

Guide per l'utente

Pantum PT14C1A Series
(CP2100 Series)

Stampante laser a colori

PANTUM

Prefazione

Benvenuti nei prodotti della serie Pantum!

Siamo veramente lieti della vostra decisione di utilizzare i prodotti della serie Pantum!

Nell'interesse del cliente, si consiglia di leggere attentamente quanto segue.

Per maggiori informazioni, visita il nostro sito ufficiale (www.pantum.com).

Avviso legale

Marchio

Pantum e il logo Pantum sono marchi registrati di Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. Microsoft®, Windows®, Windows Server® e Windows Vista® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi/regioni.

Apple, AirPrint, Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Il marchio e i loghi Bluetooth® sono marchi registrati di appartenenza a Bluetooth SIG, Inc. e l'utilizzo di tali marchi da parte di Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. avviene su licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi titolari.

Wi-Fi Direct, Wi-Fi Protected Setup (WPS), WPA, WPA2, WPA3 e Wi-Fi Protected Access sono marchi di Wi-Fi Alliance.

I nomi dei prodotti software citati nella presente Guida per l'utente appartengono alle rispettive aziende proprietarie secondo il corrispondente accordo di licenza e i riferimenti a essi sono intesi solo come istruzioni.

Tutti gli altri nomi di prodotti e di marchi qui citati possono essere marchi registrati, marchi commerciali o marchi di assistenza dei rispettivi proprietari e i riferimenti a essi sono intesi solo come istruzioni.

Copyright

Il copyright di questa Guida per l'utente è di Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Sono vietate la copia, la traduzione, la modifica e la trasmissione della presente Guida per l'utente, con qualunque mezzo e in qualunque forma, senza il previo consenso scritto di Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Version: V1.1

Liberatoria

Per offrire una migliore esperienza all'utente, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Guida per l'utente. Le informazioni contenute nella presente sono soggette a modifica senza preavviso.

Gli eventuali danni originati dalla mancata osservanza delle indicazioni riportate nella Guida sono di responsabilità degli utenti. Peraltro, fatta salva la garanzia esplicita riportata nel manuale di manutenzione del prodotto o nel contratto di assistenza, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. non propone alcuna garanzia espressa o implicita neppure per quanto riguarda la presente Guida per l'utente (incluse la composizione e le parole).

L'uso di questo prodotto per copiare, stampare, sottoporre a scansione determinati documenti o immagini oppure effettuare operazioni di altro tipo può essere vietato dalle leggi locali. In caso di dubbi in merito alla legalità dell'utilizzo di questo prodotto per determinati documenti o immagini, contattare prima il proprio consulente legale.

Precauzioni di sicurezza

Scollegare l'alimentazione elettrica

Il prodotto deve essere posizionato vicino o in posizione facilmente accessibile alle prese di corrente, in modo da consentire una facile disconnessione dell'alimentazione!

Sicurezza del laser

La radiazione laser è nociva per l'organismo umano. Poiché le componenti laser sono completamente sigillate all'interno della stampante, la radiazione laser non può uscirne. Per evitare radiazioni laser, non smontare la stampante in modo trascurato.

Attenzione - L'uso di controlli o regolazioni o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate nel presente documento possono comportare l'esposizione a radiazioni pericolose.

La stampante è conforme alle disposizioni per i prodotti laser di classe 1 in base allo standard CFR.



La stampante dispone di un diodo laser di classe 3B, che non consente fuoriuscite di radiazioni laser tra i componenti.

I componenti laser sono conformi ai requisiti di: Codice di Regolamenti Federali degli Stati Uniti, 21 CFR 1040, IEC 60825-1.

Ai componenti laser all'interno della stampante è applicata la seguente etichetta:

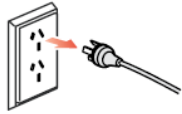
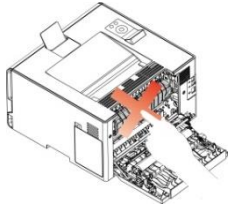
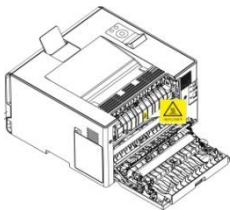


or



Avvertenza di sicurezza

Prendere nota delle seguenti avvertenze di sicurezza prima di utilizzare la stampante.

 Avvertenza		
	All'interno della stampante è presente un elettrodo ad alta tensione. Prima di pulire la stampante, verificare che sia spenta.	
	Collegare e scollegare la spina del cavo di alimentazione con le mani bagnate può causare fulminazioni.	
	L'unità fusore è molto calda durante e dopo la stampa. Toccando l'unità fusore (la zona ombreggiata indicata in figura) può causare gravi ustioni.	
	Sull'unità fusore è presente un'etichetta di avvertimento di alta temperatura. Non rimuovere o danneggiare tale etichetta.	

Informazioni sulla sicurezza

Convenzioni

ATTENZIONE: Un messaggio di attenzione indica una situazione potenzialmente pericolosa che potrebbe causare lesioni.

Nota: Una nota indica le informazioni che potrebbero essere utili o qualcosa che potrebbe danneggiare l'hardware o il software del prodotto.

I diversi tipi di dichiarazioni di attenzione includono:



ATTENZIONE—POTENZIALE LESIONE: Indica un rischio di lesioni



ATTENZIONE—PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Indica un rischio di scosse elettriche.



ATTENZIONE—SUPERFICIE CALDA: Indica un rischio di ustioni in caso di contatto



ATTENZIONE—PERICOLO DI RIBALTAMENTO: Indica un pericolo di schiacciamento



ATTENZIONE—PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO: Indica il rischio di rimanere intrappolati tra le parti in movimento



ATTENZIONE—PALE ROTANTI DELLA VENTOLA: Indica un rischio di lacerazione dovuto al movimento delle pale della ventola.

Esclusione di responsabilità



ATTENZIONE—POTENZIALE LESIONE: Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra adeguata, vicina al prodotto e facilmente accessibile.



ATTENZIONE—POTENZIALE LESIONE: Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o le parti di ricambio autorizzate approvate dal produttore.



ATTENZIONE—POTENZIALE LESIONE: Non utilizzare questo prodotto con prolunghe, prese multiple, prolunghe multipresa o dispositivi UPS. La capacità di alimentazione di questi tipi di accessori può essere facilmente sovraccaricata da una stampante laser e può causare il rischio di incendi, danni alle proprietà o scarse prestazioni della stampante.



ATTENZIONE—POTENZIALE LESIONE: Non utilizzare questo prodotto con un dispositivo di protezione da sovratensioni in linea. L'uso di un dispositivo di protezione da sovratensioni può causare il rischio di incendi, danni materiali o scarse prestazioni della stampante.



ATTENZIONE—PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare il prodotto in prossimità di acqua o ambienti umidi



ATTENZIONE—PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare il prodotto né effettuare collegamenti elettrici o di cablaggio durante un temporale.



ATTENZIONE—POTENZIALE LESIONE: Non tagliare, torcere, legare, schiacciare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Non sottoporre il cavo di alimentazione a abrasioni o sollecitazioni. Non schiacciare il cavo di alimentazione tra oggetti come mobili e pareti. Ciò potrebbe causare un rischio di incendio o scosse elettriche. Ispezionare regolarmente il cavo di alimentazione per individuare segni di tali problemi. Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di ispezionarlo.



ATTENZIONE—PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, assicurarsi che tutte le connessioni esterne (ad esempio Ethernet) siano installate correttamente nelle porte a innesto contrassegnate.



ATTENZIONE—PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi hardware o di memoria opzionali dopo aver impostato la stampante, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di continuare. Se si dispone di altri dispositivi collegati alla stampante, spegnerli e scollegare i cavi che vanno alla stampante.



ATTENZIONE—PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche durante la pulizia della parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e scollegare tutti i cavi dalla stampante prima di procedere.



ATTENZIONE—POTENZIALE LESIONE: Se la stampante pesa più di 18 kg, sono necessari due o più persone qualificate per sollevarla in modo sicuro



ATTENZIONE—POTENZIALE LESIONE: Quando si sposta la stampante, attenersi alle seguenti indicazioni per evitare lesioni personali o danni alla stampante

- Accertarsi che tutti i coperchi e i vassoi siano chiusi.
- Spegner la stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- Scollegare tutti i cavi dalla stampante.
- Se la stampante dispone di rotelle sulla base, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si superano le soglie e si rompono i pavimenti.
- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Qualsiasi carrello utilizzato per spostare la stampante deve avere una superficie in grado di supportare l'intero ingombro della stampante.
- Tenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare vibrazioni violente durante il movimento.
- Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante quando la si posa.
- Accertarsi che vi sia spazio sufficiente intorno alla stampante.



ATTENZIONE—SUPERFICIE CALDA: L'interno della stampante potrebbe essere caldo. Per ridurre il rischio di lesioni causate da un componente caldo, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



ATTENZIONE—SUPERFICIE CALDA: Alcune parti della stampante sono ancora ad alta temperatura entro un breve periodo di tempo dopo l'uso. Per evitare ustioni, non toccare direttamente i punti contrassegnati con l'avviso di temperatura elevata o i componenti interni dopo aver aperto il coperchio anteriore o posteriore della stampante.



ATTENZIONE—PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO: Per evitare il rischio di lesioni da schiacciamento, prestare attenzione nelle aree contrassegnate con questa etichetta. Potrebbero verificarsi lesioni da schiacciamento intorno alle parti in movimento, quali ingranaggi, coperchi e vassoi.



ATTENZIONE—PALE ROTANTI DELLA VENTOLA: Per evitare il rischio di lacerazione dovuto al movimento delle pale della ventola, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di accedere alle aree contrassegnate con questo simbolo.



ATTENZIONE—POTENZIALE LESIONE: Questo prodotto utilizza il laser. L'uso di controlli o regolazioni o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate nella Guida per l'utente può causare un'esposizione pericolosa alle radiazioni.

Questo prodotto è progettato, testato e approvato per soddisfare rigorosi standard di sicurezza globali con l'uso di componenti specifici del produttore. Le caratteristiche di sicurezza di alcune parti potrebbero non essere sempre ovvie. Il produttore non è responsabile per eventuali conseguenze negative causate dall'uso di parti di altri produttori. Per servizi o riparazioni diversi da quelli descritti nel documento utente, contattare il Centro assistenza clienti.

Questo prodotto utilizza un processo di stampa che riscalda i supporti di stampa e il calore può far sì che i supporti rilascino emissioni. Si prega di leggere e comprendere la sezione delle istruzioni per l'uso che riporta le linee guida per selezionare correttamente i supporti di stampa ed evitare la possibilità di emissioni nocive.

Questo prodotto utilizza un processo di stampa che riscalda i supporti di stampa e il calore può far sì che i supporti rilascino emissioni. Si prega di leggere e comprendere la sezione delle istruzioni per l'uso che riporta le linee guida per selezionare correttamente i supporti di stampa ed evitare la possibilità di emissioni nocive.

Questo prodotto può produrre una piccola quantità di ozono durante il normale funzionamento e può essere dotato di un filtro progettato per limitare le concentrazioni di ozono a livelli ben al di sotto dei limiti di esposizione raccomandati. Per evitare livelli elevati di concentrazione di ozono durante un uso intensivo, installare il dispositivo in un'area ben ventilata e sostituire i filtri di ozono e scarico se indicato nelle istruzioni di manutenzione del prodotto. Se non sono presenti riferimenti ai filtri nelle istruzioni di manutenzione del prodotto, non è necessario sostituire il filtro per questo prodotto.

Conservare queste istruzioni di sicurezza

Precauzioni

Precauzioni prima dell'utilizzo della stampante:

1. Leggere e comprendere tutte le istruzioni.
2. Familiarizzare con i principi di base associati alla gestione delle apparecchiature elettriche.
3. Rispettare tutti gli avvertimenti e le istruzioni indicati sulle apparecchiature o specificati nel manuale in dotazione.
4. Se le istruzioni di funzionamento sono in conflitto con le informazioni di sicurezza, prevalgono queste ultime; l'utente potrebbe aver interpretato in maniera errata le istruzioni operative. Qualora non fosse possibile risolvere i conflitti, contattare l'hotline di servizio clienti o un addetto per ricevere assistenza.
5. Prima di pulire l'apparecchiatura, rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa di alimentazione CA. Non utilizzare detergenti liquidi o spray.
6. Assicurarsi che l'apparecchiatura sia collocata su una superficie di lavoro stabile al fine di evitare danni gravi causati dalla caduta del dispositivo.
7. Non collocare l'apparecchiatura accanto a radiatori, condizionatori d'aria o tubi di aerazione.
8. Non posare oggetti sul cavo di alimentazione. Evitare di posizionare l'apparecchiatura in luoghi in cui il cavo di alimentazione possa essere calpestato.
9. Le prese e i cavi di prolunga non devono essere sovraccaricati per evitare di compromettere le prestazioni e di causare un incendio o scosse elettriche.
10. Evitare che animali domestici danneggino con i denti il cavo di alimentazione CA o il cavo di interfaccia del computer.
11. Non perforare il vano dell'apparecchiatura con oggetti appuntiti, in modo da evitare il contatto con il dispositivo ad alta tensione, che potrebbe causare incendi o scosse elettriche. Prestare attenzione a non rovesciare liquidi sull'apparecchiatura.
12. Non smontare l'apparecchiatura per evitare rischi di scosse elettriche. Le riparazioni devono essere eseguite soltanto da personale addetto alla manutenzione professionale. L'apertura o la rimozione del coperchio può provocare scosse elettriche o altri pericoli. Montaggio e smontaggio scorretti possono causare scosse elettriche durante gli utilizzi successivi.
13. Qualora si verifichi una delle seguenti situazioni, scollegare l'apparecchiatura dal computer e rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa a muro CA, quindi contattare un membro qualificato del personale di assistenza addetto alla manutenzione:
 - si è rovesciato del liquido all'interno dell'apparecchiatura;
 - l'apparecchiatura è stata esposta alla pioggia o all'acqua;
 - l'apparecchiatura è caduta o il coperchio è danneggiato;
 - si sono verificati cambiamenti significativi nelle prestazioni dell'apparecchiatura.
14. Regolare unicamente i controlli indicati nelle istruzioni. Un'errata regolazione degli altri controlli può causare danni e la loro correzione può richiedere più tempo al personale professionale addetto alla manutenzione.
15. Non utilizzare l'apparecchiatura durante un temporale per evitare il rischio di scosse elettriche. Se possibile, scollegare il cavo di alimentazione CA durante il temporale.
16. Nello stampare diverse pagine multiple, la superficie del vassoio può diventare molto calda. Prestare attenzione a non toccare la superficie e tenere i bambini lontano da essa.
17. Il cavo segnale del dispositivo collegato alla stampante non può essere collegato all'aperto.

18. In caso di uso prolungato o di stampa di grandi quantità di documenti in un luogo poco aerato, assicurarsi di aerare opportunamente la stanza.
19. Quando è in standby e non riceve richieste da un certo periodo di tempo (circa 1 minuto), il prodotto avvia automaticamente la modalità di risparmio energetico (sospensione); può raggiungere un consumo energetico pari a zero solo se non è stato collegato ad alimentatori esterni.
20. Essendo un'apparecchiatura di classe I, il prodotto deve essere collegato a una presa di alimentazione con messa a terra di protezione durante l'utilizzo.
21. In fase di consegna, il prodotto deve essere posizionato secondo i segni di spedizione sulla scatola dell'imballo.
22. Il prodotto è un'apparecchiatura del tipo a bassa tensione. Se si utilizza il prodotto al di sotto dell'intervallo di tensione specificato, fare riferimento alle precauzioni relative al prodotto o chiamare il Centro di assistenza post-vendita Pantum, se il toner si stacca dal materiale stampato o se l'apparecchiatura è lenta all'avvio.
23. Questo prodotto è venduto come macchina completa. I consumatori possono rivolgersi al Centro di assistenza post-vendita Pantum per acquistare i componenti necessari. Se il prodotto venduto non è conforme all'elenco della confezione, rivolgersi al Centro di assistenza post-vendita Pantum per la risoluzione del problema.
24. Installare il prodotto in un luogo con temperatura compresa tra 10°C e 35°C e umidità relative compresa tra il 20% e l'80%.
25. Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:
- (1) Il dispositivo non deve causare interferenze dannose, e
 - (2) Il dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.
26. Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata con una distanza minima di 20 cm tra l'emissore di radiazioni e il corpo. Questo trasmettitore non deve essere collocato o operare insieme a qualsiasi altra antenna o trasmettitore.
27. Questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono stabiliti per fornire una protezione contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo dispositivo genera, utilizza e può emettere energia a radiofrequenza e, se non installato e utilizzato in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione.
- Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, che può essere determinato spegnendo l'apparecchio spento e, l'utente è invitato a cercare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:
- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
 - Aumentare la distanza tra l'apparecchio e il ricevitore.
 - Collegare l'apparecchiatura ad una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
 - Consultare il rivenditore o un tecnico radio / TV per aiuto.

28. Cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dal responsabile della conformità potrebbero annullare il permesso dell'utente di utilizzare l'apparecchiatura.
29. Il consumo di energia del prodotto è 2.45W in stand-by in rete se tutte le porte di rete cablate sono collegate e tutte le porte di rete wireless sono attivate;
30. I cavi schermati devono essere usati con questa unità per assicurare la conformità ai limiti della Classe B FCC.
31. Regolamenti amministrativi sui dispositivi radianti con onde radio a bassa potenza
A nessuna azienda, società, o utente è consentito modificare la frequenza, aumentare la potenza o modificare le caratteristiche e le funzioni impostate originalmente senza approvazione.
L'uso di dispositivi RF a bassa potenza non deve compromettere la sicurezza durante il volo e interferire con le comunicazioni legali; in caso di interferenza, questa deve essere immediatamente disattivata o corretta fino alla sua eliminazione.
La comunicazione legale nel paragrafo precedente si riferisce alle comunicazioni radio effettuate in conformità alle disposizioni della legge sulle telecomunicazioni.
I dispositivi RF a bassa potenza devono essere in grado di tollerare le interferenze derivanti da comunicazioni legali o da apparecchiature elettriche radiologiche per uso industriale, scientifico e medico.
32. L'interferenza con i sistema radar vicini non dovrebbe esserci.
L'antenna direzionale ad alta portata deve essere utilizzata solo nei sistemi a punti fissi.
33. Il consumo energetico del prodotto con funzione wireless è di 8.00W / senza funzione wireless è di 2.00W in standby di rete se tutte le porte di rete cablate sono collegate e tutte le porte di rete wireless sono attivate
34. Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra adeguata, vicina al prodotto e facilmente accessibile.
35. Per evitare la perdita di dati o il malfunzionamento della stampante, non toccare il cavo USB, gli adattatori di rete wireless o la stampante nelle aree indicate nel processo di stampa
36. Non tagliare, torcere, legare, schiacciare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Non sottoporre il cavo di alimentazione a abrasioni o sollecitazioni. Non schiacciare il cavo di alimentazione tra oggetti come mobili e pareti. Ciò potrebbe causare un rischio di incendio o scosse elettriche. Ispezionare regolarmente il cavo di alimentazione per individuare segni di tali problemi. Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di ispezionarlo.
37. Conservare questa Guida per l'utente correttamente

Informazioni sulle normative



Questo simbolo indica che, al termine della vita utile, il prodotto non dovrà essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Occorre invece smaltire l'attrezzatura in un punto di raccolta per il riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. Rif: Direttiva UE 2002/96/CE sui Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE). Si prega di contattare il distributore / fornitore per ulteriori informazioni.



Prodotto destinato al solo uso domestico.



Conformità con le direttive della Comunità europea (CE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione delle direttive CE 2014/30/EU e 2014/35/EU circa l'approssimazione e l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica e di sicurezza delle apparecchiature elettriche destinate all'uso entro determinati limiti di tensione.

La Normativa sulle Apparecchiature Radio 2014/53/EU è applicabile solo ai modelli con funzione senza fili.

Il produttore di questo prodotto è: Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd., Building 02, 06 e 08, No.888 Viale Shengping, Città di Pingsha, Città di Zhuhai, Provincia di Guangdong, 519000 RP Cinese.

Una dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive è disponibile su richiesta presso il rappresentante autorizzato.

Questo prodotto soddisfa i limiti di Classe B delle norme EN 55032 / EN 55035 e i requisiti di sicurezza della norma EN 62368-1.

Indice

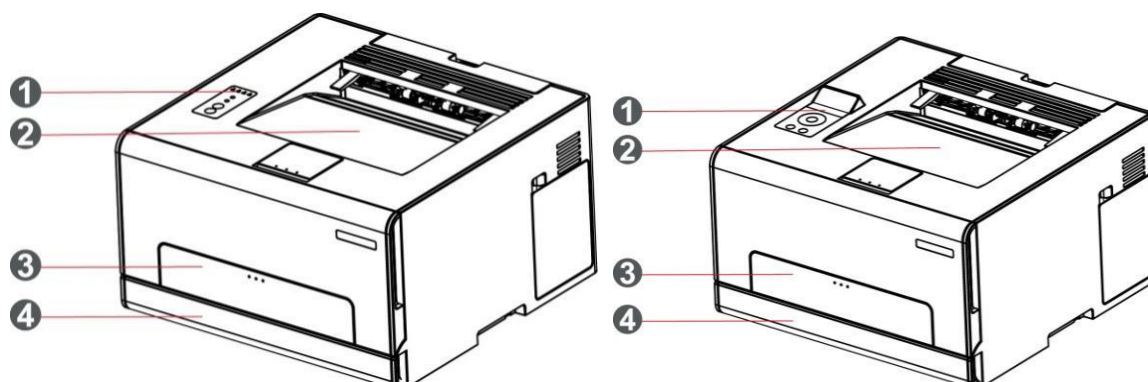
01 Prima di utilizzare la stampante	1
Panoramica del prodotto	1
Pannello di controllo	3
Legenda dell'indicatore di stato dei materiali di consumo	5
Legenda dell'indicatore di stato della carta	6
Legenda dell'indicatore di stato della stampante	6
Indicatore Wi-Fi/Indicatore Risparmio toner.....	7
Legenda dell'indicatore power	8
02 Carta e supporti di stampa.....	9
Specifiche della carta.....	9
Carta speciale.....	10
Caricamento della carta.....	11
Caricare nel vassoio di alimentazione standard	11
Caricare la carta nel vassoio multiuso	13
03 L'installazione e la disinstallazione del driver.....	15
Impostazione del driver.....	15
Installazione a un click (Per Windows e macOS)	15
Disinstallare il driver	16
Metodo per disinstallare il driver in Windows.....	16
Metodo per disinstallare il driver in macOS.....	16
04 Impostazioni di rete cablata (adatto per i dispositivi cablati)	17
Impostazione dell'indirizzo IP	17
Impostazione automatica	17
Impostazione manuale.....	17
05 Configurazione di rete senza fili (adeguato per il modello con Wi-Fi)	18
Modalità di struttura di base.....	18
Strumento di configurazione della rete wireless	18
Preparazione in anticipo.....	19
Metodo di configurazione di strumento di rete wireless	19
Come disattivare la rete Wi-Fi collegato	19
06 Web server.....	20
Visitare la EWS.....	20
07 Stampa	21
Funzione di stampa	21
Fronte-retro.....	22

Stampa senza margini.....	23
Funzione di miglioramento automatico rosso.....	23
Impostare i parametri di trasferimento della stampa	25
08 Manutenzione ordinaria.....	27
Pulizia della stampante.....	27
Pulizia della stampante	28
Sostituzione di parti e materiali di consumo	29
Sostituzione della cartuccia del toner	30
Sostituire il contenitore del toner di scarto.....	33
Sostituire il vassoio	34
Spostare la stampante.....	35
Spostare la stampante in un altro luogo	35
Trasporto della stampante.....	35
09 Risoluzione dei problemi	36
Evitare che la carta si inceppi.....	36
Caricamento corretto della carta.....	36
Utilizzare la carta consigliata.....	37
Individuare la carta inceppata	38
Rimozione della carta inceppata.....	39
La carta è inceppata nel vassoio di alimentazione standard	39
La carta è inceppata nel vassoio di alimentazione manuale.....	41
Inceppamento della carta del vassoio di alimentazione multifunzione	43
Inceppamento della carta nel coperchio posteriore	44
Guasto del software	47
Messaggio di errore	47
Risoluzione dei problemi comuni	48
Problemi comuni.....	48
Difetti nell'immagine.....	50
10 Specifiche del rodoto	55
Panoramica delle specifiche	55

01 Prima di utilizzare la stampante

Panoramica del prodotto

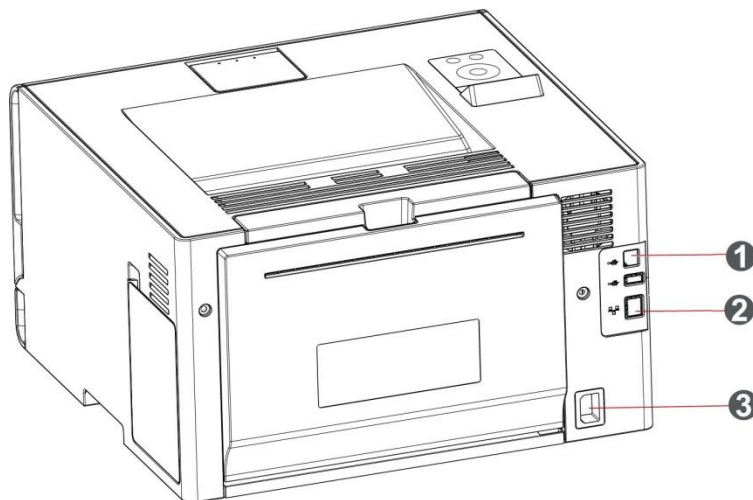
Vista laterale



1	Pannello di controllo	Indica lo stato della stampante per l'operazione di impostazione.
2	Uscita standard	Raccoglie la carta stampata
3	Vassoio di alimentazione multifunzione	Per il posizionamento di supporti per la stampa da vassoio di alimentazione multifunzione.
4	Vassoio di alimentazione standard	Per posizionare il supporto per la stampa dal vassoio di alimentazione standard.

Nota: • Può avere la differenza a causa della comparsa, lo stile e la stampante diversa funzione, figura tipo di lusso per riferimento

Vista posteriore



1	Interfaccia USB	Per collegare il prodotto al computer con il cavo USB
2	Interfaccia di rete (applicabile ai modelli che supportano la funzione di rete)	Per collegare il prodotto alla rete tramite il cavo a Internet
3	Interfaccia di alimentazione	Per collegare il prodotto alla fornitura da parte del cavo di alimentazione

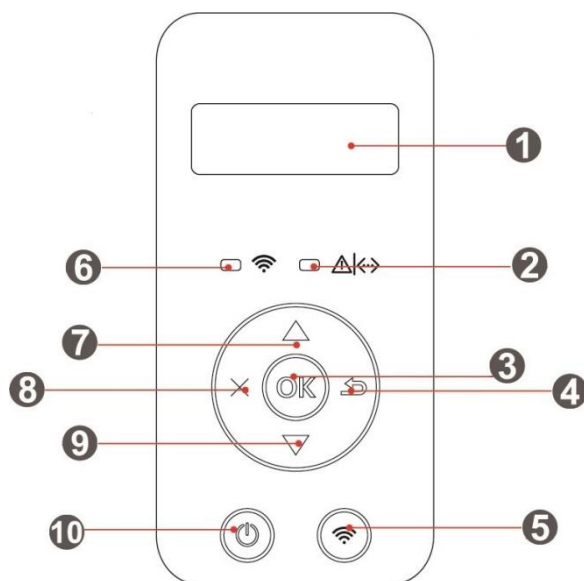
Nota: • Può avere la differenza a causa della comparsa, lo stile e la stampante diversa funzione, figura tipo di lusso per riferimento
• L'aspetto della stampante può differire a causa dei vari modelli e funzioni, pertanto il diagramma schematico è solo a scopo di riferimento.

Pannello di controllo

Generalità del pannello di controllo di

Segue l'illustrazione del layout del pannello di controllo della stampante.

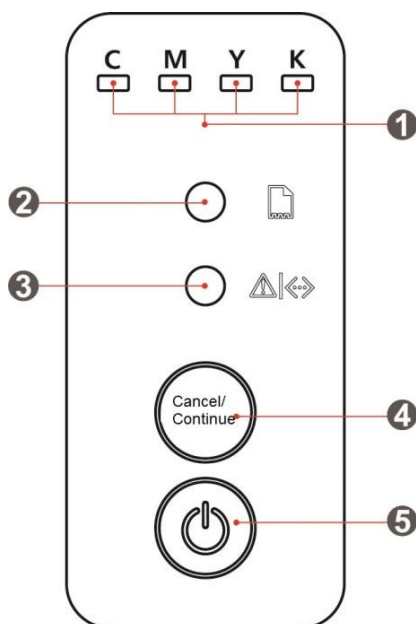
LCD Pannello di controllo



N.	Nome	Funzioni
1	Display LCD	Visualizzare le informazioni di interfaccia di funzionamento e di prodotto.
2	Cartuccia / lo stato della lampada	Indicare lo stato della cartuccia e la stampante.
3	OK	Confermare la selezione sullo schermo/aprire il menu principale sul pannello di controllo.
4	Indietro	Tornare al menu precedente.
5	Pulsante Wi-Fi/Risparmio inchiostro	Premere brevemente il pulsante Wi-Fi per abilitare la funzione di Connessione diretta Wi-Fi della stampante e stampare automaticamente la "Pagina della procedura guidata di connessione al Wi-Fi mobile" (applicabile solo ai modelli Wi-Fi). Tenere premuto il pulsante Wi-Fi per più di 2 secondi: WPS verrà abilitato quando il Wi-Fi non è connesso; Wi-Fi verrà disconnesso quando il Wi-Fi è connesso (applicabile solo ai modelli Wi-Fi). Avviare la funzione di risparmio di inchiostro (adatto solo per il modello senza Wi-Fi).
6	Lampada Wi-Fi / lampadina a risparmio d'inchiostro	Indicare lo stato di connessione Wi-Fi (adatto solo per il modello con Wi-Fi). Indicare lo stato di apertura / spegnere il risparmio toner (adatto solo per il modello senza Wi-Fi).

7	SU	Sfogliare leggere i menu e le opzioni. Per le voci di menu che richiedono l'immissione di dati, modificare il valore numerico premendo più volte.
8	Annulla	Eseguire la cancellazione.
9	Giù	Sfogliare leggere i menu e le opzioni. Per il menu che richiede l'ingresso, vengono bicicletta la posizione di inserimento sinistra a destra, come la voce di indirizzo IP.
10	Tasto "Power"	• Accendere o spegne la stampante. Nota: Tenere premuto questo pulsante per più di 2 secondi per spegnere la stampante. • Quando la stampante è nello stato "pronta", premere brevemente questo pulsante per far entrare la stampante nello stato di sospensione. • Quando la stampante è in stato di sospensione, premere brevemente questo pulsante per riattivare la stampante.

Pannello di controllo LED

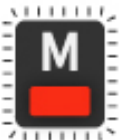


N.	Nome	Funzioni
1	Indicatore di stato dei materiali di consume	Indica lo stato dei materiali di consume.
2	Indicatore di stato della carta	Indica lo stato della carta.
3	Indicatore di stato della stampante	Indica lo stato della stampante.

4	Tasto "Cancella/Continua".	Se la stampante è in stato di sospensione, premere o premere a lungo questo pulsante per riattivarla. Tenere premuto questo pulsante durante la stampa per annullare il lavoro di stampa corrente. Quando la stampante si trova nello stato pronta, premere a lungo questo pulsante per stampare la pagina informativa.
5	Tasto "Power"	• Accendere o spegnere la stampante. Nota: Tenere premuto questo pulsante per più di 2 secondi per spegnere la stampante. • Quando la stampante è nello stato "pronta", premere brevemente questo pulsante per far entrare la stampante nello stato di sospensione. • Quando la stampante è in stato di sospensione, premere brevemente questo pulsante per riattivare la stampante.

