

Guida per l'utente



HP LaserJet Pro MFP 3101e-3108e series

Avvisi di HP

Copyright e licenza

LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

TUTTI I DIRITTI RISERVATI. LA RIPRODUZIONE, L'ADATTAMENTO O LA TRADUZIONE DEL PRESENTE MATERIALE È VIETATA SENZA PREVIA AUTORIZZAZIONE SCRITTA DI HP, FATTI SALVI I CASI CONSENTITI DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT. LE UNICHE GARANZIE PER I SERVIZI E PRODOTTI HP SONO STABILIRE NELLE DICHIARAZIONI DI GARANZIA ESPLICITE FORNITE CON TALI PRODOTTI E SERVIZI. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NEL PRESENTE DOCUMENTO PUÒ COSTITUIRE UN'ULTERIORE GARANZIA. HP NON È RESPONSABILE DEGLI EVENTUALI ERRORI TECNICI O EDITORIALI OVVERO DELLE OMISSIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Marchi commerciali

Microsoft® e Windows® sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Mac, macOS, iPadOS e AirPrint sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

Google Play è un marchio di Google LLC.

ENERGY STAR® e il marchio ENERGY STAR® sono marchi registrati della U.S. Environmental Protection Agency.

Informazioni sulla sicurezza

Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

Si consiglia di leggere attentamente tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.

Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto.

Prima di effettuare le operazioni di pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a muro.

Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.

Installare il prodotto collocandolo su una superficie stabile.

Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.

Se il prodotto non funziona normalmente, vedere [Risoluzione dei problemi](#) in questa guida.

All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per la manutenzione rivolgersi a personale tecnico qualificato.

Sommario

1 Come iniziare	1
Viste della stampante	1
Vista frontale della stampante	1
Vista posteriore della stampante	2
Caratteristiche del pannello di controllo.....	2
Sollevare il pannello di controllo	2
Pannello di controllo.....	3
Tasti funzione	4
Icone Dashboard	4
Modificare le impostazioni della stampante.....	5
Modificare le impostazioni di una funzione	5
Modificare le impostazioni della stampante	5
Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione	6
Installare HP Smart e aprire l'app	6
Ulteriori informazioni su HP Smart.....	6
Configurare Scansione a e-mail.....	7
Fase 1: Configurare i profili e-mail in uscita	7
Dall'embedded web server (EWS) al software della stampante HP	7
Dall'embedded web server (EWS) al browser Web.....	7
Fase 2: Aggiunta di indirizzi e-mail alla Rubrica.....	7
Fase 3: Configurare altre opzioni e-mail.....	8
2 Collegamento della stampante	9
Requisiti per le stampanti HP+.....	9
Mantenere la stampante sempre connessa a Internet	9
Utilizzare cartucce originali HP	9
Creare un account HP	9
Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi attraverso il pannello di controllo.....	9
Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software HP.....	9
Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)	10
Connettere la stampante a una rete Ethernet.....	10
Connettere la stampante tramite un cavo USB.....	11
Modificare le impostazioni wireless.....	11
Attivare o disattivare le funzionalità wireless della stampante.....	11
Modificare il metodo di connessione.....	12
Modificare la connessione da USB a wireless (Windows 10 e versioni successive/macOS)	12
Modificare la connessione da wireless a USB (Windows/macOS).....	12
3 Caricamento dei supporti	13
Operazioni preliminari	13

Caricare la carta.....	13
Caricare buste.....	17
Caricare le etichette	17
Caricare un originale sul vetro dello scanner.....	18
Caricare un originale nell'alimentatore documenti.....	20
Modificare le impostazioni della carta	21
Cambiare le impostazioni della carta (Windows)	21
Modificare le impostazioni della carta (OS X).....	22
Modificare le impostazione predefinite della carta da embedded web server	22
4 Stampa	23
Operazioni preliminari	23
Stampare da dispositivi mobili	23
Stampare da una stampante connessa alla stessa rete Wi-Fi.....	24
Stampare da una stampante non connessa alla stessa rete Wi-Fi (Wi-Fi Direct)	24
Attivare o disattivare Wi-Fi Direct dal pannello di controllo della stampante	24
Individuare nome utente o password per Wi-Fi Direct.....	24
Stampare tramite un computer Windows.....	24
Stampare da un computer Mac.....	25
5 Copia, scansione e fax mobile.....	26
Copia.....	26
Copiare un documento o una carta d'identità	26
Scansione	26
Scansione su computer	26
Effettuare la scansione di un originale in un computer dal pannello di controllo della stampante.....	27
Per abilitare la funzionalità Abilita scansione a computer (Windows).....	27
Scansionare su un dispositivo di archiviazione	27
Effettuare la scansione di un originale in un dispositivo di memoria dal pannello di controllo della stampante	27
Configurare le soluzioni digitali HP	28
Configurare HP Digital Filing.....	28
Scansione a e-mail.....	29
Scansionare a e-mail tramite la funzione di scansione	29
Inviare tramite e-mail il documento o la foto scannerizzata	29
Eseguire una scansione con HP Smart (iOS/Android, Windows 10 e versioni successive, macOS)	30
Scansione con Webscan.....	30
Abilitare Webscan.....	30
Eseguire la scansione con Webscan	31
Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione.....	31
Fax mobile	31
Utilizzare Fax mobile nell'app HP Smart.....	31
6 Fax.....	33
Inviare un fax	33
Inviare un fax standard.....	33

Inviare un fax standard dal pannello di controllo della stampante.....	33
Inviare un fax standard dal computer.....	33
Inviare un fax standard dal computer (Windows)	34
Inviare un fax da telefono	34
Inviare un fax da un telefono interno.....	34
Inviare un fax tramite il controllo selezione.....	34
Inviare un fax tramite il controllo selezione dal pannello di controllo della stampante	35
Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante	35
Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante	35
Inviare un fax a più destinatari	36
Inviare un fax a più destinatari utilizzando un gruppo di contatti della rubrica	36
Inviare un fax in modalità correzione errori.....	36
Modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo.....	37
Ricevere un fax	37
Ricevere un fax manualmente	37
Ricevere un fax manualmente	37
Configurare il backup dei fax	38
Configurare il backup dei fax dal pannello di controllo della stampante	38
Ristampare i fax ricevuti dalla memoria	38
Ristampare i fax presenti in memoria dal pannello di controllo della stampante.....	38
Inoltrare fax a un altro numero.....	39
Inoltrare fax dal pannello di controllo della stampante	39
Impostare la riduzione automatica per i fax in arrivo.....	39
Impostare la riduzione automatica dal pannello di controllo della stampante	39
Bloccare i numeri di fax indesiderati	40
Aggiungere un numero all'elenco di fax indesiderati.....	40
Rimuovere numeri dall'elenco fax indesiderati	40
Stampare un elenco fax indesiderati	41
Ricevere fax con HP Digital Fax.....	41
Requisiti di HP Digital Fax	41
Configurare o modificare HP Digital Fax (Windows)	41
Disattivare HP Digital Fax.....	41
Impostare i contatti della rubrica telefonica	41
Creare e modificare un contatto della rubrica	42
Impostare i contatti della rubrica telefonica	42
Modificare i contatti in rubrica	42
Creare e modificare un gruppo di contatti della rubrica.....	42
Impostare un gruppo di contatti della rubrica telefonica	42
Modificare il gruppo di contatti della rubrica telefonica	43
Eliminare contatti dalla rubrica telefonica	43
Eliminare contatti dalla rubrica telefonica	43
Eliminare un gruppo di contatti dalla rubrica telefonica.....	43
Modificare le impostazioni fax	44
Configurare l'intestazione del fax	44
Impostare o modificare l'intestazione del fax	44
Impostare la modalità di risposta (risposta automatica).....	44
Impostare la modalità di risposta.....	44
Impostare il numero di squilli prima della risposta	45

Impostare il numero di squilli alla risposta	45
Modificare il tipo di squillo di risposta per gli squilli distintivi	45
Modificare i tipi di squilli per le suonerie distintive	45
Impostare il tipo di selezione	46
Impostare il tipo di selezione	46
Configurare le opzioni di ripetizione delle chiamate	46
Configurare le opzioni di ripetizione delle chiamate	46
Impostare la velocità dei fax	47
Impostare la velocità dei fax	47
Impostare il volume del fax	47
Impostare il volume del fax	47
Fax e servizi telefonici digitali	47
Fax tramite Voice over Internet Protocol	48
Utilizzare i rapporti	48
Stampare rapporti di conferma fax	49
Attivare la conferma fax	49
Includere un'immagine del fax nel rapporto	49
Stampare i rapporti di errore fax	49
Impostare la stampa automatica dei rapporti di errore dei fax	49
Stampare e visualizzare il registro fax	50
Stampare il registro fax dal pannello di controllo della stampante	50
Cancellare il registro fax	50
Cancellare il registro fax	50
Stampare i dettagli dell'ultima transazione fax	50
Stampare il rapporto Ultima transazione fax	50
Stampare un rapporto ID chiamante	51
Stampare un rapporto cronologia ID chiamante	51
Visualizzare la cronologia delle chiamate	51
Visualizzare la cronologia delle chiamate	51
Configurazione del fax aggiuntiva	51
Impostare l'invio di fax (sistemi telefonici paralleli)	51
Selezionare la configurazione fax appropriata per la casa o per l'ufficio	52
Caso A: Linea fax separata (nessuna chiamata vocale ricevuta)	54
Caso B: Impostare la stampante con DSL	55
Caso C: Impostare la stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN	56
Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea	56
Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax	58
Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggeria vocale	59
Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali)	61
Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer	64
Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica	68
Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica	70
Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggeria vocale	75
Test della configurazione fax	76

7 Configurazione della stampante 78

Utilizzo dei Servizi Web	78
Configurazione dei Servizi Web.....	78
Aggiornare la stampante	78
Aprire il software della stampante HP (Windows)	79
Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server (EWS)	79
Accedere e utilizzare Embedded Web Server (EWS)	79
Aspetti da notare quando si accede a EWS.....	79
Aprire EWS utilizzando HP Smart (iOS, Android e Windows 10).....	80
Aprire EWS utilizzando un indirizzo IP (connessione Wi-Fi o Ethernet)	80
Aprire EWS utilizzando un indirizzo IP (connessione Wi-Fi Direct)	80
Configurare le impostazioni di rete IP.....	80
Visualizzare o modificare le impostazioni di rete.....	80
Assegnare un nuovo nome alla stampante in una rete	81
Configurare manualmente i parametri TCP/IP IPv4.....	81
Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando Embedded Web Server	81
Modificare le impostazioni di risparmio energetico	81
Impostare il tempo della modalità di sospensione	81
Modificare l'ora e le impostazioni di spegnimento della stampante.....	82
8 Materiali di consumo, accessori e componenti	83
Ordinare materiali di consumo, accessori e componenti	83
Ordine.....	83
Materiali di consumo e accessori.....	83
Attivare o disattivare la funzione Cartridge Policy	84
Sostituire la cartuccia di toner	84
Informazioni sulle cartucce.....	84
Rimuovere e sostituire la cartuccia del toner	84
9 Risoluzione dei problemi	87
Assistenza HP	87
Contatta HP	87
Registrare la stampante.....	87
Ulteriori opzioni di garanzia.....	88
Informazioni supplementari.....	88
La stampante non è in grado di stampare	88
Controllare la connessione Internet della stampante.....	88
Assicurarsi di utilizzare cartucce originali HP	88
Verificare le impostazioni e lo stato della stampante	88
Configurare i servizi Web.....	88
Stampare i rapporti stampante	89
Stampare un rapporto dal pannello di controllo della stampante	89
Stampare un rapporto da EWS	89
Rapporti stampante.....	89
Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica	90
Ripristinare le impostazioni predefinite della stampante tramite EWS.....	90
Ripristinare le impostazioni di rete predefinite tramite EWS	90

Ripristinare le impostazioni predefinite della stampante dal pannello di controllo della stampante	91
Ripristinare le impostazioni di rete della stampante dal pannello di controllo della stampante	91
Cartuccia in esaurimento	91
Cartuccia in esaurimento	92
La cartuccia è quasi esaurita	92
Modificare le impostazioni "Quasi esaurita"	92
Ordinazione dei materiali di consumo	92
Problemi di alimentazione della carta ed errore di prelievo	92
La stampante non preleva la carta	92
La stampante raccoglie più fogli di carta	93
La stampante preleva la carta in modo incrociato	93
Eliminare gli inceppamenti della carta	93
Introduzione	93
Operazioni preliminari	93
Individuazione degli inceppamenti	94
Inceppamenti carta frequenti o ricorrenti?	94
Rimuovere la carta inceppata dal vassoio di alimentazione	95
Rimuovere gli inceppamenti carta dall'area di accesso alle cartucce	96
Eliminare gli inceppamenti nell'alimentatore documenti	99
Rimuovere gli inceppamenti dalla parte posteriore della stampante	100
Migliorare la qualità di stampa	101
Introduzione	101
Stampare da un programma software diverso	102
Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa	102
Controllare l'impostazione del tipo di carta sulla stampante	102
Controllare l'impostazione del tipo di carta (Windows)	102
Controllare l'impostazione del tipo di carta (OS X)	102
Controllare lo stato della cartuccia di toner	102
Stampare una pagina di pulizia	103
Ispezione visiva della cartuccia di toner	103
Controllare la carta e dell'ambiente di stampa	103
Passaggio 1: Usare un tipo di carta che corrisponda alle caratteristiche consigliate da HP	103
Passaggio 2: Controllare l'ambiente	104
Regolare la densità di stampa	104
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa	104
Introduzione	104
Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	105
Problemi legati al fax	111
Eseguire il test del fax	112
Controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante	112
Come procedere se il test del fax ha esito negativo	112
Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo	112
Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo	113
Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo	113
Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo	114
Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo	115
Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo	116

Risoluzione dei problemi legati al fax	116
Sul display viene sempre indicato che il ricevitore del telefono interno è sganciato	117
La stampante rileva problemi durante l'invio e la ricezione dei fax	117
La stampante può eseguire l'invio, ma non la ricezione dei fax	119
La stampante non può inviare i fax, ma può riceverli	120
I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica	120
Il computer non riceve fax (HP Digital Fax)	120
Soluzione dei problemi di rete wireless	121
Introduzione	121
Elenco di controllo della connessione wireless	121
La stampante non stampa dopo il completamento della configurazione wireless	121
La stampante non stampa e il computer dispone di un firewall di terzi installato	122
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o la stampante	122
Impossibile connettere più dispositivi alla stampante wireless (Wi-Fi Direct)	122
Non è possibile stampare quando il computer è su una VPN	122
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless	122
La rete wireless non funziona	123
Esecuzione di un test diagnostico sulla rete wireless	123
Metodo 1: eseguire un test diagnostico della rete wireless utilizzando il pannello di controllo della stampante	123
Metodo 2: eseguire un test diagnostico della rete wireless utilizzando EWS	123
Ridurre le interferenze in una rete wireless	124
Risolvere i problemi di connessione Ethernet	124
Appendice A Specifiche della stampante	125
Specifiche tecniche	125
Requisiti di sistema	125
Banda Wi-Fi supportata	125
Dimensioni stampante	125
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	126
Ambiente operativo - intervalli	126
Icone di avviso	126
Avviso laser	127
Appendice B Servizio e supporto	128
Dichiarazione di garanzia limitata HP	128
Condizioni specifiche del paese	129
Australia	129
Nuova Zelanda	130
Regno Unito, Irlanda e Malta	131
Austria, Belgio, Germania e Lussemburgo	132
Belgio, Francia e Lussemburgo	132
Italia	133
Spagna	134
Danimarca	134
Norvegia	134

Svezia.....	134
Portogallo.....	135
Grecia e Cipro	135
Ungheria	135
Repubblica Ceca	136
Slovacchia.....	136
Polonia	136
Bulgaria.....	137
Romania.....	137
Belgio e Paesi Bassi	137
Finlandia	138
Slovenia	138
Croazia	138
Lettonia.....	138
Lituania	139
Estonia	139
Russia.....	139
Garanzia HP Premium Protection: dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce del toner LaserJet	139
Promemoria sull'uso di materiali di consumo non HP originali.....	140
Sito web HP contro la contraffazione.....	140
Dati memorizzati nella cartuccia del toner	140
EULA	141
Servizio di garanzia con riparazioni eseguite dal cliente CSR (Customer Self Repair)	146
Assistenza clienti.....	146
Appendice C Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti	147
Protezione dell'ambiente	147
Emissione di ozono	147
Consumo energetico.....	147
Consumo di toner	148
Utilizzo della carta	148
Materie plastiche	148
Materiali di consumo per stampanti HP LaserJet	148
Carta.....	148
Limitazioni relative ai materiali	148
Smaltimento delle apparecchiature da parte degli utenti (UE e India)	149
Riciclaggio dell'hardware elettronico	149
Informazioni sul riciclaggio dell'hardware (Brasile)	149
Sostanze chimiche.....	149
Dati di alimentazione del prodotto secondo la normativa 1275/2008 dell'Unione Europea.....	150
Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina).....	150
La direttiva sull'implementazione dell'etichetta energetica per la Cina per stampante e copiatrice	150

Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (India)	150
RAEE (Turchia).....	151
Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)	151
Material Safety Data Sheet (MSDS, scheda di sicurezza).....	151
EPEAT	152
Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose soggette a restrizioni (Taiwan).....	152
Per ulteriori informazioni	153
Appendice D Informazioni normative.....	154
Dichiarazioni di conformità alle norme	154
Nota di conformità normativa per l'Unione europea e il Regno Unito.....	154
Numeri di modello normativo	154
Normative FCC	155
Canada - Dichiarazione di conformità Industry Canada ICES-003	155
Istruzioni per il cavo di alimentazione	155
Sicurezza del laser	156
Dichiarazione relativa all'uso di prodotti laser per la Finlandia.....	156
Dichiarazione GS (Germania).....	157
Dichiarazioni per i paesi/le regioni nordici (Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia).....	157
Dichiarazione sulla porta USB BSMI per Taiwan.....	157
Conformità eurasiatica (Armenia, Bielorussia, Kazakistan, Kirghizistan, Russia)	157
Производитель и дата производства	157
Өндіруші және өндіру мерзімі	158
Местные представители	158
Жергілікті өкілдіктері.....	158
Dichiarazioni in materia di telecomunicazioni (fax)	158
Dichiarazione sul cavo del fax.....	158
Dichiarazione per la Bielorussia.....	158
Dichiarazione ANATEL per il Brasile.....	159
Canada	159
Dichiarazione europea per il funzionamento delle telecomunicazioni	160
Nuova Zelanda.....	160
Dichiarazione FCC aggiuntivi per i prodotti di telecomunicazioni (Stati Uniti)	161
Legge sulla tutela del consumatore telefonico	161
Dichiarazioni wireless	161
Dichiarazione di conformità FCC-USA	162
Dichiarazione per l'Australia	162
Dichiarazione per la Bielorussia.....	162
Dichiarazione ANATEL per il Brasile.....	162
Dichiarazioni per il Canada.....	162
Dichiarazioni CMIIT Wireless per la Cina.....	163
Dichiarazione per la Corea	163
Dichiarazione per Taiwan (cinese tradizionale)	163
Prodotti con gamma di frequenza da 5 GHz. Operation Industry Canada.....	163
Dichiarazione NCC per Taiwan: (solo banda a 5 GHz)	163
Esposizione alla radiazione di radiofrequenze (Canada)	163

Avviso relativo alla normativa dell'Unione europea	164
Avviso per l'utilizzo in Russia.....	164
Avviso per l'utilizzo in Messico	164
Dichiarazione per la Thailandia.....	164
Vietnam Telecom.....	164

1 Come iniziare

In questa sezione vengono descritti i componenti della stampante, le caratteristiche del pannello di controllo e altre funzionalità della stampante.

Viste della stampante

Questa sezione descrive le viste frontali della stampante, la vista posteriore della stampante, le funzionalità del pannello di controllo e l'app HP Smart.

Vista frontale della stampante

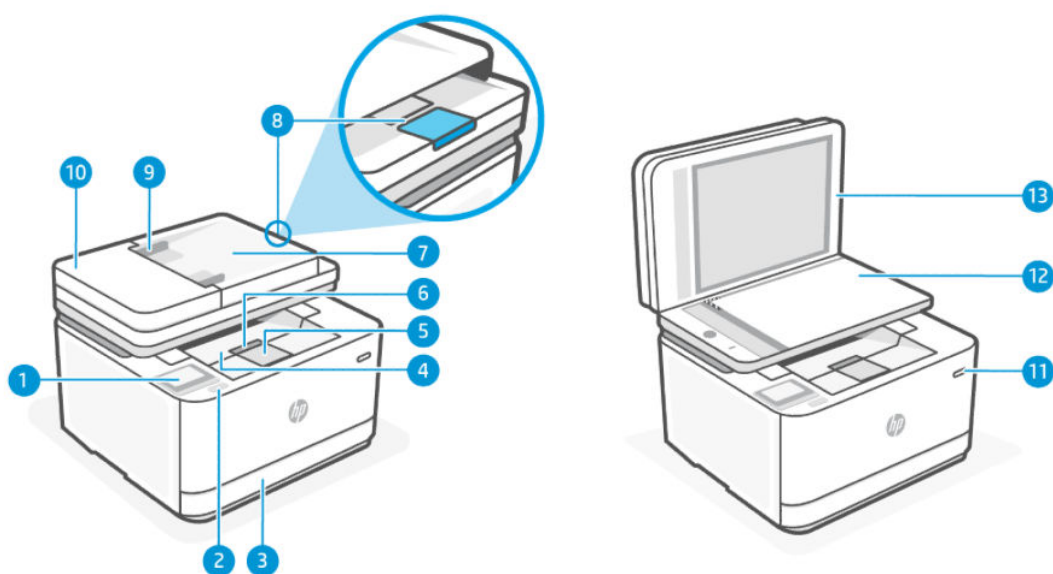


Tabella 1-1 Vista frontale della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Display del pannello di controllo
2	Porta USB anteriore
3	Vassoio di alimentazione
4	Vassoio di uscita
5	Estensione vassoio di uscita
6	Sportello di accesso alle cartucce
7	Vassoio di alimentazione documenti
8	Estensione del vassoio di alimentazione documenti in uscita
9	Guide di larghezza della carta nell'alimentatore di documenti
10	Coperchio dell'alimentatore documenti

Tabella 1-1 Vista frontale della stampante (continuazione)

Funzionalità	Descrizione
11	Pulsante Accensione
12	Piano di scansione
13	Coperchio dello scanner

Vista posteriore della stampante

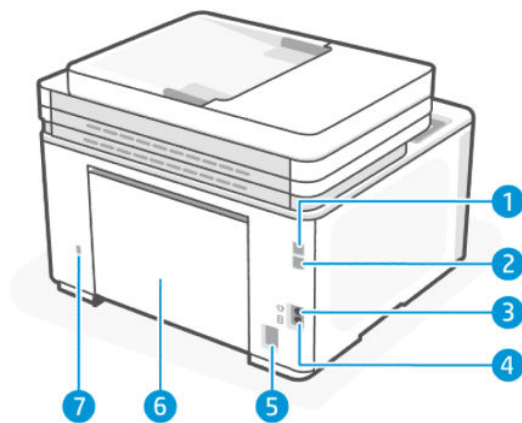


Tabella 1-2 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Porta USB posteriore NOTA: Rimuovere l'etichetta che copre la porta USB, se necessario.
2	Porta Ethernet
3	Porta fax 
4	Porta fax 
5	Ingresso di alimentazione
6	Sportello di accesso posteriore
7	Slot di sicurezza

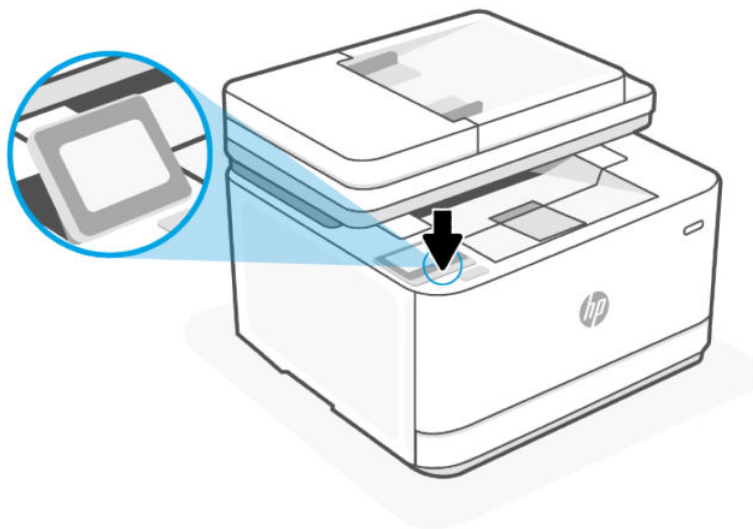
Caratteristiche del pannello di controllo

In questo argomento vengono descritte le funzionalità del pannello di controllo della stampante.

Sollevare il pannello di controllo

È possibile spostare il pannello di controllo per facilitarne l'utilizzo.

- Premere in corrispondenza della parte inferiore del pannello di controllo per sollevarlo.



 **NOTA:** Spingere il pannello di controllo per riportarlo nella posizione originale.

Pannello di controllo

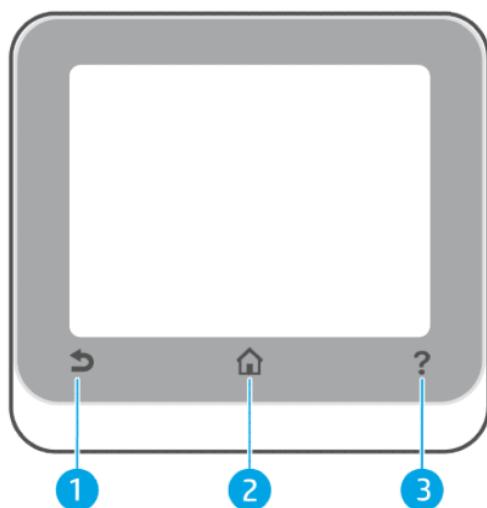


Tabella 1-3 Pannello di controllo

Funzionalità	Descrizione
1	Pulsante Indietro: consente di tornare al menu precedente.
2	Pulsante Home: Torna o accede alla schermata iniziale da qualsiasi altra schermata.
3	Pulsante Guida: Apre il menu della Guida quando ci si trova sulla schermata iniziale, oppure, quando ci si trova sugli altri schermi, mostra il contenuto della guida contestuale, se è disponibile per l'operazione attuale.

Tasti funzione

Tabella 1-4 Tasti funzione

Funzionalità	Descrizione
Impostazioni predefinite	Accedere a un elenco dei collegamenti utilizzati frequentemente. L'elenco può essere creato utilizzando l'app HP Smart e salvato nel pannello di controllo. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'app HP Smart, consultare: • iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help • Windows 10 e versioni successive: www.hp.com/go/hpsmartwin-help • macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help
Copia	Copiare documenti, carte d'identità o fotografie.
Scansione	Eseguire la scansione di documenti o fotografie verso e-mail, unità flash USB, cartelle di rete, SharePoint o computer.
Stampa	Stampa da un'unità flash USB.
Fax	Configurazione e invio fax o ristampa di un fax ricevuto.

Icone Dashboard

Il Dashboard sul pannello di controllo consente di accedere alle icone sullo schermo, controllare lo stato della stampante o monitorare e gestire le attività della stampante correnti e pianificate.

Per aprire il Dashboard, toccare o far scorrere verso il basso la scheda  posta nella parte superiore della schermata sul pannello di controllo.

Tabella 1-5 Icone Dashboard

Funzionalità	Descrizione
	Configurazione: Mostra la schermata di configurazione per la modifica delle preferenze, per la configurazione di rete, per Wi-Fi Direct, per la configurazione di Web Services, per l'impostazione dei fax e altre impostazioni di manutenzione, oltre che per la generazione dei rapporti.
	Wi-Fi: mostra lo stato della connessione wireless e le opzioni di menu. Per ulteriori informazioni, vedere Modificare le impostazioni wireless . NOTA: Ethernet  e Wi-Fi  non verranno visualizzati insieme. L'icona visualizzata varia a seconda della modalità di connessione della stampante alla rete. Se la connessione di rete della stampante non è stata configurata, sul display del pannello di controllo della stampante viene visualizzato per impostazione predefinita Wi-Fi  .
	Ethernet: mostra l'esistenza di una connessione alla rete Ethernet e consente di accedere facilmente alla schermata di stato della rete.
	Wi-Fi Direct: visualizza lo stato, il nome e la password per Wi-Fi Direct, nonché il numero dei dispositivi connessi. È inoltre possibile modificare le impostazioni e stampare una guida.
	Cartuccia: visualizza i livelli di toner stimati. NOTA: Gli avvisi e gli indicatori dei livelli di toner forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se si riceve un avviso di livello di toner basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da non dover ritardare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Tabella 1-5 Icone Dashboard (continuazione)

Funzionalità	Descrizione
	Stato fax: mostra le informazioni sullo stato per la funzione Risposta automatica, i registri fax e il volume audio del fax.
	HP EcoSolutions: visualizza una schermata in cui è possibile configurare alcune delle funzionalità della stampante volte alla protezione dell'ambiente.

Modificare le impostazioni della stampante

Utilizzare il pannello di controllo per modificare le funzioni e le impostazioni della stampante, stampare rapporti o visualizzare la Guida.

 **SUGGERIMENTO:** Se la stampante è collegata a un computer, è anche possibile modificare le impostazioni della stampante utilizzando l'EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).

Modificare le impostazioni di una funzione

La schermata Home del display del pannello di controllo mostra le funzioni disponibili della stampante. Alcune funzioni della stampante consentono di modificare le impostazioni.

1. Selezionare l'opzione desiderata per una funzione, ad es. toccare **Copia documento** o **Scansione a dispositivo USB**.
2. Una volta selezionata la funzione, toccare **Configurazione** , scorrere le impostazioni disponibili, quindi toccare l'impostazione da modificare.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello di controllo della stampante per modificare le impostazioni.

 **SUGGERIMENTO:** Toccare Home  per tornare alla schermata Home.

Modificare le impostazioni della stampante

Per modificare le impostazioni della stampante o stampare rapporti, utilizzare le opzioni del menu **Configurazione**.

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso  sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare **Configurazione** .
2. Toccare e scorrere le schermate.
3. Toccare gli elementi della schermata per selezionare le schermate o le opzioni.

 **SUGGERIMENTO:** Toccare Home  per tornare alla schermata Home.

Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione

L'app HP Smart consente di eseguire diverse operazioni sulla stampante, tra cui:



NOTA: Impostare/collegare la stampante a Internet mediante il pannello di controllo o il software HP. È possibile scaricare il software HP da hpsmart.com/setup su un computer Windows o Mac.

- Stampa e scansione di documenti e foto.
- Condivisione di documenti tramite e-mail e altre applicazioni.
- Gestione delle impostazioni della stampante, verifica dello stato della stampante, stampa di rapporti e ordinazione di materiali di consumo.



NOTA:

- HP Smart è supportato sui dispositivi mobili e computer iOS, Android, Windows 10 e macOS (versioni 10.14, 10.15, 11.0 e 12).
- L'app HP Smart potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili per tutti i modelli di stampante.

Installare HP Smart e aprire l'app

Completare la procedura seguente per installare e aprire HP Smart, connettere la stampante in uso e iniziare a utilizzare l'app.

1. Scaricare e installare l'app HP Smart sul dispositivo in uso.



NOTA:

- **iOS, Android, Windows 10 e versioni successive, macOS:** È possibile scaricare HP Smart anche dagli app store specifici del dispositivo.
2. Aprire HP Smart dopo l'installazione.
 - **iOS/Android:** Sul desktop del dispositivo mobile o nel menu dell'app, toccare HP Smart.
 - **Windows 10 e versioni successive:** Sul desktop del computer, fare clic su **Start** e selezionare **HP Smart** dall'elenco delle app.
 - **macOS:** Dalla barra di avvio, selezionare HP Smart.
 3. Accedere all'app HP Smart utilizzando l'account HP creato durante la configurazione. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software HP](#).

Ulteriori informazioni su HP Smart

Per scoprire come eseguire operazioni di connessione, stampa e scansione tramite HP Smart, visitare il sito Web per il dispositivo in uso:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 e versioni successive:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Configurare Scansione a e-mail

È possibile utilizzare la stampante per acquisire documenti mediante scansione e inviarli a uno o più indirizzi e-mail come allegati, senza l'utilizzo di software di scansione aggiuntivo. Non è necessario acquisire i file dal computer e allegarli a messaggi e-mail.

Impostazione dei profili e-mail in uscita

Configurare l'indirizzo e-mail che verrà visualizzato nell'area DA del messaggio e-mail inviato dalla stampante. È possibile aggiungere fino a 10 profili e-mail in uscita. Per creare questi profili, è possibile utilizzare il software HP installato nel computer.

Aggiunta di indirizzi e-mail alla Rubrica

Gestire l'elenco di persone a cui inviare messaggi e-mail dalla stampante. È possibile aggiungere fino a 15 indirizzi e-mail con i nomi di contatto corrispondenti. È anche possibile creare gruppi di e-mail. Per aggiungere gli indirizzi e-mail, utilizzare l'embedded web server del pannello di controllo della stampante.

Configurare altre opzioni di e-mail

È possibile configurare un OGGETTO e il corpo del testo predefiniti che verranno inclusi in tutti i messaggi e-mail inviati dalla stampante. Per configurare queste opzioni, è possibile utilizzare l'EWS della stampante o il pannello di controllo della stampante.

Fase 1: Configurare i profili e-mail in uscita

Per configurare il profilo e-mail in uscita utilizzato dalla stampante, eseguire la seguente procedura relativa al sistema operativo in uso mediante una qualunque delle seguenti opzioni.

Dall'embedded web server (EWS) al software della stampante HP

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare clic su **Stampa, scansione e fax**, quindi su **Scansione**.
3. Fare clic su **Scansione guidata a e-mail**.

(OPPURE)

Dall'embedded web server (EWS) al browser Web

1. Aprire l'embedded web server. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Nella scheda **Pagina iniziale**, fare clic su **Scansione a e-mail**.
3. Fare clic su  e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Dopo avere immesso le informazioni richieste sulle impostazioni e-mail in uscita, fare clic su **Salva e verifica** per assicurarsi che l'e-mail in uscita funzioni correttamente. La voce viene aggiunta alla tabella **Profili e-mail in uscita**.

Fase 2: Aggiunta di indirizzi e-mail alla Rubrica

1. Aprire l'embedded web server. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).

2. Selezionare la scheda **Scansione**, fare clic su **Rubrica** dal menu a sinistra, quindi su **Contatti**.
3. Fare clic su  per aggiungere un singolo indirizzo e-mail.

Oppure

Fare clic su  per creare una lista di distribuzione e-mail.

 **NOTA:** Prima di creare una lista di distribuzione e-mail, è necessario avere già aggiunto almeno un indirizzo e-mail alla Rubrica.

4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. La voce viene aggiunta alla tabella **Contatti memorizzati sulla stampante**.

 **NOTA:** I nomi di contatto sono visualizzati sul display del pannello di controllo e nel programma di posta elettronica della stampante.

Fase 3: Configurare altre opzioni e-mail

Per configurare altre opzioni e-mail (ad esempio la configurazione di un testo predefinito per OGGETTO e corpo da includere in tutti i messaggi e-mail dalla stampante o impostazioni di scansione utilizzate per l'invio di e-mail dalla stampante), completare la procedura seguente.

1. Aprire l'embedded web server. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Nella scheda **Scansione**, fare clic su **Scansione a e-mail**, quindi fare clic su **Impostazioni predefinite**.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Applica**.

2 Collegamento della stampante

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per connettere la stampante.

Requisiti per le stampanti HP+

Mantenere la stampante sempre connessa a Internet

Le stampanti HP+ sono dispositivi connessi al cloud, che devono rimanere connessi a Internet per funzionare. La connessione Internet permette alla stampante di fornire funzionalità dell'app specifiche di HP+ e aggiornamenti del firmware. Durante la configurazione è necessario connettere la stampante a Internet tramite Wi-Fi o Ethernet. Dopo la configurazione è possibile stampare utilizzando una connessione USB, se si desidera, ma la stampante deve rimanere comunque connessa a Internet.

Utilizzare cartucce originali HP

Le cartucce originali HP vengono fabbricate e vendute da HP nelle confezioni ufficiali HP. Se vengono installati materiali di consumo non originali HP o cartucce ricaricate, le stampanti HP+ non funzionano come previsto.

Creare un account HP

Creare o utilizzare un account HP per gestire la stampante in uso.

Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi attraverso il pannello di controllo

1. Dalla parte superiore della schermata, toccare o scorrere verso il basso la scheda  per aprire il Dashboard, quindi toccare **Configurazione** .
2. Toccare **Installazione in rete**.
3. Toccare **Impostazioni Wireless**, quindi **Configurazione wireless guidata**.
4. Per collegare la stampante alla rete Wi-Fi, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato lo stato dell'icona Wi-Fi.

Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software HP

Installare il software HP nel computer e utilizzarlo per configurare o connettere la stampante alla rete Wi-Fi.



NOTA: Questa sezione riguarda esclusivamente le stampanti wireless.

Per informazioni sul software HP, inclusa la destinazione del download, visitare hpsmart.com/setup.

1. Verificare che il computer sia connesso alla stessa rete Wi-Fi a cui sarà connessa la stampante.

2. Attivare il Wi-Fi della stampante. Per ulteriori informazioni sullo stato wireless, vedere [Modificare le impostazioni wireless](#).
3. Se la stampante non è più in modalità di configurazione wireless, ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Vedere [Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica](#).
4. Scaricare ed eseguire il software HP da hpsmart.com/setup sul dispositivo.
5. Nel software HP, individuare la stampante e fare clic su **Continua**.
6. Per collegare la stampante alla rete Wi-Fi, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
7. Una volta collegata la stampante alla rete Wi-Fi, seguire le istruzioni per l'applicazione delle impostazioni proxy e l'aggiornamento del firmware.
8. Quando richiesto sul pannello di controllo della stampante, toccare **Consenti** per visualizzare il codice di associazione.
9. Per visitare il sito hpsmart.com/activate fare clic su **Avvia Portale** nel software HP.
10. Nel portale, seguire le istruzioni per creare/registrarci con un account e collegare la stampante all'account.

Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per connettere la stampante a una rete Wi-Fi utilizzando WPS.



NOTA: Questa sezione riguarda esclusivamente le stampanti wireless.

Questo metodo di configurazione wireless può essere utilizzato se il router dispone di un pulsante WPS. Se il router non dispone di tale pulsante, è consigliabile connettere la stampante tramite il software HP. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software HP](#).

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso  sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare **Configurazione** .
2. Toccare **Installazione in rete**.
3. Toccare **Impostazioni wireless**.
4. Toccare **Installazione guidata wireless** o **Wi-Fi Protected Setup**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.



NOTA: Rimanendo inattiva per molto tempo, la stampante potrebbe essere richiesto di immettere il PIN disponibile da un'etichetta nell'area di accesso alle cartucce. Vedere [Aspetti da notare quando si accede a EWS](#).

Connettere la stampante a una rete Ethernet

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per connettere la stampante a una rete Ethernet.

Se la rete Ethernet in uso non è connessa a Internet, connettere la stampante in modalità wireless al software HP. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software HP](#).

1. Verificare che il computer sia collegato al router.
2. Connettere la stampante al router utilizzando un cavo Ethernet (il cavo Ethernet è in vendita separatamente).



NOTA:

- Quando si connette il cavo Ethernet, la connessione Wi-Fi viene disabilitata automaticamente.
- Per connettere la stampante in modalità wireless, disconnettere il cavo Ethernet e connettere la stampante alla rete wireless tramite il software HP. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software HP](#).

3. Nel software HP, individuare la stampante e fare clic su **Continua**. Per aggiungere la stampante alla rete seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Per visitare il sito hpsmart.com/activate, fare clic su **Avvia portale**.
5. Nel portale, seguire le istruzioni per creare/registrarsi con un account e collegare la stampante all'account.

Connettere la stampante tramite un cavo USB



NOTA:

- Non connettere la stampante con un cavo USB durante la configurazione iniziale. Se si utilizza una connessione USB durante la configurazione iniziale, la stampante HP+ non funziona come previsto.
- La stampante può essere configurata e utilizzata solo se rimane sempre connessa a Internet.

Vedere i requisiti elencati in [Requisiti per le stampanti HP+](#).

1. Se necessario, rimuovere l'etichetta che copre la porta USB nella parte posteriore della stampante.
2. Collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB.
3. Nel software HP, individuare la stampante e fare clic su **Continua**. Per aggiungere la stampante alla rete seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Modificare le impostazioni wireless

È possibile configurare e gestire la connessione wireless per la stampante in uso. Sono incluse la stampa delle informazioni sulle impostazioni di rete, l'attivazione o disattivazione della funzione wireless e il ripristino delle impostazioni wireless.

Attivare o disattivare le funzionalità wireless della stampante



NOTA: La connessione di un cavo Ethernet alla stampante, disabilita automaticamente la connessione wireless e il display dell'icona Wi-Fi.

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso  sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, toccare **Configurazione** , quindi selezionare **Installazione in rete**.
2. Toccare **Impostazioni wireless**.
3. Toccare l'interruttore accanto a **Wireless** per attivarlo o disattivarlo.



NOTA: Se la stampante non è mai stata configurata per la connessione a una rete wireless, l'attivazione delle funzionalità wireless avvierà automaticamente l'installazione guidata wireless.

Modificare il metodo di connessione

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per modificare le modalità di connessione della stampante.

Modificare la connessione da USB a wireless (Windows 10 e versioni successive/macOS)

1. Scollegare il cavo USB dalla stampante.
2. Verificare di aver collegato alla rete Wi-Fi il computer o il dispositivo mobile e di aver attivato il Bluetooth.
3. Verificare che la stampante sia accesa. Vedere [Modificare le impostazioni wireless](#).
4. Mettere la stampante in modalità configurazione wireless ripristinando le impostazioni di rete della stampante. Vedere [Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica](#).
5. Nel software HP, individuare la stampante e fare clic su **Continua**. Seguire le istruzioni per aggiungere la stampante alla rete.
6. Se richiesto, fare clic su **Avvia Portale** per visitare hpsmart.com/activate.
7. Nel portale, seguire le istruzioni per creare/registrarci con un account e collegare la stampante all'account.

Modificare la connessione da wireless a USB (Windows/macOS)



NOTA: Mantenere sempre una connessione a Internet. Per funzionare correttamente, la stampante deve essere sempre connessa a Internet, anche se si utilizza una connessione Wi-Fi, Ethernet o USB. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software HP](#) e [La stampante non è in grado di stampare](#).

1. Se necessario, rimuovere l'etichetta che copre la porta USB nella parte posteriore della stampante.
2. Collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB.
3. Nel software HP, individuare la stampante e fare clic su **Continua**. Seguire le istruzioni per aggiungere la stampante alla rete.

3 Caricamento dei supporti

Questa sezione descrive la procedura da seguire per caricare supporti diversi nella stampante.

Operazioni preliminari



NOTA:

- Per proteggere la stampante ed evitare problemi di stampa, selezionare le impostazioni della carta corrette dal software HP prima di stampare.
- Per informazioni sulla capacità del vassoio e sull'elenco dei formati carta supportati, visitare il sito Web hp.com/plus-support. Selezionare il paese/regione e la lingua, individuare la stampante, fare clic su **Informazioni sul prodotto** e verificare le specifiche del prodotto per la stampante in uso.

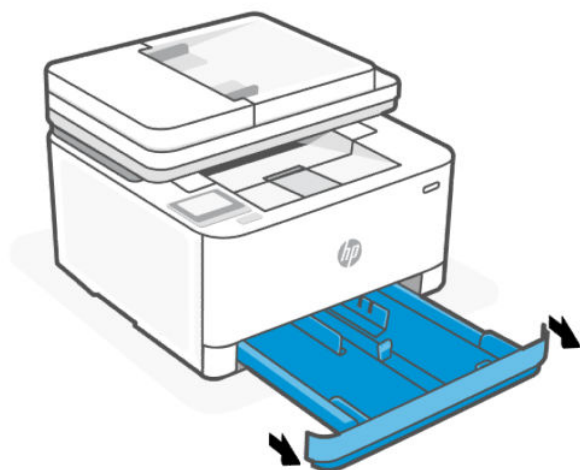
Per evitare inceppamenti:

- Non aggiungere o rimuovere carta nel vassoio di alimentazione durante la stampa.
 - Se è presente altra carta nel vassoio di alimentazione, rimuoverla prima di caricare carta di tipo o formato differenti.
 - Quando si carica il vassoio, non smazzare la carta.
 - Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata.
 - Utilizzare un unico formato di carta. Ad esempio, non collocare fogli in formato A5 sopra fogli in formato A4.
 - Raddrizzare la risma di carta e regolare le guide della carta in modo da non inclinarla/disallinearla durante la stampa.
-

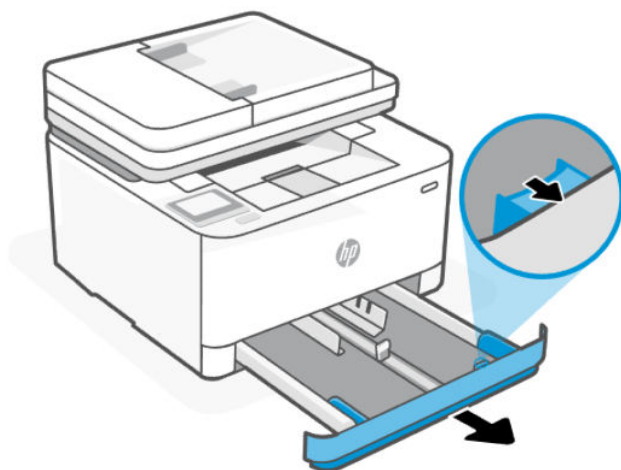
Caricare la carta

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

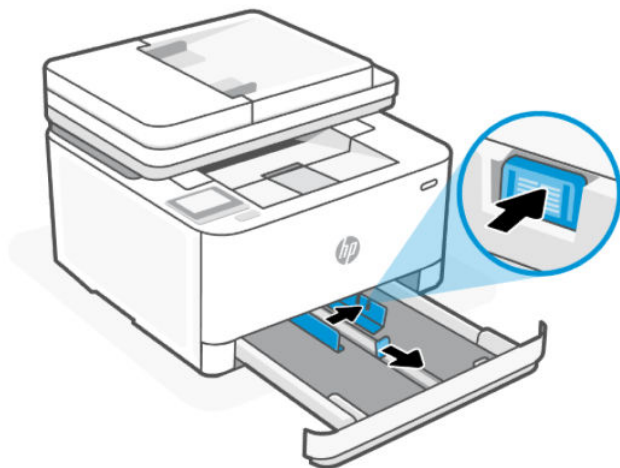
1. Aprire il vassoio di alimentazione.



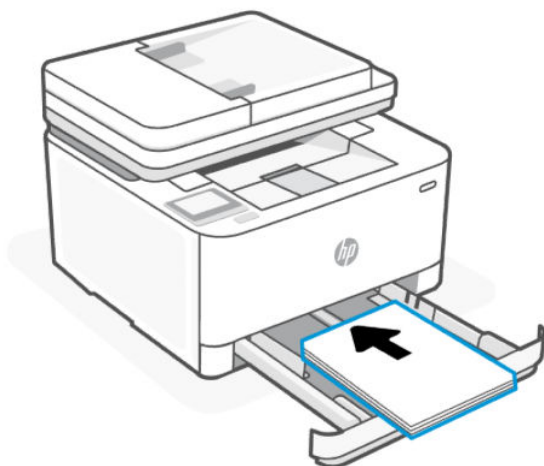
2. Se si sta caricando carta formato Legale o più lunga, premere il pulsante accanto alla parte anteriore destra del vassoio per estendere il vassoio di alimentazione.



3. Tenere premuto il pulsante su una delle guide di larghezza della carta, quindi far scivolare le guide fino ai bordi del vassoio di alimentazione. Eseguire la stessa operazione per la guida della lunghezza della carta.

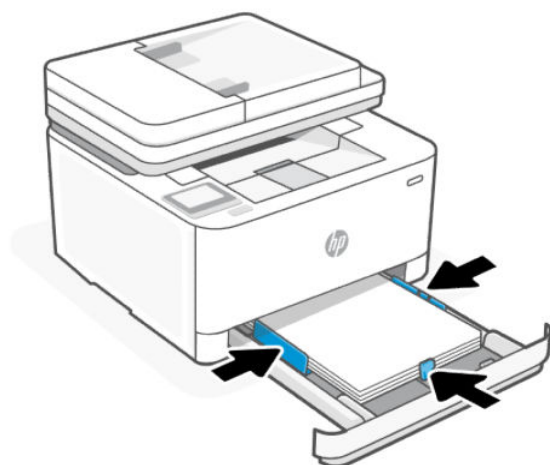


4. Inserire la carta con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

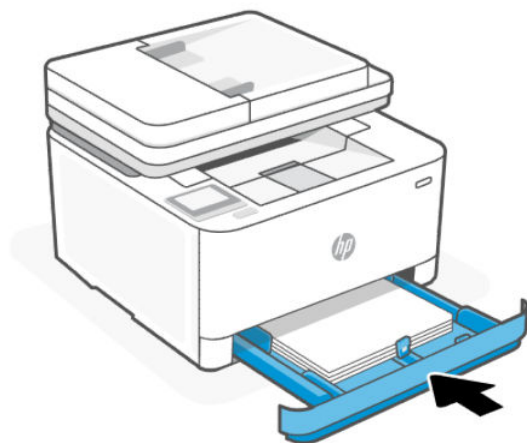


Assicurarsi che la pila di fogli sia allineata con le linee del formato carta appropriato nel vassoio. Inoltre, verificare che la risma di carta non superi il contrassegno dell'altezza nel vassoio.

5. Regolare le guide di larghezza e lunghezza della carta fino a toccare i bordi della risma.



6. Chiudere il vassoio di alimentazione.



7. Aprire l'estensione del vassoio di uscita.



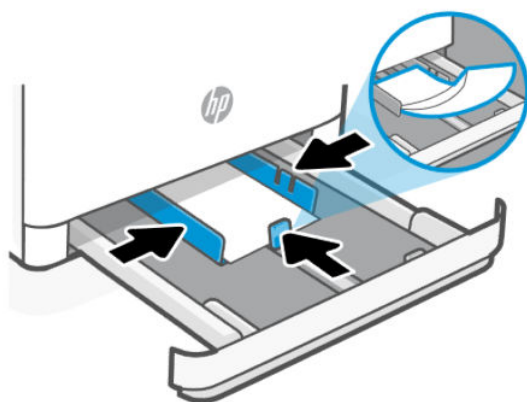
Caricare buste

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per caricare una busta nel vassoio di alimentazione.

1. Aprire il vassoio di alimentazione.
2. Far scorrere le guide della carta fino ai bordi del vassoio di alimentazione.
3. Inserire le buste con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

Assicurarsi che la pila di buste sia allineata con le linee del formato carta appropriato nel vassoio. Inoltre, verificare che la pila di buste non superi il contrassegno dell'altezza nel vassoio.

4. Regolare le guide della carta fino a quando non entrano a contatto con i bordi della pila di buste.



5. Chiudere il vassoio di alimentazione.
6. Aprire l'estensione del vassoio di uscita.

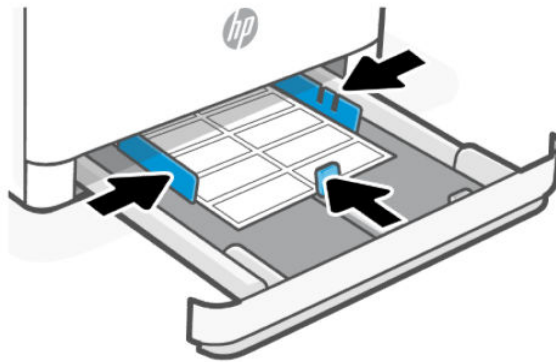


Caricare le etichette

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per caricare etichette nel vassoio di alimentazione.

1. Aprire il vassoio di alimentazione.
2. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.

3. Far scorrere le guide della carta fino ai bordi del vassoio di alimentazione.
4. Inserire il foglio delle etichette con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
5. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non entrano in contatto con il foglio delle etichette.



6. Chiudere il vassoio di alimentazione.
7. Aprire l'estensione del vassoio di uscita.



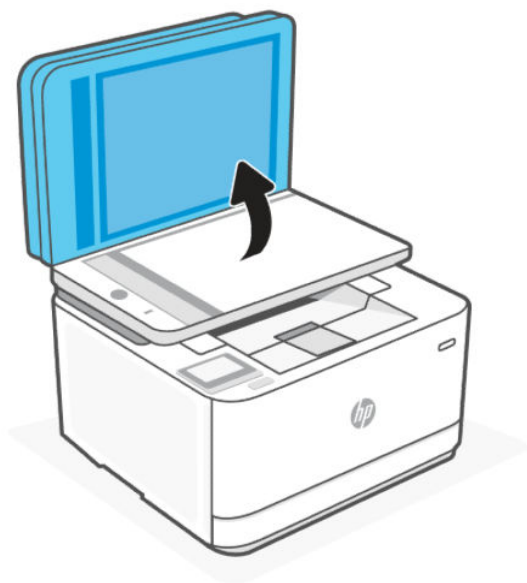
Caricare un originale sul vetro dello scanner

È possibile eseguire la copia o la scansione degli originali caricandoli sul piano di scansione.



NOTA: Lo scanner potrebbe non funzionare correttamente se il piano e la pellicola del coperchio sono sporchi.

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Caricare l'originale con il lato di stampa verso il basso e allinearlo al contrassegno nell'angolo posteriore sinistro del piano di scansione.

 **SUGGERIMENTO:** Per semplificare il caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo del piano di scansione.



3. Chiudere il coperchio.

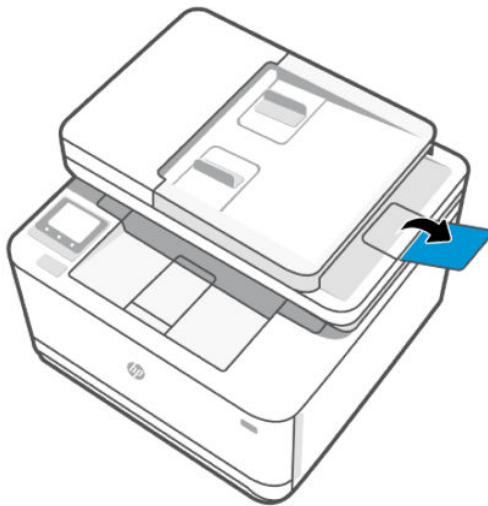
Caricare un originale nell'alimentatore documenti

È possibile copiare o scansare un documento inserendolo nell'alimentatore documenti.

⚠ ATTENZIONE: Non caricare foto nell'alimentatore documenti poiché tale operazione potrebbe danneggiarle. Utilizzare solo carta supportata dall'alimentatore documenti.

📄 NOTA: Alcune funzioni, ad esempio l'opzione di copia **Adatta alla pagina**, non sono disponibili quando si caricano gli originali nell'alimentatore documenti. Per risolvere il problema, caricare gli originali sulla superficie di scansione.

1. Aprire l'estensione del vassoio di uscita.



2. Far scorrere le guide di larghezza della carta fino ai bordi dell'alimentatore documenti.



3. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.

Inserire la carta nell'alimentatore documenti finché non verrà emesso un segnale acustico o non verrà visualizzato un messaggio sul display del pannello di controllo che indica il rilevamento delle pagine caricate.



4. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non entrano in contatto con i bordi del foglio.



Modificare le impostazioni della carta

Se necessario durante il caricamento della carta, modificare le impostazioni della carta dal pannello di controllo della stampante o dal software HP affinché corrispondano alla carta in uso.

Cambiare le impostazioni della carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Imposta preferenze**.

3. Modificare il tipo e il formato della carta in base alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.
4. Accertarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per le dimensioni della carta.

Modificare le impostazioni della carta (OS X)

1. Fare clic sul menu **File** e quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Modificare il tipo e il formato della carta in base alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.
4. Accertarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per le dimensioni della carta.

Modificare le impostazione predefinite della carta da embedded web server

1. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Preferenze**.
4. Fare clic su **Gestione vassoio e carta**, quindi apportare le modifiche necessarie.
5. Fare clic su **Applica**.

4 Stampa

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per stampare da dispositivi diversi.

Per proteggere la stampante ed evitare problemi di stampa, selezionare le impostazioni della carta corrette dal software HP prima di stampare.



NOTA:

- Per garantire la produttività della stampa, la stampante potrebbe entrare automaticamente in modalità di raffreddamento in determinate condizioni ambientali. Durante il raffreddamento della stampante, la stampa potrebbe interrompersi per alcuni minuti. Verrà visualizzato anche un messaggio rilevante sul pannello di controllo della stampante, sul software della stampante o sull'app HP Smart.
- Prima di stampare i documenti, assicurarsi di aver caricato la carta nel vassoio di alimentazione e che l'estensione del vassoio di uscita sia aperta. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).

Operazioni preliminari

- Configurare e connettere la stampante tramite il software HP. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#) e [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software HP](#).
- Caricare la carta nel vassoio di alimentazione e aprire il vassoio di uscita. Vedere [Caricare la carta](#).
- Mantenere sempre una connessione a Internet. Per funzionare correttamente, la stampante deve essere sempre connessa a Internet, anche se si utilizza una connessione Wi-Fi, Ethernet o USB. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software HP](#) e [La stampante non è in grado di stampare](#).
- Utilizzare solo cartucce originali HP. Se vengono installate cartucce non originali HP o cartucce ricaricate, la stampante non funziona come previsto.

Stampare da dispositivi mobili

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per stampare da dispositivi mobili.

È possibile utilizzare l'applicazione HP Smart per stampare documenti e foto importati o creati all'interno dell'applicazione. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

È inoltre possibile stampare direttamente dai dispositivi mobili, utilizzando AirPrint (iOS) o HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** AirPrint è preinstallato nei dispositivi che eseguono iOS 4.2 o versioni successive.
- **Android:** Scaricare HP Print Service Plugin da Google Play Store o dal proprio app store preferito e quindi abilitarlo nel dispositivo in uso.



NOTA: È possibile stampare tramite HP Smart o AirPrint/HP Print Service Plugin quando il dispositivo mobile è connesso alla stessa rete della stampante o a una rete diversa (utilizzando Wi-Fi Direct).

Stampare da una stampante connessa alla stessa rete Wi-Fi

È possibile stampare documenti e foto da un dispositivo mobile connesso alla stessa rete Wi-Fi della stampante.

Per ulteriori informazioni sulla stampa mobile, visitate il sito www.hp.com/go/mobileprinting.



NOTA: Assicurarsi che il dispositivo mobile e la stampante siano connessi alla stessa rete Wi-Fi. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software HP](#).

Stampare da una stampante non connessa alla stessa rete Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

Con Wi-Fi Direct, è possibile connettere il computer o dispositivo mobile direttamente alla stampante e stampare in modalità wireless, senza collegare il computer o dispositivo mobile a una rete wireless esistente.

Per ulteriori informazioni su Wi-Fi Direct, visitare www.hp.com/go/wifidirectprinting.



NOTA:

- Assicurarsi che Wi-Fi Direct sia attivato sulla stampante. Per verificarlo, aprire EWS (vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#)), fare clic sulla scheda **Rete** e selezionare **Wi-Fi Direct**.
- Utilizzando una connessione Wi-Fi Direct è possibile collegare fino a 5 computer e dispositivi mobili alla stampante.

Attivare o disattivare Wi-Fi Direct dal pannello di controllo della stampante

1. Sulla schermata Home del display della stampante, toccare o passare il dito verso il basso  sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare Wi-Fi Direct .
2. Toccare **Configurazione** .
3. Se Wi-Fi Direct è **disattivato**, toccare l'interruttore accanto a Wi-Fi Direct per attivarlo o disattivarlo.

Individuare nome utente o password per Wi-Fi Direct

Nella schermata Home del display della stampante, toccare Wi-Fi Direct  per visualizzare il nome o la password Wi-Fi Direct.

Stampare tramite un computer Windows

Esaminare i requisiti elencati in [Requisiti per le stampanti HP+](#).

1. Assicurarsi di aver installato l'applicazione HP Smart e di avervi aggiunto la stampante. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
2. Aprire il documento da stampare.
3. Dal menu **File** del programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
4. Fare clic sul pulsante per aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Impostazioni** o **Preferenze**.

5. Verificare di aver selezionato la stampante in uso.

6. Modificare le impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic o toccare **Stampa** o il pulsante **OK** per stampare il lavoro.

Stampare da un computer Mac

Esaminare i requisiti elencati in [Requisiti per le stampanti HP+](#).

1. Assicurarsi di aver installato l'applicazione HP Smart e di avervi aggiunto la stampante. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
2. Dopo la connessione, aprire il documento da stampare e utilizzare il comando **Stampa**.
3. Selezionare la stampante desiderata.
4. Modificare le impostazioni di stampa come desiderato.
5. Fare clic su **Stampa** per stampare il documento.

5 Copia, scansione e fax mobile

In questa sezione vengono descritte le funzionalità di copia, scansione e fax da dispositivo mobile.

Copia

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per creare una copia dell'originale.

Copiare un documento o una carta d'identità

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).
2. Posizionare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
3. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Copia**.
4. Selezionare **Documento** o **Scheda ID**.
5. Inserire il numero di copie tramite il tastierino oppure modificare altre impostazioni.

 **SUGGERIMENTO:** Per salvare le impostazioni come predefinite per le operazioni future, toccare **Impostazioni copia** , quindi **Salva impostazioni correnti**.

6. Toccare **Copia** .

Scansione

È possibile scansionare documenti, foto, altri tipi di documenti e inviarli a diverse destinazioni, ad esempio un computer o un destinatario di posta elettronica.

Nella scansione di documenti con il software della stampante HP, è possibile eseguire la scansione in un formato modificabile e in grado di supportare la ricerca.

Quando si esegue la scansione di un originale senza bordi, utilizzare la superficie di scansione e non l'alimentatore documenti.

 **SUGGERIMENTO:** Registrarsi a HP Smart Advance per provare il servizio HP Smart Premium, con il quale poter scansionare documenti come testo modificabile. Per ulteriori informazioni, vedere hpsmart.com.

Scansione su computer

Prima di eseguire una scansione su computer, verificare di avere già installato il software della stampante HP consigliato. La stampante e il computer devono essere collegati e accesi.

Inoltre, sui computer Windows, il software della stampante deve essere in esecuzione prima che venga avviata la scansione. Vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).

È possibile utilizzare il software della stampante HP per acquisire documenti con testo modificabile.

Effettuare la scansione di un originale in un computer dal pannello di controllo della stampante

Assicurarsi che la stampante sia già connessa al computer prima di effettuare la scansione.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Toccare **Scansione** sul pannello di controllo della stampante, quindi selezionare **Computer**.
3. Selezionare il nome del computer.
4. Toccare **Invia** .

Per abilitare la funzionalità Abilita scansione a computer (Windows)

Se la stampante è connessa al computer mediante un collegamento USB, la funzione di scansione al computer è abilitata per impostazione predefinita e non può essere disattivata.

Se si utilizza la connessione di rete, seguire le istruzioni qui di seguito se la funzionalità è stata disabilitata e si desidera abilitarla di nuovo.

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare clic su **Stampa, scansione e fax**, quindi su **Scansione**.
3. Selezionare **Gestione scansione su computer**.
4. Fare clic su **Attiva**.

Scansionare su un dispositivo di archiviazione

È possibile eseguire la scansione direttamente su un'unità flash USB dal pannello di controllo della stampante utilizzando un computer o il software della stampante HP.

 **ATTENZIONE:** Non rimuovere l'unità flash dalla porta USB della stampante mentre è in corso l'accesso da parte della stampante. L'operazione potrebbe danneggiare i file presenti nell'unità flash USB. L'unità flash USB può essere rimossa in sicurezza solo se la spia della porta USB non lampeggia.

 **NOTA:** La stampante non supporta unità flash USB crittografate.

È possibile inoltre utilizzare il software della stampante HP o HP Smart per acquisire dei documenti con testo modificabile. Potrebbe essere necessario effettuare l'abbonamento.

Effettuare la scansione di un originale in un dispositivo di memoria dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Inserire un'unità flash USB.
3. Toccare **Scansione**, quindi selezionare **USB**.
4. Modificare le opzioni di scansione, se necessario.
5. Toccare **Invia** .

Configurare le soluzioni digitali HP

È possibile configurare le soluzioni digitali HP utilizzando le procedure guidate del software attivabili dal software della stampante HP (Windows 7).

Per configurare le soluzioni digitali HP, è inoltre possibile utilizzare l'embedded web server della stampante. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di EWS, consultare la sezione [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).



NOTA: Se si utilizza la stampante in un ambiente di rete solo IPv6, è necessario configurare le soluzioni digitali tramite EWS.

Configurare HP Digital Filing

Per configurare HP Digital Filing, seguire le istruzioni appropriate.



NOTA: È inoltre possibile effettuare la stessa procedura per modificare le impostazioni in futuro.

Configurare Scansione a cartella di rete

È possibile configurare fino a 10 cartelle di destinazione per ciascuna stampante utilizzando una delle seguenti opzioni.



NOTA: Per utilizzare la funzione Scansione a cartella di rete, è necessario aver creato e configurato la cartella utilizzata su un computer collegato in rete. Non è possibile creare una cartella dal pannello di controllo della stampante. Assicurarsi inoltre che le preferenze della cartella siano impostate per fornire accesso di lettura e scrittura. Per ulteriori informazioni sulla creazione di cartelle sulla rete e l'impostazione delle preferenze delle cartelle, consultare la documentazione relativa al sistema operativo in uso.

Dopo aver completato la configurazione di Scansione a cartella di rete, le configurazioni vengono automaticamente salvate dal software HP nella stampante.

Dall'embedded web server (EWS) al software della stampante HP

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare clic su **Scansione** sotto **Stampa, scansione e fax**.
3. Fare clic su **Scansione guidata nella cartella di rete**.

(OPPURE)

Dall'embedded web server (EWS) al browser Web

1. Aprire l'embedded web server. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Nella scheda **Scansione**, fare clic su **Scansione a cartella di rete**.
3. Dal menu a sinistra, selezionare **Impostazioni rapide**, fare clic sul segno più (+) e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per creare nuove impostazioni rapide.



NOTA: È possibile personalizzare le impostazioni di scansione per ciascuna cartella di destinazione.

4. Dopo avere inserito le informazioni richieste sulla cartella di rete, fare clic su **Applica e verifica** per assicurarsi che il collegamento alla cartella di rete funzioni correttamente. La voce viene aggiunta alla tabella della pagina **Impostazioni rapide**.

Scansione a SharePoint

Questa sezione descrive la procedura da seguire per scansionare i documenti a SharePoint.

Configurare Scansione a SharePoint da embedded web server

1. Aprire l'embedded web server. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Nella scheda **Scansione**, fare clic su **Scansione a SharePoint**.
3. Dal menu a sinistra, selezionare **Impostazioni rapide**, fare clic sul segno più (+) e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per creare nuove impostazioni rapide.
4. Dopo avere immesso le informazioni richieste su SharePoint, fare clic su **Applica e verifica** per assicurarsi che il link a SharePoint funzioni correttamente. La voce viene aggiunta alla tabella della pagina **Impostazioni rapide**.

Scansionare dal pannello di controllo a SharePoint

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Nella schermata iniziale, toccare l'icona **Scansione** e quindi **SharePoint**.
3. Toccare **Nome file** per immettere il nome del file da acquisire, quindi toccare **Fine**.
4. Toccare **Configura**  per modificare le impostazioni di scansione.
5. Toccare **Anteprima**  per visualizzare il documento scansionato.
6. Toccare **Invia**  per salvare il documento in SharePoint.
7. Al termine della scansione, toccare **Fine** oppure **Aggiungi pagina** per aggiungere un'altra pagina.

Scansione a e-mail

In questa sezione vengono descritte le diverse opzioni per scansione e email.

Scansionare a e-mail tramite la funzione di scansione

È necessario configurare prima gli indirizzi e-mail e quindi scansionare e inviare per e-mail i documenti.



NOTA: Per configurare Scansione a e-mail è necessario un computer connesso alla rete.

1. Nella schermata iniziale, toccare l'icona **Scansione** e quindi **E-mail**.
2. Nella schermata **Profilo e-mail non impostato**, toccare **Avanti**.
3. Toccare **Utilizzo del software HP installato in un computer** o **Utilizzo di un browser web**, quindi seguire i messaggi su schermo per impostare il profilo e-mail.

Per ulteriori informazioni, vedere [Configurare Scansione a e-mail](#).

Inviare tramite e-mail il documento o la foto scannerizzata

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.

2. Nella schermata iniziale, toccare l'icona **Scansione** e quindi **E-mail**.
3. Confermare l'account e-mail da utilizzare quindi toccare **Continua**.
Se si desidera modificare l'account e-mail, toccare **Rubrica** , selezionare l'account email che si desidera utilizzare e quindi toccare **Continua**.
4. Inserire l'indirizzo e-mail del destinatario nel campo **A**.
Oppure toccare **Rubrica** , selezionare l'account e-mail a cui si desidera effettuare l'invio e quindi toccare **Continua**.
5. Immettere l'oggetto dell'e-mail nel campo **Oggetto**.
6. Toccare **Anteprima**  per visualizzare in anteprima la foto o il documento acquisito.
Toccare **Impostazioni scansione** per modificare  le impostazioni.
7. Toccare **Invia**.
8. Al termine della scansione, toccare **Fine** oppure **Aggiungi pagina** per aggiungere un'altra pagina.

Eseguire una scansione con HP Smart (iOS/Android, Windows 10 e versioni successive, macOS)

È possibile utilizzare l'app HP Smart per acquisire documenti o foto dallo scanner della stampante; è inoltre possibile usare la fotocamera del dispositivo per eseguire una scansione. HP Smart include strumenti di modifica che permettono di regolare l'immagine acquisita prima di salvarla o condividerla. È possibile stampare le acquisizioni, salvarle in locale o sul cloud e condividerle tramite e-mail, SMS, Facebook, Instagram e così via. Per eseguire una scansione con HP Smart, seguire le istruzioni fornite nella sezione di seguito relativa al tipo di dispositivo in uso.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 e versioni successive:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Scansione con Webscan

WebScan è una funzionalità dell'embedded web server che consente di acquisire sul computer fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web.

Questa funzionalità è disponibile anche se nel computer non è installato il software della stampante.

Per ulteriori informazioni, vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).



NOTA: La funzionalità Webscan è disattivata per impostazione predefinita. È possibile abilitarla da EWS.

Se non si riesce ad aprire Webscan nell'EWS, l'amministratore della rete potrebbe averlo disattivato. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

Abilitare Webscan

1. Apertura di Embedded Web Server. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).

2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Sicurezza**, quindi selezionare **Impostazioni amministratore**.
4. Selezionare **WebScan da EWS** per abilitare WebScan.
5. Fare clic su **Applica**.

Eeguire la scansione con Webscan

La scansione con funzionalità WebScan offre opzioni di scansione di base. Per ulteriori opzioni o funzionalità di scansione, eseguire la scansione dal software della stampante HP.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Apertura di Embedded Web Server. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
4. Dal menu a sinistra, fare clic su **Scansione a computer**, quindi selezionare **Webscan**.
5. Modificare le eventuali impostazioni richieste, quindi fare clic su **Avvia scansione**.



SUGGERIMENTO: Per eseguire la scansione di documenti come testo modificabile, utilizzare il software della stampante HP.

Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione

Per altre attività di scansione, ad esempio la scansione come testo modificabile (OCR), visitare il sito hp.com/plus-support

Fax mobile

Utilizzare l'app HP Smart per la scansione rapida e l'invio tramite fax di più pagine alla volta dal dispositivo mobile o dal computer in uso.

Per maggiori informazioni sul fax mobile, visitare il [sito Web HP Smart](#).

Utilizzare Fax mobile nell'app HP Smart

1. Assicurarsi che il dispositivo mobile o il computer siano connessi alla stessa rete. Avviare l'app HP Smart e accedere o creare un account HP.
2. Selezionare il riquadro Fax mobile.

Se non si riesce a visualizzare il riquadro **Fax mobile**, procedere come segue:

- Su un dispositivo mobile: Toccare **Personalizza riquadri**, toccare il tasto di alternanza **Fax mobile** per abilitare il riquadro, quindi tornare alla schermata Pagina iniziale.
- Sui dispositivi Windows 10 e versioni successive: Fare clic su **Impostazioni**, selezionare **Personalizza riquadri**, quindi fare clic sul tasto di alternanza **Fax mobile** per abilitare il riquadro. Infine, tornare alla schermata Pagina iniziale.

- Su un dispositivo Mac: Dalla barra dei menu, selezionare **HP Smart** > **Personalizza riquadri**. Impostare l'opzione Fax mobile su **On**.



NOTA: Il Fax mobile è disponibile in determinati paesi/regioni. Se non si riesce a visualizzare l'opzione Fax mobile nel menu Personalizza, potrebbe non essere disponibile nel proprio paese/regione.

3. Inserire le informazioni necessarie sul fax mobile.
4. Per aggiungere una copertina, toccare il tasto di alternanza **Aggiungi una copertina**, quindi digitare un oggetto e un messaggio.
5. Eseguire la scansione dell'elemento da inviare via fax utilizzando la fotocamera della stampante o del dispositivo mobile, oppure allegarlo a un tipo di file supportato. Inviare il fax una volta pronto.

Il fax sarà recapitato in tutta sicurezza ed è possibile tenere traccia dello stato nell'app HP Smart.

6 Fax

È possibile utilizzare la stampante per inviare e ricevere fax. Per inviare i fax in modo facile e veloce a numeri utilizzati di frequente, è possibile pianificare l'invio differito entro 24 ore e configurare i contatti della rubrica. Dal pannello di controllo della stampante è inoltre possibile impostare un certo numero di opzioni fax, quali la risoluzione e la regolazione del contrasto dei fax inviati.



NOTA: Prima di utilizzare il fax, verificare di aver configurato correttamente la stampante per le operazioni di fax. Per verificare che il fax sia impostato correttamente, è possibile anche eseguire il test di configurazione del fax dal pannello di controllo della stampante.

Inviare un fax

Sono disponibili diverse modalità di invio dei fax, in base alle esigenze o alla situazione.

Inviare un fax standard

È possibile inviare fax di una o più pagine dal pannello di controllo della stampante.



NOTA: I fax di una sola pagina possono essere inviati posizionando l'originale sul piano di scansione. I fax di più pagine vengono inviati utilizzando l'alimentatore di documenti.



NOTA: Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, attivare la conferma fax.

Inviare un fax standard dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Invia ora**.
4. Inserire il numero di fax utilizzando il tastierino oppure selezionandolo dalla rubrica.



SUGGERIMENTO: Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare * ripetutamente, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

5. Toccare **Invia** .

Se la stampante rileva un originale caricato nell'alimentatore documenti, invierà il documento al numero specificato.



SUGGERIMENTO: Se il destinatario rileva problemi in merito alla qualità del fax, provare a modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

Inviare un fax standard dal computer

È possibile inviare un documento via fax direttamente dal computer senza stamparlo.

Per utilizzare questa funzionalità, verificare che nel computer sia installato il software della stampante HP, che la stampante sia collegata a una linea telefonica funzionante e che la funzione fax sia impostata e funzioni correttamente.

Inviare un fax standard dal computer (Windows)

1. Sul computer, aprire il documento che si desidera inviare via fax.
2. Sul menu **File** nell'applicazione software, fare clic su **Stampa**.
3. Nell'elenco **Nome**, selezionare la stampante nel cui nome è presente la parola "**fax**".
4. Per modificare le impostazioni, fare clic sull'opzione che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Dopo aver modificato le impostazioni, fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa** o su **OK**.
7. Inserire il numero di fax e altre informazioni per il destinatario, modificare eventualmente altre impostazioni per il fax, quindi fare clic su **Invia fax**. La stampante inizia a comporre il numero del fax e a trasmettere il documento.

