzare la modalità di comunicazione attuale.	
Indirizzo MAC	-	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.	

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni	
WLAN	Imp. su predef.	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle impostazioni di rete wireless della macchina.	
	Menu abil.WLAN	-	-	Attivare o disattivare l'interfaccia wireless.	
Wi-Fi Direct	Interruttore	-	-	Configurare rapidamente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct mediante la pressione di un solo tasto.	
	Codice PIN	-	-	Configurare rapidamente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct utilizzando WPS con un codice PIN.	
	Manuale	-	-	Configurare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct manualmente.	
	Prop. gruppo	-	-	Impostare la macchina come Proprietario gruppo.	
	Info perif.	Nome disp.	-	-	Visualizzare il nome dispositivo della macchina.
		SSID	-	-	Visualizzare l'SSID del proprietario del gruppo.
		Indirizzo IP	-	-	Visualizzare l'indirizzo IP della macchina.
	Info stato	Stato	-	-	Visualizzare lo stato della rete Wi-Fi Direct.
		Segnale	-	-	Visualizzare l'intensità del segnale della rete Wi-Fi Direct. Se la macchina agisce come proprietario di gruppo, sul display LCD viene sempre visualizzato Forte.
		Canale	-	-	Visualizzare il canale in uso quando Stato è P/G attivo o Client attivo.
Velocità		-	-	Visualizzare la velocità di connessione quando Stato è P/G attivo o Client attivo.	
Abilita I/F	-	-	Attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct.		
Resett. rete	-	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica di tutte le impostazioni di rete.	

¹ Alla connessione in rete, se l'impostazione "Metodo BOOT" della macchina è "Auto" la macchina tenterà di impostare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete da un server di avvio quale DHCP. Se non viene trovato alcun server di avvio, verrà assegnato un indirizzo IP APIPA, ad esempio 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se l'impostazione "Metodo Boot" della macchina è impostata su "Statico", è necessario immettere manualmente un indirizzo IP dal pannello di controllo della macchina.

[Stamp.rapporto]

Livello 1	Livello 2	Descrizione
Imp. stampante	-	Stampare la pagine delle impostazioni della stampante.
Config.Rete (Per modelli di rete)	-	Stampare il rapporto di configurazione della rete.
Stam. elen. file (Disponibile solo per alcuni modelli)	-	Stampare un elenco di dati salvati nella memoria.
Test punti DR	-	Stampare il foglio di controllo dei punti del tamburo.
Rapporto WLAN (Per modelli wireless)	-	Stampare i risultati della diagnosi di connettività della rete LAN wireless.

[Info. apparecch.]

Livello 1	Livello 2	Descrizione
N. di Serie	-	Visualizzare il numero seriale della macchina.
Ver. firmware	-	Controllare la versione del firmware dell'apparecchio.
Contatore pag.	-	Visualizzare le pagine stampate totali.
Durata dei pezzi ¹	Durata toner	Visualizzare la durata rimanente della cartuccia toner.
	Vita tamburo	Visualizzare la durata rimanente dell'unità tamburo.

¹ La durata è approssimativa e può variare in base al tipo di utilizzo.

[Imp. iniziale]

Livello 1	Livello 2	Descrizione
Resettare	Reset macch.	Ripristinare tutte le impostazioni della macchina modificate.
	Resett. rete	Ripristinare tutte le impostazioni di rete alle impostazioni predefinite.
	Ripr. predef.	Ripristina tutte le impostazioni della macchina predefinite in fabbrica. Eseguire questa operazione quando la macchina viene smaltita.
Lingua locale	-	Selezionare la lingua desiderata per il display LCD.



Informazioni correlate


- [Tabella Menu \(Per modelli con un LCD\)](#)

Stampare una lista delle impostazioni della stampante

>> [HL-L2310D](#)

>> [HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW](#)

HL-L2310D

1. Assicurarsi che il coperchio anteriore sia chiuso e che il cavo di alimentazione sia collegato.
2. Premere  per accendere l'apparecchio e verificare che si illumini solo il LED **Ready (Pronto)**.
3. Premere tre volte **Go (Vai)**.