Legenda dell'indicatore di stato dei materiali di consumo

Indicatore LED di stato dei materiali di consumo

Stato e descrizione dello stato	C - Ciano	M - Magenta	Y - Giallo	K - Nero
Luce spenta: Normale				
Lampeggiante: Il toner sta finendo				
Luce accesa: Toner esaurito, nessuna cartuccia di toner rilevata o cartuccia di toner non compatibile				

Legenda dell'indicatore di stato della carta

Indicatore LED di stato della carta

N.	Indicatori di stato	Stato	Descrizione delle condizioni
1		Via	Nessuna anomalia della carta nella stampante
2		Spia rossa si accende sempre	Anomalie nel vassoio della stampante, come ad esempio inceppamento della carta, fuoriuscita di carta o problemi nell'avanzamento.

Legenda dell'indicatore di stato della stampante

Indicatore LCD di stato della stampante

N.	Indicatori di stato	Stato	Descrizione delle condizioni
1		Via	La stampante è spenta o in modalità "Sospensione".
2		Spia verde si accende sempre	La stampante è pronta.
3		Spia verde lampeggia	La stampante è in fase di riscaldamento, stampa, elaborazione o annullamento.
4		Spia rossa si accende sempre	Guasto della stampante
5		Spia arancione si accende sempre	Indica uno stato anomalo della cartuccia del toner della stampante (non trovata, non corrispondente, durata scaduta) e che il contenitore del toner di scarto è pieno o non rilevato.
6		Spia arancione lampeggia	Quando la stampante è in uno stato di allarme (il toner nella cartuccia si sta esaurendo o il raccoglitore del toner di scarto è quasi pieno).

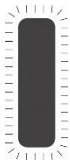
Indicatore LED di stato della stampante

N.	Indicatori di stato	Stato	Descrizione delle condizioni
1		Via	La stampante è spenta o in modalità "Sospensione".
2		Spia verde si accende sempre	La stampante è pronta.
3		Spia verde lampeggia	La stampante è in fase di riscaldamento, stampa, elaborazione o annullamento.
4		Spia rossa si accende sempre	Guasto della stampante (eccetto il guasto del contenitore del toner di scarto).
5		Spia arancione si accende sempre	Il contenitore del toner di scarto non è installato nella stampante o è pieno.
6		Spia arancione lampeggia	Il raccoglitore del toner di scarto è quasi pieno.

Indicatore Wi-Fi/Indicatore Risparmio toner

N.	Indicatori di stato	Stato	Descrizione delle condizioni (adeguato per il modello Wi-Fi)	Descrizione delle condizioni (adatto per il modello non Wi-Fi)
1		Via	Wi-Fi non connesso, in stato di veglia	Chiudere la funzione di risparmio di inchiostro e la veglia
2		Spia verde lampeggia	Collegamento Wi-Fi in corso	Nessuno
3		Spia verde si accende sempre	Wi-Fi già collegato	Avviare la funzione di risparmio di inchiostro

Legenda dell'indicatore power

N.	Indicatore di stato LED di alimentazione	Stato	Descrizione delle condizioni
1		Via	La stampante è spenta.
2		Costante	La stampante non è in stato di sospensione (stampante pronta, stampa, elaborazione, ecc.).
3		Lampeggiante	La stampante è in stato di sospensione.

02 Carta e supporti di stampa

Specifiche della carta

Vassoio di alimentazione standard	Tipo di supporto	Carta comune 1(70~89g/m ²),Carta comune 2(90~105g/m ²),Carta sottile(60~69g/m ²)
	Formato del supporto	A4,A5, A6,Legal,Letter,JIS-B5, ISO B5, Executive , Folio , Oficio , Statement ,16K,32K, Big 16K, Big 32K, B6, personalizzato
	Peso del supporto	60~105 g/m ²
	Capacità massima del vassoio	250 pagine(80 g/m ²)
Vassoio di alimentazione multifunzione	Tipo di supporto	Carta comune 1(70~89g/m ²),Carta comune 2(90~105g/m ²),Carta sottile(60~69g/m ²),Carta spessa 1(106~130g/m ²),Carta spessa 2(130~176g/m ²), Carta per etichette, Buste,Carta lucida, Cartoncino
	Formato del supporto	A4, A5, A6, Legal, Letter, JIS-B5, ISO B5, Executive , Folio , Oficio , Statement ,16K,32K, Big 16K, Big 32K, No.10 Env., Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, ZL, Janpanese Postcard, Yougata4, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, Postcard, B6, personalizzato
	Peso del supporto	60~200 g/m ²
	Capacità massima del vassoio	1 pagine

Nota: • Si raccomanda di utilizzare la carta standard di 80g/m² per questa stampante.

- L'utilizzo prolungato di carta speciale può compromettere la durata della stampante.
- I supporti di stampa che non rispettano le regole stabilite nella presente "Guida per l'utente" possono ridurre la qualità di stampa, aumentare gli inceppamenti e provocare un'eccessiva usura della stampante.
- Proprietà come il peso, la composizione, la consistenza e l'umidità rappresentano fattori importanti che incidono sulle prestazioni della stampante e sulla qualità dei risultati.

Carta speciale

Questa stampante supporta l'uso di carta speciale per la stampa. La carta speciale comprende: carta per etichette, buste, carta lucida, carta spessa, cartoncino, carta sottile.

Nota: Quando si utilizza una carta o un supporto di stampa speciale verificare di aver selezionato il tipo di carta e il formato appropriati nelle impostazioni di stampa per garantire il miglior risultato.

Rispettare i seguenti standard.

Tipi di supporti di stampa	Procedure corrette	Procedure scorrette
Carta per etichette	Utilizzare esclusivamente etichette senza carta di rivestimento a vista. Posizionare le etichette in piano durante l'utilizzo. Utilizzare solo etichette in fogli completi. Non tutte le etichette sul mercato sono compatibili con i requisiti di questa stampante.	Utilizzare carta per etichette stropicciata, in blister o danneggiata.
Buste	Le buste devono essere caricate in modo uniforme. Usare solo carta per buste non sigillata.	Utilizzare buste stropicciate, tagliate, incollate o danneggiate. Utilizzare buste con clip, mollette, finestre o rivestimenti. Utilizzare buste con etichette autoadesive o altri materiali sintetici.
Carta lucida	Utilizzare solo carta lucida approvata per l'utilizzo con le stampanti laser.	Utilizzare supporti di stampa trasparenti non adatti alle stampanti laser.
Carta spessa, cartoncino	Utilizzare solo carta pesante approvata per le stampanti laser e conforme alle specifiche di peso di questa stampante.	Utilizzare una carta di peso maggiore rispetto alle specifiche consigliate per questa stampante, salvo nel caso in cui sia approvata dalla casa produttrice.

Caricamento della carta

Nota: • Può avere la differenza a causa della comparsa, lo stile e la stampante diversa funzione, figura tipo di lusso per riferimento

Caricare nel vassoio di alimentazione standard

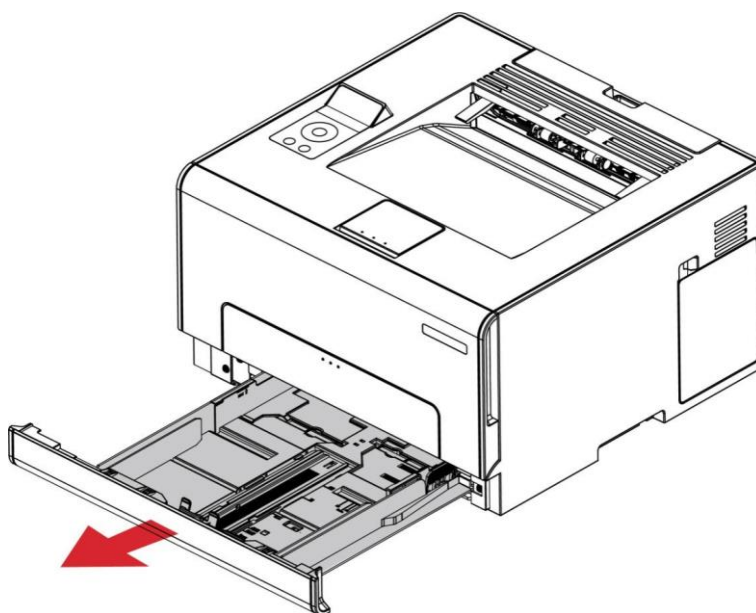


: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi hardware o di memoria opzionali dopo aver impostato la stampante, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di continuare. Se si dispone di altri dispositivi collegati alla stampante, spegnerli e scollegare i cavi che vanno alla stampante.



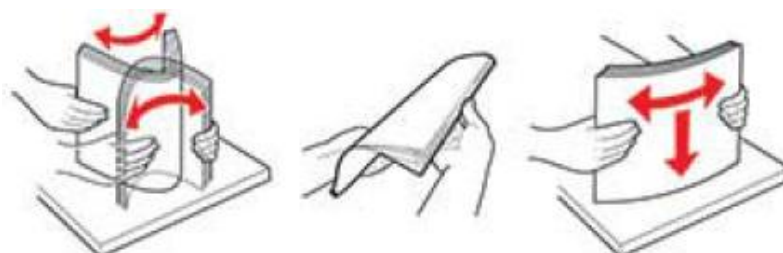
: Per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ciascun vassoio separatamente. Tenere chiusi tutti gli altri vassoi fino a quando necessario.

1. Rimuovere completamente il vassoio di alimentazione standard dalla stampante.

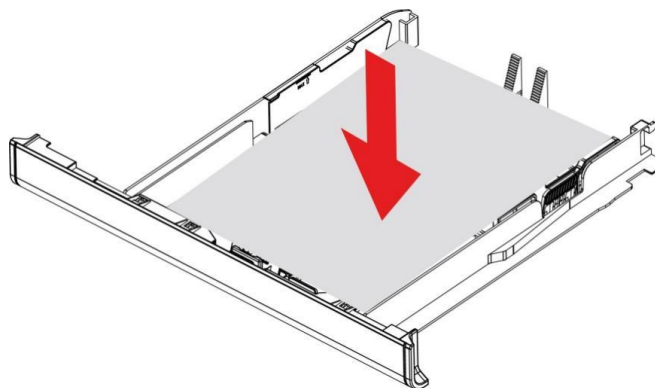


Nota: • Per evitare inceppamenti della carta, non rimuovere il vassoio mentre la stampante è occupata

2. Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



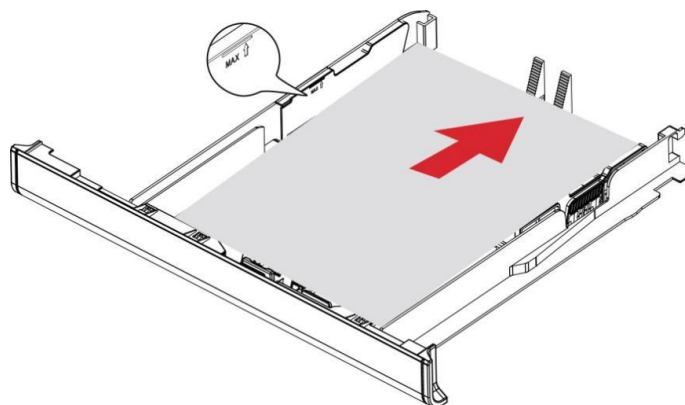
3. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.



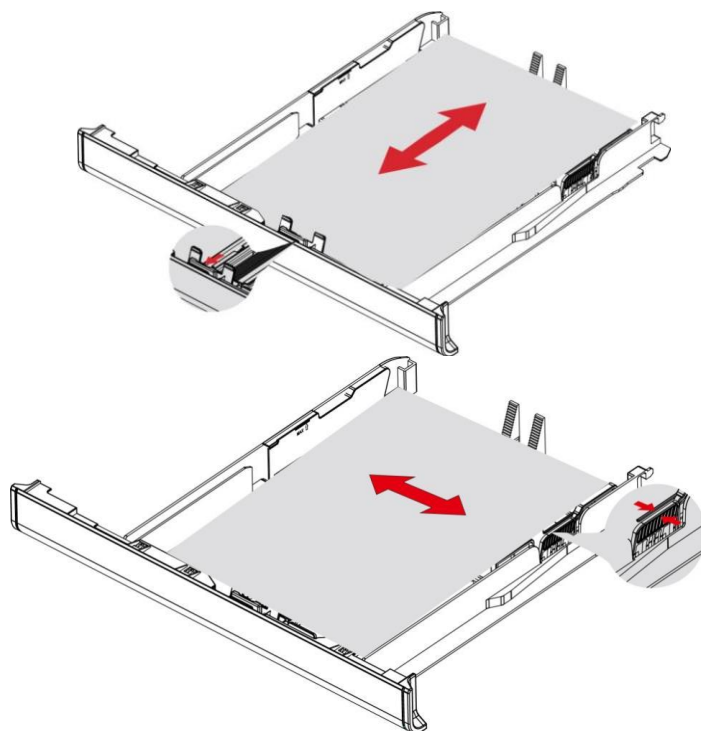
Nota: • Per la stampa su un solo lato, caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto e l'intestazione rivolta verso l'interno del vassoio.

- Non far scorrere la carta nel vassoio

- Per evitare inceppamenti della carta, accertarsi che l'altezza della risma sia inferiore all'indicatore di riempimento massimo della carta.



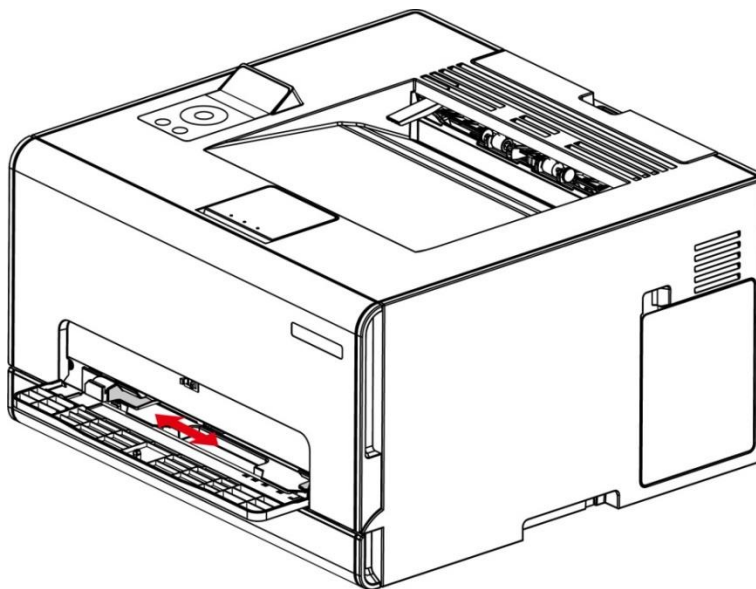
4. Regolare la guida in modo che corrisponda al formato della carta caricata.



5. Inserire il vassoio

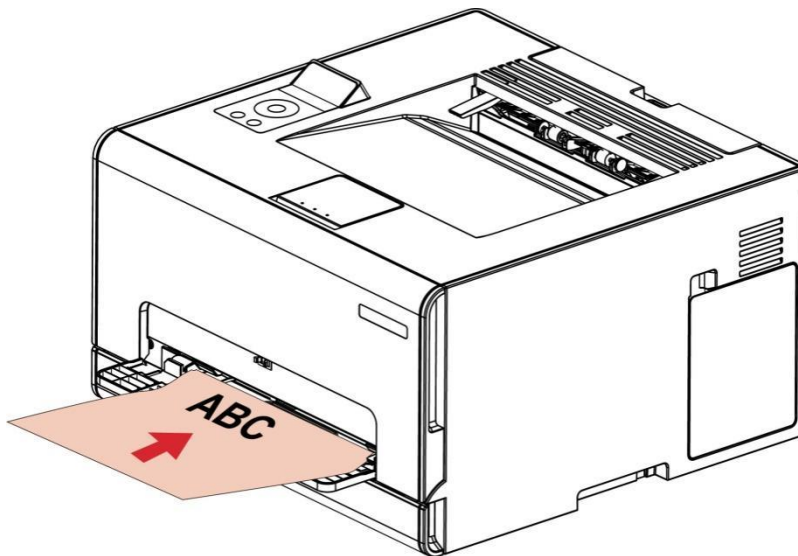
Caricare la carta nel vassoio multiuso

1. Regolare la guida in modo che corrisponda al formato della carta caricata.



2. Caricare un foglio di carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

Nota: • Per la stampa su un solo lato, caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto e assicurarsi che il bordo superiore entri per primo nella stampante
• Per un migliore effetto di stampa, si consiglia di utilizzare carta nuova e non danneggiata.