Inviare un fax da telefono

È possibile inviare un fax da un numero di interno. Ciò consente di parlare con il destinatario prima di inviare il fax.

Inviare un fax da un telefono interno

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Comporre il numero utilizzando il tastierino sul telefono connesso alla stampante.

Se il destinatario risponde al telefono, informarlo che sta per ricevere il fax sull'apparecchio dedicato dopo l'emissione dei segnali fax. Se a rispondere alla chiamata è l'apparecchio fax, è possibile ascoltare i segnali fax dall'apparecchio fax del destinatario.
3. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
4. Toccare **Invia ora**.
5. Quando si è pronti all'invio del fax, toccare **Invia** .

Durante la trasmissione del fax, il telefono è muto. Se si desidera parlare con il destinatario in seguito, rimanere in linea fino al completamento della trasmissione del fax. Una volta terminata la conversazione, riagganciare il telefono non appena viene avviata la trasmissione del fax.

Inviare un fax tramite il controllo selezione

Quando si invia un fax mediante il controllo selezione, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite gli altoparlanti della stampante. Ciò consente di rispondere alle richieste durante la selezione e di controllare la velocità di selezione.

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza una scheda telefonica e non si immette il PIN con sufficiente rapidità, la stampante potrebbe iniziare troppo presto l'invio dei toni del fax impedendo il riconoscimento del PIN da parte

del servizio di gestione della scheda telefonica. In questo caso, è possibile creare un contatto della rubrica per memorizzare il PIN della scheda telefonica.

 **NOTA:** Per avvertire il segnale di linea, accertarsi che il volume sia attivato.

Inviare un fax tramite il controllo selezione dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Invia ora**.
4. Toccare  **Invia**.
5. Quando si avverte il segnale di linea, immettere il numero tramite il tastierino sul pannello di controllo della stampante.
6. Seguire eventuali istruzioni visualizzate.

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza una scheda telefonica per l'invio di un fax e il PIN è stato memorizzato come contatto della rubrica telefonica, quando viene richiesto di immettere il PIN, toccare **Rubrica**  e quindi **Rubrica telefonica locale** per selezionare il contatto in cui è memorizzato il PIN.

Il fax viene inviato alla risposta dell'apparecchio fax ricevente.

Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante

È possibile acquisire tramite scanner un fax in bianco e nero direttamente nella memoria del fax e poi inviarlo dalla memoria stessa. Questa funzione si rivela utile se il numero di fax selezionato è occupato o momentaneamente non disponibile. La stampante esegue la scansione degli originali nella memoria e li invia quando è possibile eseguire un collegamento con l'apparecchio fax ricevente. Dopo che la stampante ha eseguito la scansione delle pagine in memoria, è possibile rimuovere immediatamente gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti o dal vetro dello scanner.

 **NOTA:** Dalla memoria si possono mandare solo fax in bianco e nero.

 **NOTA:** È possibile eseguire la scansione di più pagine dal piano di scansione alla memoria della stampante e inviarle tramite fax. È possibile utilizzare questa funzione per inviare fax a più pagine da un libro o da una rivista, quando ciò non è possibile con l'ADF.

Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante

1. Verificare che **Metodo di scansione e fax** sia attivato.
 - a. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
 - b. Toccare **Configurazione**, quindi **Preferenze**.
 - c. Toccare **Metodo di scansione e fax** per attivarlo.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
3. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.

4. Toccare **Invia ora**.
5. Immettere il numero di fax utilizzando il tastierino numerico.

In alternativa, toccare **Rubrica** , quindi toccare **Rubrica telefonica locale** o **Archivio chiamate** per selezionare un numero o un gruppo da comporre.

6. Toccare **Invia** .

La stampante acquisisce gli originali in memoria e invia il fax quando l'apparecchio fax ricevente è disponibile.

Inviare un fax a più destinatari

È possibile inviare un fax a più destinatari creando un gruppo di contatti nella rubrica telefonica costituito da due o più destinatari singoli.

Inviare un fax a più destinatari utilizzando un gruppo di contatti della rubrica

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Invia ora**.
4. Toccare **Rubrica** , quindi **Rubrica telefonica locale**.
5. Toccare **Rubrica**  e selezionare **Gruppo**  per passare al gruppo di contatti nella rubrica telefonica.
6. Toccare il nome del gruppo a cui si desidera inviare.
7. Toccare **Invia** .

La stampante invia il documento a tutti i numeri del gruppo selezionato.

 **SUGGERIMENTO:** Se il destinatario rileva problemi in merito alla qualità del fax, provare a modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

Inviare un fax in modalità correzione errori

La modalità **Modalità Correzione errori** (ECM) previene la perdita di dati dovuta a una linea telefonica di bassa qualità rilevando gli errori che avvengono durante la trasmissione e richiedendo automaticamente la ritrasmissione della porzione in errore. Su linee telefoniche efficienti, tale modalità non influisce sui costi della connessione che potrebbero persino essere ridotti. Su linee telefoniche poco efficienti, la modalità ECM prolunga i tempi di invio e i costi della connessione, ma invia i dati in modo molto più affidabile. L'impostazione predefinita è **Attivato**. Disattivare la modalità ECM solo se incrementa in modo considerevole i costi di trasmissione e solo se si è disposti ad accettare una qualità scadente in cambio di una riduzione dei costi.

Se si disattiva l'ECM:

- La qualità e la velocità di trasmissione dei fax inviati e ricevuti potrebbe risentirne.
- **Velocità** si imposta automaticamente su **Mezzo**.

Modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo.

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Scorrere fino a **Modalità Correzione errori** e toccarlo per attivare o disattivare la funzionalità.

Ricevere un fax

È possibile ricevere i fax automaticamente o manualmente. Se si disattiva l'opzione **Risposta automatica**, i fax verranno ricevuti manualmente. Se si attiva l'opzione **Risposta automatica** (impostazione predefinita), la stampante risponde automaticamente alle chiamate in entrata e riceve i fax dopo il numero di squilli specificato nell'impostazione **Squilli alla risposta**. (L'impostazione **Squilli alla risposta** predefinita è cinque squilli.)

Se si riceve un fax in formato Legale o di dimensioni superiori e la stampante non è configurata per utilizzare carta di questo formato, le dimensioni del fax verranno adattate al formato della carta effettivamente caricata. Se la funzione **Riduzione automatica** non è abilitata, la stampante stampa il fax su due pagine.



NOTA: Se quando arriva un fax si sta copiando un documento, il fax viene archiviato nella memoria della stampante fino alla fine della copia.

Ricevere un fax manualmente

Mentre si è al telefono, l'interlocutore con cui si sta parlando può inviare un fax rimanendo in linea. È possibile sollevare il ricevitore per parlare col chiamante o per ascoltare il segnale del fax.

È possibile ricevere i fax manualmente da un telefono collegato direttamente alla porta fax  posta sul retro della stampante.

Ricevere un fax manualmente

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che vi sia carta caricata nel vassoio principale.
2. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
3. Toccare **Fax**, **Configurazione** e **Preferenze**.
4. Scorrere le opzioni verso il basso e impostare la configurazione **Squilli alla risposta** su un valore elevato per consentire all'utente di rispondere alla chiamata in entrata prima che risponda la stampante. In alternativa, disattivare l'impostazione **Risposta automatica** in modo che la stampante non risponda automaticamente alle chiamate in entrata.
5. Se si è al telefono con la persona che invia il fax, chiederle di premere **Invia** sull'apparecchio fax.
6. Eseguire le seguenti operazioni quando si sentono toni del fax da un apparecchio fax in fase di invio.
 - a. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Accetta** per ricevere il fax.
 - b. Quando la stampante inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono o rimanere in linea. Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta.

Configurare il backup dei fax

In base alle preferenze e ai requisiti di sicurezza, è possibile configurare la stampante per l'archiviazione di tutti i fax ricevuti, solo dei fax ricevuti quando la stampante si trova in una condizione di errore o nessun fax ricevuto.

Configurare il backup dei fax dal pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Ricezione backup dei fax**.
5. Toccare l'impostazione richiesta.

Impostazioni	Descrizione
Attivato	Impostazione predefinita. Quando Backup dei fax è Attivato, la stampante archivia in memoria tutti i fax ricevuti. Ciò consente di ristampare fino a 30 fax stampati più recentemente, se sono ancora presenti in memoria. NOTA: Quando è quasi esaurita, la memoria della stampante sovrascrive i fax stampati meno recenti mentre vengono ricevuti fax nuovi. Se la memoria diventa piena di fax non stampati, la stampante interrompe la risposta alle chiamate fax in arrivo. NOTA: Se si riceve un fax di dimensioni eccessive, ad esempio una foto a colori dettagliata, le limitazioni della memoria potrebbero impedirne la memorizzazione.
Solo in caso di errore	La stampante archivia i fax in memoria solo se è presente una condizione di errore che ne impedisce la stampa (ad esempio, in caso di esaurimento della carta). La stampante continua a memorizzare i fax in arrivo fino a quando non si esaurisce lo spazio in memoria. Se la memoria diventa piena, la stampante interrompe la risposta alle chiamate fax in arrivo. Una volta risolta la condizione di errore, i fax memorizzati vengono stampati automaticamente e successivamente eliminati dalla memoria.
Disattivato	I fax non vengono mai memorizzati in memoria. Ad esempio, è possibile disattivare Backup dei fax per motivi di sicurezza. Se si verifica una condizione di errore che impedisce la stampa della stampante (ad esempio, per esaurimento carta), la stampante interrompe la risposta alle chiamate fax in arrivo.

Ristampare i fax ricevuti dalla memoria

I fax ricevuti e non stampati restano archiviati in memoria.



NOTA: Se la memoria è satura, la stampante non può ricevere nuovi fax se non si stampano o eliminano i fax che risiedono nella memoria. È anche possibile eliminare i fax dalla memoria per motivi di sicurezza o riservatezza.

È possibile ristampare i 30 fax stampati più di recente, se ancora presenti in memoria. Ad esempio, è possibile che sia necessario ristampare i fax nel caso in cui si perda la copia dell'ultima stampa.

Ristampare i fax presenti in memoria dal pannello di controllo della stampante

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).
2. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.

3. Toccare **Ristampa**.

I fax vengono stampati nell'ordine inverso di ricezione, ossia il fax ricevuto più di recente viene stampato per primo e così via.

4. Toccare per selezionare un fax, quindi toccare **Stampa**.

Inoltrare fax a un altro numero

È possibile impostare la stampante per inoltrare i fax a un altro numero. Tutti i fax vengono inoltrati in bianco e nero, indipendentemente dal formato di origine.

HP consiglia di verificare che il numero a cui si inoltra il fax appartenga a una linea funzionante. Inviare un fax di prova per accertarsi che l'apparecchio fax sia in grado di ricevere i fax inoltrati.

Inoltrare fax dal pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Inoltro fax**.
5. Toccare **On (Stampa e inoltra)** per stampare e inoltrare il fax oppure selezionare **On (Inoltra)** per inoltrarlo.



NOTA: Se la stampante non è in grado di inoltrare il fax all'apparecchio fax indicato (ad esempio, se non è acceso), il fax verrà stampato. Se si imposta la stampante in modo che stampi i rapporti degli errori per i fax ricevuti, verrà stampato anche un rapporto degli errori.

6. Quando richiesto, immettere il numero dell'apparecchio fax a cui verranno inoltrati i fax, quindi toccare **Fine**. Immettere le informazioni necessarie per ciascuna delle seguenti richieste: data di inizio, ora di inizio, data di fine e ora di fine.
7. L'inoltro dei fax è attivato. Per confermare, toccare **OK**.

Se la stampante si spegne mentre è attivata la funzione di inoltro fax, le impostazioni di inoltro fax e numero di telefono vengono salvate. Quando si ripristina l'alimentazione alla stampante, l'impostazione di inoltro fax risulterà ancora **Attivato**.



NOTA: È possibile annullare l'inoltro dei fax selezionando **Disattivato** dal menu **Inoltro fax**.

Impostare la riduzione automatica per i fax in arrivo

L'impostazione **Riduzione automatica** determina il comportamento della stampante se si riceve un fax di dimensioni superiori al formato carta caricato. Questa impostazione è attivata per impostazione predefinita per consentire la riduzione dell'immagine del fax in arrivo e farlo rientrare in una sola pagina, se possibile. Se la funzionalità è disattivata, le informazioni che non rientrano nella prima pagina vengono stampate su una seconda pagina. **Riduzione automatica** è utile se si riceve un fax di formato superiore ad A4/Lettera quando nel vassoio di alimentazione è caricata carta in formato A4/Lettera.

Impostare la riduzione automatica dal pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**.

3. Toccare **Preferenze**.
4. Scorrere fino a **Riduzione automatica** e toccarlo per attivare o disattivare la funzionalità.

Bloccare i numeri di fax indesiderati

Se si effettua l'abbonamento a un servizio ID chiamante con il proprio gestore telefonico, è possibile bloccare numeri di fax specifici in modo che in futuro la stampante non riceva più fax inviati da tali numeri. Quando si riceve una chiamata fax, la stampante confronta il numero con l'elenco dei numeri di fax indesiderati per stabilire se bloccare o meno la chiamata. Se il numero corrisponde ad un numero contenuto nell'elenco dei numeri fax indesiderati, il fax non viene ricevuto. La quantità massima di numeri di fax che è possibile bloccare dipende dal modello.

 **NOTA:** Questa funzione non è supportata in tutti i paesi/regioni. Se non è supportata nel proprio paese/regione, **Blocco fax indesiderati** non viene visualizzata nel menu **Preferenze**.

 **NOTA:** Se non vengono aggiunti numeri di telefono all'elenco ID chiamanti, si presume che l'utente non ha sottoscritto alcun abbonamento a un servizio ID chiamante.

È possibile bloccare determinati numeri di fax aggiungendoli all'elenco dei fax indesiderati, sbloccarli rimuovendoli dall'elenco e stampare un elenco dei numeri di fax indesiderati bloccati.

Aggiungere un numero all'elenco di fax indesiderati

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Blocco fax indesiderati**.
5. Toccare **Segno più** .
6. Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Per selezionare un numero di fax da bloccare dall'elenco della cronologia chiamate, toccare **Archivio chiamate** .
 - Immettere manualmente il numero di fax da bloccare, quindi toccare **Aggiungi**.

 **NOTA:** Accertarsi di immettere il numero di fax visualizzato sul display del pannello di controllo e non il numero di fax visualizzato sull'intestazione del fax ricevuto, poiché tali numeri possono essere diversi.

Rimuovere numeri dall'elenco fax indesiderati

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Blocco fax indesiderati**.
5. Selezionare il numero da rimuovere e toccare **Rimuovi**.

Stampare un elenco fax indesiderati

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**, quindi **Rapporti**.
3. Toccare **Stampa i rapporti dell'attività fax**.
4. Selezionare **Rapporto fax indesiderati**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Ricevere fax con HP Digital Fax

Per ricevere e salvare automaticamente i fax sul computer è possibile utilizzare HP Digital Fax. Ciò consente di risparmiare toner e cartucce.

I file ricevuti vengono salvati come file TIFF (Tagged Image File Format) o PDF (Portable Document Format).

I file vengono nominati con il seguente metodo: XXXX_YYYYYYY_ZZZZZZ.tif, dove X rappresenta le informazioni del mittente, Y la data e Z l'ora di ricezione del fax.



NOTA: La funzione Fax to Computer è disponibile solo per i fax in bianco e nero.

Requisiti di HP Digital Fax

- La cartella di destinazione sul computer deve essere sempre disponibile. Se il computer è nella modalità di sospensione o ibernazione, i fax non vengono salvati.
- La carta deve essere caricata nel vassoio di alimentazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).

Configurare o modificare HP Digital Fax (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare clic su **Stampa, scansione e fax**, quindi su **Fax**.
3. Fare clic su **Configurazione guidata Digital Fax**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Disattivare HP Digital Fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**.
3. Toccare **Preferenze**, quindi toccare **HP Digital Fax**.
4. Toccare **Disattiva HP Digital Fax**.
5. Toccare **Sì**.

Impostare i contatti della rubrica telefonica

È possibile impostare i numeri di fax utilizzati con maggiore frequenza come contatti della rubrica telefonica. Ciò consente di selezionare rapidamente tali numeri utilizzando il pannello di controllo della stampante.

 **SUGGERIMENTO:** Oltre alla creazione e alla gestione di contatti della rubrica telefonica dal pannello di controllo della stampante, è anche possibile utilizzare strumenti disponibili sul computer, ad esempio il software della stampante HP e il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).

Creare e modificare un contatto della rubrica

È possibile memorizzare i numeri di fax come contatti della rubrica telefonica.

Impostare i contatti della rubrica telefonica

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Rubrica**.
3. Toccare **Rubrica locale**.
4. Toccare **Segno più**  per aggiungere un contatto.
5. Toccare **Nome**, inserire il nome del contatto in rubrica e selezionare **Fine**.
6. Toccare **Numero fax**, inserire il numero di fax del contatto in rubrica e selezionare **Fine**.



NOTA: Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

7. Toccare **Aggiungi**.

Modificare i contatti in rubrica

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Rubrica**.
3. Toccare **Rubrica locale**.
4. Toccare il contatto da modificare.
5. Toccare **Nome**, modificare il nome del contatto in rubrica e selezionare **Fine**.
6. Toccare **Numero fax**, modificare il numero di fax del contatto in rubrica e selezionare **Fine**.



NOTA: Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

7. Toccare **Fine**.

Creare e modificare un gruppo di contatti della rubrica

È possibile memorizzare gruppi di numeri fax come gruppo di contatti della rubrica telefonica.

Impostare un gruppo di contatti della rubrica telefonica



NOTA: Per creare un gruppo di contatti della rubrica telefonica, è necessario creare preventivamente almeno un gruppo di contatti della rubrica.

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.

2. Toccare **Rubrica** e quindi **Rubrica telefonica locale**.
3. Toccare **Rubrica**  e selezionare **Gruppo**  per passare al gruppo di contatti nella rubrica telefonica.
4. Toccare **Segno più**  per aggiungere un gruppo.
5. Toccare **Nome**, immettere il nome del gruppo e selezionare **Fine**.
6. Toccare **Numero di membri**, selezionare i contatti della rubrica telefonica da includere nel gruppo, quindi toccare **Seleziona**.
7. Toccare **Crea**.

Modificare il gruppo di contatti della rubrica telefonica

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Rubrica** e quindi **Rubrica telefonica locale**.
3. Toccare **Rubrica**  e selezionare **Gruppo**  per passare al gruppo di contatti nella rubrica telefonica.
4. Toccare il gruppo di contatti della rubrica telefonica da modificare.
5. Toccare **Nome**, quindi modificare il nome del gruppo di contatti della rubrica telefonica e selezionare **Fine**.
6. Toccare **Numero di membri**.
7. Per aggiungere un contatto al gruppo, toccare **Segno più** . Toccare un nome di un contatto e quindi toccare **Seleziona**.



NOTA: Per rimuovere un contatto dal gruppo, toccare per deselectionarlo.

8. Toccare **Fine**.

Eliminare contatti dalla rubrica telefonica

È possibile eliminare contatti o gruppi di contatti dalla rubrica telefonica.

Eliminare contatti dalla rubrica telefonica

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Rubrica**.
3. Toccare **Rubrica locale**.
4. Toccare il nome del contatto che si desidera eliminare.
5. Toccare **Elimina**.
6. Per confermare, toccare **Sì**.

Eliminare un gruppo di contatti dalla rubrica telefonica

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Rubrica** e quindi **Rubrica telefonica locale**.

3. Toccare **Rubrica**  e selezionare **Gruppo**  per passare al gruppo di contatti nella rubrica telefonica.
4. Toccare il nome del contatto che si desidera eliminare.
5. Toccare **Elimina**.
6. Per confermare, toccare **Sì**.

Modificare le impostazioni fax

Dopo avere completato la procedura descritta nella Guida di riferimento fornita con la stampante, utilizzare la procedura seguente per modificare le impostazioni iniziali o per configurare altre opzioni per l'invio dei fax.

Configurare l'intestazione del fax

Nella parte superiore di ogni fax inviato viene stampata un'intestazione contenente il nome e il numero di fax del mittente. HP consiglia di impostare l'intestazione del fax usando il software della stampante HP. È inoltre possibile impostare l'intestazione fax dal pannello di controllo della stampante, come descritto di seguito.



NOTA: In alcuni paesi/regioni l'intestazione del fax costituisce un requisito obbligatorio.

Impostare o modificare l'intestazione del fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**, quindi **Preferenze**.
3. Toccare la voce **Intestazione fax**.
4. Immettere il proprio nome o quello della società, quindi toccare **Fine**.
5. Immettere il numero di fax, quindi toccare **Fine**.

Impostare la modalità di risposta (risposta automatica)

La modalità di risposta determina se la stampante risponde o meno alle chiamate in entrata.

- Attivare l'impostazione **Risposta automatica** per consentire alla stampante di rispondere ai fax **automaticamente**. La stampante risponde a tutte le chiamate e fax in entrata.
- Disattivare l'impostazione **Risposta automatica** per ricevere i fax **manualmente**. È necessario essere disponibili a rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo; in caso contrario, la stampante non riceverà i fax.

Impostare la modalità di risposta

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**, quindi **Preferenze**.
3. Toccare **Risposta automatica** per attivare o disattivare la funzione.



SUGGERIMENTO: È possibile accedere a questa funzionalità anche premendo il pulsante **Stato fax**  nel Dashboard.

Impostare il numero di squilli prima della risposta

Se si attiva l'impostazione **Risposta automatica**, è possibile specificare il numero di squilli prima della risposta automatica alle chiamate in arrivo.

L'opzione **Squilli alla risposta** è importante se una segreteria telefonica è collegata sulla stessa linea della stampante poiché consente di specificare che la segreteria telefonica deve rispondere prima della stampante. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica.

Ad esempio, impostare il numero minimo per la segreteria telefonica e quello massimo per la stampante. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione. In questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante monitora la linea. Se la stampante individua i toni del fax, essa riceverà il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

Impostare il numero di squilli alla risposta

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**, quindi **Preferenze**.
3. Toccare **Squilli alla risposta**.
4. Toccare per impostare il numero di squilli.
5. Toccare **Fine**.

Modificare il tipo di squillo di risposta per gli squilli distintivi

Molte società telefoniche offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea. Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero disporrà di uno squillo diverso. È possibile impostare la stampante in modo che risponda alle chiamate in entrata con uno specifico tipo di squillo.

Se la stampante viene collegata a una linea su cui è attiva questa funzione, richiedere alla società telefonica l'assegnazione di un tipo di squillo per le chiamate vocali e di un altro tipo per le chiamate fax. HP consiglia di richiedere squilli doppi o tripli per un numero di fax. Quando la stampante rileva il tipo di squillo specificato, risponde alla chiamata e riceve il fax.

 **SUGGERIMENTO:** È inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo distintivo assegnato dal gestore telefonico alle chiamate fax.

Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito **Tutte le suonerie standard**.

 **NOTA:** La stampante non può ricevere fax se il numero di telefono principale è scollegato.

Modificare i tipi di squilli per le suonerie distinte

1. Assicurarsi che la stampante sia impostata per la risposta automatica alle chiamate fax.
Per ulteriori informazioni, vedere [Impostare la modalità di risposta](#).
2. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.

3. Toccare **Configurazione**, quindi selezionare **Preferenze**.
4. Toccare **Squillo distintivo**.
5. Toccare un tipo di squillo e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



NOTA: Se si utilizza un sistema telefonico PBX con diversi tipi di squillo per le chiamate interne ed esterne, è necessario chiamare il numero fax da un numero esterno.

Impostare il tipo di selezione

Utilizzare questa procedura per impostare la modalità di selezione a toni o a impulsi. L'impostazione predefinita è **Tono**. Non modificare questa impostazione a meno che non si sia certi che la linea telefonica non supporti la selezione a toni.



NOTA: L'opzione di selezione a impulsi non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

Impostare il tipo di selezione

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**, quindi **Preferenze**.
3. Toccare **Tipo di selezione**.
4. Toccare per selezionare **Toni** o **Impulsi**.

Configurare le opzioni di ripetizione delle chiamate

Se la stampante non è in grado di inviare un fax perché il dispositivo fax ricevente non ha risposto o era occupato, la stampante tenterà di ricomporre il numero, in base alle impostazioni relative alle opzioni di riselectone. Utilizzare la procedura indicata di seguito per attivare o disattivare le opzioni:

- **Ripeti chiamata se occupato:** se questa opzione è attivata, la stampante esegue automaticamente la riselectone in caso di numero occupato. L'impostazione predefinita è **Attivato**.
- **Ripeti chiamata in caso di mancata risposta:** se questa opzione è attivata, la stampante ricompone automaticamente il numero se il dispositivo fax ricevente non risponde. L'impostazione predefinita è **Disattivato**.
- **Ripeti chiamata per problema di connessione:** se questa opzione è attivata, la stampante ricompone automaticamente il numero in caso di problemi di connessione con il dispositivo fax ricevente. L'opzione di riselectone a seguito di errore di connessione è utilizzabile solo per l'invio di fax dalla memoria. L'impostazione predefinita è **Attivato**.

Configurare le opzioni di ripetizione delle chiamate

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**, quindi **Preferenze**.
3. Toccare **Ripeti chiamata automaticamente**.
4. Per attivare o disattivare la funzione, toccare **Ripeti chiamata se occupato**, **Ripeti chiamata in caso di mancata risposta** o **Ripeti chiamata per problema di connessione**.

Impostare la velocità dei fax

Durante l'invio e la ricezione dei fax, è possibile impostare la velocità fax di comunicazione tra la stampante e gli altri apparecchi fax.

Potrebbe essere necessario impostare una velocità fax inferiore nel caso si utilizzi uno dei sistemi seguenti:

- Un servizio telefonico Internet
- Sistema di centralino PBX (Private Branch Exchange)
- Fax tramite Voice over Internet Protocol (VoIP)
- Un sistema di rete digitale per servizi integrati, ISDN (Integrated Services Digital Network)

In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una **Velocità** inferiore. La seguente tabella fornisce le impostazioni di velocità fax disponibili.

Tabella 6-1 Impostare la velocità dei fax

Impostazione della velocità fax	Velocità fax
Veloce	v.34 (33600 bps)
Mezzo	v.17 (14400 bps)
Lenta	v.29 (9600 bps)

Impostare la velocità dei fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**, quindi **Preferenze**.
3. Toccare **Velocità**.
4. Toccare per selezionare un'opzione.

Impostare il volume del fax

È possibile modificare il volume audio del fax.

Impostare il volume del fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**, quindi **Preferenze**.
3. Toccare **Volume fax**.
4. Toccare per selezionare **Basso**, **Alto** o **Disattivato**.

 **SUGGERIMENTO:** È possibile accedere a questa funzionalità anche premendo il pulsante **Stato fax**  nel Dashboard.

Fax e servizi telefonici digitali

Molte società telefoniche offrono ai propri clienti servizi telefonici digitali, ad esempio:

- DSL: Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
- PBX: sistema di centralino (PBX).
- ISDN: sistema di rete digitale per servizi integrati, ISDN (Integrated Services Digital Network)
- VoIP: servizio telefonico a tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato Fax tramite Voice over Internet Protocol (VoIP).

Per ulteriori informazioni, vedere [Fax tramite Voice over Internet Protocol](#).

Le stampanti HP sono progettate specificatamente per essere utilizzate con i tradizionali servizi telefonici analogici. Se ci si trova in un ambiente telefonico digitale (come DSL/ADSL, PBX o ISDN), potrebbe essere necessario usare filtri o convertitori digitale-analogico per impostare le funzioni fax della stampante.

 **NOTA:** HP non garantisce la compatibilità della stampante con tutte le linee (o i provider) dei servizi digitali, in tutti gli ambienti digitali, o con tutti i convertitori digitale-analogico. È sempre consigliabile confrontarsi direttamente con la società telefonica per le corrette opzioni di configurazione basate sui servizi forniti legati alla linea.

Fax tramite Voice over Internet Protocol

Potrebbe essere disponibile l'abbonamento a un servizio telefonico con tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato Fax tramite Voice over Internet Protocol (VoIP).

Di seguito sono riportate le indicazioni che suggeriscono il probabile utilizzo di un servizio VoIP:

- Selezionare un codice di accesso speciale insieme al numero di fax.
- È necessario un convertitore IP che si connette a Internet e fornisce porte telefoniche analogiche per la connessione fax.

 **NOTA:** È possibile inviare e ricevere fax solo collegando un cavo telefonico alla porta fax  sul retro della stampante. La connessione Internet, pertanto, deve essere effettuata tramite un convertitore (che fornisce prese telefoniche analogiche comuni per il collegamento fax) o tramite la società telefonica.

 **SUGGERIMENTO:** Il supporto per la trasmissione fax tradizionale su sistemi telefonici con protocollo Internet è spesso limitato. In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una velocità fax inferiore o disabilitare la modalità di correzione errori (ECM).

Per eventuali domande sulla trasmissione di fax tramite Internet, contattare il reparto di assistenza per i servizi di trasmissione fax via Internet o il service provider di zona per ulteriore assistenza.

Utilizzare i rapporti

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore e i rapporti di conferma per ogni fax inviato e ricevuto. Se necessario, è inoltre possibile stampare manualmente i rapporti di sistema. Questi rapporti forniscono utili informazioni di sistema sulla stampante.

Per impostazione predefinita, la stampante è impostata per stampare un rapporto solo nel caso in cui si verifichi un problema con l'invio e la ricezione di un fax. Dopo l'invio di ogni fax, sul display del pannello di controllo

viene brevemente visualizzato un messaggio di conferma che indica se la trasmissione è stata completata correttamente.

 **NOTA:** Se i rapporti sulla qualità di stampa non sono leggibili, è possibile controllare lo stato del toner dal pannello di controllo o dal software HP.

 **NOTA:** Gli avvisi e gli indicatori del toner forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se si riceve un avviso di livello toner basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da non dover ritardare la stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Stampare rapporti di conferma fax

È possibile stampare un rapporto di conferma all'invio di un fax oppure all'invio o alla ricezione di tutti i fax. L'impostazione predefinita è **On (Invio fax)**. Se l'opzione è disattivata, sul pannello di controllo viene visualizzato un breve messaggio di conferma una volta inviati o ricevuti i fax.

Attivare la conferma fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**.
3. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Conferma fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni.

Opzioni	Rapporto di conferma
On (Invio fax)	Stampa un rapporto conferma fax per ogni fax inviato.
On (Ricezione fax)	Stampa un rapporto conferma fax per ogni fax ricevuto.
On (Invio e ricezione fax)	Stampa un rapporto conferma fax per ogni fax inviato e ricevuto.
Disattivato	Non stampa alcun rapporto di conferma quando si inviano e si ricevono i fax correttamente. Questa è l'impostazione predefinita.

Includere un'immagine del fax nel rapporto

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**.
3. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Conferma fax**.
4. Toccare **On (Invio fax)** o **On (Invio e ricezione fax)**.
5. Toccare **Conferma fax con immagine**.

Stampare i rapporti di errore fax

Quando si verifica un errore durante la trasmissione o la ricezione, la stampante può essere configurata per stampare automaticamente un rapporto.

Impostare la stampa automatica dei rapporti di errore dei fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**.

3. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Rapporto errori fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni.

Rapporto errori fax	Descrizione
On (Invio fax)	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di trasmissione. Questa è l'impostazione predefinita.
On (Ricezione fax)	Stampa quando si verifica un errore di ricezione.
On (Invio e ricezione fax)	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore dei fax.
Disattivato	Non stampa alcun rapporto di errore dei fax.

Stampare e visualizzare il registro fax

È possibile stampare il registro dei fax ricevuti e inviati dalla stampante.

Stampare il registro fax dal pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**, quindi **Rapporti**.
3. Toccare **Stampa i rapporti dell'attività fax**.
4. Toccare **Registri delle ultime 500 transazioni fax**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Cancellare il registro fax

La cancellazione del registro del fax comporta l'eliminazione di tutti i fax in uscita archiviati in memoria.

Cancellare il registro fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione** e quindi **Strumenti**.
3. Toccare **Cancella registri fax/Memoria**.

Stampare i dettagli dell'ultima transazione fax

Nel rapporto relativo all'ultima transazione fax vengono stampati i dettagli dell'ultima transazione fax effettuata. I dettagli includono il numero di fax, il numero di pagine e lo stato del fax.

Stampare il rapporto Ultima transazione fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**, quindi **Rapporti**.
3. Toccare **Stampa i rapporti dell'attività fax**.
4. Toccare **Registro ultima transazione**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Stampare un rapporto ID chiamante

È possibile stampare un elenco dei numeri fax con ID chiamante.

Stampare un rapporto cronologia ID chiamante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**, quindi **Rapporti**.
3. Toccare **Stampa i rapporti dell'attività fax**.
4. Toccare **Rapporto ID chiamante**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Visualizzare la cronologia delle chiamate

È possibile visualizzare dalla stampante un elenco di tutte le chiamate effettuate.



NOTA: Non è possibile stampare la cronologia delle chiamate.

Visualizzare la cronologia delle chiamate

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Invia ora**.
3. Toccare **Rubrica**
4. Toccare **Archivio chiamate**.

Configurazione del fax aggiuntiva

Dopo aver eseguito tutte le operazioni descritte nella Guida introduttiva, utilizzare le istruzioni fornite in questa sezione per completare la configurazione del fax. Conservare la Guida introduttiva per uso futuro.

In questa sezione vengono fornite informazioni su come configurare la stampante in modo che la trasmissione fax funzioni correttamente con le apparecchiature e i servizi già presenti sulla stessa linea telefonica.



SUGGERIMENTO: È inoltre possibile utilizzare Configurazione guidata fax (Windows) per configurare rapidamente alcune importanti impostazioni del fax, quali la modalità di risposta e le informazioni da inserire sull'intestazione del fax. L'accesso a questi strumenti è disponibile tramite il software della stampante HP. Dopo aver eseguito tali strumenti, seguire le procedure in questa sezione per completare la configurazione del fax.

Impostare l'invio di fax (sistemi telefonici paralleli)

Prima di iniziare la configurazione della stampante per la trasmissione di fax, individuare il sistema telefonico utilizzato dal paese/regione di appartenenza. Le istruzioni per la configurazione del fax variano a seconda che il sistema telefonico sia seriale o parallelo:

- Se il paese/regione di appartenenza non è presente nella tabella, probabilmente si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale. In un sistema telefonico di tipo seriale, il tipo di connettore sulle apparecchiature telefoniche condivise (modem, telefoni e segreterie telefoniche) non consente la connessione telefonica alla porta fax  sul retro della stampante. È quindi necessario che tutte le apparecchiature siano collegate alla presa telefonica a muro.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

- Se il paese/regione di appartenenza è presente nella tabella, si dispone probabilmente di un sistema telefonico di tipo parallelo. In un sistema telefonico di tipo parallelo, è possibile collegare le apparecchiature telefoniche condivise alla linea telefonica mediante la porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Se si dispone di un sistema telefonico parallelo, HP consiglia di collegare un cavo telefonico a 2 fili alla presa telefonica a muro.

Tabella 6-2 Paesi/regioni con un sistema telefonico di tipo parallelo

Paesi	Paesi	Paesi	Paesi
Argentina	Australia	Brasile	Canada
Cile	Cina	Colombia	Grecia
India	Indonesia	Irlanda	Giappone
Corea	America Latina	Malesia	Messico
Filippine	Polonia	Portogallo	Russia
Arabia Saudita	Singapore	Spagna	Taiwan
Thailandia	USA	Venezuela	Vietnam

In caso di dubbi sul tipo di sistema telefonico (seriale o parallelo), contattare la propria compagnia telefonica.

Selezionare la configurazione fax appropriata per la casa o per l'ufficio

Per la trasmissione corretta dei fax, è necessario sapere quali tipi di apparecchiature e servizi (se presenti) condividono la stessa linea telefonica con la stampante. È importante perché potrebbe essere necessario collegare alcune delle apparecchiature per ufficio esistenti direttamente alla stampante e, inoltre, modificare alcune impostazioni fax prima che l'operazione giunga a buon fine.

- Determinare se il sistema telefonico è seriale o parallelo.

Per ulteriori informazioni, vedere [Impostare l'invio di fax \(sistemi telefonici paralleli\)](#).

- Sistema telefonico di tipo seriale.
- Sistema telefonico di tipo parallelo: andare al punto 2.

- Selezionare la combinazione di apparecchiature e servizi che condividono la linea fax.

- DSL: Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
- PBX: sistema di centralino (Private Branch Exchange).
- ISDN: sistema di rete digitale per servizi integrati, ISDN (Integrated Services Digital Network)

- Servizio di suoneria diversificata: con il servizio di suoneria diversificata fornito dalla società telefonica si dispone di più numeri di telefono con tipi di squillo diversi.
 - Chiamate vocali: le chiamate vocali si ricevono sullo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax sulla stampante.
 - Modem e linea telefonica per computer: il modem e linea telefonica per computer utilizza la stessa linea telefonica della stampante. Se la risposta a una delle seguenti domande è Sì, si sta utilizzando un modem e linea telefonica per computer:
 - Inviare e ricevere fax direttamente da e verso le applicazioni software del computer tramite una connessione remota?
 - Inviare e ricevere messaggi e-mail sul computer tramite una connessione remota?
 - Accedere a Internet dal computer tramite una connessione remota?
 - Segreteria telefonica: un'apparecchiatura che risponde alle chiamate vocali allo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax sulla stampante.
 - Servizio di messaggeria vocale: abbonamento al servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica allo stesso numero utilizzato per le chiamate fax sulla stampante.
3. Nella tabella seguente, selezionare la combinazione di apparecchiature e servizi applicabili alla configurazione della vostra abitazione o ufficio. Cercare quindi la configurazione fax consigliata. Nelle sezioni che seguono, sono incluse istruzioni dettagliate per ogni singolo caso.