La macchina stampa le impostazioni stampante.

HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Stamp. rapporto], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Imp. stampante], quindi premere **OK**.
3. Premere **Go (Vai)**.

La macchina stampa le impostazioni stampante.



Informazioni correlate

- [Impostazioni della macchina](#)

Installazione del software Console stampante remota (solo Windows)

Modelli correlati: HL-L2310D

Console stampante remota è un software che aiuta a cambiare molte delle impostazioni della stampante sulla macchina Brother, senza tener conto dell'applicazione dalla quale si sta stampando.

Ad esempio, è possibile cambiare le impostazioni dei margini della pagina, della modalità Riposo, del set di caratteri e così via nella console stampante remota. Queste impostazioni vengono salvate e utilizzate dalla macchina Brother come predefinite. Tuttavia, tutte le modifiche manuali apportate nell'applicazione o nel driver stampante sostituiscono le impostazioni della console stampante remota.

NOTA

Non disponibile nei paesi soggetti alle normative sulle esportazioni applicabili.

1. Inserire il disco di installazione Brother nell'unità CD-ROM.
Chiudere la schermata di apertura quando viene visualizzata.
2. Aprire Windows Explorer e scegliere l'unità CD-ROM.
3. Fare doppio clic sulla cartella **Strumenti**.
4. Fare doppio clic sulla cartella **RPC**.
5. Consultare **RPC_User's_Guide.pdf** per informazioni sull'installazione e sull'uso di Console stampante remota.



Informazioni correlate

- [Impostazioni della macchina](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother](#)
- [Software e utilità per la gestione della rete](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire la macchina utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Informazioni su Gestione basata sul Web](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Impostare una password di accesso per Gestione basata su Web](#)
- [Software e utilità per la gestione della rete](#)

► Pagina Iniziale > Impostazioni della macchina > Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer > Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web > Informazioni su Gestione basata sul Web

Informazioni su Gestione basata sul Web

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire l'apparecchio utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Digitare nel browser web l'indirizzo IP dell'apparecchio per accedere alle impostazioni del server di stampa e modificarle.



- Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11/Edge for Windows e Safari 9/10 per Mac. Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.
- È necessario disporre del protocollo TCP/IP nella rete e avere un indirizzo IP valido programmato nel server di stampa e nel computer.

The screenshot shows the Brother web management interface. At the top, there is a header with the device ID 'XXX-XXXX', a 'Configurare la password >>' button, and the Brother logo. Below the header is a navigation bar with tabs for 'Informazioni generali', 'Stampa', 'Amministratore', and 'Rete'. A sidebar on the left lists various settings categories. The main content area is titled 'Stato' and displays the following information:

- Stato dispositivo:** Pronto (indicated by a green bar)
- Aggiornamento automatico:** No Sì
- Livello toner:** BK (indicated by a dark bar)
- Lingua per Web:** Auto (dropdown menu)
- Sede periferica:** Contatto: (with person icon), Sede: (with house icon)

- La schermata reale potrebbe variare rispetto a quella visualizzata sopra.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Accedere a Gestione basata sul Web

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

- Quando si configurano le impostazioni mediante Gestione basata sul Web, è consigliabile utilizzare il protocollo di sicurezza HTTPS.
- Quando si utilizza HTTPS per la configurazione tramite Gestione basata sul Web, nel browser viene visualizzata una finestra di dialogo di avviso.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .

A questo punto è possibile modificare le impostazioni del server di stampa.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere fatto clic su **Invia** per attivare la configurazione.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)

Impostare una password di accesso per Gestione basata su Web

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

È consigliabile impostare una password di accesso allo scopo di impedire l'accesso non autorizzato a Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.


- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic su **Amministratore**.
5. Digitare la password che si intende utilizzare nel campo **Immetti nuova password** (da 8 a 32 caratteri).
6. Digitare nuovamente la password nel campo **Conferma nuova password**.
7. Fare clic su **Invia**.

In futuro, ogni volta che si accede a Gestione basata sul Web digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su .