3. Far avanzare la carta fino a quando il bordo anteriore non viene tirato.

Nota: • Non forzare la carta nel vassoio di alimentazione multifunzione per evitare inceppamenti

03 L'installazione e la disinstallazione del driver

Impostazione del driver

Questo software fornisce un metodo di installazione con un clic, per i sistemi Windows e macOS, che consente di completare automaticamente l'installazione dei driver in modo più rapido e semplice

Nota: • L'interfaccia di installazione del driver è diverso a causa del design e funzionalità, la cifra è solo per riferimento.

Installazione a un click (Per Windows e macOS)

L'installazione con un clic possiede tre metodi di esecuzione: "Wi-Fi", "USB" e "Rete cablata". Questo manuale illustra la "Installazione della stampante tramite connessione Wi-Fi".

Collegare la stampante via Wi-Fi

Configurare il Wi-Fi e installare il driver tramite il cavo USB

1. Il Computer è già connesso al router via Wi-Fi.

Nota: • Quando la stampante è configurata con la rete Wi-Fi, supporta solo la rete a 2,4 GHz.

• Si può stampare la "Pagina di configurazione Rete" per confermare lo stato della connessione di rete e vedere che la stampante sia connessa.

2. Connettere la stampante al Computer via cavo USB, poi accendere la stampante.

3. Inserire il disco di installazione allegato nell'unità CD del computer oppure accedere al sito Web ufficiale di Pantum (www.pantum.com) per scaricare il software.

4. Leggere e accettare i termini contenuti nell'Accordo di licenza dell'utente finale e nell'Informativa sulla privacy, fare clic sul pulsante "Avanti" nell'angolo in basso a destra per accedere all'interfaccia di installazione del driver.

5. Cliccare sul pulsante "Installazione con un clic" nella sezione Wi-Fi per installare il driver.



Nota: • Si può posizionare il cursore del mouse sul tasto "Installazione con un clic" per controllare le informazioni popup, per confermare se la stampante corrente è quella da installare attraverso l'indirizzo IP, prima di cliccare sul tasto.

Disinstallare il driver

Metodo per disinstallare il driver in Windows

Prendere Windows 7 come esempio per la prossima operazione, i dati di schermo di computer può essere differente a causa della differenza del sistema operativo.

1. Fare clic sul menu di avvio del computer, quindi su Tutti i programmi.
2. Fare clic Pantum e cliccare Pantum XXX Series.

XXX rappresenta il modello del prodotto Pantum XXX Series.

3. Fare clic su Disinstalla, rimuovere il driver utilizzando la finestra di Disinstallazione di spiegazione.
4. Dopo il completamento della disinstallazione , riavviare il computer.

Metodo per disinstallare il driver in macOS

Prendendo macOS 10.14 come esempio per la prossima operazione, i dati di schermo di computer può essere differente a causa della differenza del sistema operativo.

1. Computer Finder barra dei menu, fare clic su "Vai" - "Applicazioni" - "Pantum" - "Utilities" - "Pantum Un-install Tool".
2. Elimina il driver come indicato nella finestra pop-up di disinstallazione.
3. Disinstallazione completata.

04 Impostazioni di rete cablata (adatto per i dispositivi cablati)

Stampante compatibile con la stampa dalla rete via cavo, il collegamento alla stampante di rete, e quindi controllare la stampante per la stampa con la modalità di controllo di rete via cavo.

Impostazione dell'indirizzo IP

L'indirizzo IP della stampante può essere ottenuto automaticamente tramite la funzione DHCP oppure impostato manualmente.

Impostazione automatica

La funzione di impostazione automatica DHCP è attivata come impostazione predefinita della stampante.

1. Collegare la stampante alla rete tramite l'apposito cavo e completare il lavoro di preparazione all'avvio.

2. La stampante otterrà automaticamente il server assegnato indirizzo IP. Questo potrebbe richiedere alcuni minuti per ottenere l'indirizzo IP per l'influenza dell'ambiente di rete.

È possibile stampare la pagina di impostazione della rete per vedere l'indirizzo IP della stampante o visualizzare le informazioni di rete per il pannello di controllo della stampante. Se l'indirizzo IP non è elencato, si prega di controllare l'ambiente di rete o attendere qualche minuto e riprovare.

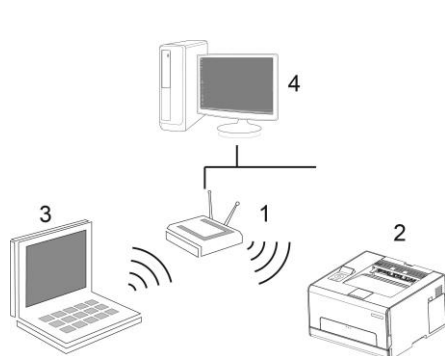
Nota: Se l'assegnazione automatica dell'indirizzo IP del server DHCP non riesce, la stampante ottiene automaticamente l'indirizzo locale assegnato dal sistema 169.254.xxx.xxx.

Impostazione manuale

Impostazione dell'indirizzo IP manualmente dal pannello di controllo della stampante. Configurare l'indirizzo IP della regolazione manuale della stampante dalla EWS.

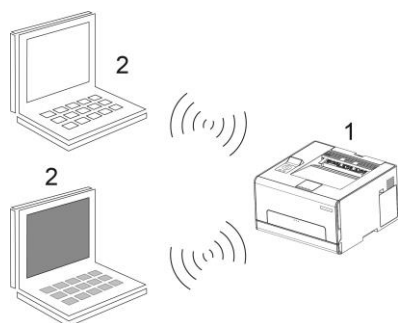
05 Configurazione di rete senza fili (adeguato per il modello con Wi-Fi)

In base al modello, la stampante con funzione di stampa Wi-Fi supporta due tipi di connessione di rete wireless: Stazione Wi-Fi e Wi-Fi Direct. In genere viene attivata solo una connessione alla volta tra il computer e la stampante.



Modalità di struttura di base: collegare dispositivi wireless tramite il router collegamento

1. Punto di connessione (router wireless)
2. Stampante di rete senza fili
3. Collegare computer del punto di connessione attraverso la rete wireless
4. Accedere al computer del punto di connessione alla rete cablata "elettorale: collegare dispositivi wireless tramite il router



Modalità di connessione Wi-Fi Direct: Collegare il terminale del cliente wireless e stampante con la funzione Wi-Fi

1. Stampante di rete senza fili
2. Il terminale del cliente wireless per connettersi direttamente con la stampante di rete wireless

Modalità di struttura di base

È possibile collegare il computer alla stampante dal punto di connessione (router wireless). Il punto di connessione (router wireless) è Divide in strumento di configurazione della rete wireless e la configurazione Protected Setup Wi-Fi (WPS).

Importante: prima di installare la rete wireless, è necessario conoscere il nome della rete (SSID) e il punto di connessione di password (router wireless) utilizzare in caso di configurazione di rete wireless. Se non siete sicuri, rivolgersi all'amministratore di rete o il produttore del punto di accesso (router wireless).

Strumento di configurazione della rete wireless

Se il computer dispone di driver installato e si collega alla rete wireless, ma la rete wireless non è cambiata, è possibile riconfigurare lo strumento di configurazione della rete wireless.

Preparazione in anticipo

1. Punto di connessione (router wireless).
2. Il computer già collegato alla rete.
3. Stampante con la funzione wireless.

Metodo di configurazione di strumento di rete wireless

Rimuovere lo strumento di configurazione wireless nel computer.

- 1) **In Windows:** Fare clic sul menu 'Start' - "Tutti i programmi" - 'Pantum'-descrizione della configurazione di rete prodotto-'Outil Wireless' computer.
- 2) **Sistema di macOS:** Computer Finder barra dei menu, fare clic su "Vai" - "Applicazioni" - "Pantum" - "Utilities" - "Strumento di configurazione rete wireless".

Come disattivare la rete Wi-Fi collegato

Collegare la rete wireless in modalità infrastruttura seguendo i passi sopra descritti. Se collegata, la spia Wi-Fi sul pannello di controllo è normalmente accesa. Premere e tenere premuto questo pulsante per più di 2 secondi per scollegarsi dalla rete Wi-Fi (la spia Wi-Fi sarà spenta).

06 Web server

È possibile amministrare la configurazione della stampante tramite il server Web incorporato.

The screenshot shows the printer's web interface. The top navigation bar includes 'Informazioni sul prodotto', 'Impost.' (selected), 'Gestione utenti', and 'Accedi'. A language dropdown is set to 'Italiano'. The left sidebar has a tree view with 'Impost.' expanded, showing 'Conf.rete' (selected) and 'Impostazioni dispositivi'. Under 'Conf.rete', 'Configurazione IP cablata' is selected. The main content area is titled 'Configurazione IP cablata' and contains the following fields:

Field	Value
Nome Host	XXX-4ECF7D
Ind. MAC	AC:C5:1B:4E:CF:7D
Modalità di assegnazione indirizzo IPv4	Auto
Indirizzo IPv4	10.10.132.173
Masch.srete	255.255.255.0
Indirizzo gateway	10.10.132.254
Dominio	
Modalità di assegnazione indirizzo IPv4DNS	Auto
Indirizzo server IPv4DNS primario	10.10.131.1
Indirizzo server IPv4DNS secondario	
Indirizzo link locale IPv6	fe80::aec5:1bff:fe4e:cf7d
Indirizzo stateful	
Indirizzo senza stato	ff15::aec5:1bff:fe4e:cf7d
Indirizzo server IPv6DNS primario	
Indirizzo server IPv6DNS secondario	

At the bottom of the main area are 'Applica' and 'Annulla' buttons. On the right, a 'Suggerimento' box states: 'Questa pagina fornisce la configurazione relativa al Nome stampante, cablato IPv4, e ai relativi attributi cablati IPv6.'

Visitare la EWS

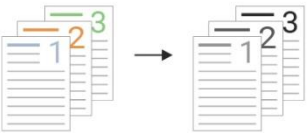
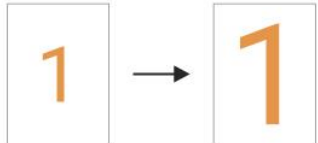
1. Aprire la stampante e il computer.
2. Collegare la stampante alla rete, assicurarsi che la stampante si collega alla rete del computer.
3. Inserire l'indirizzo IP della stampante nella sezione degli indirizzi del browser, visitare la stampante EWS.
4. Fare clic su 'Accedi', inserire il nome utente e la password (il nome utente predefinito è admin, la password originale è 000000), e cliccare su 'Accedi'.

Nota: Per motivi di sicurezza, si consiglia di cambiare la password di default, è possibile accedere all'interfaccia 'cambiamento di gestione utilisateur' pour.

07 Stampa

Funzione di stampa

È possibile selezionare la funzione di stampa tramite il pulsante "Avvio", scegliere poi la stampante corrispondente dall'elenco "Dispositivi e stampanti"; fare clic con il tasto destro del mouse per impostare le funzioni di stampa tramite "Preferenze di stampa". Segue un elenco di alcune funzioni.:

Funzioni	Diagramma
Stampa a colori ¹	
Stampa in bianco e nero	
Fascicola	
Stampa in ordine inverso	
N-in-1	
Stampa di poster(solo per sistemi Windows)	
Stampa ingrandita	

Stampa di opuscoli



personalizzato



Nota: • Le spiegazioni di cui sopra sono il sistema Windows 7 come esempio.

- È possibile scegliere di stampare posta 2x2 in più pagine per realizzare la funzione di stampa di poster.
- È possibile aprire la prima opzione di stampa, fare clic sul pulsante Guida, e controllare il funzionamento e la spiegazione dettagliata.
- **Nota¹:** Quando la cartuccia del toner laser Ciano (C), Magenta (M) o Giallo (G) non può essere sostituita prontamente dopo la scadenza della sua durata, è possibile scegliere di continuare a stampare in bianco e nero.

Fronte-retro

La stampante supporta la stampa fronte/retro di carta comune. Le dimensioni della carta supportate dalla stampa fronte/retro: A4, Lettera, Legale, Foglio, Ufficio.

Nota: • Alcuni supporti cartacei non sono adatti per la stampa fronte/retro, e tentativi di stampa fronte/retro possono causare danni alla stampante.

- La stampa fronte-retro non è disponibile per i poster.

Fare riferimento alla [Carta e supporti di stampa](#) per il caricamento della carta e dei supporti di stampa nel vassoio.

Come eseguire la stampa fronte/retro manuale

1. Aprire il progetto da stampare dall'applicazione (ad esempio, Notepad).
2. Cliccare sul menu "File" nell'angolo in alto a sinistra e selezionare "Stampa" per abilitare
3. Selezionare la stampante dal modello corrispondente.
4. Fare clic su 'Preferenze' per impostare la stampa.
5. Selezionare la stampa fronte-retro 'della' Di base ', selezionare' Lato lungo 'o' Lato corto '.
6. Fare clic su "OK" per completare l'impostazione di stampa. Fare clic su "Stampa" per abilitare la stampa fronte/retro.

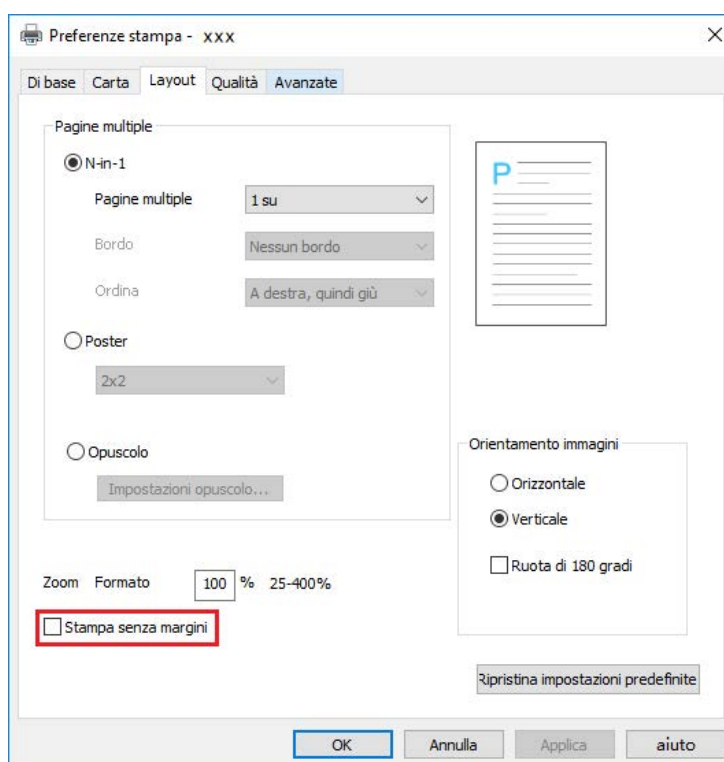
Stampa senza margini

Questa stampante supporta la stampa senza bordi, è possibile quindi impostare i margini dell'immagine stampata seguendo questa procedura.

Di seguito sono riportate le fasi operative:

Windows 10 viene preso come esempio nella seguente spiegazione. Le informazioni sullo schermo del computer potrebbero differire a causa dei diversi sistemi operativi.

1. Aprire il file che si desidera stampare. Fare clic sul menu "File" nell'angolo superiore sinistro. Selezionare "Stampa" per visualizzare il driver di stampa
2. Selezionare la stampante dal modello corrispondente.
3. Fare clic su 'Preferenze' per impostare la stampa.
4. Accedere all'interfaccia dell'opzione "Layout", selezionare "Stampa senza margini" e fare clic su "OK".