NOTA: Se la configurazione dell'abitazione o dell'ufficio non è tra quelle descritte in questa sezione, configurare la stampante come un normale telefono analogico. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Tabella 6-3 Combinazione di apparecchiature e servizi che condividono la linea fax

Configurazione fax consigliata	Combinazioni con condivisione della linea fax
Configurare la stampante con una linea fax separata	Linea fax
Configurare la stampante con DSL	DSL
Caso C: Impostare la stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN	PBX
Configurare la stampante con un servizio di squillo distintivo	Servizio di suoneria diversificata
Configurare la stampante su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax	Chiamate vocali
Configurare la stampante con la casella vocale	Chiamate vocali e/o servizio di messaggeria vocale
Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali)	Modem e linea telefonica per computer
Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer	Chiamate vocali e/o modem e linea telefonica per computer
Configurare la stampante con una linea per le chiamate vocali e fax condivisa con segreteria telefonica	Chiamate vocali e/o segreteria telefonica
Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica	Chiamate vocali, modem e linea telefonica per computer e/o segreteria telefonica
Configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche	Chiamate vocali, modem e linea telefonica per computer e/o servizio di messaggeria vocale

Caso A: Linea fax separata (nessuna chiamata vocale ricevuta)

Se si dispone di una linea telefonica separata per ricevere chiamate non vocali e nessun'altra apparecchiatura è connessa a questa linea telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

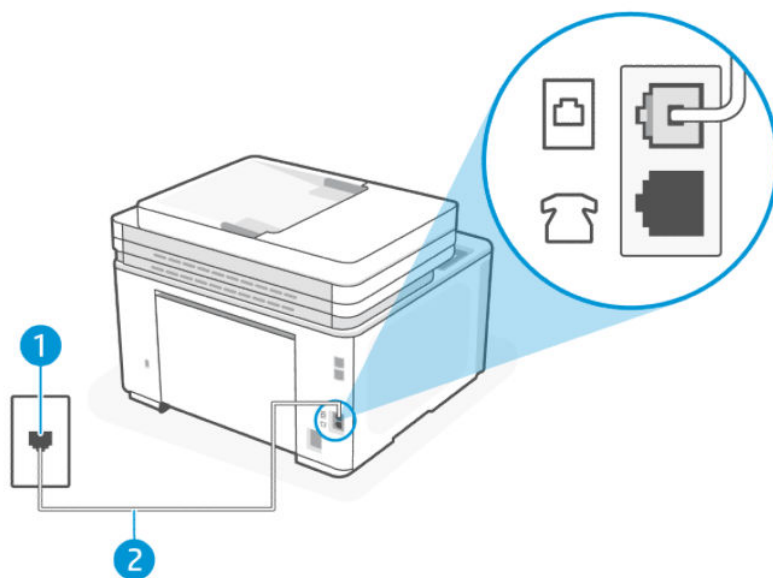


Tabella 6-4 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Configurare la stampante con una linea fax separata

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

2. Toccare **Fax, Configurazione e Preferenze**.
3. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
4. (opzionale) Modificare l'impostazione **Squilli alla risposta** al valore più basso (due squilli).
5. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**. La stampante inizia a rilasciare i toni di ricezione fax all'apparecchio fax di origine e riceve il fax.

Caso B: Impostare la stampante con DSL

Se si utilizza un servizio DSL fornito dalla società telefonica e alla stampante non è connessa alcuna apparecchiatura, attenersi alle istruzioni disponibili in questa sezione per collegare un filtro DSL tra la presa telefonica a muro e la stampante. Il filtro DSL elimina il segnale digitale che può interferire con la stampante, consentendo alla stampante di comunicare correttamente con la linea telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.

 **NOTA:** Se si utilizza una linea DSL senza collegare il filtro DSL, non sarà possibile inviare e ricevere fax con la stampante.

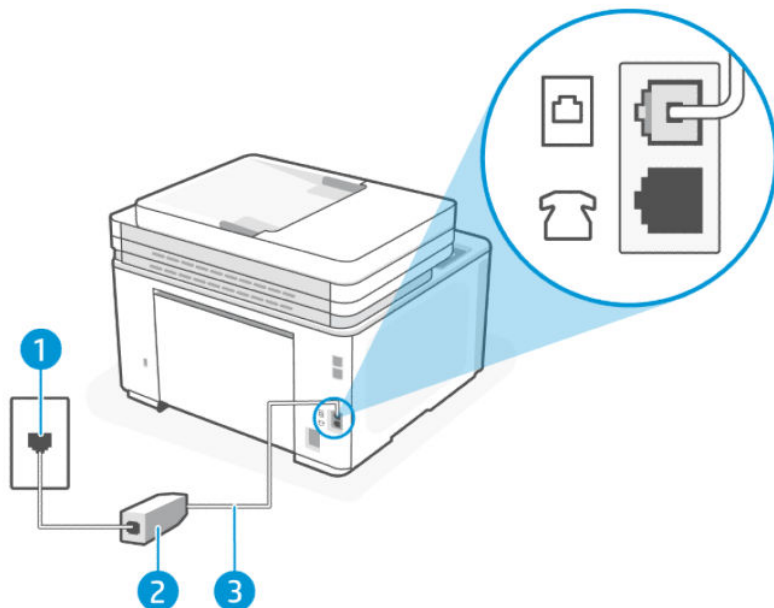


Tabella 6-5 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Filtro DSL (o ADSL) e cavo forniti dal provider di servizi DSL.
3	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Configurare la stampante con DSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.
2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Procurarsi ulteriori cavi telefonici per questa configurazione, se necessario. È possibile acquistare i cavi telefonici nei negozi di elettronica che vendono accessori per la telefonia.

3. Collegare un ulteriore cavo telefonico dal filtro DSL alla presa telefonica a muro.
4. Eseguire un test fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso C: Impostare la stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN

Se si utilizza un sistema telefonico PBX o un convertitore/adattatore per centralino ISDN, procedere come segue:

- Se si utilizza un sistema PBX o un convertitore/adattatore per centralino ISDN, collegare la stampante alla porta fax e al telefono. Assicurarsi, inoltre, che l'adattatore per centralino sia impostato sul tipo di commutatore corretto per il proprio paese/regione, se possibile.

 **NOTA:** Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per specifici apparecchi telefonici. Ad esempio, potrebbe essere stata assegnata una porta per il telefono e il fax Gruppo 3 e un'altra porta potrebbe invece essere multifunzionale. In caso di problemi con la connessione della porta fax/telefono del convertitore ISDN, provare a utilizzare la porta multifunzionale; potrebbe presentare un'etichetta "multi-combi" o simile.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, impostare il tono dell'avviso di chiamata su "Off."

 **NOTA:** Molti sistemi PBX digitali includono un tono per l'avviso di chiamata impostato su "On" per impostazione predefinita. Il tono dell'avviso di chiamata interferisce con le trasmissioni fax, impedendo l'invio o la ricezione dei fax con la stampante. Per istruzioni su come disattivare il tono per l'avviso di chiamata, consultare la documentazione fornita con il sistema telefonico PBX.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, comporre il numero di una linea esterna prima della composizione del numero di fax.
- Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea

Se si è abbonati a un servizio di suoneria diversificata (fornito dall'operatore telefonico) che consente di disporre di più numeri telefonici su un'unica linea, ciascuno con un tipo di squillo diverso, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

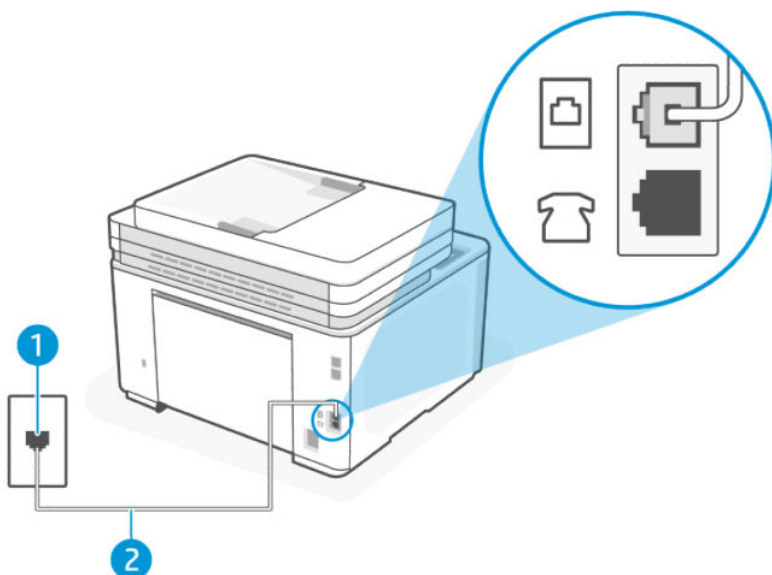


Tabella 6-6 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Configurare la stampante con un servizio di squillo distintivo

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

2. Toccare **Fax, Configurazione e Preferenze**.
3. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
4. Modificare l'impostazione **Squillo distintivo** in linea con il tipo di squillo assegnato dall'operatore telefonico al numero di fax.

 **NOTA:** Per impostazione predefinita, la stampante è configurata per rispondere a tutti i tipi di squillo. Se non si imposta l'opzione **Squillo distintivo** in modo che corrisponda alla sequenza di squilli assegnata al numero di fax, la stampante potrebbe rispondere sia alle chiamate vocali che alle chiamate fax o potrebbe non rispondere affatto.

 **SUGGERIMENTO:** È inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina

automaticamente il tipo di squillo distintivo assegnato dal gestore telefonico alle chiamate fax. Per ulteriori informazioni, vedere [Modificare i tipi di squilli per le suonerie distintive](#).

5. (opzionale) Modificare l'impostazione **Squilli alla risposta** al valore più basso (due squilli).

6. Eseguire un test fax.

La stampante risponde automaticamente alle chiamate in entrata con il tipo di squillo selezionato (impostazione **Squillo distintivo**) dopo il numero di squilli selezionato (impostazione **Squilli alla risposta**). La stampante inizia a rilasciare i toni di ricezione fax all'apparecchio fax di origine e riceve il fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax

Se si ricevono sia chiamate vocali che fax sullo stesso numero telefonico e nessun'altra apparecchiatura per ufficio (o per messaggeria vocale) è connessa a questa linea telefonica, configurare la stampante come descritto nella presente sezione.

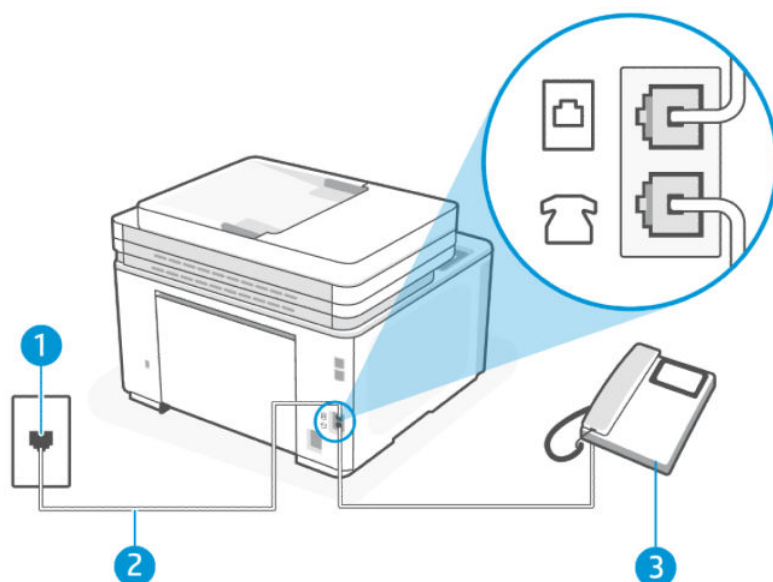


Tabella 6-7 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Presse telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
3	Telefono (opzionale).

Configurare la stampante su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.



NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Se è in uso un sistema telefonico di tipo parallelo, collegare un telefono alla porta fax  sul retro della stampante.
 - Se si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale, è possibile collegarlo direttamente al cavo della stampante a cui è collegata una spina a muro.
3. A questo punto è necessario decidere la modalità di risposta della stampante alle chiamate, automaticamente o manualmente:
 - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale e una chiamata fax; se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
 - Se viene impostata la risposta **manuale** per i fax, occorre rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non potrà ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che risponda alle chiamate manualmente, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
4. Eseguire un test fax.

Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni dell'apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggia vocale

Se si ricevono sia chiamate vocali che fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggia vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.



NOTA: Se si dispone di un servizio di messaggia vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. È necessario ricevere i fax manualmente; ciò significa che si dovrà rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

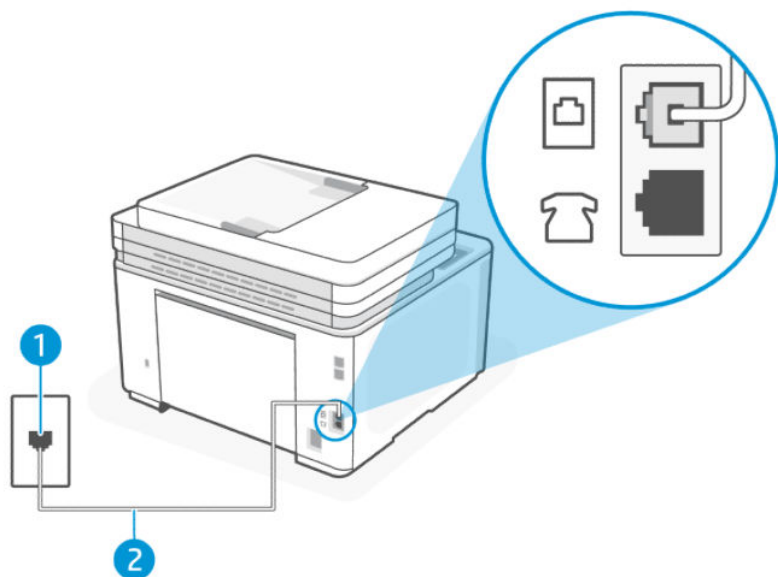


Tabella 6-8 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Pres a telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Configurare la stampante con la casella vocale

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

2. Toccare **Fax, Configurazione e Preferenze**.
3. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
4. Eseguire un test fax.

È necessario essere disponibili a rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo; in caso contrario, la stampante non potrà ricevere i fax. È necessario azionare il fax manuale prima che la casella vocale prenda la linea.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea fax per ricevere chiamate non vocali e alla stessa linea è collegato un modem per computer, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

 **NOTA:** Utilizzando un modem e linea telefonica per computer, quest'ultimo condividerà la linea telefonica con la stampante. Non è possibile utilizzare il modem e la stampante simultaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax mentre si utilizza il modem e linea telefonica per computer per inviare e-mail o accedere a Internet.

Configurare la stampante con un modem e linea telefonica per computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per l'invio di fax e per un modem e linea telefonica per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione della stampante.

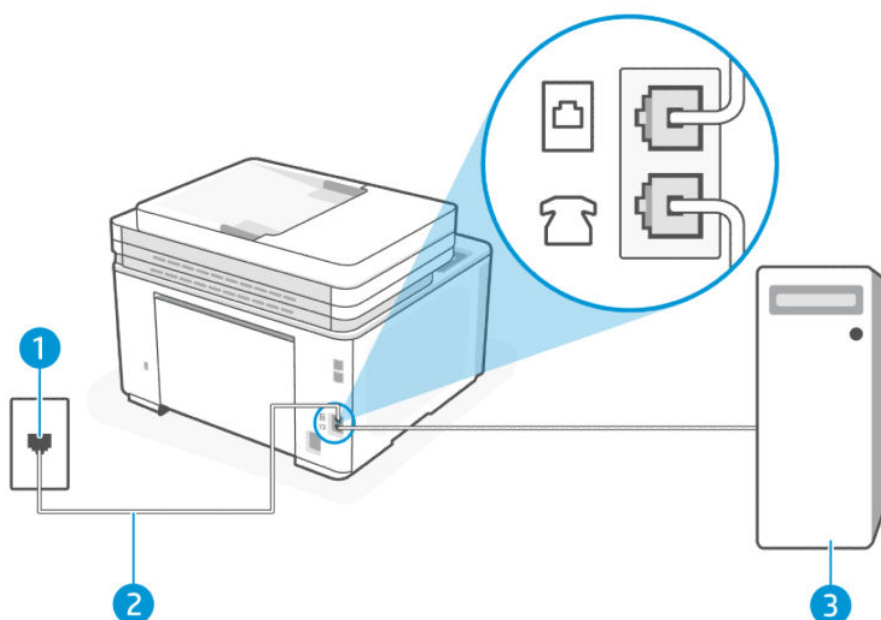


Tabella 6-9 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
3	Computer con modem.

Configurare la stampante con un modem e linea telefonica per computer

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem e linea telefonica per computer) alla presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta fax  sul retro della stampante.
2. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.



NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. Se il software del modem utilizzato è configurato per la ricezione automatica dei fax sul computer, disattivare questa impostazione.



NOTA: Se non si disattiva l'impostazione che prevede la ricezione automatica dei fax nel software del modem, la stampante non potrà ricevere i fax.

4. Toccare **Fax, Configurazione e Preferenze**.
5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
6. (opzionale) Modificare l'impostazione **Squilli alla risposta** al valore più basso (due squilli).
7. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**. La stampante inizia a rilasciare i toni di ricezione fax all'apparecchio fax di origine e riceve il fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Configurare la stampante con un modem DSL/ADSL

Se si dispone di una linea DSL e si utilizza la medesima linea per la trasmissione di fax, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

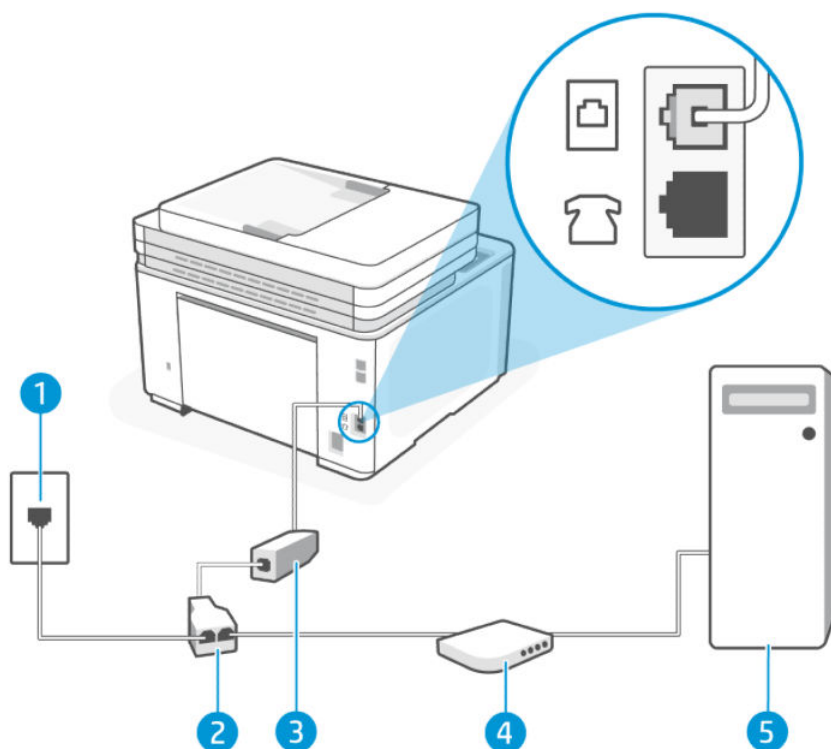


Tabella 6-10 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela.
3	Filtro DSL/ADSL.
	Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta fax  sul retro della stampante. Collegare l'altra estremità del cavo al filtro DSL/ADSL.
	Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
4	Computer.
5	Modem DSL/ADSL per computer.

 **NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 6-1 Esempio di splitter per connessione parallela



Configurare la stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.
2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
4. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
6. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**. La stampante inizia a rilasciare i toni di ricezione fax all'apparecchio fax di origine e riceve il fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer

In base al numero di porte telefoniche presenti sul computer, è possibile configurare la stampante seguendo due modalità diverse. Prima di iniziare, verificare la presenza sul computer di una o due porte telefoniche.

Linea condivisa per chiamate vocali/fax con modem e linea telefonica per computer

Se si utilizza la linea telefonica sia per le chiamate fax che per le chiamate vocali, utilizzare queste istruzioni per configurare il fax.

In base al numero di porte telefoniche presenti sul computer, è possibile configurare la stampante seguendo due modalità diverse. Prima di iniziare, verificare la presenza sul computer di una o due porte telefoniche.

 **NOTA:** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 6-2 Esempio di splitter per connessione parallela



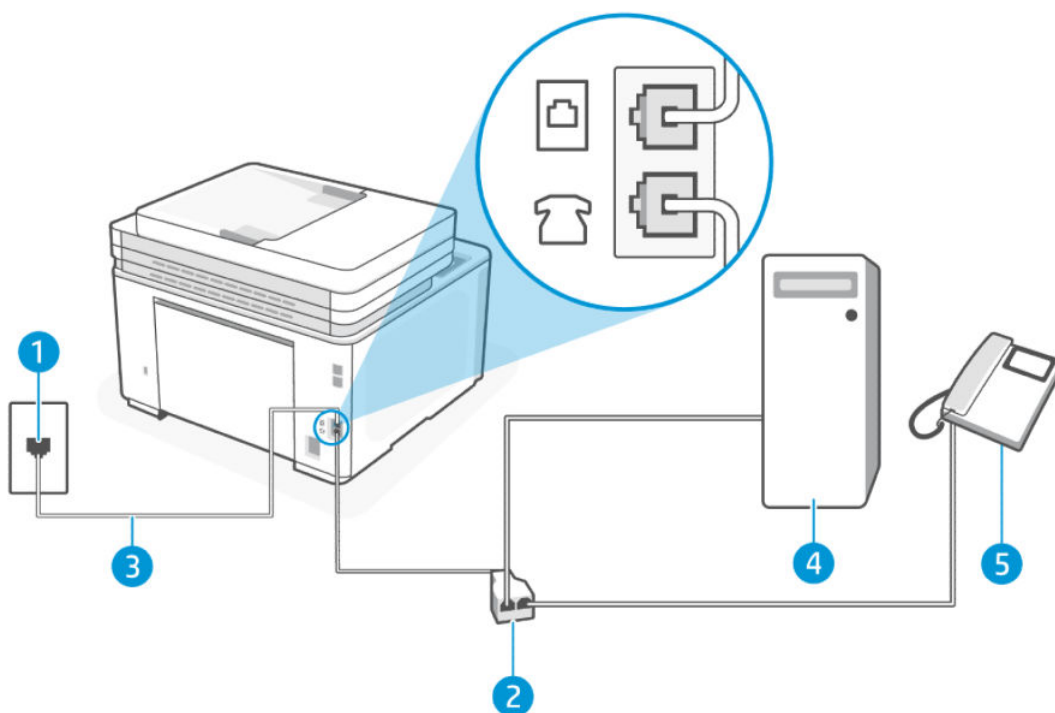


Tabella 6-11 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela.
3	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante.
4	Computer con modem.
5	Telefono.

Configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem e linea telefonica per computer) alla presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta fax  sul retro della stampante.
2. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
3. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.



NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

4. Se il software del modem utilizzato è configurato per la ricezione automatica dei fax sul computer, disattivare questa impostazione.



NOTA: Se non si disattiva l'impostazione che prevede la ricezione automatica dei fax nel software del modem, la stampante non potrà ricevere i fax.

5. A questo punto è necessario decidere la modalità di risposta della stampante alle chiamate, automaticamente o manualmente:
 - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale e una chiamata fax; se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
 - Se viene impostata la risposta **manuale** per i fax, occorre rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non potrà ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che risponda alle chiamate manualmente, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
6. Eseguire un test fax.

Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

Se si utilizza la linea telefonica per le chiamate vocali, per le trasmissioni fax e per il modem e linea telefonica per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Linea condivisa per chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL

Seguire le istruzioni riportate di seguito se il computer è dotato di un modem DSL/ADSL

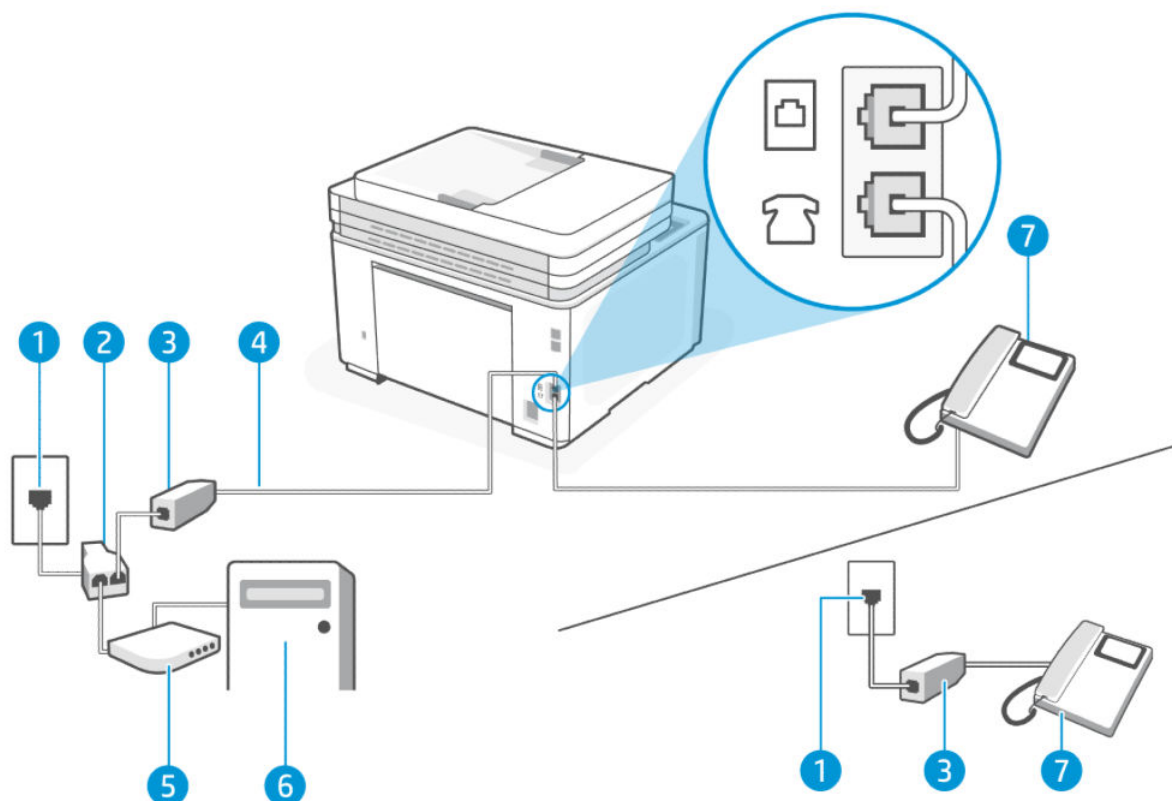


Tabella 6-12 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela.
3	Filtro DSL/ADSL.
4	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Computer.
7	Telefono.

 **NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 6-3 Esempio di splitter per connessione parallela



Configurare la stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.



NOTA: I telefoni in altre sezioni dell'abitazione/ufficio che condividono lo stesso numero di telefono con il servizio DSL devono essere collegati ai filtri DSL aggiuntivi, per evitare rumori di fondo durante le chiamate vocali.

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.



NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. Se è in uso un sistema telefonico di tipo parallelo, collegare un telefono alla porta fax  sul retro della stampante.
4. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**. La stampante inizia a rilasciare i toni di ricezione fax all'apparecchio fax di origine e riceve il fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica

Questa sezione descrive la linea condivisa per le chiamate vocali/fax con la segreteria telefonica.

Se si ricevono sia chiamate vocali che fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea è collegata una segreteria telefonica che risponde alle chiamate vocali, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

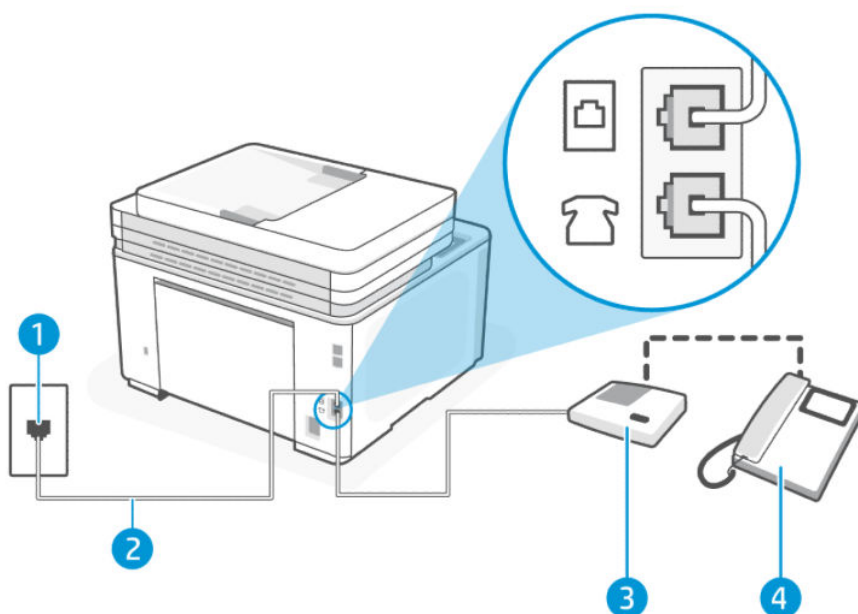


Tabella 6-13 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
3	Segreteria telefonica.
4	Telefono (opzionale).

Configurare la stampante con una linea per le chiamate vocali e fax condivisa con segreteria telefonica

1. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

4. Toccare **Fax, Configurazione e Preferenze**.
5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
6. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
7. Modificare l'impostazione **Squilli alla risposta** sulla stampante nel numero massimo di squilli supportato dalla stampante. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione.
8. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica

Se si ricevono sia chiamate vocali sia fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea sono collegati un modem per computer e una segreteria telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

 **NOTA:** Dato che il modem e linea telefonica per computer utilizzato condivide la linea telefonica con la stampante, non è possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax mentre si utilizza il modem e linea telefonica per computer per inviare e-mail o accedere a Internet.

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem e linea telefonica per computer e segreteria telefonica

In base al numero di porte telefoniche presenti sul computer, è possibile configurare la stampante seguendo due modalità diverse. Prima di iniziare, verificare la presenza sul computer di una o due porte telefoniche.

 **NOTA:** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 6-4 Esempio di splitter per connessione parallela



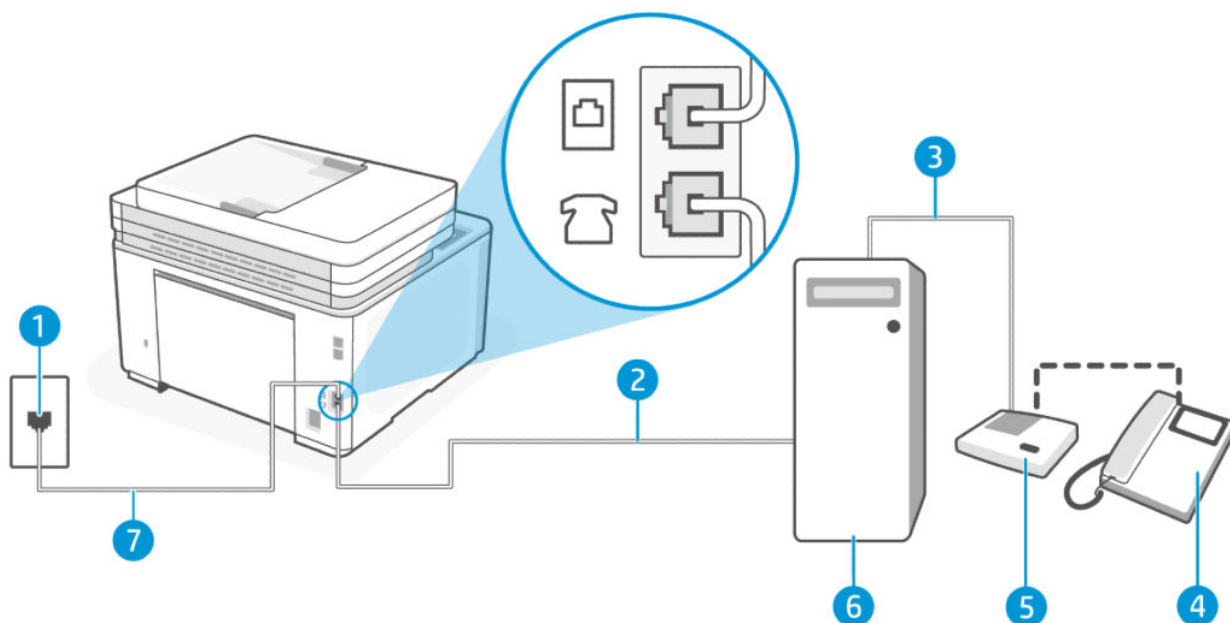


Tabella 6-14 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Porta telefonica "IN" del computer.
3	Porta telefonica "OUT" del computer.
4	Telefono (opzionale).
5	Segreteria telefonica.
6	Computer con modem.
7	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem e linea telefonica per computer) alla presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta fax  sul retro della stampante.
2. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta con etichetta "OUT" sul retro del computer (modem e linea telefonica per computer).

3. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

4. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

5. Se il software del modem utilizzato è configurato per la ricezione automatica dei fax sul computer, disattivare questa impostazione.

 **NOTA:** Se non si disattiva l'impostazione che prevede la ricezione automatica dei fax nel software del modem, la stampante non potrà ricevere i fax.

6. Toccare **Fax, Configurazione e Preferenze**.
7. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
8. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
9. Modificare l'impostazione **Squilli alla risposta** sulla stampante nel numero massimo di squilli supportato dal prodotto. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione.
10. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

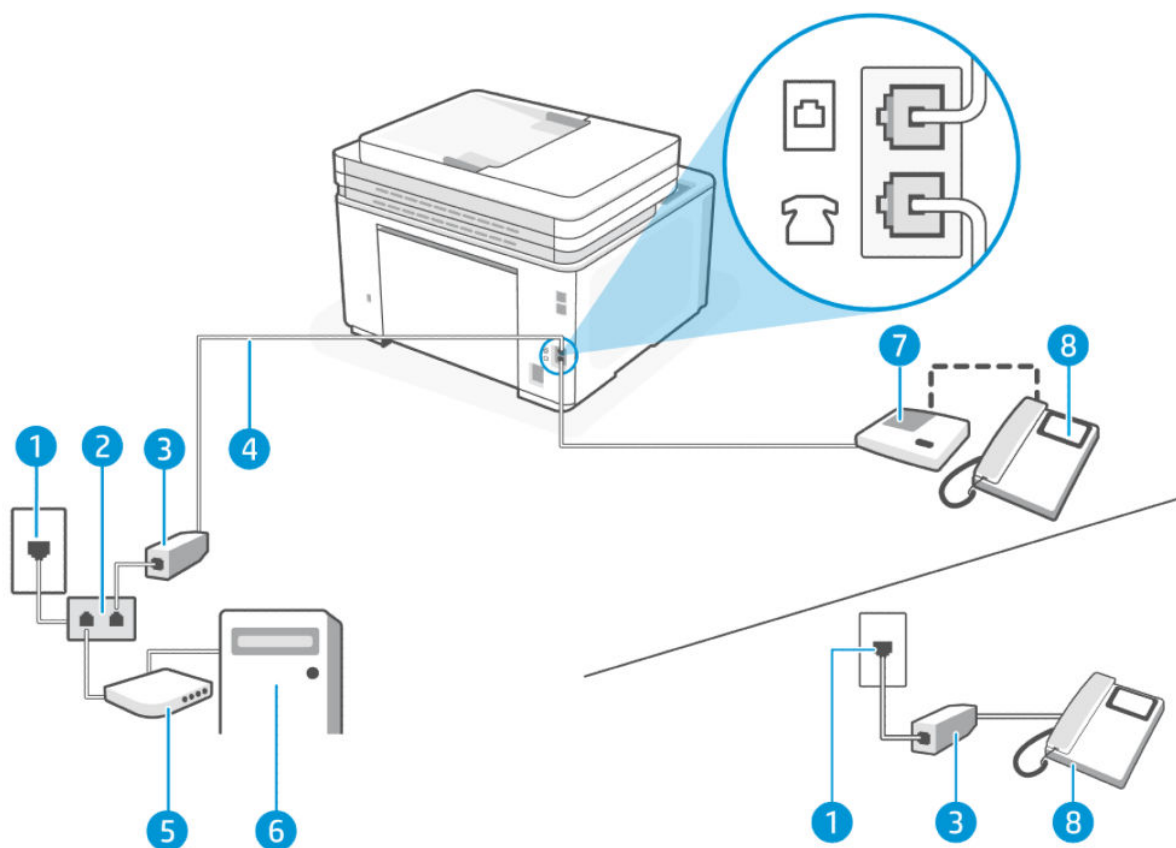


Tabella 6-15 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela.
3	Filtro DSL/ADSL.
4	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Computer.
7	Segreteria telefonica.
8	Telefono (opzionale).

 **NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 6-5 Esempio di splitter per connessione parallela



Configurare la stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL/ADSL al provider DSL/ADSL.



NOTA: I telefoni in altre sezioni dell'abitazione/ufficio che condividono lo stesso numero di telefono con il servizio DSL/ADSL devono essere collegati ai filtri DSL/ADSL aggiuntivi, per evitare rumori di fondo durante le chiamate vocali.

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL/ADSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.



NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. Collegare il filtro DSL/ADSL allo splitter.
4. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta fax  sul retro della stampante.



NOTA: Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
8. Modificare l'impostazione **Squilli alla risposta** sulla stampante nel numero massimo di squilli supportato dalla stampante.



NOTA: Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione.

9. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto di eventuali toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si utilizza la stessa linea telefonica per il telefono, il fax e si dispone di un modem DSL, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggia vocale

Se si ricevono le chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico, si utilizza un modem per computer sulla stessa linea e si è abbonati a un servizio di messaggia vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

 **NOTA:** Se si dispone di un servizio di messaggia vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. È necessario ricevere i fax manualmente; ciò significa che si dovrà rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

Dato che il modem e linea telefonica per computer utilizzato condivide la linea telefonica con la stampante, non è possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax mentre si utilizza il modem e linea telefonica per computer per inviare e-mail o accedere a Internet.