Dopo avere configurato le impostazioni, fare clic su  per uscire.



Se non è stata precedentemente impostata una password di accesso, è comunque possibile impostare una password facendo clic sul pulsante **Configurare la password** nella pagina Web della macchina.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Appendice

- [Specifiche](#)
- [Come immettere il testo nella macchina Brother](#)
- [Materiali di consumo](#)
- [Informazioni relative alla carta riciclata](#)
- [Numeri Brother](#)

Specifiche

- >> [Specifiche generali](#)
- >> [Specifiche relative ai supporti di stampa](#)
- >> [Specifiche stampante](#)
- >> [Specifiche interfaccia](#)
- >> [Protocolli e funzioni di protezione supportati](#)
- >> [Specifiche dei requisiti del computer](#)

Specifiche generali

Tipo di stampante		<ul style="list-style-type: none"> • Laser
Metodo di stampa		<ul style="list-style-type: none"> • Stampante laser elettrofotografica
Capacità della memoria	Standard	<ul style="list-style-type: none"> • (HL-L2310D) 32 MB • (HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/ HL-L2375DW) 64 MB
LCD (display a cristalli liquidi)		<ul style="list-style-type: none"> • (HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/ HL-L2375DW) 16 caratteri x 1 riga
Alimentazione		<ul style="list-style-type: none"> • 220 - 240 V CA 50/60 Hz
Consumo di energia (Media)	Picco	<ul style="list-style-type: none"> • Circa 1104 W
	Stampa ¹	<ul style="list-style-type: none"> • (HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2357DW) Circa 460 W a 25 °C • (HL-L2370DN/HL-L2375DW) Circa 510 W a 25 °C
	Stampa (Modalità silenziosa) ¹	<ul style="list-style-type: none"> • Circa 265 W a 25 °C
	Ready ¹	<ul style="list-style-type: none"> • Circa 48 W a 25 °C
	Riposo ¹	<ul style="list-style-type: none"> • (HL-L2310D) Circa 5,7 W • (HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/ HL-L2375DW) Circa 6 W
	Riposo avanzato ¹	<ul style="list-style-type: none"> • Circa 0,6 W
Spenta ^{2 3}		<ul style="list-style-type: none"> • Circa 0,03 W
Ingombro (Visualizzazione contorno tipica)		Unità: mm <ul style="list-style-type: none"> • * : 356 • ** : 183 • *** : 360
		
Pesi (con materiali di consumo)		<ul style="list-style-type: none"> • 7,2 kg

¹ Misurato quando la macchina è connessa all'interfaccia USB.

² Misurato secondo IEC 62301 Edizione 2.0.

³ Il consumo energetico varia leggermente in funzione dell'ambiente di utilizzo.

Livello di rumore	Pressione sonora	Stampa	<ul style="list-style-type: none"> (HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2357DW) LpAm = 48 dB (A) (HL-L2370DN/HL-L2375DW) LpAm = 49 dB (A)
		Stampa (Modalità silenziosa)	<ul style="list-style-type: none"> LpAm = 44 dB (A)
		Ready	<ul style="list-style-type: none"> LpAm = 30,0 dB (A)
	Potenza sonora	Stampa ⁴	<ul style="list-style-type: none"> (HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2357DW) LWAd = 6,56 B (A) (HL-L2370DN/HL-L2375DW) LWAd = 6,66 B (A)
		Stampa (Modalità silenziosa)	<ul style="list-style-type: none"> LWAd = 6,14 B (A)
		Ready ⁴	<ul style="list-style-type: none"> LWAd = Impercettibile
Temperatura	In funzione	<ul style="list-style-type: none"> Da 10 a 32 °C 	
	Conservazione	<ul style="list-style-type: none"> Da 0 a 40 °C 	
Umidità	In funzione	<ul style="list-style-type: none"> Dal 20 all'80% (senza condensa) 	
	Conservazione	<ul style="list-style-type: none"> Dal 35 all'85% (senza condensa) 	