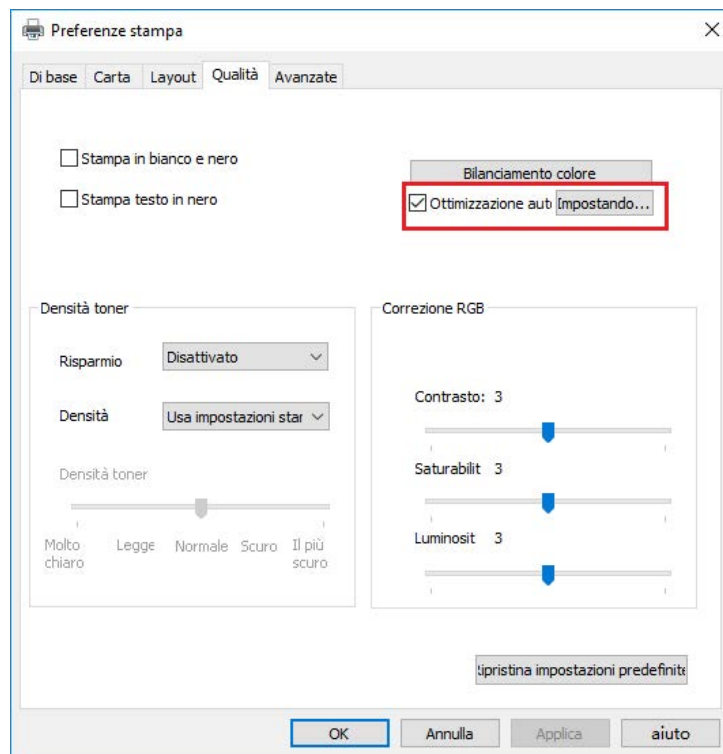
Funzione di miglioramento automatico rosso

Quando il contenuto in rosso sul ritratto stampato non soddisfa le aspettative, è possibile provare a regolare il colore del ritratto tramite la funzione "Miglioramento automatico rosso". Di seguito sono riportate le fasi operative:

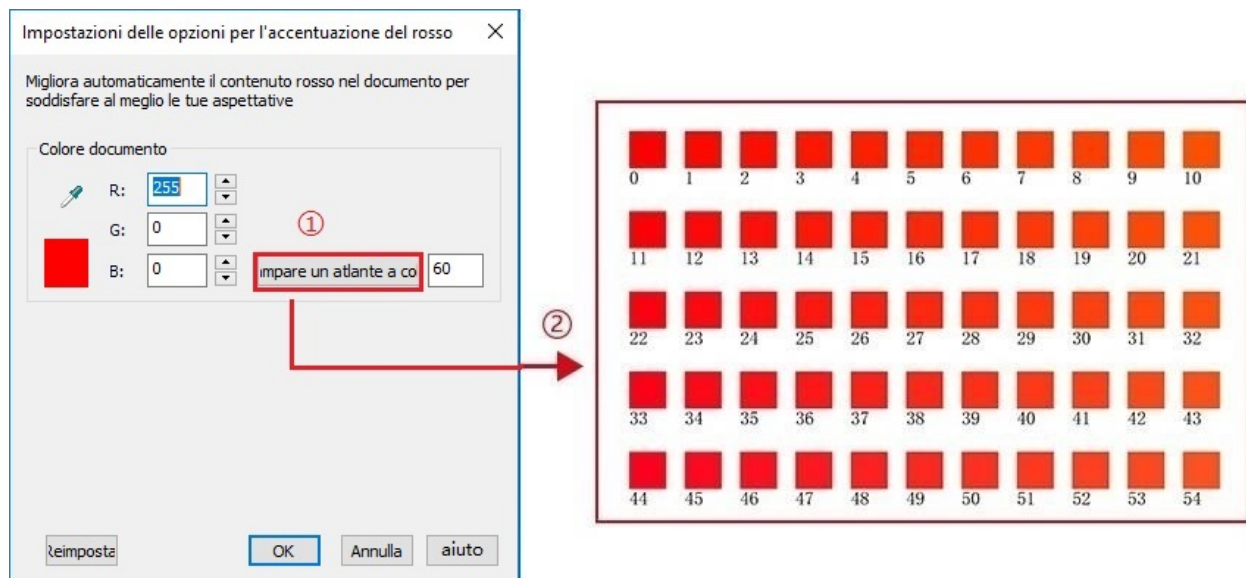
Windows 7 viene preso come esempio nella seguente spiegazione. Le informazioni sullo schermo del computer potrebbero differire a causa dei diversi sistemi operativi.

1. Aprire il file che si desidera stampare. Fare clic sul menu "File" nell'angolo superiore sinistro. Selezionare "Stampa" per visualizzare il driver di stampa
2. Selezionare la stampante dal modello corrispondente.
3. Fare clic su 'Preferenze' per impostare la stampa.

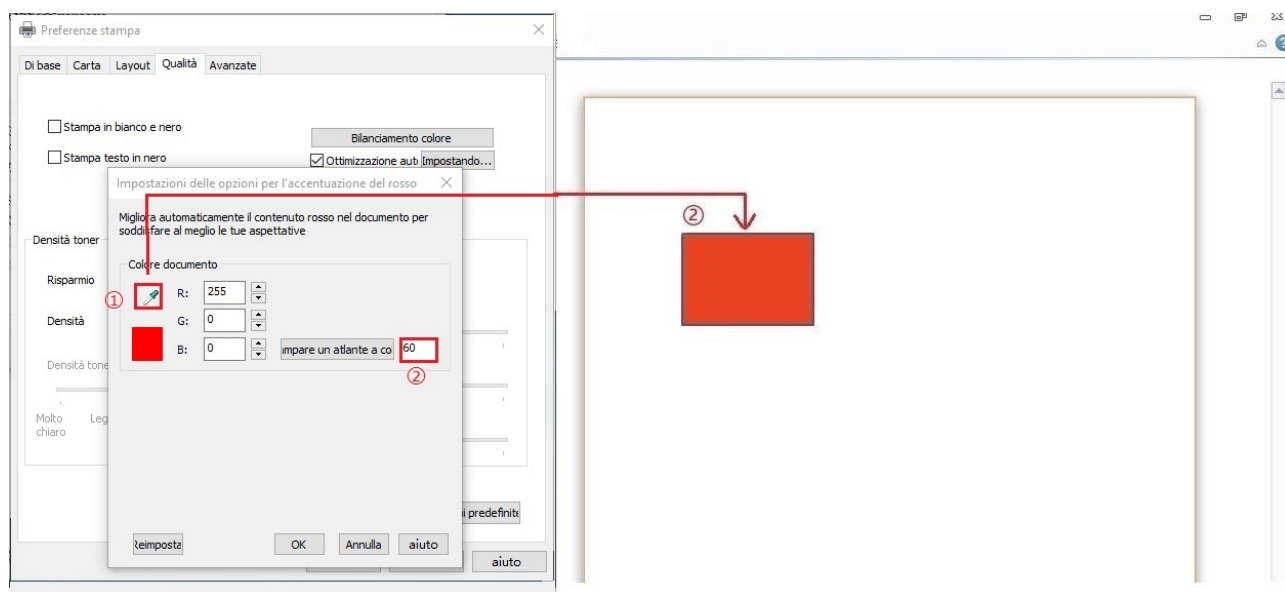
4. Fare clic su "Proprietà/Preferenze stampante" per configurare la stampa.



5. Nell'interfaccia di "Impostazione opzioni miglioramento rosso", fare clic sul pulsante "Stampa atlante colore" per stampare l'atlante a colori.



6. Trascinare " " sul ritratto da regolare e regolare il valore di "Stampa atlante colore" come richiesto facendo riferimento all'atlante a colori stampato.



7. Fare clic sul pulsante "OK"/"Applica" nell'angolo in basso a sinistra per completare la configurazione di stampa. Fare clic su "Stampa" per abilitare la funzione di stampa "Miglioramento automatico rosso".

Nota: • La stampa a miglioramento rosso funziona solo per un singolo valore RGB del ritratto.
• Fare clic sul pulsante "Stampa atlante colore" per stampare una pagina di prova dell'atlante colore. Il valore dell'atlante colore varia da 0 a 120 e 0 rappresenta il rosso puro.

Impostare i parametri di trasferimento della stampa

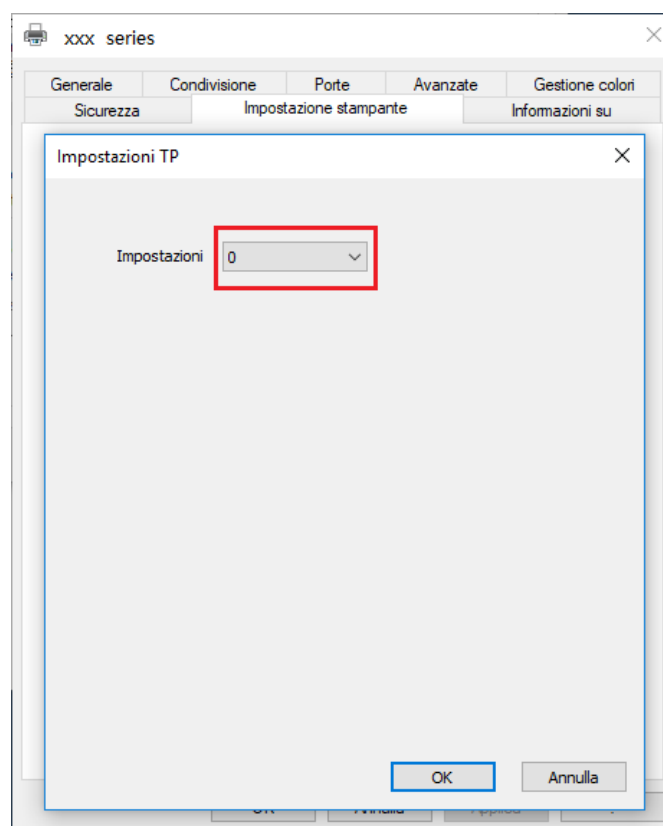
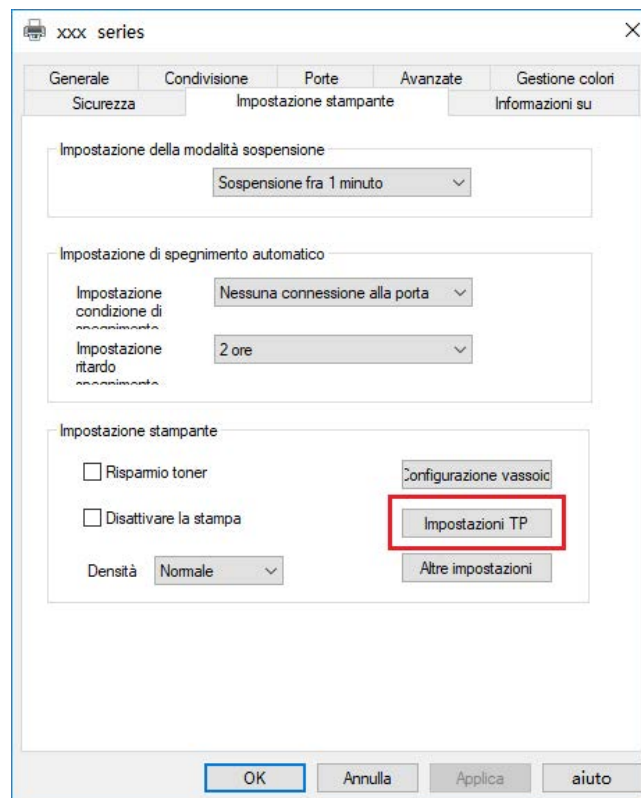
Se l'immagine stampata è screziata o macchiata, è possibile provare a regolare i parametri di stampa di trasferimento della stampa tramite le Impostazioni stampante

Di seguito sono riportate le fasi operative: (Adatto per stampanti installate tramite connessione USB)

Windows 7 viene preso come esempio nella seguente spiegazione. Le informazioni sullo schermo del computer potrebbero differire a causa dei diversi sistemi operativi.

1. Accedere al "Menu Start" - "Pannello di controllo" - visualizzare "Dispositivi e stampanti"
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare "Proprietà stampante" nel menu a discesa.
3. Accedere all'opzione "Configurazione stampante".

4. Fare clic su "Impostazioni di trasferimento" per regolare i parametri di trasferimento



Nota: È inoltre possibile impostare i parametri di trasferimento di stampa tramite i pulsanti sul pannello di controllo.

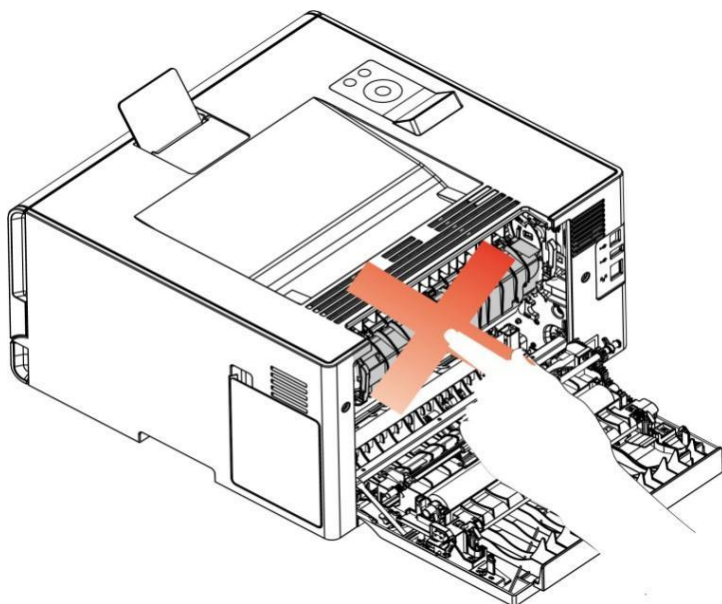
08 Manutenzione ordinaria

Nota: La figura è solo di riferimento, la stampante può essere differente a causa della comparsa, dello stile e funzione diversa.

Pulizia della stampante



: Alcune parti della stampante rimangono a una temperatura elevata per un breve tempo dopo l'uso. Per evitare ustioni, non toccare direttamente i punti dei componenti interni identificati con degli avvisi di alta temperatura, dopo aver aperto il coperchio anteriore o posteriore della stampante.



Nota: Scollegare la stampante prima della pulizia.

- Utilizzare detergenti delicati.
- Fare attenzione durante la pulizia del display della stampante per evitare di esercitare eccessiva pressione o di danneggiare il pannello tattile. Per pulire la superficie del display utilizzare un panno morbido e asciutto o immergerlo in un detergente neutro o etanolo. Non utilizzare solventi organici, soluzioni acide o alcaline per la pulizia.

Pulizia della stampante

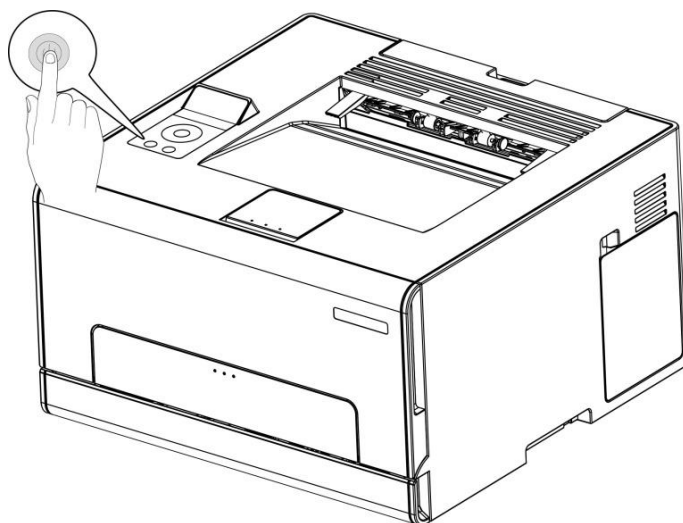


: Per evitare il rischio di scosse elettriche durante la pulizia esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e scollegare tutti i cavi dalla stampante prima di procedere.

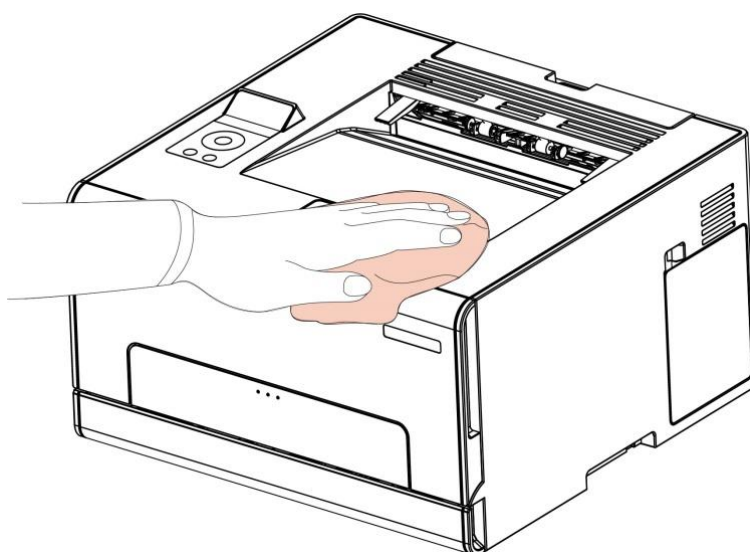
Nota: • Eseguire la pulizia ad intervalli di pochi mesi.