In base al numero di porte telefoniche presenti sul computer, è possibile configurare la stampante seguendo due modalità diverse. Prima di iniziare, verificare la presenza sul computer di una o due porte telefoniche.

- Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



- Se il computer utilizzato è dotato di due porte telefoniche, configurare la stampante come segue:

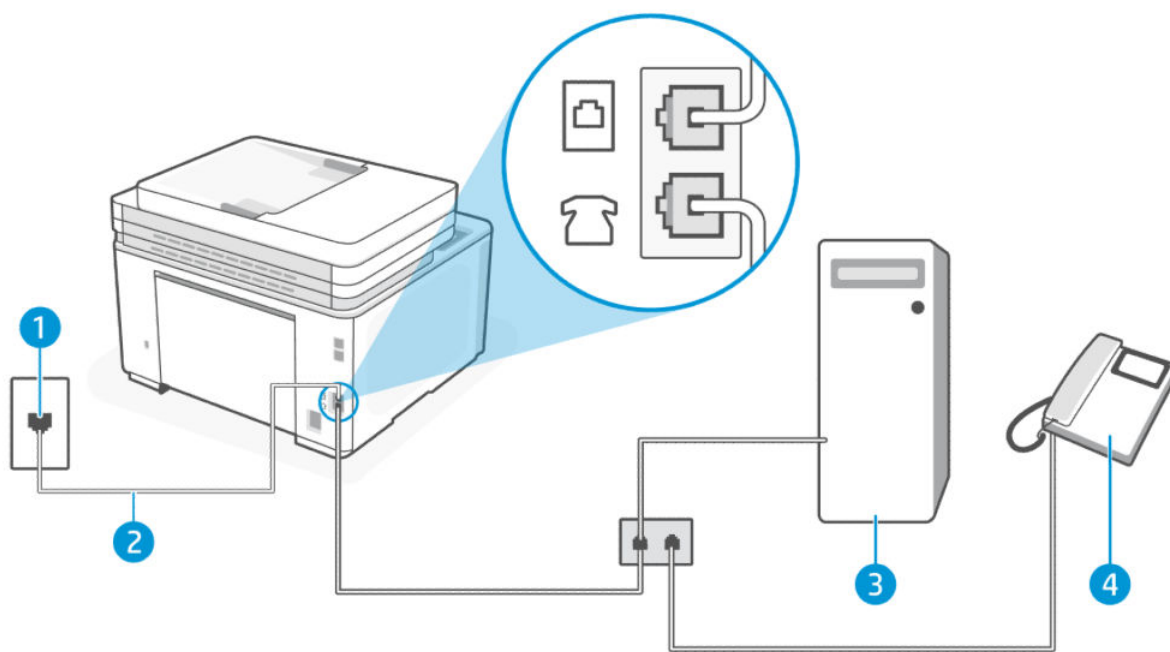


Tabella 6-16 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
3	Computer con modem.
4	Telefono.

Configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem e linea telefonica per computer) alla presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta fax  sul retro della stampante.
2. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
3. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.



NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

4. Se il software del modem utilizzato è configurato per la ricezione automatica dei fax sul computer, disattivare questa impostazione.



NOTA: Se non si disattiva l'impostazione che prevede la ricezione automatica dei fax nel software del modem, la stampante non potrà ricevere i fax.

5. Toccare **Fax, Configurazione e Preferenze**.
6. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
7. Eseguire un test fax.

È necessario essere disponibili a rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo; in caso contrario, la stampante non potrà ricevere i fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Test della configurazione fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione della stampante per le operazioni del fax. Il test consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta

- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

La stampante stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema ed eseguire nuovamente il test.

Controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Accertarsi che le cartucce siano installate e che la carta formato standard sia caricata nel vassoio di alimentazione prima di avviare il test.
3. Dalla parte superiore della schermata, toccare o scorrere verso il basso la scheda  per aprire il Dashboard, quindi toccare **Configurazione** .
4. Toccare **Impostazione fax**.
5. Toccare **Strumenti**, quindi **Esegui test fax**.

La stampante visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.

6. Esaminare il rapporto.
 - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
 - Se il test non riesce, controllare il rapporto per ulteriori informazioni su come risolvere eventuali problemi.

7 Configurazione della stampante

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per configurare la stampante.

Utilizzo dei Servizi Web

La stampante offre innovative soluzioni basate su cloud, quali Print Anywhere, scansione e salvataggio su cloud e altri servizi (incluso il rifornimento automatico di materiali di consumo).

Per ulteriori informazioni, visitare Il sito Web HP Smart (admin.hpsmart.com).



NOTA: Per utilizzare queste soluzioni basate su cloud, la stampante deve essere connessa a Internet.

Configurazione dei Servizi Web

1. Prima di configurare i Servizi Web, verificare che la stampante sia collegata a Internet.
2. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
3. Fare clic sulla scheda **Servizi Web**.
4. Dal menu a sinistra, fare clic su **Associazione stampante** in **Impostazioni Servizi Web**.
5. Per associare la stampante fare clic su **Avvia associazione**.
6. Se richiesto, consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.



NOTA:

- Se viene richiesta una password, immettere il PIN riportato sull'etichetta della stampante in uso. Vedere [Aspetti da notare quando si accede a EWS](#).
 - Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza le impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.
7. Dopo che la stampante è stata collegata al server HP, viene stampato un foglio informativo. Per completare la configurazione dei Servizi Web seguire le istruzioni sul foglio informativo.

Aggiornare la stampante

HP offre aggiornamenti periodici per migliorare le prestazioni della stampante, risolvere problemi o proteggere la stampante da potenziali minacce alla sicurezza.

Per le stampanti HP+, quando la stampante è connessa a una rete Wi-Fi o Ethernet con accesso a Internet, la stampante si aggiorna automaticamente quando sono disponibili nuovi aggiornamenti.

Nelle stampanti HP+ non è possibile disattivare l'aggiornamento automatico.

Aprire il software della stampante HP (Windows)

Dopo aver installato il software della stampante HP, a seconda del sistema operativo, effettuare una delle operazioni seguenti:

- **Windows 10 e versioni successive:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **HP** dall'elenco di app, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.



NOTA: se il software della stampante HP non è stato installato, visitare hp.com/plus-support per scaricare e installare il software necessario.

Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server (EWS)

Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server (EWS)

- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Verificare le informazioni e lo stato dei materiali di consumo del toner
- Ricevere notifiche di eventi relativi a stampante e materiali di consumo
- Visualizzare e modificare le impostazioni della rete e della stampante

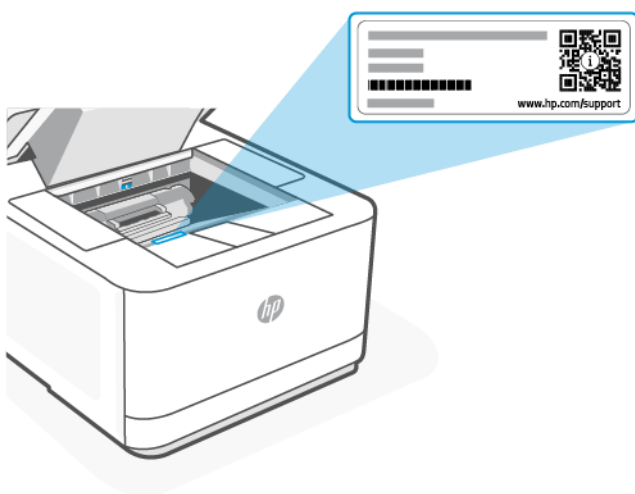
Accedere e utilizzare Embedded Web Server (EWS)

Per aprire EWS, utilizzare uno dei metodi seguenti:

- App HP Smart.
- Software stampante HP
- Browser Web che utilizza un indirizzo IP
- Browser Web che utilizza una connessione Wi-Fi Direct

Aspetti da notare quando si accede a EWS

- Se il browser Web visualizza un messaggio per segnalare che il sito Web non è sicuro, selezionare l'opzione che consente di continuare. L'accesso al sito Web non comporta alcun pericolo per il dispositivo in uso.
- Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni nella pagina iniziale della stampante o in EWS sono protette da password.
 - Quando si accede per la prima volta a EWS, immettere il PIN se richiesto. Il PIN (Personal Identification Number) è disponibile su un'etichetta nella stampante.
 - Aprire lo sportello di accesso alle cartucce per individuare l'etichetta.
 - Una volta effettuato l'accesso, è possibile modificare la password da EWS.



- In base alla modalità di connessione della stampante, alcune funzionalità di EWS potrebbero non essere disponibili.
- EWS non è accessibile oltre il firewall di rete.

Aprire EWS utilizzando HP Smart (iOS, Android e Windows 10)

1. Aprire l'app HP Smart sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione.](#)
2. Dall'app HP Smart, selezionare la stampante in uso, quindi toccare o fare clic su **Impostazioni avanzate..**

Aprire EWS utilizzando un indirizzo IP (connessione Wi-Fi o Ethernet)

1. Per individuare l'indirizzo IP della stampante, toccare o scorrere rapidamente verso il basso  sulla parte superiore della schermata sul pannello di controllo per aprire il Dashboard, quindi toccare la scheda **Info**.
2. Aprire il browser Web sul dispositivo. Digitare l'indirizzo IP (come indicato sullo schermo o sulla pagina) nella barra indirizzi, quindi fare clic o toccare **Invio** sul dispositivo.

Aprire EWS utilizzando un indirizzo IP (connessione Wi-Fi Direct)

1. Assicurarsi che il dispositivo e la stampante in uso siano connessi, utilizzando Wi-Fi Direct. Vedere [Stampare da una stampante non connessa alla stessa rete Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\).](#)
2. Aprire un browser Web, digitare il seguente indirizzo IP o nome host della stampante nella barra dell'indirizzo e quindi toccare o fare clic su **Invio**.

Indirizzo IP/Nome host: 192.168.223.1

Configurare le impostazioni di rete IP

Per impostare la connessione di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

Se viene richiesta la password, immettere il PIN presente sull'etichetta nell'area di accesso alle cartucce. Vedere [Aspetti da notare quando si accede a EWS.](#)

Visualizzare o modificare le impostazioni di rete

Utilizzare Embedded Web Server per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Per ottenere le informazioni di rete, fare clic sulla scheda **Rete**. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

Assegnare un nuovo nome alla stampante in una rete

Per assegnare un nuovo nome alla stampante connessa in rete, affinché possa essere identificata in modo univoco, utilizzare Embedded Web Server.

1. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Fare clic sulla scheda **Rete**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Generale**.
4. Fare clic su **Identificazione rete** e modificare il nome host.
5. Apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Applica**.

Configurare manualmente i parametri TCP/IP IPv4

Utilizzare EWS per impostare manualmente indirizzo IPv4, subnet mask e gateway predefinito.

1. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Fare clic sulla scheda **Rete**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Cablata**.
4. Fare clic su **Configurazione IPv4** e apportare le modifiche necessarie.
5. Fare clic su **Applica**.

Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando Embedded Web Server

Assegnare una password di amministratore per accedere alla stampante e a HP Embedded Web Server in modo tale che gli utenti non autorizzati non possano modificare le impostazioni della stampante.

1. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Sicurezza**.
4. Fare clic su **Impostazioni password** e apportare le modifiche necessarie.
5. Fare clic su **Applica**.



NOTA: Annotare la password e conservarla in un luogo sicuro.

Modificare le impostazioni di risparmio energetico

La stampante include diverse funzioni convenienti per risparmiare energia e materiali di consumo.

Impostare il tempo della modalità di sospensione

Utilizzare EWS per impostare il periodo di tempo di inattività dopo il quale la stampante passa alla modalità di pausa.

1. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Risparmio energetico**.
4. Fare clic su **Modalità Sospensione** e selezionare l'ora desiderata.
5. Fare clic su **Applica**.

Modificare l'ora e le impostazioni di spegnimento della stampante

Utilizzare EWS per impostare il periodo di tempo dopo il quale la stampante viene spenta.

1. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Risparmio energetico**.
4. Fare clic su **Modalità spegnimento** e selezionare l'ora desiderata.
5. Selezionare o deselezionare l'opzione per ritardare lo spegnimento.



NOTA:

- Quando questa opzione è selezionata, la stampante non si spegne a meno che tutte le porte non siano inattive. Un collegamento di rete attivo impedirà lo spegnimento della stampante.
- Il tempo predefinito di spegnimento è pari a **4 ore**.

-
6. Fare clic su **Applica**.

8 Materiali di consumo, accessori e componenti

La stampante funziona solo con cartucce originali HP.

AVVISO: Se in questa stampante vengono installate cartucce non originali HP (incluse cartucce ricaricate o non originali HP), la stampante non funzionerà come previsto.

Ordinare materiali di consumo, accessori e componenti

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per ordinare materiali di consumo, accessori e componenti.

Ordine

Tabella 8-1 Ordine

Ordinazione dei materiali di consumo	Siti supporto HP:
Ordinare materiali di consumo e carta	www.hp.com/go/suresupply
Ordinare parti di ricambio o accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinare tramite i fornitori di assistenza o di supporto	Contattare un centro di assistenza o di supporto HP autorizzato.
Ordinare utilizzando HP Embedded Web Server (EWS)	Per effettuare l'accesso, sul computer immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo dell'indirizzo/URL di un browser Web supportato. EWS contiene un collegamento al sito Web HP SureSupply che offre opzioni per acquistare materiali di consumo HP originali.

 **NOTA:** È inoltre possibile presentare l'ordine tramite HP Smart. Per informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

Materiali di consumo e accessori

- A: Cartuccia di toner nero standard.
- X: Cartuccia di toner nero ad alta capacità.

Tabella 8-2 Elenco di materiali di consumo e accessori

Denominazione /numero cartuccia	Codice prodotto	Paesi in uso
Cartuccia di toner nero, originale, HP 138A LaserJet	W1380A	Nord America, Australia e Nuova Zelanda
Cartuccia di toner nero, originale, HP 138X LaserJet	W1380X	Nord America, Australia e Nuova Zelanda
Cartuccia di toner nero, originale, HP 139A LaserJet	W1390A	solo Europa, Svizzera, Regno Unito, Irlanda e Israele*
Cartuccia di toner nero, originale, HP 139X LaserJet	W1390X	solo Europa, Svizzera, Regno Unito, Irlanda e Israele*
Cartuccia di toner nero, originale, HP 145A LaserJet	W1450A	Solo America Latina, ISE, Asia Pacifico, Africa e Medio Oriente (eccetto Cina, India, Australia e Nuova Zelanda)

Tabella 8-2 Elenco di materiali di consumo e accessori (continuazione)

Denominazione /numero cartuccia	Codice prodotto	Paesi in uso
Cartuccia di toner nero, originale, HP 145X LaserJet	W1450X	Solo America Latina, ISE, Asia Pacifico, Africa e Medio Oriente (eccetto Cina, India, Australia e Nuova Zelanda)
Cartuccia di toner nero, originale, HP 146A LaserJet	W1460A	Solo Cina e India
Cartuccia di toner nero, originale, HP 146X LaserJet	W1460X	Solo Cina e India

*Il prodotto presenta caratteristiche specifiche delle aree geografiche elencate sopra. Tuttavia, nulla di quanto contenuto nel presente documento deve essere interpretato come un'autorizzazione di HP a importare prodotti nello Spazio Economico Europeo, in Svizzera e nel Regno Unito da qualsiasi paese esterno a tale area geografica.

Attivare o disattivare la funzione Cartridge Policy



NOTA: L'attivazione o disattivazione di questa funzione potrebbe richiedere una password amministratore.

1. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Materiali di consumo**, quindi selezionare **Impostazioni materiali di consumo**.
4. Selezionare l'opzione desiderata in **Cartridge Policy**.
5. Fare clic su **Applica**.

Sostituire la cartuccia di toner

La stampante funziona solo con cartucce originali HP.

AVVISO: Se in questa stampante vengono installate cartucce non originali HP (incluse cartucce ricaricate o non originali HP), la stampante non funzionerà come previsto.

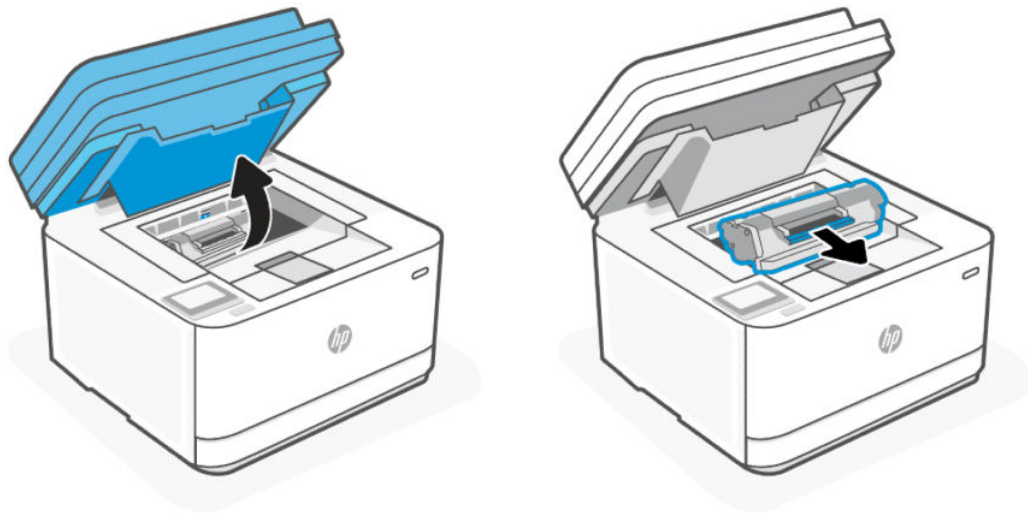
Informazioni sulle cartucce

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro nel suo asse orizzontale. Per una rappresentazione grafica, vedere le istruzioni di sostituzione della cartuccia. Reinserire la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

Rimuovere e sostituire la cartuccia del toner

Quando una cartuccia di toner è in esaurimento, è possibile continuare a stampare con la cartuccia di stampa corrente fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente.

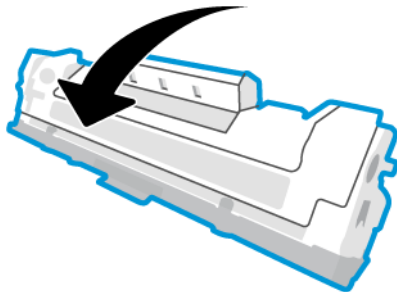
1. Aprire lo sportello delle cartucce di stampa e rimuovere la vecchia cartuccia.



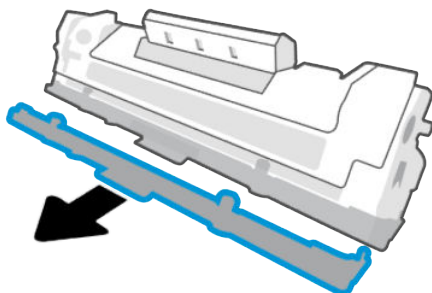
2. Estrarre la nuova cartuccia dalla confezione. Posizionare la cartuccia usata nella confezione per il riciclaggio.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare danni alla cartuccia, afferrarla da ciascuna estremità. Non toccare il coperchio protettivo o la superficie del rullo.

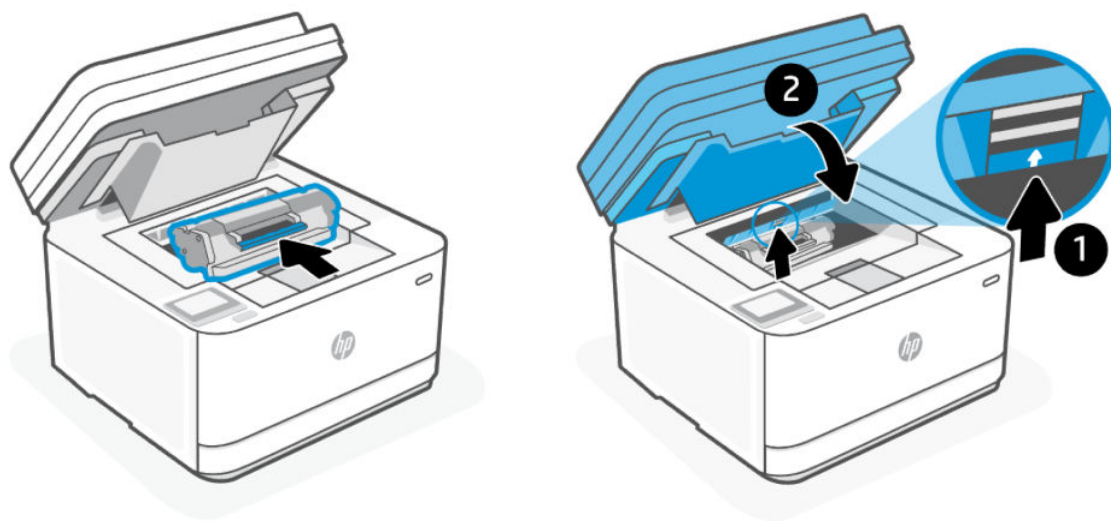
3. Afferrare entrambi i lati della cartuccia e agitarla delicatamente per distribuire il toner in modo uniforme all'interno della cartuccia.



4. Rimuovere il coperchio dalla cartuccia.



5. Inserire la cartuccia nel prodotto e chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.



⚠ ATTENZIONE: Se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. *L'acqua calda imprime il toner sul tessuto.*

9 Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono suggerite le soluzioni ai problemi più comuni.

È inoltre possibile ottenere assistenza dall'app HP Smart. HP Smart mostra avvisi in caso di problemi della stampante (inceppamenti e altri problemi), collegamenti ai contenuti della guida e opzioni per contattare il supporto qualora fosse necessaria ulteriore assistenza. Per maggiori informazioni, vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

Se i suggerimenti non portano alla risoluzione dei problemi, richiedere assistenza utilizzando uno dei servizi di supporto; visitare il sito del Supporto HP.

Assistenza HP

Per gli ultimi aggiornamenti del prodotto e le informazioni sul supporto, visitare hp.com/plus-support e trovare la propria stampante. Il supporto online di HP offre una serie di possibilità per ricevere assistenza con la stampante:

- **Software e driver:** per scaricare il software, i driver e il firmware necessari per la stampante.
- **Rivolgetevi alla community:** partecipate ai forum della community per trovare le soluzioni, porre domande e condividere suggerimenti.
- **Strumenti di diagnostica HP:** utilizzate gli strumenti online HP per individuare la stampante e trovare le soluzioni consigliate.

Contatta HP

Per ottenere assistenza da un rappresentante del supporto tecnico HP nella risoluzione di un problema, visitare il sito Web hp.com/plus-support. Le seguenti opzioni di contatto sono disponibili gratuitamente per i clienti con garanzia valida (l'assistenza HP con l'ausilio di un responsabile del supporto per i clienti che non usufruiscono della garanzia potrebbe richiedere il pagamento di una tariffa):

- Chattate con un rappresentante del supporto tecnico HP o con un HP Virtual Agent online.
- Chiama un responsabile del supporto HP.

Quando si contatta il supporto tecnico HP, prepararsi a fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (situato sulla stampante)
- Numero prodotto (riportato all'interno della stampante)
- Numero di serie (riportato all'interno della stampante)

Registrare la stampante

Effettuando la registrazione in pochi minuti, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti. Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo www.register.hp.com

Ulteriori opzioni di garanzia

Per la stampante sono disponibili piani di assistenza estesi a costi aggiuntivi. Visitare hp.com/plus-support, selezionare il paese/regione e la lingua, trovare la stampante, quindi esaminare le diverse opzioni di garanzia estesa disponibili per la stampante in uso.

Informazioni supplementari

Visitare hp.com/plus-support. Selezionare il paese o la regione di appartenenza. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

Sono disponibili istruzioni per eseguire varie attività, quali:

- Risoluzione dei problemi della stampante
- Stampa da varie applicazioni e da diversi dispositivi
- Richiesta di assistenza

Sono disponibili documenti, video e molte altre risorse per ottenere il massimo dalla stampante.

La stampante non è in grado di stampare

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per risolvere i problemi quando la stampante non funziona come dovrebbe.

Controllare la connessione Internet della stampante

Verificare che la stampante sia connessa a Internet. Se non è connessa, la stampante non funziona come previsto.

La stampante in uso potrebbe disconnettersi occasionalmente da Internet (ad esempio, a causa di un'interruzione di corrente, di problemi di rete o router o dello spegnimento della stampante quando non è in uso). È possibile stampare un numero limitato di pagine quando la stampante è disconnessa, ma è essenziale riconnettere la stampante per continuare a stampare.

Assicurarsi di utilizzare cartucce originali HP

Verificare che la stampante utilizzi cartucce originali HP. Le cartucce originali HP vengono fabbricate e vendute da HP nelle confezioni ufficiali HP. Le stampanti HP+ richiedono cartucce originali HP. Se vengono installati materiali di consumo non originali HP o cartucce ricaricate, le stampanti HP+ non funzionano come previsto.

Verificare le impostazioni e lo stato della stampante

 **SUGGERIMENTO:** Per configurare la stampante in modalità wireless, vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software HP](#).

Se non è comunque possibile stampare, visitare il sito Web del supporto HP hp.com/plus-support

Configurare i servizi Web

Per funzionare, la stampante deve sempre essere connessa a Internet e i servizi Web devono essere abilitati.

[Ulteriori informazioni sulla configurazione dei servizi Web.](#)

Stampare i rapporti stampante

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per stampare i rapporti utilizzando EWS e il pannello di controllo della stampante.

Stampare un rapporto dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata Home del display della stampante, toccare **Configurazione** .
2. Scorrere verso il basso fino a individuare l'opzione **Rapporti** e toccarla.
3. Scorrere verso il basso e selezionare il rapporto da stampare.

Stampare un rapporto da EWS

1. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Selezionare la scheda **Strumenti**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Rapporti**.
4. Per stampare il rapporto desiderato, fare clic su **Rapporti stampante**.

Rapporti stampante

Tabella 9-1 Rapporti stampante

Rapporto stampante	Descrizione	Come stampare
Rapporto stato stampante	Il rapporto sullo stato della stampante contiene informazioni aggiornate sulla stampante, sullo stato dei materiali di consumo e su eventi recenti. Consente inoltre di risolvere i problemi della stampante.	Vedere Stampare un rapporto dal pannello di controllo della stampante
Pagina di configurazione di rete (modelli wireless)	Il rapporto di configurazione mostra le impostazioni IP, lo stato di porte/servizi e un elenco di reti Wi-Fi nelle vicinanze della stampante. Vengono inoltre forniti dettagli relativi al collegamento Wi-Fi Direct, incluso il nome SSID, l'indirizzo IP, lo stato on/off della stampa Wi-Fi Direct, lo stato on/off della sicurezza di stampa di Wi-Fi Direct e il codice pass di sicurezza.	Vedere Stampare un rapporto dal pannello di controllo della stampante
Rapporto test wireless (modelli wireless)	Il Rapporto test rete wireless contiene informazioni diagnostiche, generalmente utilizzate come supporto per la risoluzione dei problemi degli utenti. Il rapporto è costituito da problemi di connessione tra la radio/STA della stampante e il router Wi-Fi della rete domestica.	Vedere Stampare un rapporto dal pannello di controllo della stampante
Rapporto test accesso al Web	La stampa del rapporto di accesso al web può aiutare a identificare i problemi della connessione Internet che possono coinvolgere i Servizi Web.	Vedere Stampare un rapporto dal pannello di controllo della stampante
Pagina di informazioni sui servizi Web	In base allo stato di servizi Web, i rapporti sui servizi Web forniranno istruzioni diversificate per l'attivazione e la configurazione dei servizi Web, per la risoluzione dei problemi e molto altro ancora.	1. Aprire EWS. Vedere Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server (EWS). 2. Fare clic sulla scheda Servizi Web. 3. Dal menu a sinistra, fare clic su Impostazioni Servizi Web. 4. Fare clic sulla Stampa Pagina Informazioni per stampare la pagina di informazioni.

Tabella 9-1 Rapporti stampante (continuazione)

Rapporto stampante	Descrizione	Come stampare
Pagina di prova Regola allineamento	Viene stampata una pagina di allineamento.	1. Aprire EWS. Vedere Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server (EWS). 2. Fare clic sulla scheda Impostazioni. 3. Dal menu a sinistra, fare clic su Preferenze. 4. Fare clic su Registrazione di immagini e apportare le modifiche necessarie. 5. Fare clic su Applica.

Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica. Di seguito sono riportati alcuni degli scenari in cui è possibile ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica.

- Se si disabilitano alcune funzioni o si modificano alcune impostazioni e si desidera ripristinarle, è possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica originali o le impostazioni di rete della stampante.
- Se sono state apportare modifiche alle impostazioni di rete o della stampante, è possibile ripristinare le impostazioni di rete o di fabbrica originali.
- Se sono trascorse più di due ore dalla prima accensione della stampante e quest'ultima non è stata configurata nella modalità wireless, attivare la modalità di configurazione della rete ripristinando le impostazioni di rete della stampante. La modalità di configurazione rimane attiva per due ore.

È possibile risolvere i problemi relativi alla rete ripristinando le impostazioni di rete della stampante. A seguito del ripristino delle impostazioni di rete della stampante sarà necessario riconnettere la stampante alla rete.

Ripristinare le impostazioni predefinite della stampante tramite EWS

1. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite**.
4. Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica selezionare l'opzione.
5. Fare clic sul pulsante per ripristinare le impostazioni.

La stampante si riavvia automaticamente.

Ripristinare le impostazioni di rete predefinite tramite EWS

1. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite**.
4. Per ripristinare le impostazioni di rete, selezionare l'opzione.

5. Fare clic sul pulsante per ripristinare le impostazioni.

La stampante si riavvia automaticamente.

Ripristinare le impostazioni predefinite della stampante dal pannello di controllo della stampante

1. Sulla schermata Home del display della stampante, toccare o passare il dito verso il basso  sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare **Configurazione** .
2. Toccare **Manutenzione stampante**.
3. Toccare **Ripristina**.
4. Selezionare l'opzione o le impostazioni desiderate da ripristinare.
Un messaggio conferma che le impostazioni saranno ripristinate.
5. Per ripristinare o continuare, toccare il pulsante.

Ripristinare le impostazioni di rete della stampante dal pannello di controllo della stampante

1. Sulla schermata Home del display della stampante, toccare o passare il dito verso il basso  sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare **Configurazione** .
2. Toccare **Installazione in rete**.
3. Toccare **Ripristina impostazioni di rete**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



NOTA:

- È possibile stampare la pagina di configurazione della rete e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate.
 - Quando si ripristinano le impostazioni di rete della stampante, le impostazioni di rete precedentemente configurate (come la velocità del collegamento o l'indirizzo IP) vengono rimosse.
L'indirizzo IP viene riportato alla modalità Automatica.
 - È possibile visitare hp.com/plus-support per ottenere informazioni e utility d'aiuto nel risolvere molti problemi comuni della stampante.
 - (Windows) Eseguire [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi di stampa. L'applicazione è disponibile solo in alcune lingue.
-

Cartuccia in esaurimento

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per gestire le cartucce con valori di impostazione molto bassi.

Cartuccia in esaurimento

La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere sempre una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia.

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro nel suo asse orizzontale. Per una rappresentazione grafica, vedere le istruzioni di sostituzione della cartuccia. Reinserire la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

La cartuccia è quasi esaurita

La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere sempre una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia, a meno che la qualità di stampa non risulti del tutto inaccettabile.

Quando la cartuccia di toner HP è quasi esaurita, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

Modificare le impostazioni "Quasi esaurita"

Modificare le impostazioni dei materiali di consumo della stampante tramite EWS

È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Materiali di consumo**.
4. Fare clic su **Impostazioni materiali di consumo** e selezionare le opzioni desiderate.
5. Fare clic su **Applica**.

Ordinazione dei materiali di consumo

Tabella 9-2 Ordinazione dei materiali di consumo

Ordine	Assistenza HP
Ordinare materiali di consumo e carta	www.hp.com/go/suresupply
Ordinare tramite i fornitori di assistenza o di supporto	Contattare un centro di assistenza o di supporto HP autorizzato.
Ordinare utilizzando HP Embedded Web Server (EWS)	Per effettuare l'accesso, sul computer immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo dell'indirizzo/URL di un browser Web supportato. EWS include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto di materiali di consumo originali HP.

Problemi di alimentazione della carta ed errore di prelievo

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per risolvere i problemi di alimentazione della carta.

La stampante non preleva la carta

Se la stampante non preleva la carta dal vassoio di alimentazione, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire la stampante e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con il formato di carta corretto per il lavoro.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente.
4. Accertarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per le dimensioni della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.



NOTA: Se il problema persiste, visitare hp.com/plus-support e trovare la stampante per saperne di più sulla risoluzione dei problemi relativi alla carta.

La stampante raccoglie più fogli di carta

Se la stampante raccoglie più fogli di carta dal vassoio di alimentazione, provare le seguenti soluzioni:

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione, quindi ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. Ricollocare la risma di carta nel vassoio di alimentazione.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
4. Assicurarsi che il vassoio di alimentazione non sia troppo carico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e ricaricare una parte di carta nel vassoio di alimentazione.
5. Accertarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per le dimensioni della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
6. Verificare che l'ambiente in cui funziona la stampante corrisponda alle specifiche consigliate.

La stampante preleva la carta in modo incrociato

Se la stampante preleva i fogli in modo incrociato o con una leggera inclinazione, provare queste soluzioni.

1. Estrarre completamente il vassoio di alimentazione.
2. Regolare le guide destra e sinistra con le dita e assicurarsi che la carta sia a contatto con l'estremità del vassoio di alimentazione.
3. Reinserire il vassoio di alimentazione in posizione.

Eliminare gli inceppamenti della carta

Questo argomento contribuisce alla risoluzione dei problemi legati a inceppamenti e alimentazione della carta.

Introduzione

Le istruzioni che seguono illustrano le procedure di rimozione degli inceppamenti della carta dalla stampante.

Operazioni preliminari



ATTENZIONE:

- Gli inceppamenti possono verificarsi in più di una ubicazione.

- Non usare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago per rimuovere la carta inceppata. Eventuali danni causati dall'uso di oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.
- Quando si rimuove un supporto di stampa inceppato, estrarlo dal dispositivo tirandolo senza inclinarlo. Se si estrae dal dispositivo la carta inceppata tenendola inclinata si rischia di danneggiare il dispositivo.
- Utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata senza strapparla.

Individuazione degli inceppamenti

Gli inceppamenti possono verificarsi nelle seguenti ubicazioni nel prodotto.

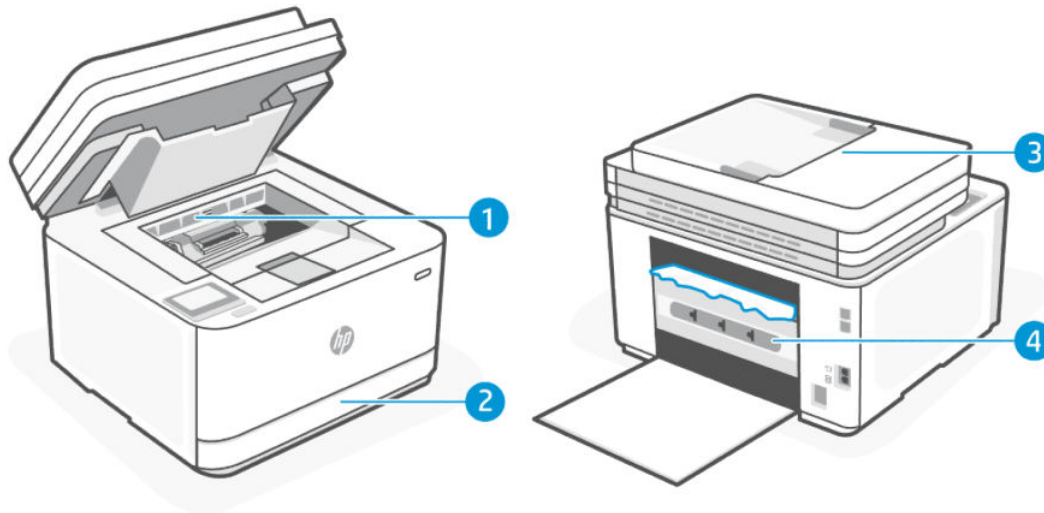


Tabella 9-3 Individuazione degli inceppamenti

Funzionalità	Descrizione
1	Area di accesso alla cartuccia
2	Vassoio di alimentazione
3	Alimentatore documenti
4	Sportello di accesso posteriore

Inceppamenti carta frequenti o ricorrenti?

Procedere come segue per risolvere i problemi legati a inceppamenti della carta frequenti. Se il problema non viene risolto con la prima operazione, andare al passaggio successivo fino alla risoluzione del problema.

1. Se la carta è inceppata all'interno della stampante, rimuovere l'inceppamento e stampare una pagina di prova per eseguire il test della stampante.
2. Verificare che il vassoio sia configurato per il formato e il tipo di carta corretti.
 - a. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
 - b. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
 - c. Dal menu a sinistra, fare clic su **Preferenze**.

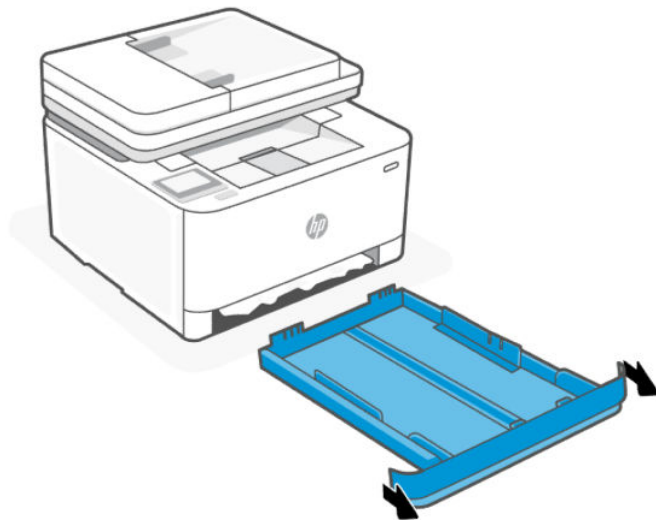
- d. Fare clic su **Vassoio** e **Gestione carta** e verificare le impostazioni.
3. Spegnerla stampante, attendere 30 secondi, quindi riaccenderla.
4. [Stampare una pagina di pulizia](#) per rimuovere il toner in eccesso dalla parte interna della stampante.
5. Stampare una pagina di prova per testare la stampante.