Specifiche relative ai supporti di stampa

Ingresso carta	Vassoio carta (Standard)	Tipo carta	<ul style="list-style-type: none"> Carta normale, carta sottile, carta riciclata, carta spessa
		Formato carta	<ul style="list-style-type: none"> A4, Letter, A5, A5 (lato lungo), A6, Executive
		Grammatura carta	<ul style="list-style-type: none"> Da 60 a 163 g/m²
		Capacità max. carta	<ul style="list-style-type: none"> Fino a 250 fogli di carta normale da 80 g/m² Carta normale
	Fessura alimentazione manuale	Tipo carta	<ul style="list-style-type: none"> Carta normale, carta sottile, carta spessa, carta più spessa, carta per macchina da scrivere, carta riciclata, buste, etichette, buste sottili, buste spesse
		Formato carta	<ul style="list-style-type: none"> Larghezza: Da 76,2 a 215,9 mm Lunghezza: da 127 a 355,6 mm Busta: COM-10, DL, C5, Monarch
		Grammatura carta	<ul style="list-style-type: none"> Da 60 a 230 g/m²
		Capacità max. carta	<ul style="list-style-type: none"> Un foglio per volta
Uscita carta ¹	Vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso	<ul style="list-style-type: none"> Fino a 150 fogli di carta normale da 80 g/m² Carta normale (consegna a faccia in giù nel vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso)² 	
	Vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto	<ul style="list-style-type: none"> Un foglio (consegna a faccia in su nel vassoio di uscita con facciata stampata verso l'alto) 	
Fronte-retro	Stampa automatica fronte-retro	Tipo carta	<ul style="list-style-type: none"> Carta normale, carta sottile, carta riciclata

⁴ Misurato in conformità al metodo descritto nella RAL-UZ205.

Fronte-retro	Stampa automatica fronte-retro	Formato carta	• A4
		Grammatura carta	• Da 60 a 105 g/m ²

- 1 Per le etichette è consigliabile rimuovere i fogli stampati dal vassoio carta subito dopo l'uscita dalla macchina, in modo da evitare macchie.
- 2 Calcolato con 80 g/m² in un ambiente temperato, non umido.

Specifiche stampante

Stampa automatica fronte-retro	• Sì	
Emulazione	• (HL-L2370DN/HL-L2375DW) PCL6	
Risoluzione	• 600 x 600 dpi, qualità HQ1200 (2400 x 600 dpi), 1200 x 1200 dpi	
Velocità di stampa ^{5 6}	Stampa su 1 lato	• (HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2357DW) Fino a 30 pagine/minuto (formato A4) Fino a 32 pagine/minuto (formato Letter) • (HL-L2370DN/HL-L2375DW) Fino a 34 pagine/minuto (formato A4) Fino a 36 pagine/minuto (formato Letter)
	Stampa fronte-retro	• (HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2357DW) Fino a 15 lati/minuto (fino a 7,5 fogli/minuto) (formato Letter o A4) • (HL-L2370DN/HL-L2375DW) Fino a 16 facciate/minuto (fino a 8 fogli/minuto) (formato A4) Fino a 17 facciate/minuto (fino a 8,5 fogli/minuto) (formato Letter)
Tempo di riproduzione della prima stampa ⁷	• Meno di 8,5 secondi a 23 °C / 230 V	

Specifiche interfaccia

USB ^{1 2}	• Hi-Speed USB 2.0 Utilizzare un cavo di interfaccia USB 2.0 non più lungo di 2,0 metri.
LAN	• (HL-L2370DN/HL-L2375DW) 10Base-T/100Base-TX ³
LAN senza fili	• (HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW) IEEE 802.11b/g/n (modalità infrastruttura) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct®)

- 1 La macchina è dotata di interfaccia USB 2.0 Hi-Speed. La macchina può anche essere collegata a un computer con un'interfaccia USB 1.1.
- 2 Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.
- 3 Utilizzare un doppino intrecciato lineare di categoria 5 (o superiore).