• La garanzia della stampante non copre i danni causati da un uso improprio del dispositivo.

1. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.



2. Rimuovere la carta dal vassoio di uscita e di alimentazione standard.
3. Rimuovere polvere, lanugine e pezzi di carta dalla stampante utilizzando una spazzola morbida o un'aspirapolvere.
4. Pulire l'esterno della stampante con un panno umido, morbido e privo di pelucchi.



- Nota:** • Non utilizzare detergenti o detersivi per la casa, poiché potrebbero danneggiare la superficie della stampante.
- Assicurarsi che tutte le aree della stampante siano asciutte dopo la pulizia.

5. Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.



: Per evitare il rischio di incendio o di scossa elettrica, collegare il cavo di alimentazione ad una presa elettrica opportunamente dimensionata e dotata di messa a terra, che sia vicina al prodotto e facilmente accessibile.

Sostituzione di parti e materiali di consumo

1. Uso e manutenzione delle cartucce.

Si prega di utilizzare la cartuccia originale per ottenere la giusta qualità di stampa.

Si prega di dare le istruzioni da seguire in caso di utilizzo della cartuccia:

- Si prega di posizionare la cartuccia del toner in luoghi freschi e asciutti.
- Non ricaricare la cartuccia da soli. In caso contrario, il danno causato non sarà in garanzia della stampante dalla portata.
- Si prega di inserire la cartuccia in un luogo fresco e asciutto.
- Non posizionare la cartuccia vicino alla sorgente di fuoco, la polvere di carbone nella cartuccia è infiammabile, per evitare il fuoco.
- Se si lascia o si rimuove la cartuccia, si prega di prestare attenzione alla polvere di carbone problema della dispersione, se la fuoriuscita di polvere di carbone tocca la pelle o vola attraverso gli occhi o la bocca, sciacquare immediatamente con acqua, se non confortare, si prega di andare dal medico.
- Fuori campo di un'area per bambini in cui mettere la cartuccia.

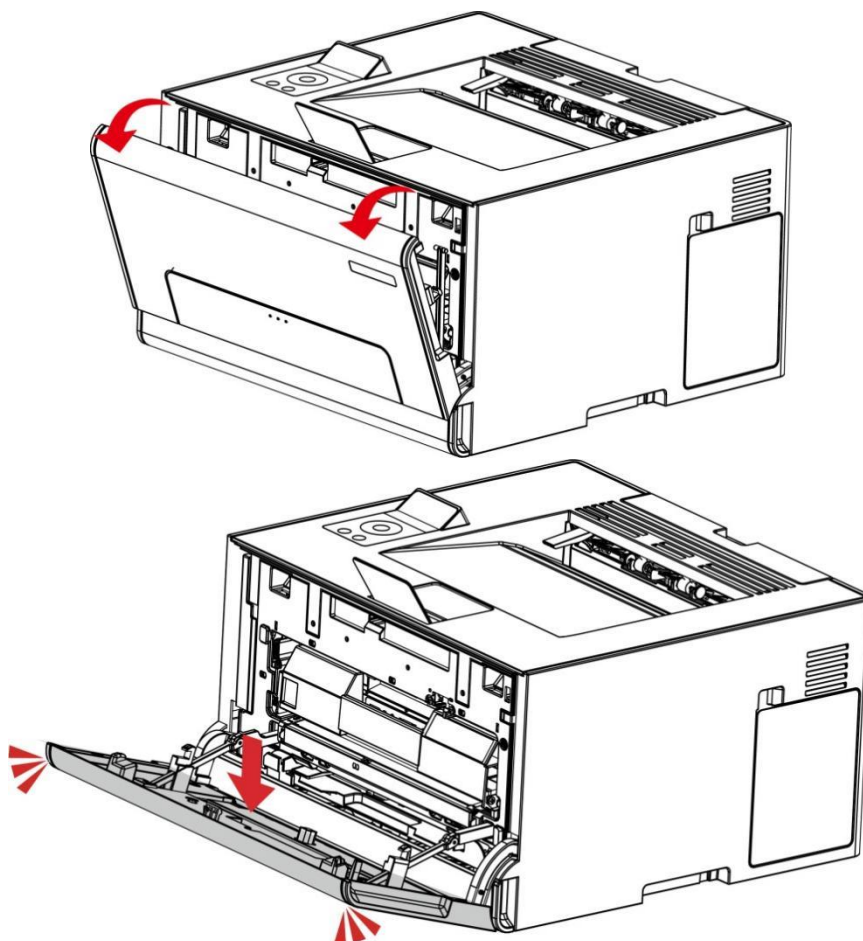
2. Duration vita della cartuccia.

- La durata della cartuccia dipende dalla quantità di polvere di carbone richiesto per il processo di stampa.
- Quando sul display viene visualizzato il messaggio "La durata della cartuccia di toner è esaurita", è necessario sostituire la cartuccia.

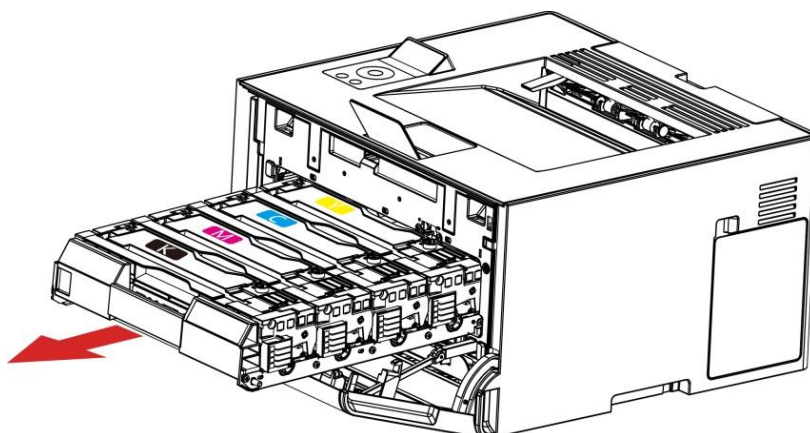
Sostituzione della cartuccia del toner

Nota: • Rimuove il vassoio, dopo averlo aperto, prima di sostituire la cartuccia del toner.

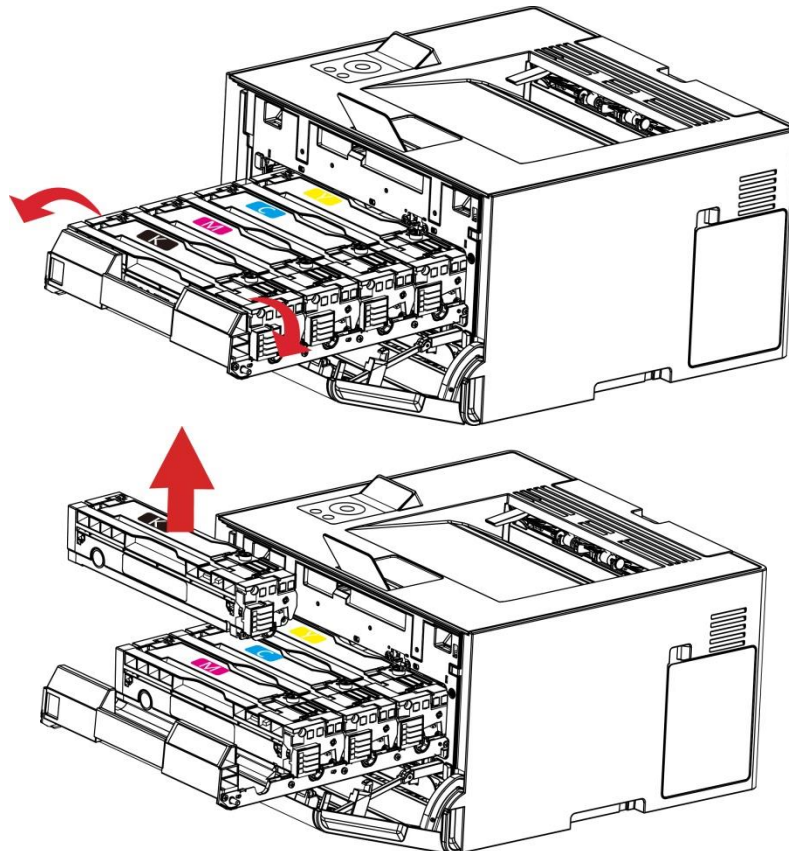
1. Aprire il coperchio anteriore e spingerlo con forza verso il basso.



2. Estrarre il vassoio della cartuccia del toner.



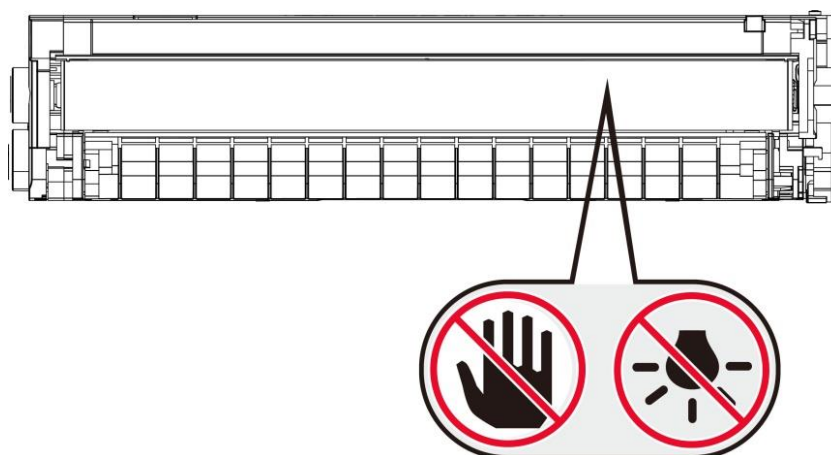
3. Rimuovere la cartuccia del toner consumata.



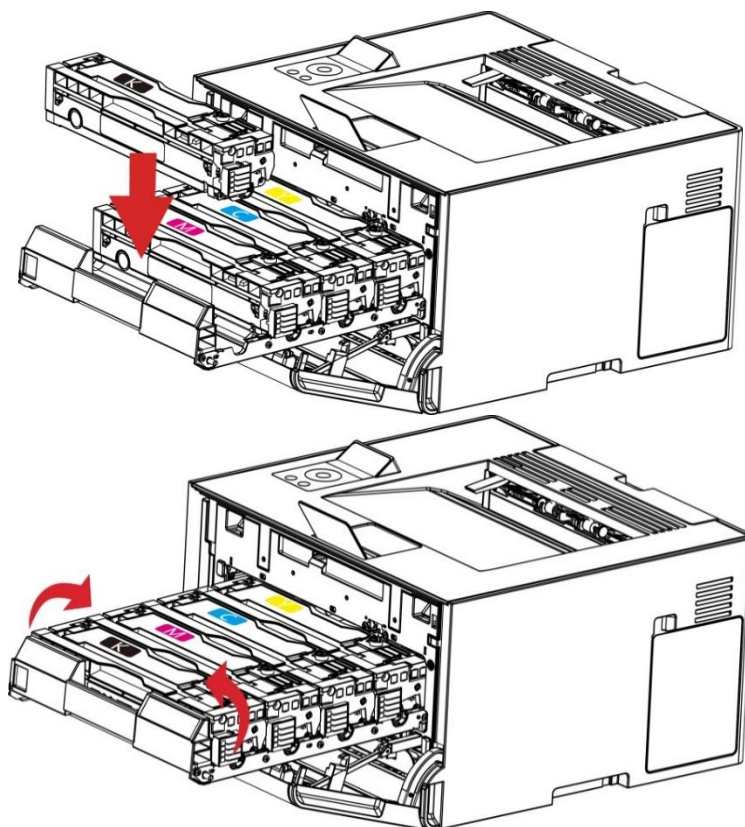
4. Rimuovere la nuova cartuccia di toner dalla sua confezione.

Nota: • Non esporre il fondo della cartuccia toner alla luce diretta. L'esposizione prolungata alla luce può causare problemi nella qualità di stampa.

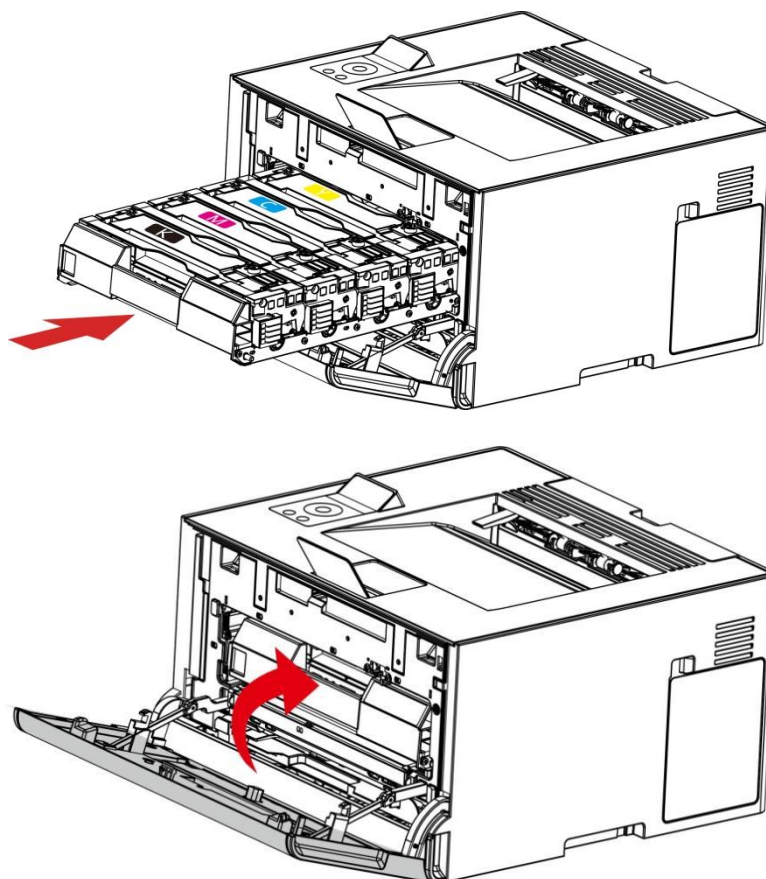
• Non toccare il fondo della cartuccia del toner. Altrimenti la qualità delle stampe ne risentirà.