Se nessuna di queste operazioni consente di risolvere il problema, potrebbe essere necessario eseguire la manutenzione della stampante. Contattare l'assistenza.

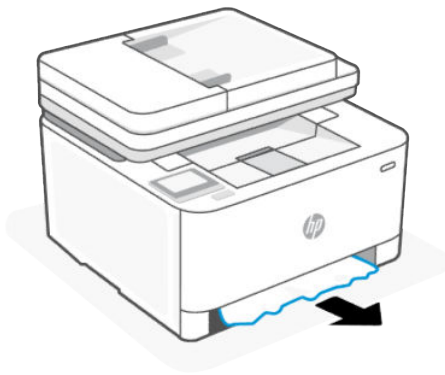
Rimuovere la carta inceppata dal vassoio di alimentazione

1. Rimuovere il vassoio di alimentazione.

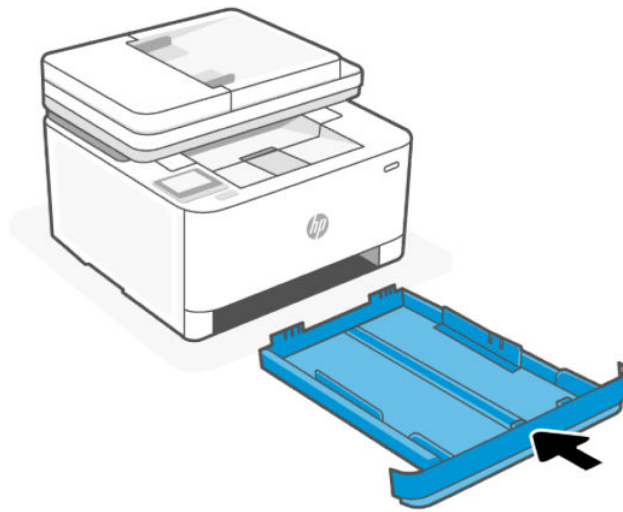
Estrarre completamente il vassoio e, se necessario, inclinarlo o sollevarlo leggermente per rimuoverlo dalla stampante.



2. Controllare l'area del vassoio di alimentazione sotto la stampante. Rimuovere la carta inceppata.



3. Reinserire il vassoio di alimentazione finché non si blocca in posizione.

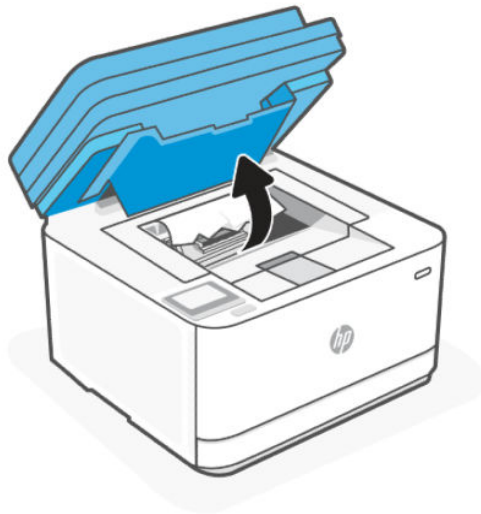


Rimuovere gli inceppamenti carta dall'area di accesso alle cartucce

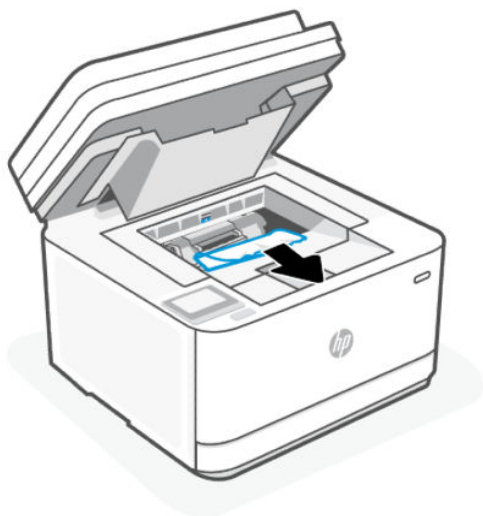
1. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.



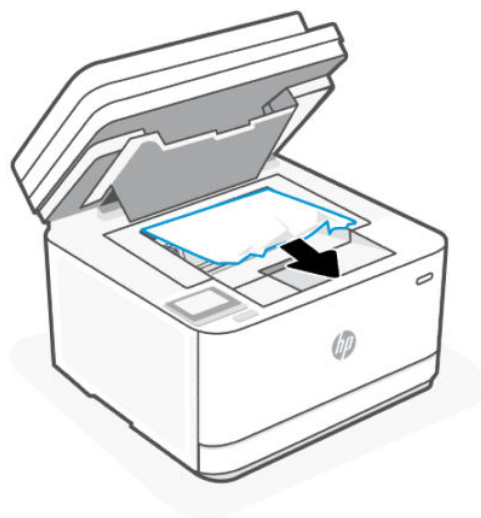
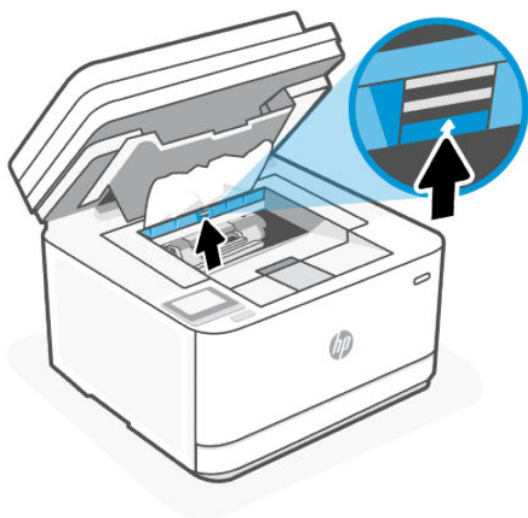
NOTA: In base alla posizione della carta inceppata, alcuni dei passaggi indicati di seguito potrebbero non essere necessari.



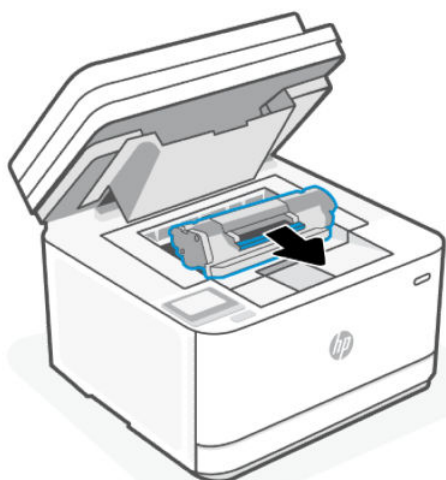
2. Prima di rimuovere la cartuccia, rimuovere l'eventuale carta inceppata nell'area del vassoio di uscita. Se è presente carta inceppata, afferrarla con cautela ed estrarla lentamente dall'area del vassoio di uscita.



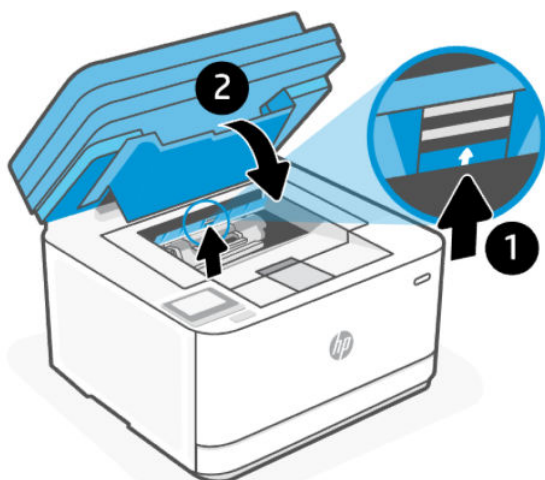
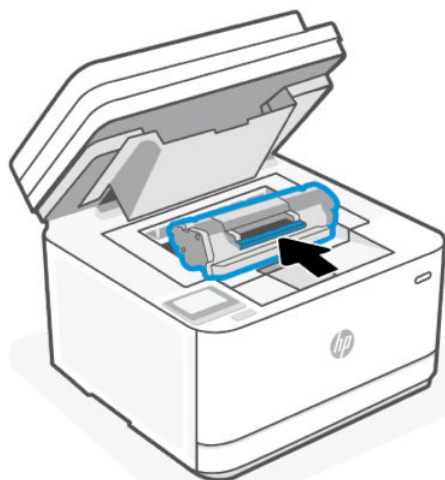
3. Rilasciare la leva ed estrarre la carta inceppata.



4. Rimuovere la cartuccia di toner ed estrarre la carta inceppata.



5. Reinserire la cartuccia di toner nel prodotto, bloccare la leva e chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.



Eliminare gli inceppamenti nell'alimentatore documenti

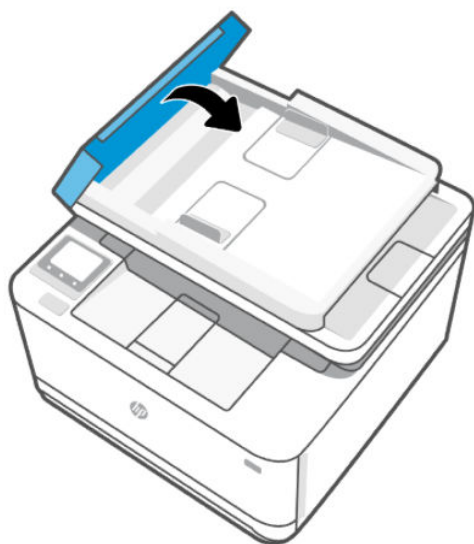
1. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.



2. Rimuovere la carta inceppata. Utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata senza strapparla.

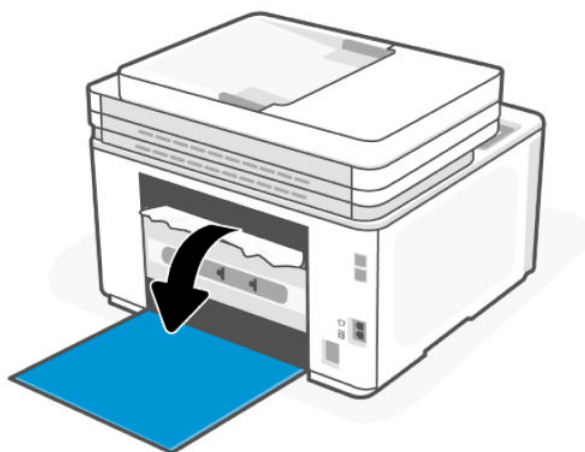


3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti.

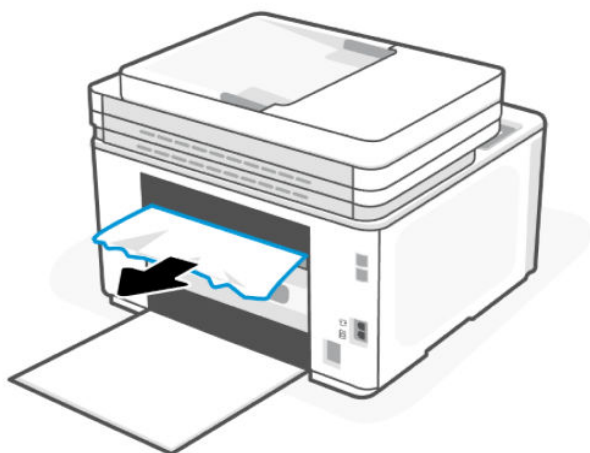


Rimuovere gli inceppamenti dalla parte posteriore della stampante

1. Aprire lo sportello di accesso posteriore.



2. Se è presente carta inceppata, afferrarla con delicatezza ed estrarla lentamente dalla stampante.



3. Chiudere lo sportello di accesso posteriore.



Migliorare la qualità di stampa

Questo argomento contribuisce alla risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa.

Introduzione

Qui di seguito sono illustrate le procedure di risoluzione dei problemi di qualità della stampa, inclusi i seguenti:

- Macchie
- Stampa sfocata
- Stampa scura
- Stampa chiara
- Striature
- Toner mancante

- Segni di toner sparsi
- Tracce di toner
- Immagini inclinate

Per risolvere questi o altri problemi di qualità della stampa, provare le soluzioni seguenti nell'ordine indicato.

Per informazioni sulla risoluzione di problemi specifici delle immagini, vedere [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#).

Stampare da un programma software diverso

Provare a stampare da un altro programma software. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è legato al software da cui è stata eseguita la stampa.

Se la pagina non viene stampata correttamente, provare ad aggiornare la stampante e a ripetere la stampa. Vedere [Aggiornare la stampante](#).

Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta quando si stampa da un programma software e le pagine stampate presentano sbavature, stampa sfocata o scura, carta curvata, punti sparsi di toner o piccole aree in cui il toner è mancante.

Controllare l'impostazione del tipo di carta sulla stampante

Verificare che il vassoio contenga il tipo di carta corretto.

Controllare l'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Imposta preferenze**.
3. Controllare le impostazioni della carta.

Controllare l'impostazione del tipo di carta (OS X)

1. Fare clic sul menu **File** e quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Selezionare un tipo dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.

Controllare lo stato della cartuccia di toner

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. Il rapporto di configurazione indica se il livello di un materiale di consumo è molto basso.

Quando la cartuccia di toner HP è quasi esaurita, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere sempre una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

La pagina di informazioni fornisce informazioni sulla stampante, sulla connettività, sullo stato dei materiali di consumo e sul numero della cartuccia di sostituzione.

1. Verificare lo stato dei materiali di consumo dall'EWS o dal pannello di controllo della stampante. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso  sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare **Toner**. Aprire EWS, vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).

2. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia di toner HP originale riporta su di essa la parola "HP" o il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, visitare www.hp.com/go/learnaboutsupplies

Stampare una pagina di pulizia

Durante il processo di stampa, è possibile che si accumulino carta, toner e residui di polvere all'interno della stampante, provocando problemi di qualità di stampa come residui di toner, macchie, striature, linee o segni ripetuti.

per stampare una pagina di pulizia da EWS, attenersi alla seguente procedura.

1. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Selezionare la scheda **Strumenti**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Utilità**, quindi selezionare **Casella degli strumenti per la qualità di stampa**.
4. Nell'area **Pulisci fusore** fare clic su **Avvio** per avviare il processo di pulizia.

Ispezione visiva della cartuccia di toner

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare la cartuccia del toner.

1. Rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e controllare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
2. Verificare che il chip di memoria non sia danneggiato.
3. Se la cartuccia di toner appare danneggiata, sostituirla.
4. Reinstallare la cartuccia del toner e stampare alcune pagine per determinare se il problema è stato risolto.

Controllare la carta e dell'ambiente di stampa

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per risolvere i problemi di qualità della carta e dell'ambiente di stampa.

Passaggio 1: Usare un tipo di carta che corrisponda alle caratteristiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Usare sempre una carta di tipo e grammatura supportati da questa stampante.
- Usare carta di buona qualità e in buone condizioni, senza tagli, strappi, imperfezioni, macchie, particelle, polvere, spiegazzature, vuoti, graffette, ondulazioni e bordi arricciati o piegati.
- Utilizzare una carta su cui non è stata effettuata la stampa in precedenza.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.

- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente specifica per stampanti a getto d'inchiostro.
- Usare carta non troppo ruvida. L'utilizzo di carta più uniforme solitamente porta a una qualità di stampa migliore.

Passaggio 2: Controllare l'ambiente

Le condizioni operative possono avere effetti diretti sulla qualità di stampa, oltre a risultare una delle cause più comuni per problemi relativi alla qualità di stampa stessa e all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Allontanare la stampante da luoghi pieni di spifferi quali finestre/porte aperte o bocche dell'aria condizionata.
- Assicurarsi che la stampante non sia esposta a temperature o umidità non conformi alle specifiche della stampante.
- Non collocare la stampante in uno spazio ristretto, come ad esempio un armadio.
- Collocare la stampante su una superficie solida e orizzontale.
- Rimuovere tutto ciò che sta bloccando le bocchette di ventilazione della stampante. La stampante richiede un buon flusso d'aria su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Proteggere la stampante da pulviscolo, vapore, grasso o altri elementi che possono lasciare residui al suo interno.

Regolare la densità di stampa

Per regolare la densità di stampa, effettuare le operazioni indicate di seguito.

1. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Preferenze**.
4. Fare clic su **Impostazioni generali stampante**, quindi su **Avanzate**.
5. Apportare le modifiche necessarie in **Densità di stampa**, quindi fare clic su **Applica**.

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per risolvere i problemi legati a difetti nelle immagini.

Introduzione

Le seguenti informazioni illustrano la procedura di risoluzione dei problemi relativa ai difetti delle immagini, compresi:

- Stampa chiara
- Sfondo grigio o stampa scura
- Pagine bianche
- Pagine nere

- Bande scure o chiare
- Striature scure o chiare
- Toner mancante
- Immagini inclinate
- Colori non allineati
- Carta arricciata

Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

Tabella 9-4 Riferimento rapido tabella dei difetti dell'immagine

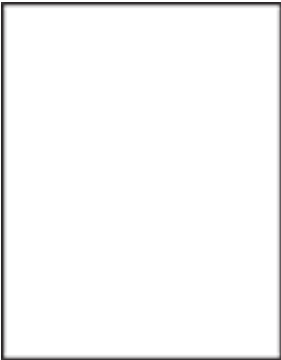
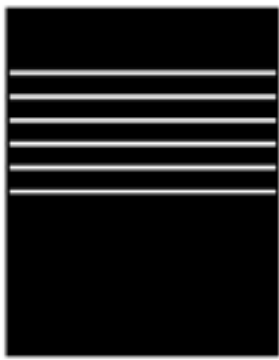
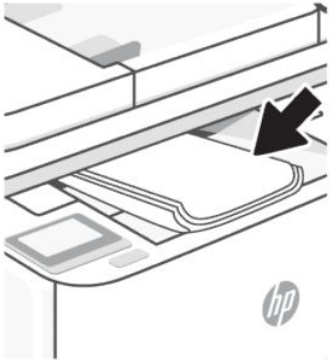
Difetti di immagine	Difetti di immagine	Difetti di immagine
Tabella 9-5 Stampa chiara 	Tabella 9-6 Sfondo grigio o stampa scura 	Tabella 9-7 Pagina vuota - nessuna stampa 
Tabella 9-8 Pagina nera 	Tabella 9-9 Bande 	Tabella 9-10 Striature 

Tabella 9-4 Riferimento rapido tabella dei difetti dell'immagine (continuazione)

Difetti di immagine	Difetti di immagine	Difetti di immagine
Tabella 9-11 Difetti di fissaggio/del fusore 	Tabella 9-12 Difetti di posizionamento dell'immagine 	Tabella 9-13 Difetti di stampa 

I difetti dell'immagine, indipendentemente dalla causa, possono essere spesso risolti con la stessa procedura. Utilizzare la procedura riportata di seguito come punto di partenza per la risoluzione dei problemi relativi ai difetti delle immagini.

1. Ristampare il documento. I difetti della qualità di stampa possono essere intermittenti o sparire completamente continuando a stampare.
2. Controllare la condizione della cartuccia. Se lo stato di una cartuccia è **Quasi esaurito** (ha superato la durata nominale), sostituire la cartuccia.
3. Verificare che il driver e le impostazioni della modalità di stampa del vassoio corrispondano al supporto caricato nel vassoio. Provare a utilizzare una risma di supporti di stampa diversi o un altro vassoio. Provare a stampare con un'altra modalità.
4. Accertarsi che la stampante rientri nell'intervallo di umidità/temperatura operativa supportati.
5. Verificare che il tipo, il formato e la grammatura della carta siano supportati dalla stampante. Per un elenco dei tipi e dei formati di carta supportati dalla stampante, visitare hp.com/plus-support e trovare la stampante.

 **NOTA:** Con il termine "fissaggio" si intende la parte del processo di stampa in cui il toner viene applicato alla carta.

Gli esempi seguenti mostrano un foglio in formato Lettera che è stato stampato prima dal lato corto.

Tabella 9-5 Stampa chiara

Descrizione	Campione	Possibili soluzioni
Stampa chiara: il contenuto stampato è chiaro o sbiadito su tutta la pagina.		1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. 3. Verificare che la cartuccia sia installata correttamente. 4. Verificare lo stato dei materiali di consumo dall'EWS o dal pannello di controllo della stampante. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso  sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare Toner. Aprire EWS. Vedere Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server (EWS). 5. Sostituire la cartuccia di toner. 6. Visitare hp.com/plus-support se il problema persiste.

Tabella 9-6 Sfondo grigio o stampa scura

Descrizione	Campione	Possibili soluzioni
Sfondo grigio o stampa scura: l'immagine o il testo è più scuro del previsto.		1. Accertarsi che la carta nei vassoi non sia stata già utilizzata nella stampante. 2. Usare un tipo di carta diverso. 3. Ristampare il documento. 4. Solo modelli mono: Dall'EWS della stampante, andare al menu Regola densità del toner, quindi regolare la densità del toner su un livello inferiore. 5. Accertarsi che la stampante rientri nell'intervallo di umidità e temperatura operativa supportato. 6. Sostituire la cartuccia di toner. 7. Visitare hp.com/plus-support se il problema persiste.

Tabella 9-7 Pagina vuota - nessuna stampa

Descrizione	Campione	Possibili soluzioni
Pagina vuota - nessuna stampa: la pagina è completamente vuota e non presenta contenuti stampati.		1. Assicurarsi che la cartuccia sia una cartuccia originale HP. 2. Verificare che la cartuccia sia installata correttamente. 3. Stampare con una cartuccia diversa. 4. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, selezionare un tipo di carta più leggero. 5. Visitare hp.com/plus-support se il problema persiste.

Tabella 9-8 Pagina nera

Descrizione	Campione	Possibili soluzioni
Pagina nera: la pagina stampata è completamente nera.		1. Ispezione visiva della cartuccia di toner per controllare la presenza di eventuali danni. 2. Verificare che la cartuccia sia installata correttamente. 3. Sostituire la cartuccia di toner. 4. Visitare hp.com/plus-support se il problema persiste.

Tabella 9-9 Bande

Descrizione	Campione	Possibili soluzioni
Presenza di ampie strisce ripetute e strisce improvvise: righe chiare o scure ripetute per tutta la lunghezza della pagina. Possono essere nette o tenui. Il difetto si presenta solo nelle aree di riempimento, non nel testo o nelle sezioni prive di contenuto stampato.		1. Ristampare il documento. 2. Sostituire la cartuccia di toner. 3. Usare un tipo di carta diverso. 4. Visitare hp.com/plus-support se il problema persiste.

Tabella 9-10 Striature

Descrizione	Campione	Possibili soluzioni
Striature verticali chiare: striature verticali chiare che generalmente ricoprono tutta la lunghezza della pagina. Il difetto si presenta solo nelle aree di riempimento, non nel testo o nelle sezioni prive di contenuto stampato.		1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. 3. Visitare hp.com/plus-support se il problema persiste. NOTA: Se l'ambiente di stampa non rientra nell'intervallo specificato per temperatura o umidità, possono verificarsi striature verticali sia chiare che scure. Fare riferimento alle specifiche ambientali della stampante per i livelli di temperatura e umidità consentiti.
Striature verticali scure e striature di pulizia ITB: righe scure verticali che si ripetono per tutta la lunghezza della pagina. Il difetto potrebbe verificarsi in un punto qualsiasi della pagina, nelle aree di riempimento o nelle sezioni prive di contenuti stampati.		1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. 3. Stampare una pagina di pulizia. 4. Controllare il livello di toner nella cartuccia. Vedere Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server (EWS). 5. Visitare hp.com/plus-support se il problema persiste.

Tabella 9-11 Difetti di fissaggio/del fusore

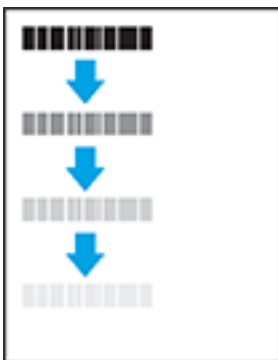
Descrizione	Fissaggio/fusore	Possibili soluzioni
Offset del fusore caldo (ombreggiatura): ombreggiature leggere oppure offset dell'immagine si ripetono per tutta la pagina. L'immagine ripetuta potrebbe sbiadirsi ad ogni ripetizione.		1. Ristampare il documento. 2. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, selezionare un tipo di carta più leggero. 3. Visitare hp.com/plus-support se il problema persiste.

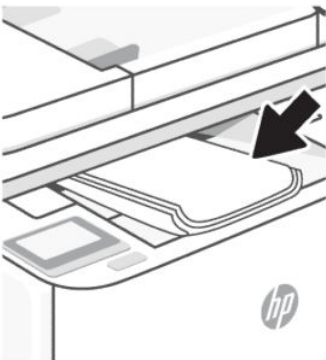
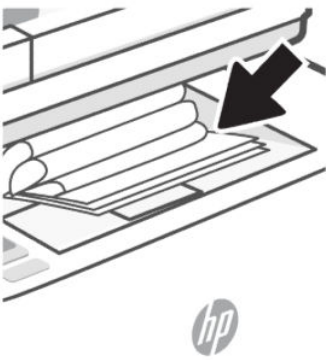
Tabella 9-11 Difetti di fissaggio/del fusore (continuazione)

Descrizione	Fissaggio/fusore	Possibili soluzioni
Fissaggio di scarsa qualità: il toner viene via da entrambi i bordi della pagina. Questo difetto è più comune sui bordi dei processi ad elevata copertura e sui tipi di supporti leggeri, ma può verificarsi in qualsiasi punto della pagina.		1. Ristampare il documento. 2. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, selezionare un tipo di carta più pesante. 3. Visitare hp.com/plus-support se il problema persiste.

Tabella 9-12 Difetti di posizionamento dell'immagine

Descrizione	Campione	Possibili soluzioni
Margini e inclinazione: L'immagine non è centrata o la pagina è inclinata. Il difetto si verifica quando la carta non è posizionata correttamente poiché viene prelevata dal vassoio e si sposta attraverso il percorso carta.		1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la carta e ricaricare il vassoio. Assicurarsi che i bordi della carta siano pareggiati su tutti i lati. 3. Controllare che la parte superiore della risma di carta si trovi al di sotto dell'indicatore di vassoio pieno. Non riempire eccessivamente il vassoio. 4. Assicurarsi che le guide della carta siano regolate correttamente per il formato della carta. Non regolare le guide della carta troppo ravvicinate alla risma. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio. 5. Visitare hp.com/plus-support se il problema persiste.

Tabella 9-13 Difetti di stampa

Descrizione	Campione	Possibili soluzioni
Arricciamento in uscita: le pagine stampate sono arricciate ai bordi. Il bordo arricciato può riguardare il lato corto o lungo della carta. Sono possibili due tipi di arricciamento: • Arricciamento positiva: la carta è arricciata verso il lato stampato. Il difetto si verifica in ambienti asciutti o quando si stampano pagine ad alta copertura. • Arricciamento negativa: la carta non è arricciata dal lato stampato. Il difetto si verifica in ambienti con alta umidità o quando si stampano pagine con copertura minima.		1. Ristampare il documento. 2. Arricciamento positiva: dall'EWS della stampante, selezionare un tipo di carta più pesante. Il tipo di carta più pesante consente di creare una temperatura più elevata per la stampa. Arricciamento negativa: dall'EWS della stampante, selezionare un tipo di carta più leggero. Il tipo di carta più leggero consente di creare una temperatura più bassa per la stampa. Provare a conservare la carta in un ambiente asciutto prima di utilizzarla oppure utilizzare carta di una risma appena aperta. 3. Stampare in modalità fronte/retro. 4. Visitare hp.com/plus-support se il problema persiste.
Raccolta delle stampe: la carta non forma una risma ordinata nel vassoio di uscita. La risma potrebbe essere irregolare, disallineata o le pagine potrebbero essere fuoriuscite dal vassoio e scivolate sul pavimento. Di seguito vengono illustrate alcune condizioni che possono causare questo difetto: • Elevato arricciamento della carta • La carta nel vassoio è stropicciata o deformata • La carta è di tipo non standard, ad esempio buste • Il vassoio di raccolta è sovraccarico		1. Ristampare il documento. 2. Estrarre l'estensione dello scomparto di uscita. 3. Se il difetto è causato dall'estremo arricciamento della carta, attenersi alla procedura di risoluzione dei problemi di arricciamento delle stampe. 4. Usare un tipo di carta diverso. 5. Utilizzare carta di una risma appena aperta. 6. Rimuovere la carta dal vassoio di uscita prima che il vassoio risulti troppo pieno. 7. Visitare hp.com/plus-support se il problema persiste.

Problemi legati al fax

Eseguire prima il rapporto test fax per rilevare eventuali problemi nella configurazione del fax. Se il test ha avuto esito positivo, ma i problemi persistono, verificare le impostazioni del fax riportate nel rapporto per accertarsi che siano corrette.

Eseguire il test del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test solo dopo aver completato la configurazione del fax sulla stampante. Il test consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva

Controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Accertarsi che le cartucce siano installate e che la carta formato standard sia caricata nel vassoio di alimentazione prima di avviare il test.
3. Nella schermata **Fax**, scorrere a destra e toccare **Configurazione**, toccare **Installazione guidata**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

La stampante visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.

4. Esaminare il rapporto.
 - Se il test del fax ha avuto esito negativo, esaminare le soluzioni qui di seguito.
 - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax riportate nel rapporto siano corrette. È possibile anche utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online di HP.

Come procedere se il test del fax ha esito negativo

Se si esegue un test del fax e il test ha esito negativo, consultare il rapporto per le informazioni essenziali sull'errore. Per informazioni più dettagliate, esaminare il rapporto per scoprire quale parte del test non è stata superata, quindi consultare l'argomento corrispondente in questa sezione per individuare e mettere in pratica le soluzioni.

Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo

- Spegnerla stampante premendo il pulsante Alimentazione  posto sul lato anteriore sinistro della stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante. Dopo alcuni secondi, collegare di nuovo il cavo di alimentazione e accendere la stampante. Ripetere il test. Se il test ha di nuovo esito negativo, continuare a leggere questa sezione sulla risoluzione dei problemi.
- Provare a inviare o ricevere un fax di prova. Se l'operazione va a buon fine, è probabile che non vi sia alcun problema.

- Se si esegue il test da **Configurazione guidata fax** (Windows), verificare che la stampante non sia occupata nel completamento di un'altra attività, ad esempio la ricezione di un fax o la produzione di una copia. Controllare se viene visualizzato un messaggio per indicare che la stampante è occupata. Se occupata, attendere che l'operazione in corso venga completata e che l'unità sia di nuovo in pausa prima di eseguire il test.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, potrebbe essere all'origine dei problemi con il fax. (Lo splitter è un connettore a due cavi che si inserisce in una presa telefonica a muro.) Provare a rimuovere lo splitter e a collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test hardware fax** ha nuovamente esito negativo e si verificano problemi durante la trasmissione dei fax, contattare il supporto HP. Visitare hp.com/plus-support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, potrebbe essere all'origine dei problemi con il fax. (Lo splitter è un connettore a due cavi che si inserisce in una presa telefonica a muro.) Provare a rimuovere lo splitter e a collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
- Provare a collegare un telefono funzionante e un cavo telefonico alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e verificare la presenza del segnale di linea. In assenza del segnale di linea, contattare la società telefonica per il controllo della linea.
- Provare a inviare o ricevere un fax di prova. Se l'operazione va a buon fine, è probabile che non vi sia alcun problema.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax.

Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo

Se si utilizza uno splitter telefonico, potrebbe essere all'origine dei problemi con il fax. (Lo splitter è un connettore a due cavi che si inserisce in una presa telefonica a muro.) Provare a rimuovere lo splitter e a collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Inserire il cavo telefonico nella porta corretta

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Se si utilizza la porta fax  per connettere la presa telefonica a muro, non sarà possibile spedire o ricevere fax. La seconda porta fax  deve essere utilizzata solo per collegare altre apparecchiature, quali una segreteria telefonica.

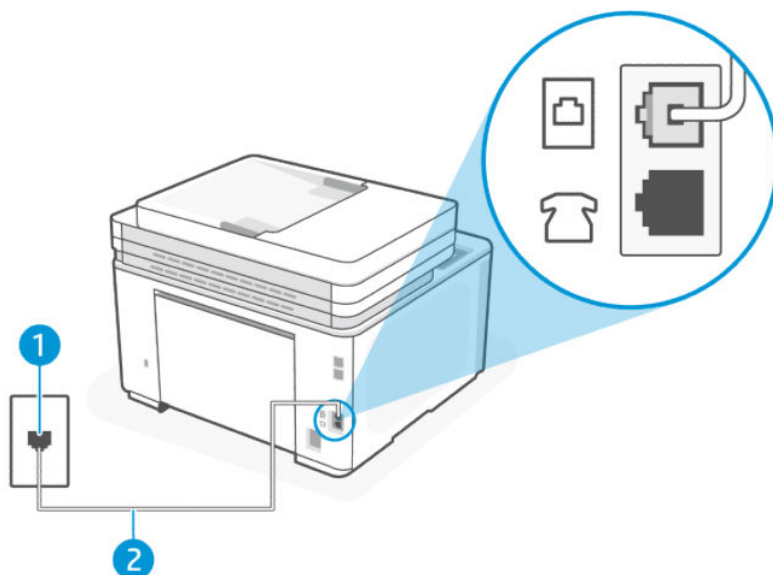


Tabella 9-14 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Presse telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante.

2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta fax , ripetere il test fax per verificare che venga superato e che la stampante sia pronta per l'invio di fax.
3. Provare a inviare o ricevere un fax di prova.

Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo

- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

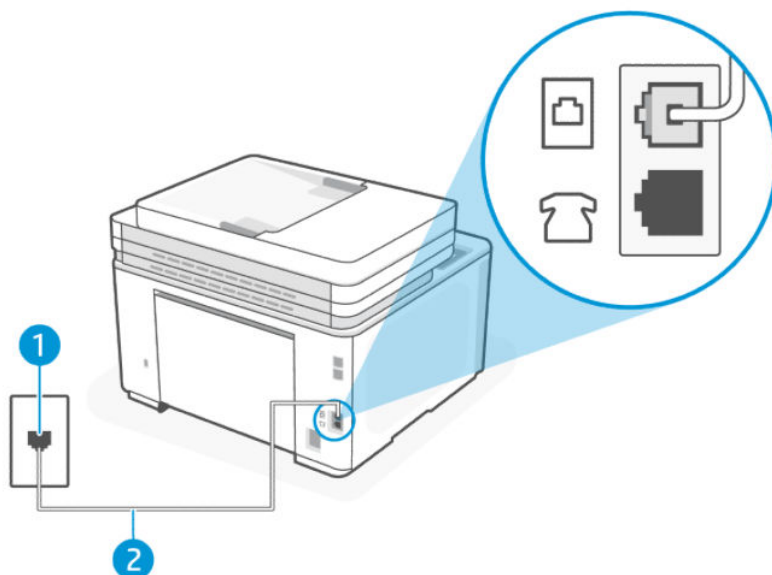


Tabella 9-15 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante.

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, potrebbe essere all'origine dei problemi con il fax. (Lo splitter è un connettore a due cavi che si inserisce in una presa telefonica a muro.) Provare a rimuovere lo splitter e a collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo

- Altre apparecchiature, che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante, potrebbero essere all'origine dell'esito negativo del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test. Se il **Test di rilevamento tono di chiamata** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
- Provare a collegare un telefono funzionante e un cavo telefonico alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e verificare la presenza del segnale di linea. In assenza del segnale di linea, contattare la società telefonica per il controllo della linea.
- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, potrebbe essere all'origine dei problemi con il fax. (Lo splitter è un connettore a due cavi che si inserisce in una presa telefonica a muro.) Provare a rimuovere lo splitter e a collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale telefonico standard, come nel caso di alcuni sistemi di centralino (PBX), è possibile che il test abbia esito negativo. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.
- Verificare che l'impostazione paese/area geografica sia configurata correttamente per il proprio paese/area geografica. In caso contrario o in mancanza di configurazione, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi dei problemi con l'invio e la ricezione dei fax.
- Assicurarsi che la stampante sia collegata a una linea telefonica analogica; in caso contrario, sarà impossibile inviare o ricevere fax. Per verificare se la linea telefonica è digitale, collegare un normale telefono analogico alla linea per ascoltare il segnale di linea libera. In assenza del normale segnale di linea, potrebbe trattarsi di una linea telefonica configurata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test di rilevamento tono di chiamata** ha nuovamente esito negativo, contattare la società telefonica per il controllo della linea.

Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo

- Assicurarsi che la stampante sia collegata a una linea telefonica analogica; in caso contrario, sarà impossibile inviare o ricevere fax. Per verificare se la linea telefonica è digitale, collegare un normale telefono analogico alla linea per ascoltare il segnale di linea libera. In assenza del normale segnale di linea, potrebbe trattarsi di una linea telefonica configurata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.
- Altre apparecchiature, che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante, potrebbero essere all'origine dell'esito negativo del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test.
 - Se il **Test linea fax** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
 - Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altri componenti, collegare la stampante a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare le informazioni per la risoluzione dei problemi disponibili in questa sezione.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, potrebbe essere all'origine dei problemi con il fax. (Lo splitter è un connettore a due cavi che si inserisce in una presa telefonica a muro.) Provare a rimuovere lo splitter e a collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test linea fax** ha nuovamente esito negativo e si verificano dei problemi con la trasmissione fax, contattare la società telefonica per il controllo della linea.

Risoluzione dei problemi legati al fax

Quale tipo di problema si è verificato con il fax?