Protocolli e funzioni di protezione supportati

Ethernet

10Base-T/100Base-TX

LAN wireless

IEEE 802.11b/g/n (modalità Infrastruttura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

- 5 La velocità di stampa può variare in base al tipo di documento stampato.
- 6 La velocità di stampa può essere rallentata se la macchina è collegata tramite una rete LAN wireless.
- 7 Dalla modalità Ready e dal vassoio standard

Protocolli (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), risoluzione dei nomi WINS/NetBIOS, risolutore DNS, mDNS, risponditore LLMNR, LPR/LPD, porta raw personalizzata/porta 9100, client SMTP, IPP/IPPS, server FTP, SNMPv1/v2c/v3, server HTTP/HTTPS, client e server TFTP, ICMP, servizi Web (stampa)

Protocolli (IPv6)

NDP, RA, risolutore DNS, mDNS, risponditore LLMNR, LPR/LPD, porta raw personalizzata/ porta 9100, IPP/ IPPS, client SMTP, server FTP, SNMPv1/v2c/v3, server HTTP/HTTPS, client e server TFTP, ICMPv6, servizi Web (stampa)

Sicurezza della rete (cablata)

SMTP-AUTH, SNMP v3,SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

Protezione della rete (wireless)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

Sicurezza rete wireless

WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES)(Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES))

Certificazione wireless

Licenza per il marchio di certificazione Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - Personale), licenza per il marchio di identificazione Wi-Fi Protected Setup (WPS), Wi-Fi Direct Wi-Fi CERTIFIED™

Specifiche dei requisiti del computer

Sistemi operativi e funzioni software supportati

Piattaforma computer e versione sistema operativo		Interfaccia PC				Processore	Spazio disponibile su disco rigido per l'installazione
		Parallela (IEEE1284)	USB ¹	10BASE-T/100BASE-TX (Ethernet)	Wireless ² 802.11b/g/n		
Sistema operativo Windows	Windows 7 SP1 / 8 / 8.1	N/D	Stampa		processore a 32 bit (x86) o 64 bit (x64)	80 MB	
	Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise						
	Windows Server 2008		Stampa		processore a 64 bit (x64)		
	Windows Server 2008 R2						
	Windows Server 2012						
	Windows Server 2012 R2						
	Windows Server 2016						
Sistema operativo Mac	macOS v10.10.5		Stampa		Processore Intel®	80 MB	
	macOS v10.11.x						
	macOS v10.12.x						

¹ Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.

² HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver, visitare la pagina relativa al proprio modello **Download** nel Brother Solutions Center su support.brother.com.

Tutti gli altri marchi commerciali e nomi di prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)

Come immettere il testo nella macchina Brother

Modelli correlati: HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Quando è necessario il testo, inserire i caratteri nella macchina. I caratteri disponibili possono variare in base all'operazione da eseguire.

- Tenere premuto o premere più volte ▲ o ▼ per selezionare un carattere dell'elenco seguente:
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?
@[]^_
- Premere **OK** quando il carattere o il simbolo desiderato viene visualizzato, quindi inserire il carattere successivo.
- Premere **Back (Posteriore)** per eliminare i caratteri immessi erroneamente.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)

Argomenti correlati:

- [Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina](#)
- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)

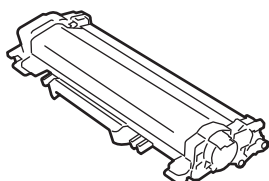
Materiali di consumo

Quando è necessario sostituire i materiali di consumo, ad esempio toner o tamburi, viene visualizzato un messaggio di errore sul pannello dei comandi o sullo Status Monitor della macchina. Per ulteriori informazioni sui materiali di consumo della macchina, visitare il sito www.brother.com/original/index.html o contattare il distributore Brother locale.



- Il nome del modello del materiale di consumo varia in base al paese e alla regione.

Cartuccia toner



Toner standard:		
Nome modello di fornitura	Durata approssimativa (Resa pagine)	Modelli interessati
TN-2410	Circa 1.200 pagine ^{1 2}	HL-L2310D/HL-L2350DW/ HL-L2357DW/HL-L2370DN/ HL-L2375DW

¹ La resa approssimativa per cartuccia è dichiarata in conformità a ISO/IEC 19752.