5. Inserimento di una nuova cartuccia del toner.

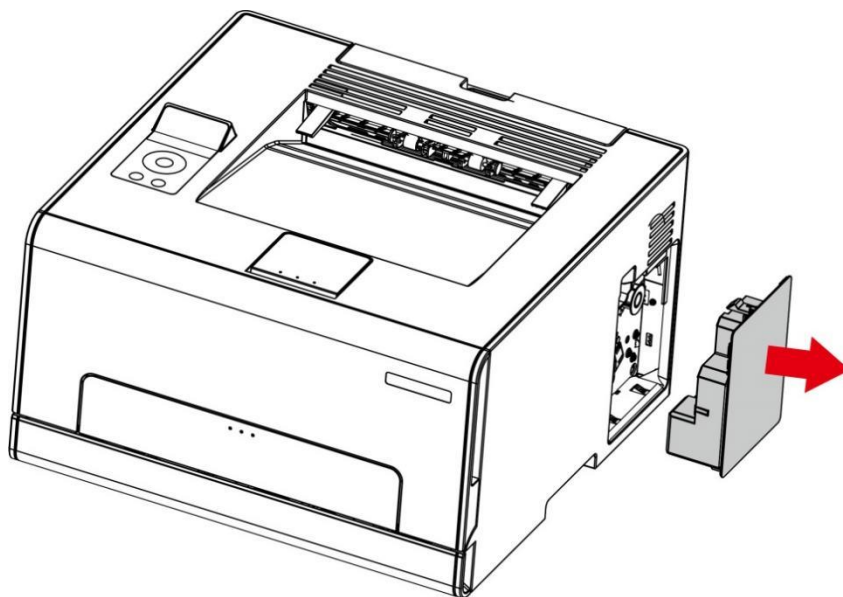


6. Inserire il vassoio della cartuccia del toner e chiudere il coperchio.



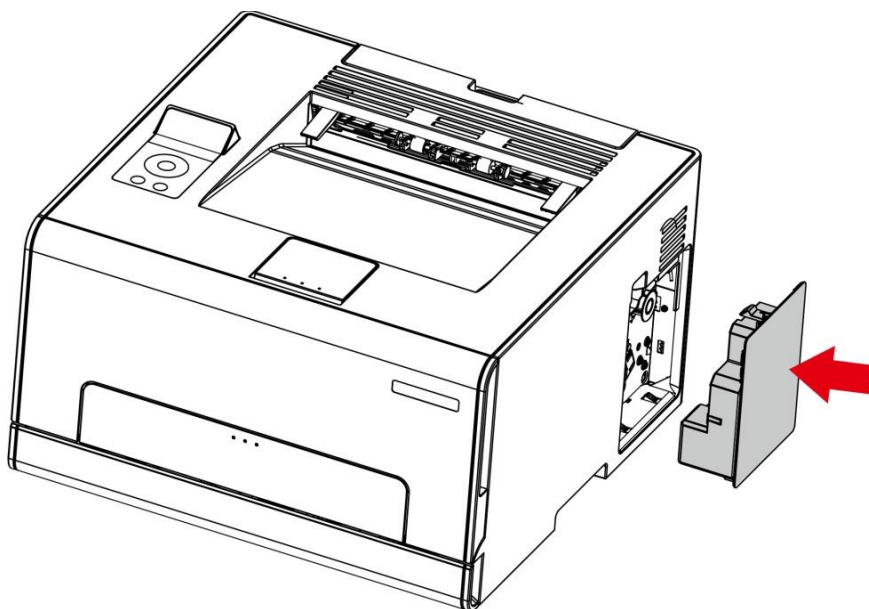
Sostituire il contenitore del toner di scarto

1. Rimuovere il contenitore del toner di scarto usato.



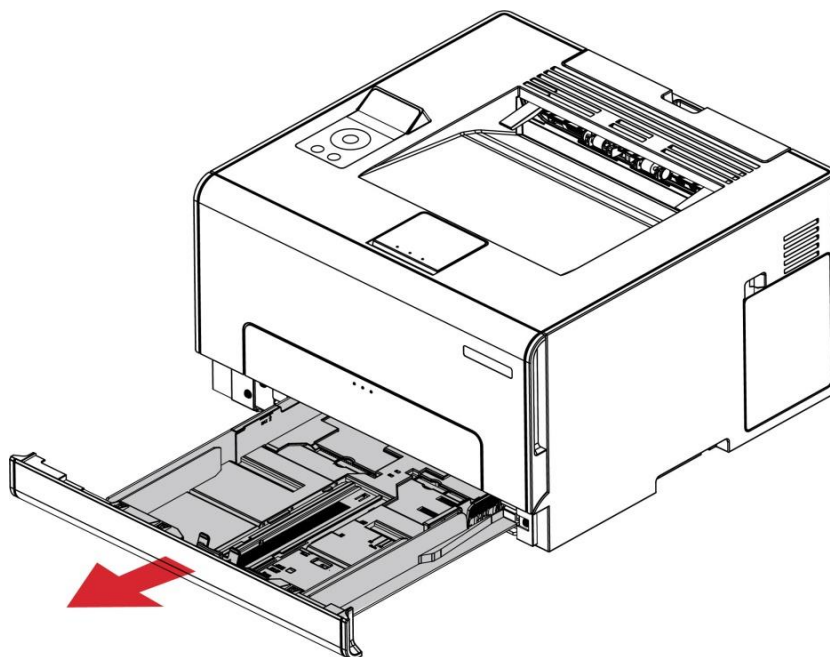
Nota: • Mantenere in posizione verticale il contenitore del toner di scarto per evitare perdite di toner.

2. Disimballare il nuovo contenitore di toner di scarto.
3. Inserimento del nuovo contenitore di toner di scarto.



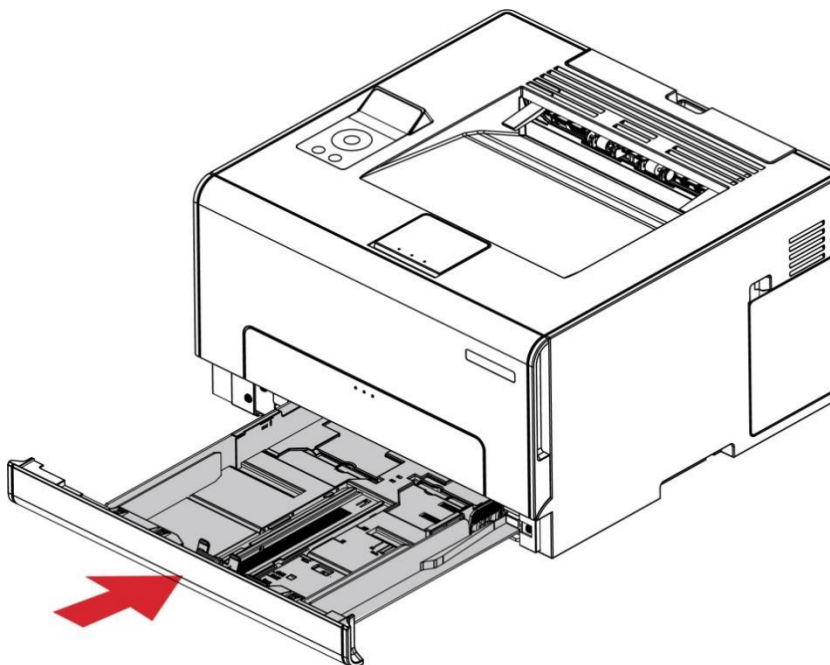
Sostituire il vassoio

1. Rimuovere il vassoio usato.



2. Disimballare il nuovo vassoio.

3. Inserire il nuovo vassoio.



Spostare la stampante

Spostare la stampante in un altro luogo



: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto nelle vicinanze di fonti d'acqua o in luoghi umidi.



: Se la stampante pesa più di 18 kg, è necessaria la collaborazione di due o più persone addestrate per sollevarla in sicurezza.



: Per evitare il rischio di incendio o di scossa elettrica, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con questo prodotto e sostituirlo solo con prodotti autorizzati dal produttore.



: Quando si sposta la stampante, seguire queste linee guida per evitare lesioni personali o danni alla stampante:

- Assicurarsi che tutti i coperchi e i vassoi siano chiusi.
- Spegnerla la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- Scollegare tutti i cavi dalla stampante.
- Se la stampante possiede una base con ruote, spostarla con cautela nella posizione desiderata. Prestare attenzione in corrispondenza di gradini e di pavimentazione fragile.
- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Qualsiasi carrello utilizzato per spostare la stampante deve avere una superficie in grado di supportare l'intera base della stampante.
- Tenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare vibrazioni violente durante gli spostamenti.
- Assicurarsi di non mantenere le dita sotto la stampante in fase di posizionamento.
- Assicurarsi che ci sia uno spazio adeguato intorno alla stampante.

Nota: La garanzia della stampante non copre i danni causati da un uso improprio del dispositivo.

Trasporto della stampante

Per il trasporto della stampante, utilizzare l'imballaggio originale.

09 Risoluzione dei problemi

Leggere attentamente questa sezione. Potrebbe essere utile per risolvere i problemi comuni riscontrati durante il processo di stampa. Se i problemi persistono, contattare il Centro di assistenza post-vendita Pantum.

Prima di provare a risolvere eventuali problemi comuni, verificare che:

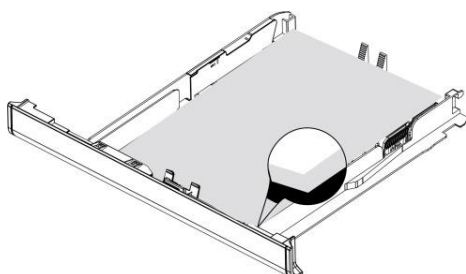
- Il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e la stampante sia accesa.
- Tutte le parti protettive siano state rimosse.
- La cartuccia del toner sia installata in modo corretto.
- La carta sia caricata nel vassoio in modo corretto.
- Il cavo di interfaccia tra la stampante e il computer sia collegato in modo corretto.
- Sia stato selezionato il corretto driver della stampante e sia stato installato adeguatamente.
- La porta del computer sia stata configurata adeguatamente e collegata alla corretta porta della stampante.

Evitare che la carta si inceppi

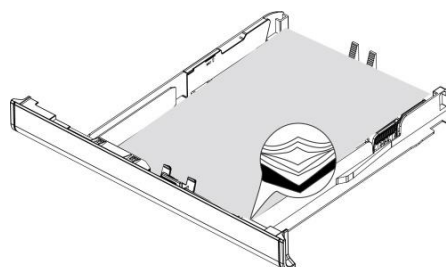
Caricamento corretto della carta

Accertarsi che la carta sia perfettamente appiattita nel vassoio.

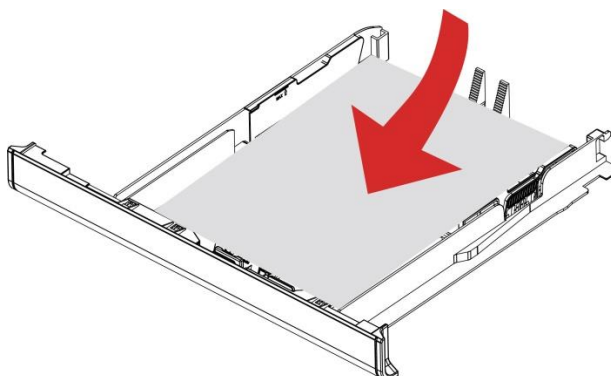
Caricamento corretto della carta



Caricamento non corretto della carta



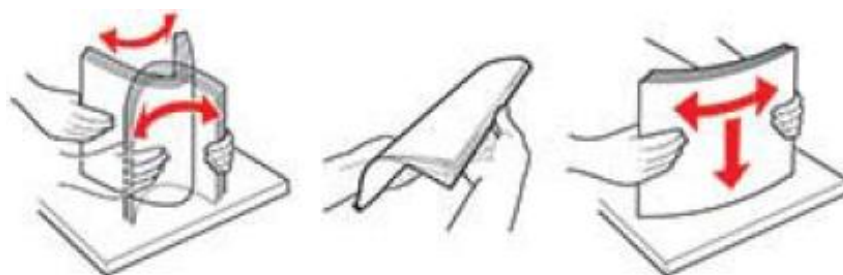
- Non caricare o rimuovere il vassoio mentre la stampante è in funzione.
- Non caricare troppa carta. Assicurarsi che l'altezza della pila sia inferiore al limite indicato per il riempimento della carta.
- Non far scivolare la carta nel vassoio. Caricare la carta come mostrato in figura.



- Accertarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente e che non esercitino troppa pressione contro la carta o le buste.
- Dopo aver caricato la carta, inserire il vassoio nella stampante, spingendolo.

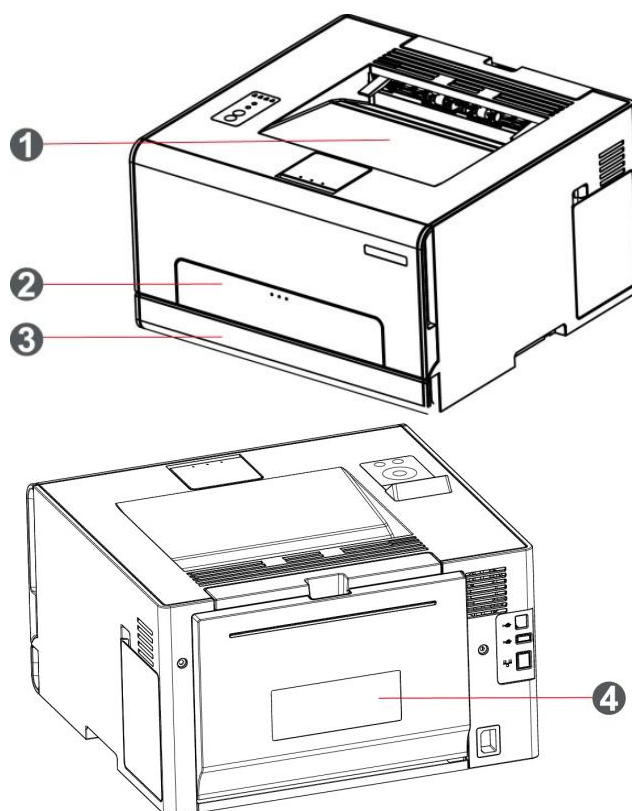
Utilizzare la carta consigliata

- Utilizzare solo carta e supporti speciali raccomandati.
- Non caricare carta stropicciata, spigazzata, umida, piegata o arricciata.
- Flettere, sfogliare e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non mischiare formati, grammature o tipi di carta nello stesso vassoio
- Assicurarsi che il formato e il tipo di carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo del computer o della stampante.
- Conservare la carta secondo le raccomandazioni del produttore.

Individuare la carta inceppata

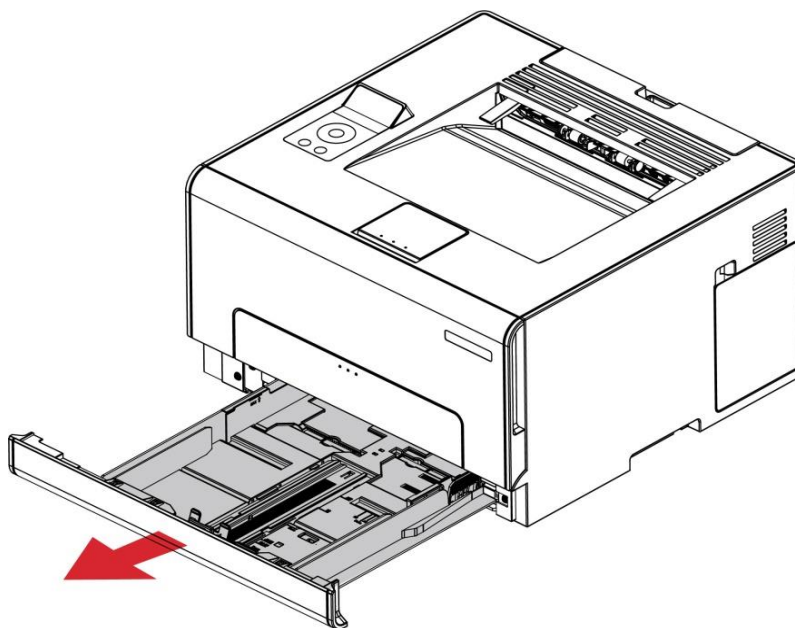


N.º	Aree di inceppamento della carta
1	Uscita standard
2	Vassoio di alimentazione multifunzione
3	Vassoio di alimentazione standard
4	Coperchio posteriore

Rimozione della carta inceppata

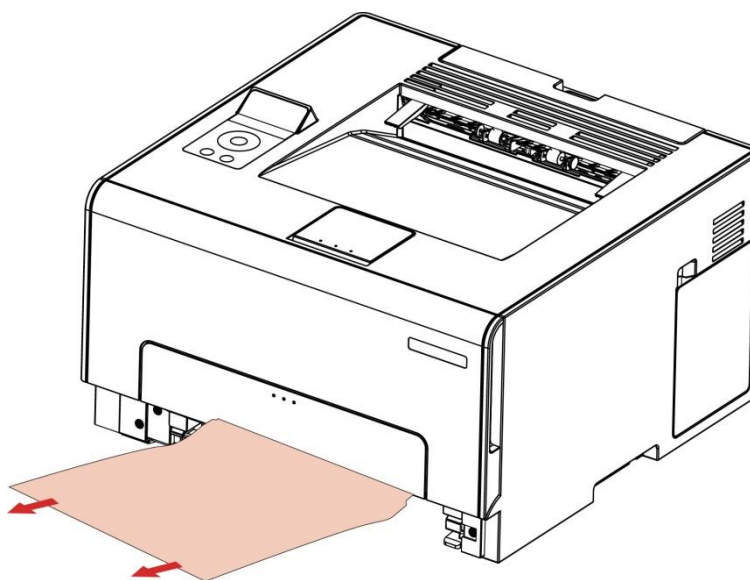
La carta è inceppata nel vassoio di alimentazione standard

1. Rimozione del vassoio.



2. Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Assicurarsi che tutti i frammenti di carta vengano rimossi.