Sul display viene sempre indicato che il ricevitore del telefono interno è sganciato

- HP consiglia di utilizzare un cavo telefonico a due fili.
- Potrebbe essere in uso un'altra apparecchiatura che utilizza la stessa linea telefonica della stampante. Assicurarsi che i telefoni interni (telefoni che utilizzano la stessa linea telefonica, ma non collegati alla stampante) o altri apparecchi non siano in uso o fuori posto. Assicurarsi che i telefoni interni (telefoni che utilizzano la stessa linea telefonica, ma non collegati alla stampante) o altri apparecchi non siano in uso o fuori posto.

La stampante rileva problemi durante l'invio e la ricezione dei fax

- Accertarsi che la stampante sia accesa. Osservare il display della stampante. Se il display è vuoto e la spia  del pulsante Alimentazione non è accesa, la stampante è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente alla stampante e a una presa elettrica. Premere il pulsante Alimentazione  per accendere la stampante.

Una volta accesa la stampante, HP consiglia di attendere cinque minuti prima di iniziare a inviare o ricevere fax. Dopo l'accensione, la stampante non può inviare né ricevere fax durante l'inizializzazione.
- Se HP Digital Fax è abilitato, potrebbe non essere possibile inviare o ricevere fax in caso di memoria fax piena (limitata dalla memoria della stampante).
- Collegare un'estremità di questo cavo telefonico alla porta fax  sul retro della stampante e l'altra estremità alla presa telefonica a muro.

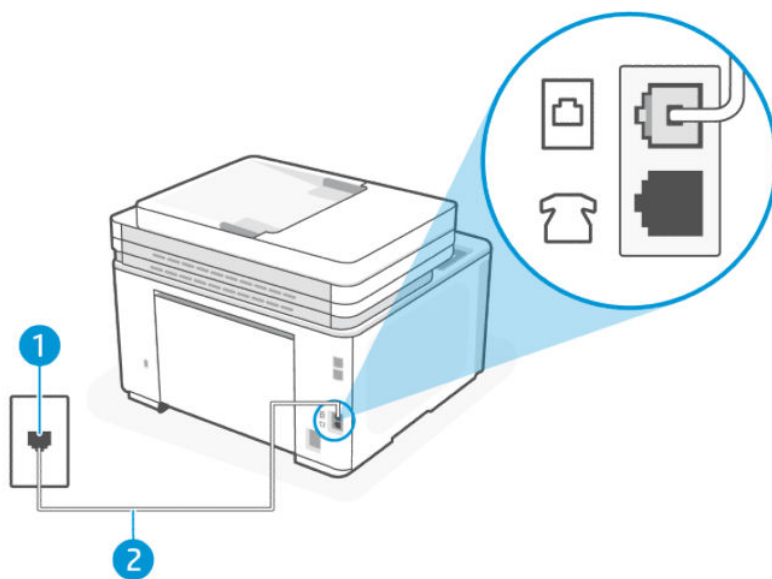


Tabella 9-16 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.

Tabella 9-16 Vista posteriore della stampante (continuazione)

Funzionalità	Descrizione
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante.

- Provare a collegare un telefono funzionante e un cavo telefonico alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e verificare la presenza del segnale di linea. In assenza del segnale di linea, contattare la società telefonica locale per richiedere assistenza.
- Potrebbe essere in uso un'altra apparecchiatura che utilizza la stessa linea telefonica della stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se un telefono interno è fuori posto o se si utilizza un modem e linea telefonica per computer per inviare e-mail o accedere a Internet.
- Verificare se un altro processo è all'origine dell'errore. Verificare la presenza sul display o sul computer di eventuali messaggi di errore con informazioni sul problema e sulle modalità di risoluzione. In caso di errore, la stampante non potrà inviare né ricevere fax fino a quando la condizione di errore non è stata risolta.
- Potrebbero esserci delle interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche disturbate possono causare problemi nella trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea telefonica collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in ascolto per verificare la presenza di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, disattivare **Modalità Correzione errori** (ECM) e riprovare a inviare il fax. Se il problema persiste, contattare il gestore della linea telefonica.
- Se si utilizza una linea DSL (Digital Subscribe Line), verificare di disporre di un filtro DSL collegato; in caso contrario, non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax.
- Assicurarsi che la stampante non sia collegata a una presa telefonica a muro configurata per i telefoni digitali. Per verificare se la linea telefonica è digitale, collegare un normale telefono analogico alla linea per ascoltare il segnale di linea libera. In assenza del normale segnale di linea, potrebbe trattarsi di una linea telefonica configurata per telefoni digitali.
- Se si utilizza un convertitore/adattatore per centralino (PBX) o una linea ISDN, controllare che la stampante sia collegata alla porta corretta e che la scheda di terminale sia impostata sul tipo di commutatore corretto per il proprio paese/regione, se possibile.
- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica con un servizio DSL, il modem DSL potrebbe non essere dotato di un'adeguata messa a terra. In questo caso, può creare disturbi sulla linea telefonica. Le linee telefoniche disturbate possono causare problemi nella trasmissione fax. È possibile controllare la qualità del suono della linea telefonica collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in ascolto per verificare la presenza di eventuali interferenze. Se si notano dei disturbi, spegnere il modem DSL e scollegarlo completamente dall'alimentazione per almeno 15 minuti. Riaccendere il modem DSL e mettersi di nuovo in ascolto del segnale di linea.

 **NOTA:** È possibile che in futuro si continui a rilevare elettricità statica sulla linea telefonica. Se la stampante non invia né riceve più i fax, ripetere la procedura.

Se la linea telefonica è ancora disturbata, contattare la società telefonica. Per maggiori informazioni sullo spegnimento del modem DSL, contattare il provider DSL per assistenza.

- Se si utilizza uno splitter telefonico, potrebbe essere all'origine dei problemi con il fax. (Lo splitter è un connettore a due cavi che si inserisce in una presa telefonica a muro.) Provare a rimuovere lo splitter e a collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

La stampante può eseguire l'invio, ma non la ricezione dei fax

- Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che la funzione **Squillo distintivo** sulla stampante sia impostata su **Tutte le suonerie standard**.
- Se **Risposta automatica** è impostato su **Disattivato**, è necessario ricevere i fax manualmente; in caso contrario, la stampante non potrà ricevere i fax.
- Se si dispone di un servizio di posta vocale sullo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax, è necessario impostare la ricezione fax in modalità manuale e non automatica. È quindi necessario essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo.
- Se si dispone di un modem e linea telefonica per computer che utilizza la stessa linea telefonica della stampante, verificare che il software fornito con il modem non sia impostato sulla ricezione automatica dei fax. I modem configurati per la ricezione automatica dei fax occupano la linea telefonica per ricevere tutti i fax in entrata, impedendo alla stampante di ricevere le chiamate fax.
- Se un'eventuale segreteria telefonica utilizza la stessa linea della stampante, potrebbe verificarsi uno dei seguenti problemi:
 - La segreteria telefonica potrebbe non essere configurata correttamente con la stampante.
 - Il messaggio in uscita potrebbe essere troppo lungo o con volume troppo alto per consentire alla stampante di rilevare i toni fax e l'apparecchio fax di invio potrebbe disconnettersi.
 - Dopo il messaggio in uscita, la pausa nella segreteria telefonica potrebbe non essere stata abbastanza lunga da consentire alla stampante di rilevare i toni fax. Questo problema si verifica spesso con le segreterie telefoniche digitali.

Per risolvere tali problemi, effettuare le seguenti operazioni:

- Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente all'unità.
- Accertarsi che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax.
- Accertarsi che il valore dell'impostazione **Squilli alla risposta** sia superiore rispetto al numero di squilli della segreteria telefonica.
- Scollegare la segreteria telefonica, quindi provare a ricevere un fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo senza la segreteria telefonica, quest'ultima potrebbe essere la causa del problema.
- Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita. Registrare un messaggio della durata di circa 10 secondi. Quando si registra il messaggio, parlare lentamente e a bassa voce. Al termine del messaggio vocale, lasciare almeno 5 secondi di pausa silenziosa. Evitare rumori di fondo durante la registrazione della pausa silenziosa. Provare a ricevere nuovamente un fax.



NOTA: Alcune segreterie telefoniche potrebbero non registrare la pausa silenziosa al termine del messaggio in uscita. Riascoltare il messaggio in uscita per controllare.

- Se la stampante condivide la stessa linea con altri tipi di apparecchi telefonici, ad esempio una segreteria telefonica, un modem e linea telefonica per computer o un commutatore a più porte, il livello del segnale fax potrebbe subire una riduzione. Il livello del segnale può risultare ridotto se si utilizza uno splitter o si collegano cavi supplementari per estendere la portata del telefono. Un segnale fax ridotto può causare problemi durante la ricezione dei fax.

Per verificare se altre apparecchiature sono all'origine del problema, scollegare tutti i dispositivi dalla linea telefonica e provare a ricevere un fax. Se è possibile ricevere fax correttamente senza l'altro apparecchio, i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; provare ad aggiungerle una alla volta e a ricevere un fax ogni volta, finché non si identifica l'apparecchio che causa il problema.

- Se è stato assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che la funzionalità **Squillo distintivo** sulla stampante sia configurata di conseguenza.

La stampante non può inviare i fax, ma può riceverli

- È possibile che la stampante componga il numero troppo velocemente o troppo presto. Potrebbe essere necessario inserire delle pause nella sequenza numerica. Se, ad esempio, è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare ripetutamente il tasto *, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

È possibile anche inviare il fax utilizzando la funzione di controllo selezione. In questo modo è possibile sentire il segnale della linea telefonica durante la composizione del numero. È inoltre possibile impostare la velocità di composizione, nonché rispondere a eventuali messaggi di richiesta durante la composizione.

- Il numero inserito per l'invio del fax non è nel formato corretto o si sono verificati dei problemi nel dispositivo fax ricevente. Per verificarlo, provare a chiamare il numero di fax da un telefono e ascoltare i toni del fax. In assenza di toni del fax, il dispositivo fax ricevente potrebbe essere spento o disconnesso, oppure un servizio di messaggeria vocale potrebbe interferire con la linea telefonica del destinatario. Si consiglia a questo punto di chiedere al destinatario se il dispositivo fax ricevente è guasto.

I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica

- Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente all'unità. Se non si effettua il collegamento secondo queste indicazioni, è possibile che i toni del fax vengano registrati sulla segreteria telefonica.
- Assicurarsi che la stampante sia configurata per la ricezione automatica dei fax e che l'opzione **Squilli alla risposta** sia impostata correttamente. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica. Se la segreteria telefonica e la stampante sono impostati per rispondere dopo lo stesso numero di squilli, entrambi i dispositivi risponderanno alla chiamata e i toni fax sono registrati sulla segreteria telefonica.
- Se la segreteria telefonica e la stampante sono impostati per rispondere dopo lo stesso numero di squilli, entrambi i dispositivi risponderanno alla chiamata e i toni fax sono registrati sulla segreteria telefonica. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione. In questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante monitora la linea. Se individua dei toni fax, la stampante riceve il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

Il computer non riceve fax (HP Digital Fax)

- Il computer selezionato per ricevere i fax è spento. Verificare che il computer selezionato per ricevere i fax sia sempre acceso.
- È possibile che per l'impostazione e la ricezione di fax siano stati configurati computer diversi e che uno di questi sia spento. Se il computer che riceve i fax è diverso da quello utilizzato per la configurazione, è necessario che entrambi i computer siano sempre accesi.
- HP Digital Fax non è attivato o il computer non è configurato per la ricezione dei fax. Attivare HP Digital Fax e accertarsi che il computer sia configurato per la ricezione dei fax.

Soluzione dei problemi di rete wireless

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per risolvere i problemi della rete wireless.

Introduzione

Le informazioni per la diagnostica vanno utilizzate nella risoluzione dei problemi.



NOTA: Per determinare se la stampa Wi-Fi Direct è abilitata sulla stampante in uso, stampare un rapporto informativo dal pannello di controllo della stampante.

Elenco di controllo della connessione wireless

- Verificare che la stampante e il router wireless siano accesi e ricevano alimentazione. Assicurarsi inoltre che il collegamento radio wireless nella stampante sia acceso.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare la pagina di configurazione di rete per determinare l'SSID. Vedere [Stampare i rapporti stampante](#).
Se non si è certi che il SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione wireless.
- Con le reti sicure, accertarsi che le informazioni di sicurezza siano corrette. Se sono errate, eseguire nuovamente l'installazione wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per la stampante e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che la stampante rientri nella portata della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, il prodotto deve trovarsi entro 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che non vi siano ostacoli che bloccano il segnale wireless. Rimuovere eventuali oggetti di metallo di grandi dimensioni posti tra il punto di accesso e la stampante. Assicurarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino la stampante e il punto di accesso wireless.
- Verificare che il prodotto sia lontano da dispositivi elettronici che potrebbero interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi monitor, telefoni senza fili, fotocamere dei sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver della stampante sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta corretta della stampante.
- Verificare che il computer e il prodotto si connettano alla stessa rete wireless.
- Per OS X, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

La stampante non stampa dopo il completamento della configurazione wireless

1. Accertarsi che la stampante sia accesa e pronta all'uso.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Assicurarsi che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Assicurarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

5. Verificare di poter aprire EWS da un computer connesso alla rete.
6. Se il problema persiste, vedere [La stampante non è in grado di stampare](#).

La stampante non stampa e il computer dispone di un firewall di terzi installato

1. Aggiornare il firewall con l'aggiornamento più recente disponibile dal produttore.
2. Se il programma richiede l'accesso del firewall durante l'installazione della stampante o il tentativo di stampa, accertarsi di consentire l'esecuzione dei programmi.
3. Disattivare temporaneamente il firewall, quindi installare la stampante wireless sul computer. Abilitare il firewall una volta completata l'installazione wireless.

La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o la stampante

1. Assicurarsi che il router o la stampante si connetta alla stessa rete a cui è collegato il computer.
2. Stampare una pagina di configurazione di rete.
3. Confrontare il SSID (Service Set Identifier) del rapporto informativo con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Riconfigurare l'installazione wireless per la stampante.

Impossibile connettere più dispositivi alla stampante wireless (Wi-Fi Direct)

1. Assicurarsi che gli altri computer rientrino nella portata wireless e che nessun ostacolo blocchi il segnale. Per la maggior parte delle reti, la distanza della rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Accertarsi che la stampante sia accesa e pronta all'uso.
3. Assicurarsi che non siano presenti più di 5 utenti Wi-Fi Direct simultanei.
4. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
5. Assicurarsi che la rete wireless funzioni correttamente.
6. Assicurarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

Non è possibile stampare quando il computer è su una VPN

- Quando il computer passa a una rete privata virtuale (VPN), la stampante potrebbe perdere la connessione.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

- Assicurarsi che il router wireless sia acceso e alimentato.
- La rete potrebbe essere nascosta.
- Assicurarsi che la stampante si trovi nella portata del segnale wireless del router wireless e che non vi siano ostacoli che bloccano il segnale.
- La stampante utilizza le bande wireless da 2,4 GHz e 5 GHz.

- Aggiornare l'elenco delle reti wireless.
- Provare a riavviare la stampante.

La rete wireless non funziona

1. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, provare a connettervi altri dispositivi.
2. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt della riga di comando sul computer.
 - Per Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Esegui**, digitare `cmd`, e quindi premere **INVIO**.
 - Per OS X, andare ad **Applicazioni**, poi a **Utility**, quindi aprire **Terminale**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona regolarmente.
3. Assicurarsi che il router o la stampante si connetta alla stessa rete a cui è collegato il computer.
 - a. Stampare la pagina di configurazione di rete. Vedere [Stampare i rapporti stampante](#).
 - b. Confrontare il SSID (Service Set Identifier) del rapporto informativo con quello delle informazioni sulla stampante per il computer.
 - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Riconfigurare l'installazione wireless per la stampante.

Esecuzione di un test diagnostico sulla rete wireless

Un test diagnostico della rete wireless può essere eseguito utilizzando il pannello di controllo della stampante o Embedded Web Server (EWS). Il test diagnostico della rete wireless fornisce informazioni sulle impostazioni della rete wireless.

Metodo 1: eseguire un test diagnostico della rete wireless utilizzando il pannello di controllo della stampante

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare o scorrere verso il basso la scheda  sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare **Configurazione** .
2. Toccare **Rapporti**.
3. Selezionare **Rapporto test wireless** per stampare.

Metodo 2: eseguire un test diagnostico della rete wireless utilizzando EWS

1. Aprire EWS. Vedere [Configurare la stampante utilizzando Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Selezionare la scheda **Strumenti**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Rapporti**, quindi selezionare **Rapporti stampante**.
4. Per verificare i problemi di connettività di rete, fare clic su **Stampa pagina di configurazione rete**.

Ridurre le interferenze in una rete wireless

I suggerimenti seguenti aiutano a ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Posizionare i dispositivi wireless lontano da oggetti metallici di grandi dimensioni, come ad esempio i casellari, e da altri dispositivi elettromagnetici, come ad esempio i forni a microonde o i telefoni cordless. Questi oggetti possono disturbare i segnali radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontano da grandi strutture in muratura e da altre strutture edilizie. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre l'intensità del segnale.
- Posizionare il router wireless in posizione centrale e in vista dei dispositivi wireless della rete.

Risolvere i problemi di connessione Ethernet

Effettuare i seguenti controlli:

- La rete è funzionante e l'hub di rete, il commutatore o il router sono accesi.
- Il cavo Ethernet è collegato correttamente tra la stampante e il router. Il cavo Ethernet è inserito nella porta Ethernet della stampante e la luce vicino al connettore si illumina al momento della connessione.
- I programmi antivirus, inclusi i programmi di protezione da spyware, non incidono sulla connessione della stampante alla rete. Se si è sicuri che il software antivirus o il firewall impedisca il collegamento tra computer e stampante, [utilizzare lo strumento di risoluzione online dei problemi legati al firewall fornito da HP](#).
- Avviare il [HP Print and Scan Doctor](#) per risolvere il problema in modo automatico. L'utility tenta di diagnosticare e risolvere i problemi. HP Print and Scan Doctor potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

A Specifiche della stampante

Questa sezione descrive le specifiche della stampante.

Esaminare i requisiti elencati in [Requisiti per le stampanti HP+](#).

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Alcune dichiarazioni potrebbero non essere applicabili alla stampante utilizzata o in tutti i paesi/regioni. Per informazioni aggiornate, visitare hp.com/plus-support. Selezionare il paese/regione e la lingua, trovare la stampante, fare clic su **Informazioni sul prodotto**, quindi verificare le specifiche del prodotto per la stampante in uso..

Specifiche tecniche

Per ulteriori informazioni, visitare hp.com/plus-support, selezionare il paese/regione e la lingua, trovare la stampante, fare clic su **Informazioni sul prodotto**, quindi selezionare le specifiche del prodotto.

Requisiti di sistema

Per informazioni sui requisiti software e di sistema o sulle future versioni e sul supporto dei sistemi operativi, visitare il sito Web hp.com/plus-support e individuare la stampante.

Banda Wi-Fi supportata

Le bande Wi-Fi supportate sono Ethernet, Wi-Fi Direct® e Dual Band Wireless (802.11b/g/n) con Bluetooth.

Dimensioni stampante

Questa sezione descrive i componenti della stampante.

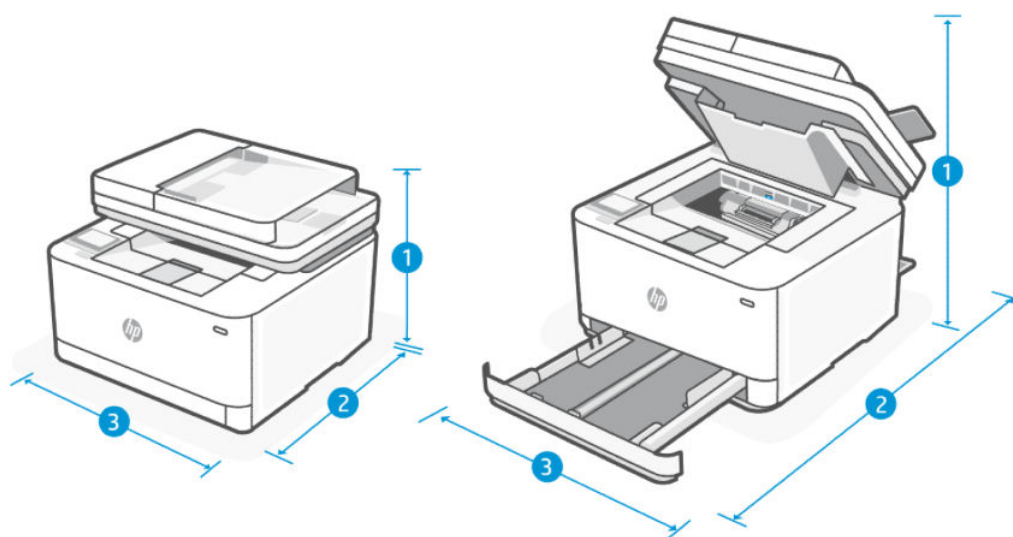


Tabella A-1 Dimensioni stampante

Dimensioni	Stampante chiusa	Stampante aperta
1. Altezza	313,2 mm	475,5 mm
2. Profondità	398,2 mm	758,8 mm
3. Larghezza	418 mm	426,8 mm
Peso (con cartucce)	10,5 kg	10,5 kg

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare hp.com/plus-support e trovare la propria stampante.

⚠ ATTENZIONE: I requisiti di alimentazione sono basati sul paese/regione in cui è venduta la stampante. Non convertire le tensioni di funzionamento. l'operazione provocherebbe danni alla stampante e ne invaliderebbe la garanzia.

Ambiente operativo - intervalli

Tabella A-2 Ambiente operativo - intervalli

Condizioni ambientali	Consigliati	Consentite
Temperatura	Da 17,5 a 25°C	Da 15 a 32,5°C
Umidità di esercizio	Dal 30 al 70% di umidità relativa (RH), senza condensa	Dal 10% all'80% di umidità relativa senza condensa
Umidità relativa	Dal 20 al 70% di umidità relativa (RH), senza condensa	Dal 10% all'80% di umidità relativa senza condensa

Icone di avviso

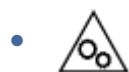
Definizioni delle icone di avviso: Le seguenti icone di avviso potrebbero comparire sui prodotti HP. Prestare la dovuta cautela quando necessario.



Attenzione: Folgorazione



Attenzione: Superficie rovente



Attenzione: Tenere le parti del corpo lontane dai componenti in movimento



Attenzione: Bordo tagliente nelle immediate vicinanze



Avvertenza

Avviso laser



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHLE AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLAS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리면 3B 비가시레이저광선이발출됩니다 . 광선에 노출을 피하십시오 .

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Servizio e supporto

In questa sezione vengono riportate le informazioni su servizio e supporto.

Dichiarazione di garanzia limitata HP

Tabella B-1 Dichiarazione di garanzia limitata HP

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA*
HP LaserJet Stampante Pro MFP 3101e-3108e series	Garanzia limitata di due anni



NOTA: *Le opzioni di garanzia e supporto variano in base al prodotto, al paese/regione e ai requisiti normativi locali. Per informazioni sulle eccellenti opzioni di assistenza e supporto HP nella propria area geografica, visitare www.support.hp.com. Per i dettagli sulla politica di garanzia limitata HP relativa ai materiali di consumo, visitare www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP dichiara all'utente finale che la presente Garanzia limitata HP si applica solo ai prodotti a marchio HP venduti o noleggiati a) da HP Inc. e relative società controllate, consociate, rivenditori autorizzati, distributori autorizzati o distributori nazionali; e b) con la presente Garanzia limitata HP dichiara che l'hardware e gli accessori HP sono esenti da difetti dipendenti da materiali e manodopera dalla data di acquisto per tutto il periodo specificato sopra. Se HP riceve notizia di tali difetti durante il periodo di garanzia, potrà, a propria discrezione, riparare o sostituire eventuali prodotti difettosi. I prodotti di ricambio possono essere nuovi o equivalenti in termini di prestazioni a quelli nuovi. I prodotti HP inviati per la riparazione potranno essere sostituiti da prodotti ricondizionati dello stesso tipo anziché essere riparati. Per riparare i prodotti possono essere utilizzate parti ricondizionate. La riparazione dei prodotti può comportare la perdita dei dati generati dall'utente.

HP garantisce all'utente che, dopo la data di acquisto, per il periodo sopra indicato, il software HP eseguirà le proprie istruzioni di programmazione senza errori causati da difetti di materiale o manodopera, purché installato e utilizzato in modo appropriato. Qualora HP riceva notifica di tali difetti durante il periodo di garanzia, sostituirà il software che, a causa di tali difetti, non è in grado di eseguire le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce un funzionamento ininterrotto o privo di errori dei prodotti HP. Qualora HP non sia in grado, entro un intervallo di tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto riportandolo alle condizioni garantite, l'acquirente avrà diritto al rimborso del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP possono contenere parti ricostruite equivalenti per prestazioni a quelle nuove o utilizzate accidentalmente.

La garanzia non si applica per difetti derivanti da (a) manutenzione o calibratura improprie o inadeguate, (b) software, interfacce, parti o materiali di consumo non forniti da HP, (c) modifiche non autorizzate o utilizzo improprio, (d) funzionamento in un ambiente che non corrisponde alle specifiche previste per il prodotto o (e) inadeguata preparazione o manutenzione del luogo d'impiego.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE LE GARANZIE DI CUI SOPRA SONO ESCLUSIVE E NON ESISTONO ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, SCRITTE O VERBALI, ESPRESSE O IMPLICITE. HP DECLINA ESPRESSAMENTE OGNI E QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non ammettono i limiti alla durata delle garanzie implicite e pertanto le limitazioni e le esclusioni summenzionate potrebbero non essere valide. Questa garanzia riconosce diritti legali specifici cui possono aggiungersi altri diritti, variabili da

paese/regione a paese/regione, da stato a stato e da provincia a provincia. Vedere le dichiarazioni specifiche del paese alla fine del presente documento.

La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o località in cui HP fornisce assistenza per questo prodotto e lo commercializza. Il livello dell'assistenza in garanzia può variare in base alle norme locali. HP si impegna a non modificare la forma, la destinazione o il funzionamento del prodotto per adattarlo a paesi/regioni per i quali non è mai stato designato in funzione di leggi o normative.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, LE FORME DI RISARCIMENTO STABILITE IN QUESTA GARANZIA COSTITUISCONO LE UNICHE ED ESCLUSIVE POSSIBILITÀ DI RISARCIMENTO. SALVO QUANTO SUMMENZIONATO, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI PERDITE DI DATI O DI DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI, CONSEGUENTI (INCLUSE LE PERDITE DI DATI O PROFITTI) O DI DANNI DERIVANTI DA CONTRATTO, DOLO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non ammettono l'esclusione di o le limitazioni sui danni accidentali o conseguenti e pertanto le suindicate limitazioni o esclusioni potrebbero non essere valide.

LE CONDIZIONI DI GARANZIA QUI SPECIFICATE, FATTO SALVO PER QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI IN VIGORE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O PREGIUDICANO I DIRITTI SPETTANTI PER LEGGE IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO DEL PRODOTTO, E VANNO CONSIDERATE IN AGGIUNTA AD ESSI. PER ULTERIORI INFORMAZIONI SUI DIRITTI DEI CONSUMATORI, VEDERE LE DICHIARAZIONI SPECIFICHE DEL PAESE ALLA FINE DEL PRESENTE DOCUMENTO (SE APPLICABILE).

Condizioni specifiche del paese

In alcune giurisdizioni l'utente può beneficiare di ulteriori diritti di legge. Vedere di seguito.

Australia

I diritti dei consumatori Australiani sono diversi da quelli indicati nel documento precedente.

Ignorare le limitazioni o esclusioni indicate nel documento precedente e fare riferimento a quelle riportate di seguito.

1. Quando un consumatore acquista un prodotto da HP, il prodotto è accompagnato da garanzie che non possono essere escluse, come previsto dalla Australian Consumer Law. Il consumatore ha diritto alla sostituzione o al rimborso per un grave guasto e a un compenso per le altre perdite o i danni ragionevolmente prevedibili. Ha inoltre diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto nel caso in cui la qualità non sia accettabile e il guasto non sia particolarmente grave.
2. Questo significa che non esiste un periodo di garanzia prestabilito per i prodotti HP forniti ai consumatori Australiani.
3. Invece, il prodotto deve essere ad esempio idoneo agli scopi per cui viene normalmente fornito per un periodo di tempo ragionevolmente stabilito dal consumatore, nello stato e nelle condizioni previsti per il prodotto. Tale periodo può variare a seconda del prodotto.
4. Se si teme che un prodotto HP non soddisfi una delle garanzie riportate di seguito, contattare HP. Discutere con HP della natura e delle circostanze specifiche del prodotto e determinare se un particolare guasto o problema rientra nell'ambito delle garanzie di legge.

Nulla di quanto contenuto nella Garanzia limitata di HP intende escludere, limitare o modificare qualsiasi condizione, garanzia, diritto o rimedio riconosciuto dalla legge (incluse le garanzie per i consumatori previste dall'Australian Consumer Law), che non può essere escluso o limitato per legge.

Le garanzie in questione sono le seguenti:

1. **Qualità** - I prodotti forniti da HP devono essere di qualità accettabile. La qualità è ritenuta accettabile se un consumatore ragionevole, completamente consapevole dello stato e delle condizioni del prodotto, lo considera:

- sicuro, durevole ed esente da difetti;
- accettabile per aspetto e finiture; e
- adatto a tutti gli scopi per cui vengono normalmente forniti i prodotti di quel tipo.

È necessario tenere conto della natura e del prezzo del prodotto, così come di tutte le dichiarazioni sulla confezione o sull'etichetta.

- 2. Scopo dichiarato** - I prodotti o servizi forniti da HP, che HP dichiara essere ragionevolmente idonei allo scopo esplicitamente dichiarato al consumatore, devono essere ragionevolmente idonei a tale scopo.
- 3. Descrizione** - I prodotti forniti da HP devono corrispondere alla descrizione fornita da HP.
- 4. Campione** - I prodotti forniti da HP devono corrispondere a qualsiasi campione mostrato al consumatore da HP.
- 5. Titolarità** - Quando un consumatore acquista un prodotto da HP, deve ricevere un titolo che dimostri chiaramente la proprietà del prodotto.
- 6. Diligenza e competenza** - I servizi forniti da HP devono essere forniti con diligenza e competenza.
- 7. Garanzie esplicite** - HP è tenuta per legge a rispettare le garanzie esplicite riportate nei suoi termini e condizioni.
- 8. Tempi ragionevoli** - I servizi di riparazione forniti da HP devono essere erogati entro un tempo ragionevole.

Se si ritiene di avere diritto a uno dei rimedi sopra riportati, o a qualunque rimedio previsto dalla Garanzia limitata mondiale di HP e dal Documento sul supporto tecnico, contattare HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Per presentare una richiesta di supporto, utilizzare i numeri riportati di seguito o visitare il sito www.hp.com.au e selezionare l'opzione "Customer Service" dall'elenco più aggiornato di numeri telefonici di supporto.

Prodotto	Telefono
Supporto per tutti i prodotti HP, ad eccezione di quelli elencati separatamente di seguito	13 10 47 Per le chiamate internazionali: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart e Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 e Colour LaserJet CP1000 Series e modello CM1415	1300 721 147 Per le chiamate internazionali: +61 2 8934 4380

Per ulteriori informazioni sui diritti dei consumatori, visitare il sito www.consumerlaw.gov.au e www.accc.gov.au/consumer guarantees.

Nuova Zelanda

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of

a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Tabella B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Regno Unito, Irlanda e Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Austria, Belgio, Germania e Lussemburgo

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH, Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgio, Francia e Lussemburgo

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spagna

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danimarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestedte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norgeia

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Svezia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portogallo

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grecia e Cipro

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungheria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói

szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékekre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Repubblica Ceca

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovacchia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polonia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (ec.europa.eu/consumers/

[solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm](http://www.hp.com/go/eu-solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ograniczena gwarancja na HP przedstawia t rговска gwarancja, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддр жка в рамките на Ограничената гwarancja на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гwarancja на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гwarancja от продавача при нес ответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да оказат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гwarancja на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гwarancja на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гwarancja на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гwarancja.

Romania

Garan ia limitată HP este o garan ie comercială furnizată в mod voluntar de către HP. Numele ѕи adresa entitat и HP р спunz тоаре de punerea в aplicare a Garanției limitate HP в  ara dumneavoastră sunt urm тоареle:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, Bucureѕti

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar fa  de orice drepturi privind гаран ия de doi ani oferită de v nz tor pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de v nzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilit и dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate в vreun fel de Гаран ия limitată HP. Pentru informa ии suplimentare consulta и urm торul link: гаран ия acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau pute и accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul ѕа aleagă dacă ѕа pretend  desp гubiri в cadrul Гаран iei limitate HP sau de la v nz tor, в cadrul гаран iei legale de doi ani.

Belgio e Paesi Bassi

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP в uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beinvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te

kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlandia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croazia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lettonia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Russia

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Garanzia HP Premium Protection: dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce del toner LaserJet

HP garantisce che questo prodotto è privo di difetti materiale e di fabbricazione.

La garanzia non copre i prodotti (a) ricaricati, rigenerati o manomessi in qualsiasi modo, (b) che presentino anomalie dovute ad un utilizzo improprio, conservazione in condizioni non idonee o utilizzo non conforme alle specifiche ambientali pubblicate per la stampante o (c) che mostrino normale usura.

Per richiedere un intervento di assistenza in garanzia, riportare il prodotto al rivenditore da cui è stato acquistato (con una descrizione scritta del problema e campioni di stampa) o contattare il supporto. HP potrà, a sua discrezione, sostituire eventuali prodotti difettosi o rimborsarne il prezzo di acquisto.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E NON VENGONO FORNITE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, IN FORMA ORALE O SCRITTA, ESPLICITE O IMPLICITE; IN PARTICOLARE, HP DECLINA QUALUNQUE GARANZIA IMPLICITA O CONDIZIONE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRI DANNI BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO.

LE CONDIZIONI DI GARANZIA QUI SPECIFICATE, FATTO SALVO PER QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI IN VIGORE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O PREGIUDICANO I DIRITTI SPETTANTI PER LEGGE IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO DEL PRODOTTO, E VANNO CONSIDERATE IN AGGIUNTA AD ESSI.

Promemoria sull'uso di materiali di consumo non HP originali

Se si utilizzano materiali di consumo non originali HP oppure materiali di consumo HP che sono stati ricaricati, ricondizionati, rifabbricati o alterati in qualsiasi modo, la stampante non funziona come previsto.

Sito web HP contro la contraffazione

Se durante l'installazione di una cartuccia di toner HP un messaggio visualizzato sul pannello di controllo avvisa che si tratta di una cartuccia non originale HP, visitare il sito Web www.hp.com/go/anticounterfeit. In questo modo HP sarà possibile stabilire se la cartuccia è originale e individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

È possibile che la cartuccia di toner utilizzata non sia HP originale nei seguenti casi:

- La pagina sullo stato dei materiali di consumo segnala che sono stati installati materiali non originali HP.
- Si verificano diversi problemi con la cartuccia.
- La cartuccia non ha l'aspetto tipico (ad esempio, la confezione differisce da quella HP).

Dati memorizzati nella cartuccia del toner

Le cartucce del toner HP utilizzate con questo prodotto contengono un chip di memoria utile per eseguire le operazioni del prodotto.

Inoltre, questo chip di memoria raccoglie una serie limitata di informazioni sull'uso del prodotto, che potrebbero includere: data della prima installazione della cartuccia toner, data dell'ultimo utilizzo della cartuccia toner, numero di pagine stampate con la cartuccia toner, copertura delle pagine, modalità di stampa utilizzate, eventuali errori di stampa verificatisi e modello del prodotto. Queste informazioni consentono ad HP di progettare prodotti che soddisfino le esigenze di stampa dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria del toner di stampa non includono informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente, l'utente della cartuccia del toner o un prodotto specifico.

HP raccoglie un campione di chip di memoria dalle cartucce toner restituite tramite programma HP per il riciclaggio e la restituzione gratuiti (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). I chip di memoria di questo campione vengono letti ed esaminati al fine di migliorare i prodotti HP futuri. I partner HP che collaborano al riciclaggio della cartuccia del toner possono avere accesso a questi dati.

Qualsiasi terza parte che possiede la cartuccia del toner può avere accesso alle informazioni anonime presenti sul chip di memoria.

EULA

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI UTILIZZARE QUESTA APPARECCHIATURA SOFTWARE:

Il presente Contratto di licenza con l'utente finale ("EULA") è un accordo legale tra (a) l'utente (individuo o entità singola) e (b) HP Inc. ("HP") che regola l'uso di qualsiasi Prodotto software, installato o reso disponibile da HP per essere utilizzato con il prodotto HP ("Prodotto HP"), non altrimenti soggetto a un contratto di licenza differente tra l'utente e HP o i suoi fornitori. Un altro software può contenere un EULA nella relativa documentazione online. Il termine "Prodotto software" indica il software del computer e può comprendere supporti associati, materiali stampati e documentazione "online" o elettronica.

È possibile che il Prodotto HP sia accompagnato da un emendamento o un'aggiunta al presente EULA.

I DIRITTI SUL PRODOTTO SOFTWARE VENGONO CONCESSI A CONDIZIONE CHE L'UTENTE ACCETTI TUTTI I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE EULA. INSTALLANDO, DUPLICANDO, SCARICANDO O COMUNQUE UTILIZZANDO IL PRODOTTO SOFTWARE, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI DEL PRESENTE EULA. SE L'UTENTE NON ACCETTA I TERMINI DELLA PRESENTE LICENZA, PUÒ RESTITUIRE L'INTERO PRODOTTO NON UTILIZZATO (HARDWARE E SOFTWARE) ENTRO 14 GIORNI E AVERE DIRITTO A UN RIMBORSO SOGGETTO AI TERMINI DI RIMBORSO DEL LUOGO DI ACQUISTO.