² Pagine su lato singolo A4/Letter

Toner ad alta capacità:		
Nome modello di fornitura	Durata approssimativa (Resa pagine)	Modelli interessati
TN-2420	Circa 3.000 pagine ^{1 2}	HL-L2310D/HL-L2350DW/ HL-L2357DW/HL-L2370DN/ HL-L2375DW

¹ La resa approssimativa per cartuccia è dichiarata in conformità a ISO/IEC 19752.

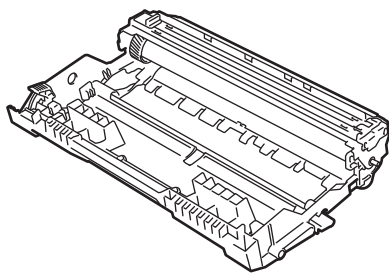
² Pagine su lato singolo A4/Letter

La durata media del toner inbox è stimata a Circa 700 pagine ¹ o Circa 1.200 pagine ² in base a 1 pagina per lavoro [Pagine su un lato A4/Letter].

¹ HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2370DN

² HL-L2357DW/HL-L2375DW

Unità tamburo



Nome modello di fornitura	Durata approssimativa (Resa pagine)	Modelli interessati
DR-2400	Circa 12.000 pagine ¹	HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2357DW/ HL-L2370DN/HL-L2375DW

¹ Circa 12.000 pagine considerando 1 pagina per processo [pagine su lato singolo A4/Letter]. Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, inclusi ad esempio il tipo e il formato del supporto.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)

Argomenti correlati:

- [Sostituire i materiali di consumo](#)
-

Informazioni relative alla carta riciclata

- La carta riciclata è della stessa qualità della carta normale. Le norme attuali relative alla carta riciclata garantiscono che presenti i massimi requisiti qualitativi necessari per i vari processi di stampa. Le apparecchiature di scansione fornite dai sottoscritti VA sono idonee all'utilizzo con carta riciclata conforme allo standard EN 12281:2002.
- L'acquisto di carta riciclata favorisce la tutela delle risorse naturali e promuove l'economia circolare. La carta è prodotta con fibre di cellulosa derivanti dal legno. La raccolta e il riciclo della carta prolungano la durata delle fibre, rendendone possibile l'uso in diversi cicli di vita, e favoriscono la massimizzazione delle risorse.
- Il processo di produzione della carta riciclata è più breve. Si basa infatti su fibre già lavorate. Per questo sono necessarie quantità minori di acqua, prodotti chimici ed energia.
- Il riciclo della carta produce una riduzione del carbonio, favorendo l'uso di mezzi di smaltimento alternativi alle discariche e all'incenerimento. I rifiuti nelle discariche, inoltre, producono gas metano, una sostanza dal potente effetto serra.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

Numeri Brother

IMPORTANTE

Per ottenere assistenza tecnica, contattare l'assistenza clienti Brother o il distributore Brother locale.

>> [Domande frequenti](#)

>> [Servizio assistenza clienti](#)

Domande frequenti

Il Brother Solutions Center è una risorsa unica per tutte le esigenze della macchina. Scaricare i software e le utilità più recenti, leggere le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi per apprendere come ottenere il meglio dal prodotto Brother.

Cercare in questo indirizzo anche gli aggiornamenti dei driver Brother.

support.brother.com

Servizio assistenza clienti

Visitare il sito Web all'indirizzo global.brother/gw o rivolgersi all'ufficio Brother di zona per le informazioni di contatto.

Località dei centri assistenza

Per conoscere i centri assistenza in Europa, contattare l'ufficio Brother locale. Le informazioni relative a indirizzi e numeri di telefono degli uffici europei sono disponibili all'indirizzo global.brother/gw selezionando la zona e il paese desiderati.

Indirizzi Internet

Sito Web globale Brother: global.brother/gw

Per domande frequenti (FAQ), assistenza sui prodotti, problemi tecnici, aggiornamenti per i driver e utility:
support.brother.com



Informazioni correlate

- [Appendice](#)

brother

Visitare il sito Brother sul World Wide Web all'indirizzo
global.brother/gw