IL PRESENTE EULA È UN ACCORDO GLOBALE E NON È SPECIFICO PER UN PARTICOLARE PAESE/REGIONE, STATO O TERRITORIO. SE L'UTENTE HA ACQUISTATO IL SOFTWARE IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI VIGENTE NEL PROPRIO PAESE/REGIONE, STATO O TERRITORIO, ANCHE IN PRESENZA DI DISPOSIZIONI CONTRARIE NEL PRESENTE EULA, NULLA DI QUANTO CONTENUTO NEL PRESENTE EULA INFLUISCE SU DIRITTI O RIMEDI INELUDIBILI PREVISTI PER LEGGE E ASSEGNATI ALL'UTENTE AI SENSI DI TALE NORMATIVA SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI E IL PRESENTE EULA È SOGGETTO A TALI DIRITTI E RIMEDI. PER ULTERIORI INFORMAZIONI SUI DIRITTI DEI CONSUMATORI, FARE RIFERIMENTO ALLA SEZIONE 16.

1. **CONCESSIONE DI LICENZA.** Subordinatamente all'accettazione del presente EULA, HP concede all'utente i seguenti diritti:
 - a. **Uso.** L'utente può utilizzare il Prodotto software su un solo computer ("Computer dell'Utente"). Se il Prodotto software viene fornito tramite Internet ed è stato originariamente concesso in licenza per l'uso su più computer, l'utente può installare e utilizzare il Prodotto software solo su questi computer. L'utente non può separare i componenti del Prodotto software per l'uso su più computer. L'utente non ha il diritto di distribuire il Prodotto software, né di modificarlo o di disattivare qualsiasi relativa funzione di assegnazione o controllo delle licenze. L'utente può caricare il Prodotto software nella memoria temporanea (RAM) del proprio computer con lo scopo di utilizzarlo.
 - b. **Memorizzazione.** L'utente può copiare il Prodotto software nella memoria locale o nel dispositivo di archiviazione del Prodotto HP.
 - c. **Copia.** L'utente può effettuare copie del Prodotto software a scopo di archiviazione o backup, a condizione che la copia contenga tutte le note di proprietà del Prodotto software originale e venga utilizzata a soli fini di backup.
 - d. **Riserva dei diritti.** HP e i suoi fornitori si riservano qualsivoglia diritto non espressamente concesso all'utente nel presente EULA.

- e. Freeware. Fermi restando i termini e le condizioni del presente EULA, tutto o una parte del Prodotto software che costituisce software HP non proprietario o software fornito con licenza pubblica da terze parti ("Freeware"), viene concesso in licenza all'utente ed è soggetto ai termini e alle condizioni del contratto di licenza software che accompagna tale Freeware in qualsiasi forma esso venga presentato: contratto separato, contratto riportato sulla confezione o in formato elettronico al momento del download. L'uso del Freeware da parte dell'utente deve essere regolato dai termini e condizioni di tale licenza.
 - f. Soluzione di ripristino. Qualsiasi soluzione di ripristino software fornita con/per il Prodotto HP, sotto forma di soluzione basata su disco rigido, soluzione di ripristino basata su supporti esterni (ad esempio, disco floppy, CD o DVD) o soluzione equivalente fornita in qualsiasi altra forma, può essere utilizzata solo per il ripristino del disco rigido del Prodotto HP con/per il quale è stata originariamente acquistata. L'uso di qualsiasi software del sistema operativo Microsoft contenuto in tale soluzione di ripristino deve essere regolata dal Contratto di licenza Microsoft.
2. **AGGIORNAMENTI.** Per utilizzare un Prodotto software identificato come aggiornamento, è prima necessario ottenere la licenza per il Prodotto software originale identificato da HP come idoneo per l'aggiornamento. Dopo l'aggiornamento, non è più possibile utilizzare il Prodotto software originale che costituiva la base per l'idoneità all'aggiornamento. Utilizzando il Prodotto software, l'utente accetta inoltre che HP possa accedere automaticamente al Prodotto HP quando questo è connesso a Internet per controllare la versione o lo stato di determinati Prodotti software e possa scaricare e installare automaticamente gli aggiornamenti di tali Prodotti software sul Prodotto HP per fornire nuove versioni o aggiornamenti necessari per mantenere la funzionalità, le prestazioni o la protezione del Prodotto software e del Prodotto HP e per semplificare la fornitura di assistenza o di altri servizi previsti per l'utente. In alcuni casi e in base al tipo di aggiornamento, l'utente riceverà una notifica (tramite popup o altri mezzi) in cui viene richiesto di avviare l'aggiornamento.
3. **SOFTWARE AGGIUNTIVO.** Il presente EULA si applica agli aggiornamenti o ai supplementi del Prodotto software originale fornito da HP, a meno che HP non fornisca altri termini insieme all'aggiornamento o al supplemento. In caso di conflitto fra tali termini, questi ultimi prevarranno.
4. **TRASFERIMENTO.**
- a. Terze parti. Il primo utente del Prodotto software ha facoltà di trasferire una sola volta il Prodotto software a un altro utente finale. Il trasferimento deve includere tutti i componenti, i supporti, i materiali stampati, il presente EULA e, se esistente, il Certificato di Autenticità. Il trasferimento non può essere di natura indiretta, ad esempio una consegna. Prima del trasferimento, l'utente finale beneficiario del trasferimento del prodotto è tenuto ad accettare tutti i termini dell'EULA. All'atto del trasferimento del Prodotto software, la licenza dell'utente finale trasferente sarà automaticamente revocata.
 - b. Restrizioni. L'utente non può affittare, cedere in leasing o prestare il Prodotto software o usare il Prodotto software per uso ufficio o servizi commerciali a tempo. L'utente non può concedere in licenza, assegnare o trasferire la licenza del Prodotto software salvo nei casi espressamente previsti dal presente EULA.
5. **DIRITTI PROPRIETARI.** Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Prodotto software e alla documentazione dell'utente appartengono a HP o ai suoi fornitori e sono protetti dalla legge, compresa, tra l'altro, la legge sul copyright, sul segreto commerciale e sui marchi in vigore negli Stati Uniti, nonché altre leggi applicabili e dai trattati internazionali. L'utente deve astenersi dal rimuovere qualsivoglia identificativo, nota di copyright o restrizione proprietaria dal Prodotto software.
6. **RESTRIZIONI ALLA DECODIFICAZIONE.** L'utente non può decodificare, decompilare o disassemblare il Prodotto software, salvo ed esclusivamente se la legge applicabile lo impone, ferme restando queste restrizioni o se espressamente indicato nel presente EULA.
7. **TERMINE.** Il presente EULA è valido finché non viene terminato o rifiutato. Il presente EULA terminerà secondo le condizioni stabilite altrove nel presente EULA o in caso di inosservanza da parte dell'utente di qualsiasi termine o condizione del presente EULA.

8. AVVISO RELATIVO ALLA RACCOLTA DATI.

CONSENSO ALL'USO/RACCOLTA DEI DATI.

- a. L'utente accetta che HP e le proprie affiliate possano raccogliere, unire e utilizzare informazioni personali dell'utente e informazioni relative al dispositivo fornite dall'utente per i servizi di assistenza relativi al Prodotto software. HP accetta di non utilizzare tali informazioni per scopi commerciali senza il consenso da parte dell'utente. Ulteriori informazioni sulle procedure di raccolta dati HP sono disponibili sulla pagina www.hp.com/go/privacy
- b. HP utilizza cookie e altre tecnologie Web per raccogliere informazioni tecniche in forma anonima relative al software HP e al Prodotto HP in uso. Questi dati verranno utilizzati per fornire aggiornamenti e assistenza correlata o altri servizi descritti nella Sezione 2. HP raccoglierà, inoltre, informazioni personali, tra cui l'indirizzo IP o altre informazioni relative all'identificatore univoco, associate al prodotto HP e ai dati forniti dall'utente al momento della registrazione del prodotto HP. Oltre a fornire aggiornamenti e assistenza correlata o altri servizi, questi dati verranno utilizzati per inviare comunicazioni commerciali all'utente (in ogni caso con il consenso esplicito dell'utente, se richiesto dalla legge in vigore).

Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, accettando tali termini e condizioni l'utente acconsente alla raccolta e all'uso dei dati anonimi e personali da parte di HP e delle sue affiliate e consociate come descritto nel presente EULA e nell'informativa sulla privacy di HP: www.hp.com/go/privacy

- c. Raccolta/uso da parte di terze parti. Alcuni programmi software inclusi nel Prodotto HP vengono forniti e concessi separatamente in licenza all'utente da fornitori terzi ("Software di terze parti"). Il Software di terze parti può essere installato e utilizzato sul Prodotto HP anche se si sceglie di non attivare/acquistare tale software. Il Software di terze parti può raccogliere e trasmettere informazioni tecniche sul sistema in uso (ad esempio, indirizzo IP, identificatore dispositivo univoco, versione del software installata e così via) e altri dati del sistema. Queste informazioni vengono utilizzate dalle terze parti per individuare gli attributi tecnici del sistema e assicurarsi che sul sistema sia installata la versione più recente del software. Se non si desidera che il Software di terze parti raccolga tali informazioni tecniche o invii automaticamente gli aggiornamenti della versione, è necessario disinstallare il software prima di stabilire la connessione a Internet.

- 9. **ESCLUSIONI DI GARANZIA.** NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, HP E I SUOI FORNITORI SONO TENUTI A FORNIRE IL PRODOTTO SOFTWARE "COSÌ COM'È" E CON TUTTI I RELATIVI DIFETTI, ESCLUDENDO PERTANTO QUALSIASI ALTRA GARANZIA, RESPONSABILITÀ E CONDIZIONE ESPLICITA, IMPLICITA O LEGALE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE: (i) DI TITOLO E NON VIOLAZIONE; (ii) DI COMMERCIALIZZABILITÀ; (iii) IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO; (iv) CHE IL PRODOTTO SOFTWARE FUNZIONERÀ ANCHE CON MATERIALI DI CONSUMO O ACCESSORI NON-HP; E (v) DI ASSENZA DI VIRUS IN RELAZIONE AL PRODOTTO SOFTWARE. Alcuni stati/giurisdizioni non consentono esclusioni delle garanzie implicite né restrizioni alla durata delle garanzie implicite, pertanto la suddetta esclusione di responsabilità potrebbe non applicarsi all'utente nella sua interezza.

- 10. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ.** Secondo quanto stabilito dalle leggi della Repubblica Popolare Cinese, indipendentemente dall'entità del danno subito dall'utente, l'intera responsabilità di HP e dei suoi fornitori in base al presente EULA e l'unico indennizzo riconoscibile all'utente saranno limitati al maggiore degli importi effettivamente corrisposto separatamente dall'utente per il Prodotto software oppure 5,00 dollari statunitensi. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, HP O I SUOI FORNITORI NON SARANNO IN ALCUN CASO RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI SPECIALI, ACCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI (INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI PER PERDITA DI PROFITTO, DATI RISERVATI O ALTRE INFORMAZIONI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI, PERDITA DI PRIVACY) DERIVANTI O CONNESSI IN ALCUN MODO ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL PRODOTTO SOFTWARE O ALTRIMENTI CORRELATI ALLE DISPOSIZIONI DEL PRESENTE EULA, ANCHE SE HP O UN SUO FORNITORE FOSSE STATO INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E ANCHE SE IL RIMEDIO NON AVESSE AVUTO ESITO POSITIVO. Alcuni stati/giurisdizioni non consentono esclusioni o limitazioni dei danni incidentali o consequenziali, pertanto la suddetta limitazione o esclusione potrebbe non essere valida.
- 11. CLIENTI DEL GOVERNO DEGLI STATI UNITI.** In conformità agli articoli FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale per computer, la documentazione del software per computer e i dati tecnici per i prodotti commerciali sono concessi in licenza al governo degli Stati Uniti ai sensi della licenza commerciale standard HP.
- 12. CONFORMITÀ ALLE LEGGI SULL'ESPORTAZIONE.** L'utente deve attenersi a tutte le leggi e norme degli Stati Uniti e altri Paesi/regioni ("Leggi sull'esportazione") per garantire che il Prodotto software non sia (1) esportato, direttamente o indirettamente, violando le Leggi sull'esportazione o (2) utilizzato per qualsiasi scopo proibito dalle Leggi sull'esportazione, inclusa, tra le altre, la proliferazione di armi nucleari, chimiche o biologiche.
- 13. CAPACITÀ E AUTORITY PER STIPULARE UN CONTRATTO.** L'utente dichiara di avere la maggior età stabilita nel proprio stato di residenza e, se applicabile, di essere autorizzato dal proprio datore di lavoro a inserirsi nel presente contratto.
- 14. LEGGE APPLICABILE.** Il presente EULA è governato da leggi del Paese in cui l'apparecchiatura è stata acquistata.
- 15. CONTRATTO COMPLETO.** Il presente EULA (inclusa qualsiasi aggiunta o emendamento incluso con il Prodotto HP) rappresenta il contratto completo tra l'utente e HP sul Prodotto software e sostituisce tutte le comunicazioni orali o scritte precedenti o contemporanee, le proposte o le dichiarazioni relative al Prodotto software o qualsiasi altro aspetto del presente EULA. Nella misura in cui i termini di qualsiasi norma o programma HP per i servizi di assistenza siano in conflitto con i termini del presente EULA, questi ultimi hanno la priorità.
- 16. DIRITTI DEI CONSUMATORI.** I consumatori in alcuni paesi, stati o territori possono beneficiare, ai sensi delle normative sulla protezione dei consumatori, di alcuni diritti e rimedi legali che vietano l'esclusione o la limitazione della responsabilità di HP. Se il Software è stato acquistato in qualità di consumatore ai sensi della normativa sulla protezione dei consumatori vigente nel proprio paese, stato o territorio, le disposizioni del presente Contratto (comprese esclusioni di garanzia, limitazioni ed esclusioni di responsabilità) devono essere lette ai sensi della normativa vigente e sono considerate valide solo nella misura massima consentita da tale normativa.

Clienti australiani: Se il Software è stato acquistato in qualità di consumatore ai sensi della normativa "Australian Consumer Law" presente nella legge Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), nonostante qualsiasi altra disposizione del presente Contratto:

- a. il Software viene fornito con garanzie che non possono essere escluse ai sensi della Australian Consumer Law, compresa la garanzia che i beni saranno di qualità accettabile e i servizi saranno forniti con la debita cura e competenza. L'utente ha diritto alla sostituzione o al rimborso in caso di grave difetto e al risarcimento per eventuali altre perdite o danni ragionevolmente prevedibili. L'utente ha inoltre diritto alla riparazione o sostituzione del Software nel caso in cui la qualità non sia accettabile e il guasto non sia di elevata gravità.

- b. nulla di quanto contenuto nel presente Contratto esclude, limita o modifica qualsiasi diritto o rimedio, garanzia o altro termine o condizione implicito o imposto dalla Australian Consumer Law che non possa essere legittimamente escluso o limitato; e
- c. i vantaggi offerti dalle garanzie esplicite nel presente Contratto vanno ad aggiungersi agli altri diritti e rimedi messi a disposizione dell'utente dalla Australian Consumer Law. I diritti dell'utente ai sensi della Australian Consumer Law prevalgono nella misura in cui sono in contrasto con eventuali limitazioni presenti nella garanzia esplicita.
- d. Il Software potrebbe essere in grado di conservare i dati generati dall'utente. Con la presente HP informa l'utente che, qualora HP ripari il Software, tale riparazione potrebbe comportare la perdita di tali dati. Nella misura massima consentita dalla legge, le limitazioni e le esclusioni di responsabilità di HP nel presente Contratto si applicano nei confronti di qualsiasi perdita di dati di tal genere.

L'utente che ritiene di aver diritto a qualsiasi tipo di garanzia in virtù del presente accordo o di uno qualsiasi dei rimedi sopra riportati è invitato a contattare HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Per avviare una richiesta di assistenza o di garanzia, chiamare il numero 13 10 47 (dall'Australia) o +61 2 8278 1039 (dall'estero), oppure visitare www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html per l'elenco più aggiornato dei numeri di telefono dell'assistenza.

Se l'utente è un consumatore ai sensi della Australian Consumer Law e sta acquistando Software o servizi di garanzia e assistenza per il Software che normalmente non sono acquistati per l'uso o il consumo personale, domestico o familiare, nonostante qualsiasi altra disposizione del presente Contratto, HP limita la sua responsabilità per il mancato rispetto di una garanzia per il consumatore come indicato di seguito:

- a. fornitura di servizi di garanzia o di supporto per il Software: a uno o più dei seguenti: nuova fornitura dei servizi o pagamento dei costi necessari per ottenere nuovamente la fornitura dei servizi;
- b. fornitura del Software: a uno o più dei seguenti: sostituzione del Software o fornitura di software equivalente; riparazione del Software; pagamento dei costi per la sostituzione del Software o l'acquisizione di software equivalente; o pagamenti dei costi per la riparazione del Software; e
- c. altrimenti, nella misura massima consentita dalla legge.

Clienti neozelandesi: In Nuova Zelanda, il Software viene fornito con garanzie che non possono essere escluse ai sensi del Consumer Guarantees Act 1993. In Nuova Zelanda, una Consumer Transaction è una transazione con una persona che acquista prodotti per uso o consumo personale o domestico e non per scopi commerciali. I consumatori della Nuova Zelanda che acquistano beni per uso o consumo personale, domestico o familiare e non per finalità commerciali ("Consumatori della Nuova Zelanda") hanno diritto alla riparazione, alla sostituzione o al rimborso in caso di difetti e al risarcimento per altre perdite o danni ragionevolmente prevedibili. Un Consumatore della Nuova Zelanda (come sopra definito) può recuperare i costi di restituzione del prodotto al luogo di acquisto qualora sussista una violazione della normativa per la protezione dei consumatori della Nuova Zelanda; inoltre, qualora il costo di restituzione dei beni ad HP si riveli significativo per il Consumatore della Nuova Zelanda, HP provvederà al ritiro di tali beni a proprie spese. Laddove la fornitura di prodotti o servizi avvenga per finalità commerciali, l'utente accetta che il Consumer Guarantees Act 1993 non è applicabile e che tale inapplicabilità sia equa e ragionevole in virtù della natura e del valore della transazione.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Tutti gli altri nomi di prodotti elencati nel presente documento sono marchi registrati delle rispettive società. Nella misura consentita dalla legge applicabile, le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può costituire un'ulteriore garanzia. Nella misura consentita dalla legge applicabile, HP declina qualsiasi responsabilità per eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Servizio di garanzia con riparazioni eseguite dal cliente CSR (Customer Self Repair)

I prodotti HP contengono numerosi componenti CSR (Customer Self Repair) per ridurre i tempi di riparazione e consentire una maggiore flessibilità nella sostituzione dei componenti difettosi. Se, in fase di diagnosi, HP stabilisce che la riparazione può essere eseguita tramite l'uso di un componente CSR, HP questo componente viene spedito direttamente al cliente per eseguire la sostituzione. I componenti CSR appartengono a due categorie: 1) Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente è obbligatoria. Se ci si rivolge a HP per la sostituzione di questi componenti, le spese di trasporto e manodopera verranno addebitate al cliente. 2) Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente è facoltativa. Si tratta di componenti che possono anche essere riparati direttamente dal cliente. Se ci si rivolge a HP per la sostituzione di questi componenti, l'operazione viene effettuata senza addebitare le spese al cliente, in base alla formula di assistenza in garanzia valida per il prodotto.

A seconda della disponibilità dei componenti CSR o dell'area geografica di appartenenza, la consegna è prevista per il giorno lavorativo successivo. A seconda dell'area geografica di appartenenza, è inoltre disponibile la consegna nello stesso giorno o entro quattro ore dietro addebito di un costo extra. Se si necessita di assistenza telefonica da parte di un tecnico esperto, è possibile rivolgersi al centro di assistenza tecnica HP. Nel materiale abbinato ai componenti CSR sostitutivi inviati sono presenti istruzioni relative all'eventuale necessità di restituire i componenti difettosi a HP. Nei casi in cui i componenti sostituiti debbano essere resi ad HP, la spedizione dovrà essere effettuata entro un determinato periodo, solitamente entro cinque (5) giorni lavorativi. I componenti difettosi devono essere restituiti con la relativa documentazione nella confezione fornita. La mancata restituzione del componente difettoso a HP potrà comportare l'addebito del costo del componente sostituito. In presenza di un CSR, i costi di spedizione e di restituzione dei componenti e la scelta del corriere o del vettore sono a carico di HP.

Assistenza clienti

Tabella B-3 Assistenza clienti

Assistenza	Collegamenti URL
Assistenza telefonica per il proprio paese/regione	I numeri di telefono per i diversi paesi/regioni sono indicati nel volantino fornito nella confezione del prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support
Annotare e tenere a portata di mano informazioni quali nome del prodotto, numero di serie, data di acquisto e descrizione del problema.	
È possibile ricevere assistenza tramite internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilities software e driver	www.hp.com/support
Ordine di accordi di assistenza o di manutenzione HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack
Per registrare il prodotto	www.register.hp.com

C Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti

In questa sezione è descritto il programma di stewardship ambientale dei prodotti HP.

Protezione dell'ambiente

HP si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con caratteristiche che riducono al minimo l'impatto ambientale.

Emissione di ozono

Le emissioni di ozono nell'aria per questo prodotto sono state misurate secondo un protocollo standardizzato. Applicando tali dati sulle emissioni a uno scenario previsto di elevato utilizzo in un ambiente d'ufficio, HP ha stabilito che durante la stampa non viene prodotta una quantità apprezzabile di ozono e che i livelli sono perfettamente conformi alle attuali norme e agli orientanti sulla qualità dell'aria in ambienti chiusi.

Riferimenti:

Metodo di prova per la determinazione delle emissioni da dispositivi di stampa rispetto all'assegnazione del marchio ambientale per i dispositivi da ufficio con funzione di stampa; DE-UZ 205 – BAM; Gennaio 2018.

Concentrazione di ozono basata su una stampa per 2 ore al giorno in un locale di 30,6 metri cubi con un tasso di ventilazione pari a 0,68 ricambi d'aria all'ora con materiali di consumo HP.

Consumo energetico

Le modalità pronta, pausa e spenta consentono di ridurre notevolmente il consumo di energia, grazie a un utilizzo più attento delle risorse naturali che non comporta la riduzione delle prestazioni elevate del prodotto. I dispositivi di imaging e stampa HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono conformi alle specifiche ENERGY STAR per i dispositivi di imaging stabilite dall'ente statunitense per la tutela dell'ambiente. I prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono riconoscibili grazie alla presenza del seguente logo:



Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo:

www.hp.com/go/energystar

Consumo di toner

La funzione EconoMode consente di utilizzare una quantità di toner ridotta, prolungando in questo modo la durata della cartuccia. HP consiglia di non utilizzare sempre la funzione EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento del toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di stampa.

Utilizzo della carta

Le funzioni di stampa fronte/retro (manuale o automatica) e la funzione di stampa N-up (più pagine stampate su un'unica pagina) possono ridurre l'uso della carta e il conseguente fabbisogno di risorse naturali.

Materie plastiche

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Materiali di consumo per stampanti HP LaserJet

I materiali di consumo HP originali sono stati progettati nel rispetto dell'ambiente. HP facilita la conservazione delle risorse e della carta durante la stampa. E quando è il momento, il riciclo è semplice e gratuito.¹

Tutte le cartucce HP restituite al programma HP Planet Partners sono trattate in un processo di riciclo in più fasi dove i materiali vengono separati e raffinati per essere utilizzati come materia prima in nuove cartucce originali HP e in prodotti di uso quotidiano. Nessuna cartuccia HP originale restituita tramite il programma HP Planet Partners viene inviata in discarica e HP non ricarica o rivende mai le cartucce originali HP.

Per partecipare al programma di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners, visitare il sito Web www.hp.com/recycle. Selezionare il paese/regione di provenienza per informazioni sulla restituzione dei materiali di consumo HP. In tutte le nuove confezioni di cartucce di stampa HP LaserJet sono incluse informazioni e istruzioni multilingue sul programma.

¹ La disponibilità del programma è soggetta a variazione. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/recycle

Carta

Questo prodotto può utilizzare carta riciclata e carta leggera (EcoFFICIENT™) a condizione che la carta soddisfi le linee guida indicate nella *Guida ai supporti di stampa per la famiglia di stampanti laser HP*. Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata e leggera (EcoFFICIENT™) ai sensi della norma EN12281:2002.

Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

Smaltimento delle apparecchiature da parte degli utenti (UE e India)



Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per maggiori informazioni, contattare il servizio di smaltimento dei rifiuti urbani o accedere al sito Web: www.hp.com/recycle

Riciclaggio dell'hardware elettronico

HP incoraggia i propri clienti a riciclare l'hardware elettronico usato. Per ulteriori informazioni sui programmi di riciclaggio, visitare il sito web: www.hp.com/recycle

Informazioni sul riciclaggio dell'hardware (Brasile)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (Normativa CE 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach

Dati di alimentazione del prodotto secondo la normativa 1275/2008 dell'Unione Europea

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto in standby in rete in caso di connessione di tutte le porte cablate e attivazione di tutte le porte di rete wireless, fare riferimento alla sezione P14 "Informazioni aggiuntive" della Dichiarazione ECO IT del prodotto all'indirizzo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如果您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

La direttiva sull'implementazione dell'etichetta energetica per la Cina per stampante e copiatrice

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”) 决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此, 本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息, 请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Material Safety Data Sheet (MSDS, scheda di sicurezza)

Le schede tecniche di sicurezza relative ai materiali di consumo contenenti sostanze chimiche (ad esempio, il toner) sono disponibili sul sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/go/msds

EPEAT

Diversi prodotti HP sono progettati per soddisfare EPEAT. EPEAT è uno strumento di valutazione completo che consente di selezionare apparecchiature elettroniche in base alle relative caratteristiche ambientali. Per maggiori informazioni su EPEAT, vedere www.epeat.net. Per informazioni sui prodotti HP con registrazione EPEAT, visitare www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html

Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose soggette a restrizioni (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

TWR-LJ-PK-MFP-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Per ulteriori informazioni

Per ottenere informazioni sui seguenti argomenti relativi alla tutela ambientale:

- Profilo ambientale per il presente prodotto e numerosi prodotti HP correlati
- Impegno HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione dell'ambiente di HP
- Programma di riciclaggio e restituzione di prodotti HP vuoti o esauriti
- Schede sulla sicurezza (MSDS)

Visitare il sito www.hp.com/go/environment

Visitare inoltre il sito www.hp.com/recycle

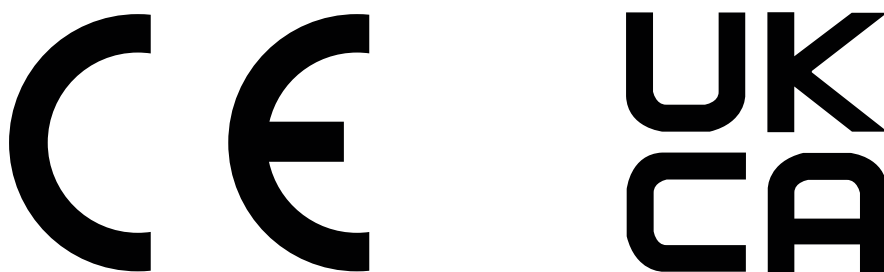
D Informazioni normative

In questa sezione vengono descritte le dichiarazioni di conformità alle normative.

Dichiarazioni di conformità alle norme

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Nota di conformità normativa per l'Unione europea e il Regno Unito



I prodotti recanti il marchio CE e UKCA sono conformi, a seconda dei casi, a una o più delle seguenti direttive UE e/o strumenti legislativi equivalenti del Regno Unito: Direttiva sulla bassa tensione 2014/35/UE, direttiva EMC 2014/30/UE, direttiva Eco Design 2009/125/EC, RED 2014/53/UE, direttiva RoHS 2011/65/UE.

La conformità a queste direttive viene valutata utilizzando gli standard armonizzati europei applicabili. La dichiarazione di conformità per la Comunità europea e il Regno Unito può essere consultata sul seguente sito Web: www.hp.com/go/certificates (cercare il nome del modello del prodotto o il numero di modello normativo (RMN), riportato sull'etichetta della normativa).

Il contatto in materia legale è il seguente: E-mail techregshelp@hp.com

Nell'UE, il contatto in materia legale è il seguente:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germania

Nel Regno Unito, il contatto in materia legale è il seguente:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Numeri di modello normativo

Ai fini dell'identificazione normativa, al prodotto è assegnato un numero di modello normativo. I numeri di modello normativo non devono essere confusi con il nome commerciale o con il numero di prodotto.

Tabella D-1 Numeri di modello normativo

Numero del modello di prodotto	Numero di modello normativo
Stampante HP LaserJet Pro MFP 3101fdne	SHNGC-2001-00
Stampante HP LaserJet Pro MFP 3101fdn	
Stampante HP LaserJet Pro MFP 3102fdne	
Stampante HP LaserJet Pro MFP 3102fdn	
Stampante HP LaserJet Pro MFP 3103fdn	
Stampante HP LaserJet Pro MFP 3104fdn	
Stampante HP LaserJet Pro MFP 3101fdwe	SHNGC-2001-01
Stampante HP LaserJet Pro MFP 3101fdw	
Stampante HP LaserJet Pro MFP 3102fdwe	
Stampante HP LaserJet Pro MFP 3102fdw	
Stampante HP LaserJet Pro MFP 3103fdw	
Stampante HP LaserJet Pro MFP 3104fdw	

Normative FCC

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per le periferiche digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono studiati per fornire una protezione ragionevole dalle interferenze dannose in un'installazione residenziale. L'apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza. Qualora non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è garanzia dell'assenza di interferenze in una particolare installazione. Se questo dispositivo dovesse causare interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, che possono essere determinate accendendo e spegnendo il dispositivo, l'utente è invitato a provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza fra l'attrezzatura e il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura a una presa su un circuito diverso da quello in cui si trova il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.



NOTA: Eventuali cambiamenti o modifiche apportati alla stampante non espressamente approvati da HP potrebbero invalidare l'autorizzazione all'utilizzo dell'apparecchio.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per la conformità ai limiti della Classe B della Parte 15 delle norme FCC.

Canada - Dichiarazione di conformità Industry Canada ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Istruzioni per il cavo di alimentazione

Accertarsi che l'alimentazione sia adeguata alla tensione nominale del prodotto. La tensione nominale è indicata sull'etichetta del prodotto. Il prodotto utilizza 110-127 VCA o 220-240 VCA e 50/60 Hz.

Collegare il cavo di alimentazione del prodotto a una presa CA con messa a terra.

⚠ ATTENZIONE: onde evitare di danneggiare il prodotto, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.

Sicurezza del laser

Il Center for Devices and Radiological Health (CDRH) della U.S. Food and Drug Administration ha introdotto alcune norme per i prodotti laser fabbricati a partire dal 1° agosto 1976. La conformità è obbligatoria per i prodotti commercializzati negli Stati Uniti. Il dispositivo è certificato come prodotto laser di "classe 1" in conformità allo standard Radiation Performance dell'U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) e alla legge Radiation Control for Health and Safety Act del 1968. Poiché le radiazioni emesse nel dispositivo sono trattene completamente all'interno degli alloggiamenti di protezione e delle coperture esterne, il fascio laser non può fuoriuscire durante alcuna fase delle normali operazioni effettuate da un utente.

⚠ AVVERTENZA! L'utilizzo di comandi, regolazioni e procedure che differiscono dalle indicazioni riportate nella presente guida per l'utente possono causare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Per altre questioni normative relative agli Stati Uniti e al Canada, rivolgersi a:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

E-mail: (techregshelp@hp.com), telefono: +1 (650) 857-1501

Dichiarazione relativa all'uso di prodotti laser per la Finlandia

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Stampante Pro MFP 3101e-3108e, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Stampante Pro MFP 3101e-3108e - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Dichiarazione GS (Germania)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Dichiarazioni per i paesi/le regioni nordici (Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia)

Danimarca:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finlandia:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norvegia:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Svezia:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Dichiarazione sulla porta USB BSMI per Taiwan

La porta USB anteriore (porta walk-up) situata nella parte anteriore, superiore o laterale del prodotto viene in genere utilizzata con chiavi USB.

Conformità eurasiatica (Armenia, Bielorussia, Kazakistan, Kirghizistan, Russia)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я

цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: +7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Dichiarazioni in materia di telecomunicazioni (fax)

In questo argomento vengono descritte le informative sulla funzione fax.

Dichiarazione sul cavo del fax

Il cavo del fax/telefono potrebbe non essere fornito con il prodotto. In questo caso, utilizzare solo il cavo AWG n. 26 o il cavo della linea per telecomunicazioni di dimensioni maggiori per ridurre il rischio di incendi.

Dichiarazione per la Bielorussia

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Dichiarazione ANATEL per il Brasile

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Canada

Industry Canada CS-03 requirements:

AVVISO: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

⚠ ATTENZIONE: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

AVVISO: The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Exigences CS-03 d'Industrie Canada:

AVVISO: L'étiquette Industrie Canada permet d'identifier les équipements certifiés. Cette certification signifie que l'équipement est conforme à certaines exigences de protection, exploitation et sécurité du réseau de télécommunication, tel que stipulé dans les documents appropriés relatifs aux exigences techniques des équipements de type terminal. Le Département ne garantit pas que l'exploitation de l'équipement donnera pleine satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'il est

possibile de connecter l'équipement aux installations de la société de télécommunication locale. L'équipement doit également être installé en utilisant une méthode de connexion acceptable. Le client doit être conscient du fait que la conformité du matériel aux conditions citées ci-dessus n'empêche nullement des dégradations dans certaines situations. Toute réparation de l'équipement certifié doit être coordonnée par un représentant nommé par le fournisseur. Toute réparation ou altération réalisée par l'utilisateur lui-même et tout dysfonctionnement de l'équipement donne à la compagnie de téléphone le droit d'exiger la mise hors service de l'équipement. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur doit s'assurer que les branchements à la terre de l'installation électrique, des lignes téléphoniques et du système de conduites d'eau métalliques internes, s'il y a lieu, sont bien reliés entre eux. Cette précaution peut s'avérer particulièrement importante dans les zones rurales.

⚠ ATTENZIONE: L'utilisateur ne doit pas tenter d'effectuer lui-même ces raccordements, mais doit contacter l'organisme de contrôle électrique approprié, ou un électricien, selon le cas. L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) de cet appareil est affiché sur l'étiquette réglementaire apposée sur le châssis.

Ce produit respecte les spécifications techniques applicables définies par Innovation, Science and Economic Development Canada.

AVVISO: L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) correspond au nombre maximum d'appareils autorisés à se connecter à une interface de téléphonie. La terminaison d'une interface peut consister en toute combinaison d'appareils soumise uniquement à l'exigence que le total des indices REN de tous les appareils ne dépasse pas cinq (5).

Le code de l'ensemble connecté standard (type de prise téléphonique) pour l'équipement associé à des connexions directes vers le réseau téléphonique est CA11A.

Dichiarazione europea per il funzionamento delle telecomunicazioni

La stampante è conforme alla Direttiva UE e a Uk Statutory Instruments ed è contrassegnata dal marchio CE e UKCA. Per dettagli, consultare la dichiarazione di conformità UE e UK fornita dal produttore in un'altra sezione del presente manuale.

Per le stampanti dotate di funzionalità di collegamento alle reti analogiche PSTN (Public Switched Telecommunication Networks, reti di telecomunicazione commutate pubbliche):

Tuttavia, a causa delle differenze tra le singole reti PSTN locali a livello europeo, il prodotto non fornisce garanzia incondizionata di corretto funzionamento in ogni punto di terminazione della rete PSTN. La compatibilità di rete dipende dalla selezione delle impostazioni corrette durante la fase di preparazione del collegamento alla rete PSTN. Seguire le istruzioni fornite nel manuale dell'utente. In caso di problemi di compatibilità di rete, contattare il fornitore dell'apparecchiatura o l'assistenza HP Inc. nel paese in cui ci si trova. Il collegamento a un punto di terminazione di una rete PSTN può determinare ulteriori requisiti stabiliti dall'operatore della rete PSTN locale.

Nuova Zelanda

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Dichiarazione FCC aggiuntivi per i prodotti di telecomunicazioni (Stati Uniti)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord (if provided). It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Legge sulla tutela del consumatore telefonico

La legge sulla tutela del consumatore telefonico (Telephone Consumer Protection Act) del 1991 rende illegale l'utilizzo da parte di qualsiasi individuo di un computer o di altri dispositivi elettronici, compresi i dispositivi fax, per inviare qualsiasi messaggio, a meno che quest'ultimo non contenga chiaramente, in un margine nella parte superiore o inferiore di ciascuna pagina trasmessa o sulla prima pagina della trasmissione, la data e l'ora di invio e l'identificazione dell'azienda, di un'altra entità o persona mittente e il numero di telefono della macchina mittente o di tale azienda, entità o persona. (Il numero di telefono fornito non può essere un numero 900 o qualsiasi altro numero per il quale le tariffe superano le tariffe di trasmissione locali o interurbane.)

Dichiarazioni wireless

Le dichiarazioni riportate in questa sezione riguardano unicamente le stampanti con funzione wireless.

Dichiarazione di conformità FCC-USA

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **ATTENZIONE:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **ATTENZIONE:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Dichiarazione per l'Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Dichiarazione per la Bielorussia

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Dichiarazione ANATEL per il Brasile

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Dichiarazioni per il Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Dichiarazioni CMIT Wireless per la Cina

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Dichiarazione per la Corea

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는 경우)

Dichiarazione per Taiwan (cinese tradizionale)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Prodotti con gamma di frequenza da 5 GHz. Operation Industry Canada

⚠ ATTENZIONE: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Dichiarazione NCC per Taiwan: (solo banda a 5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Esposizione alla radiazione di radiofrequenze (Canada)

⚠ AVVERTENZA! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

⚠ AVVERTENZA! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Avviso relativo alla normativa dell'Unione europea

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Avviso per l'utilizzo in Russia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Avviso per l'utilizzo in Messico

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Dichiarazione per la Thailandia

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Vietnam Telecom



NOTA: Marchio per telecomunicazioni wireless utilizzato per prodotti omologati di tipo ICTQC.