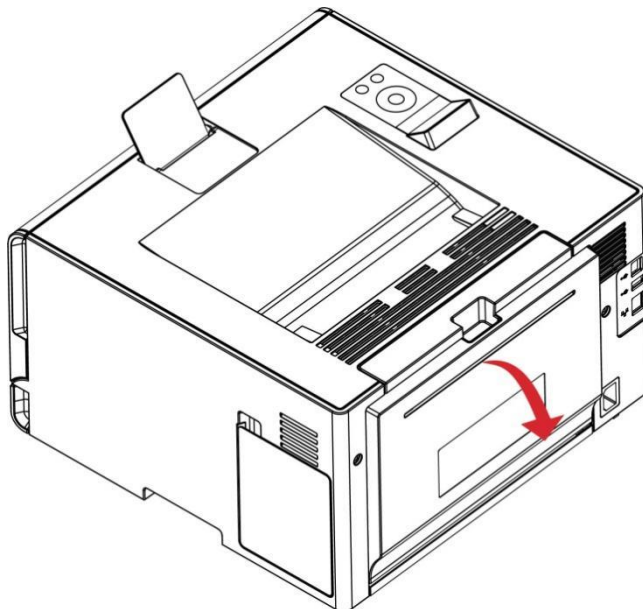


3. Inserire il vassoio.

4. Aprire il coperchio posteriore.

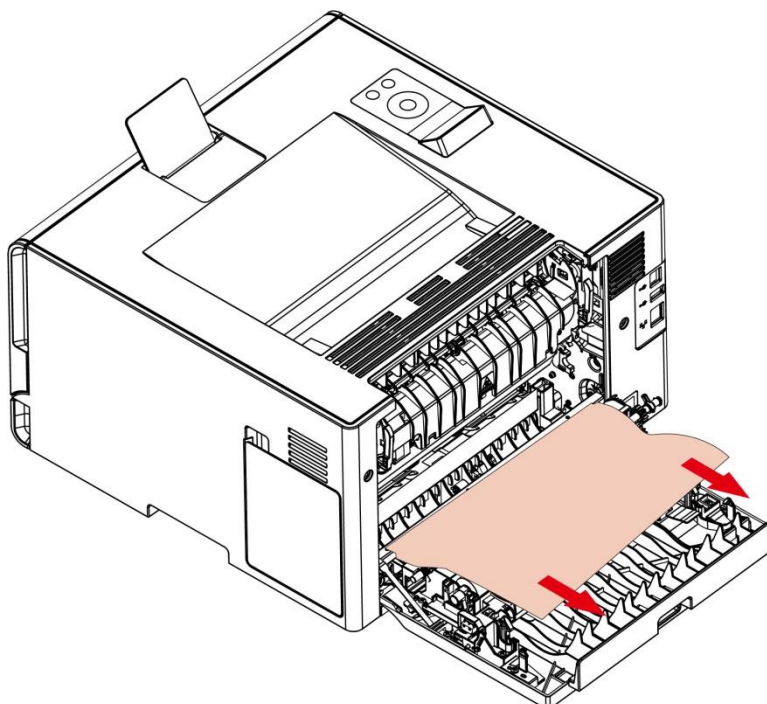


: L'interno della stampante potrebbe essere caldo. Per ridurre il rischio di lesioni da contatto con un componente caldo, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



5. Rimuovere la carta inceppata.

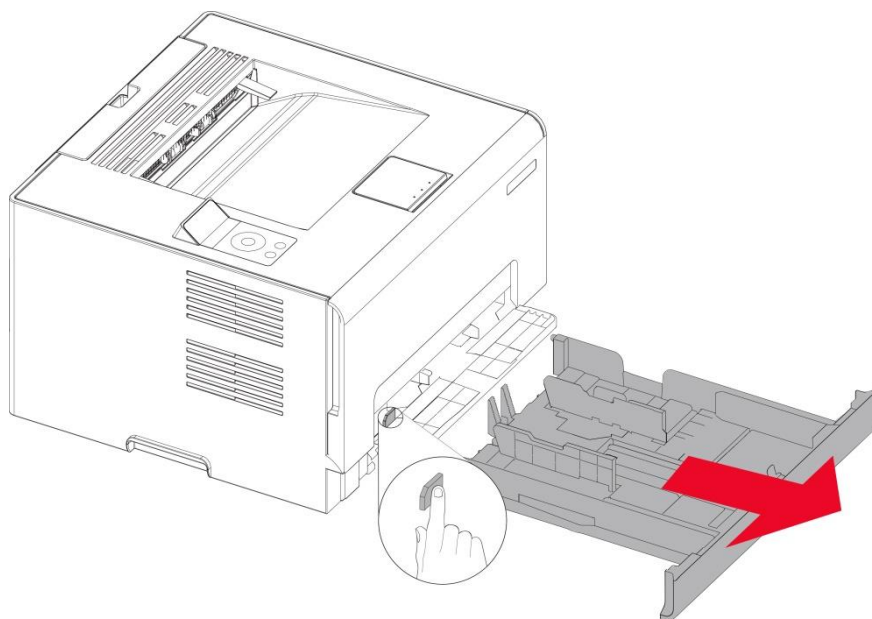
Nota: Assicurarsi che tutti i frammenti di carta vengano rimossi.



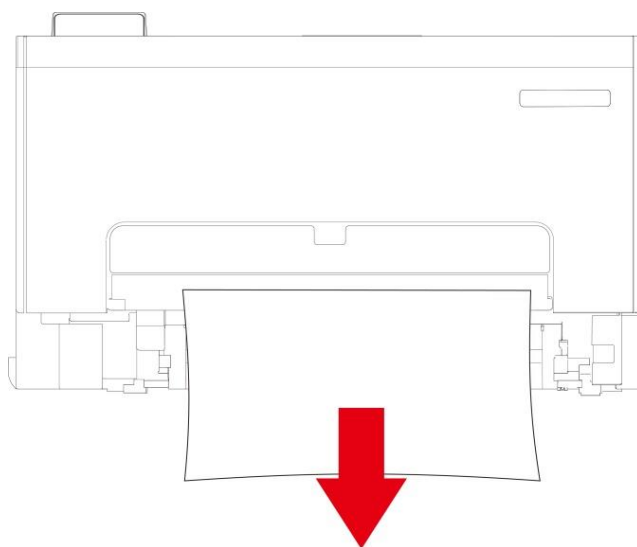
6. Chiudere il coperchio.

La carta è inceppata nel vassoio di alimentazione manuale

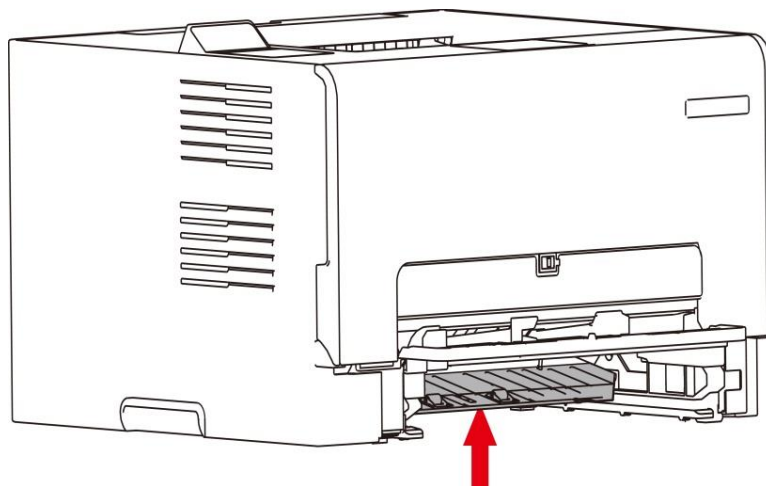
1. Rimuovere il vassoio di alimentazione standard e premere il pulsante di sblocco blu sulla sinistra.



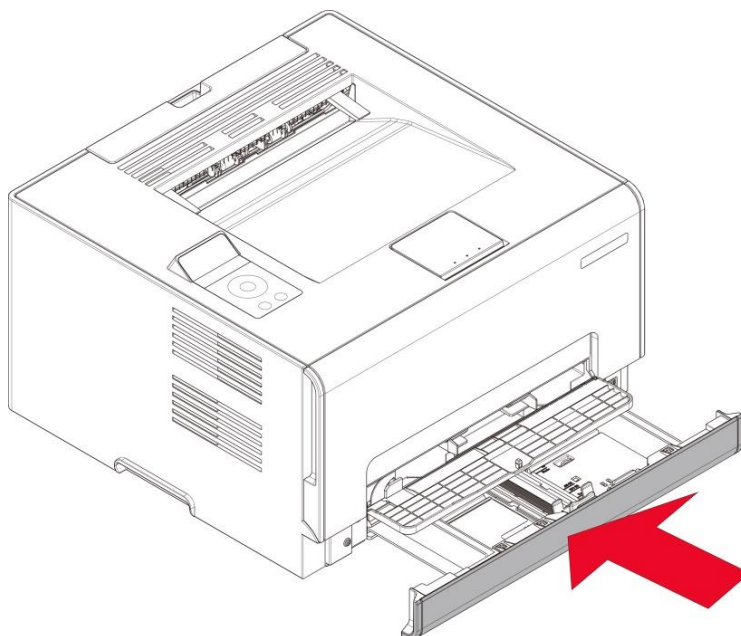
2. Estrarre la carta inceppata.



3. Premere e spingere verso l'alto la piastra metallica per riportarla nella posizione originale.

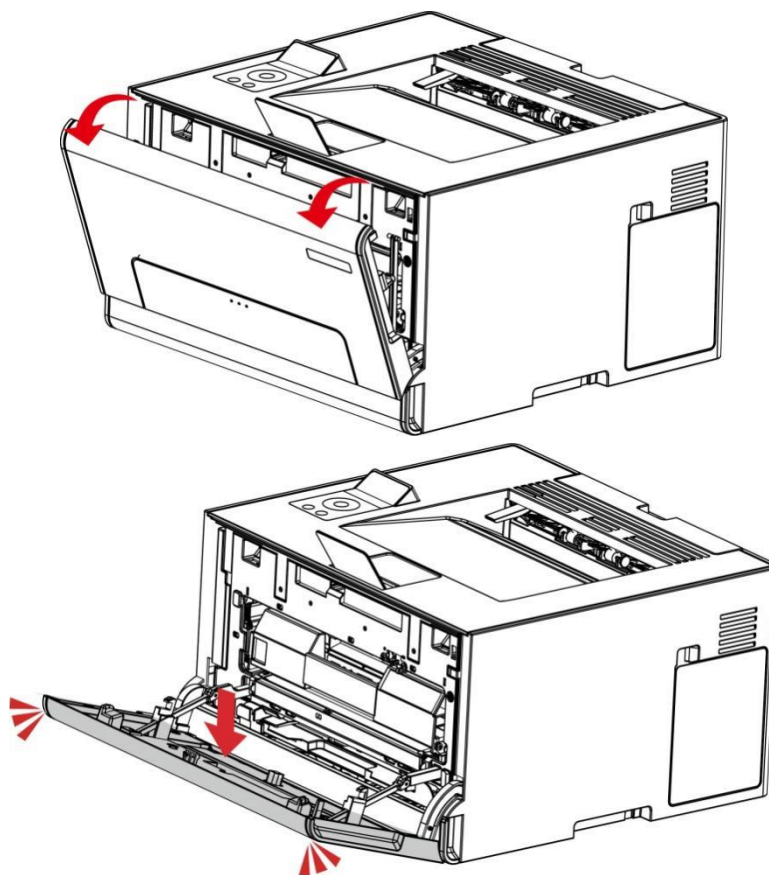


4. Inserire il vassoio di alimentazione standard.



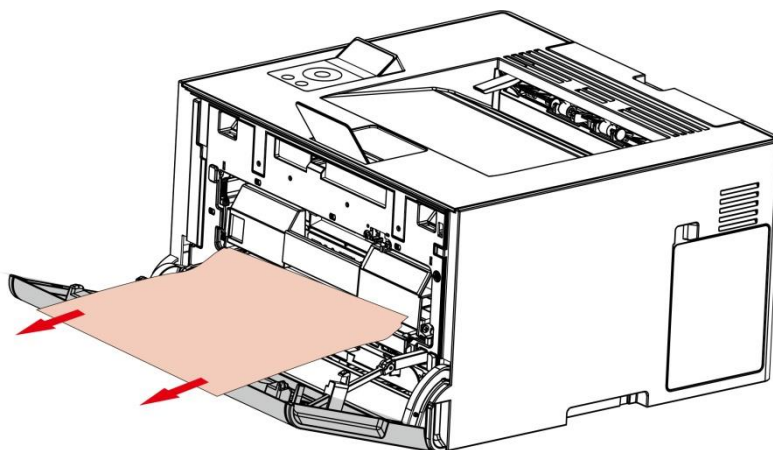
inceppamento della carta del vassoio di alimentazione multifunzione

1. Aprire il coperchio anteriore e spingerlo con forza verso il basso



2. Rimuovere la carta inceppata.

Nota:• Assicurarsi che tutti i frammenti di carta vengano rimossi.



3. Chiudere il coperchio anteriore.

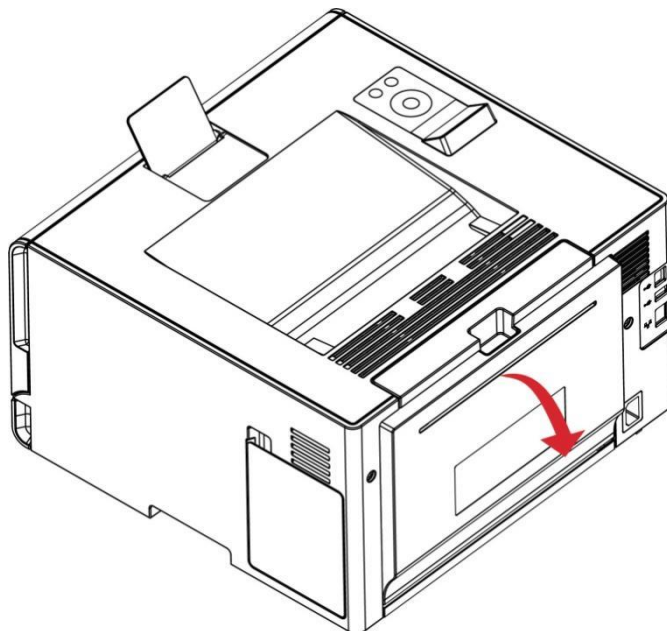
Nota:• Si prega di contattare il centro di assistenza se il problema persiste.

Inceppamento della carta nel coperchio posteriore

1. Aprire il coperchio posteriore.



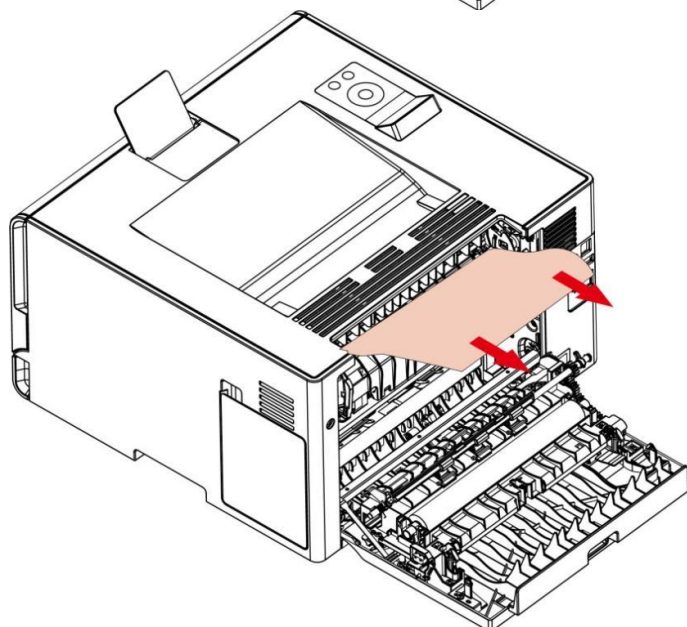
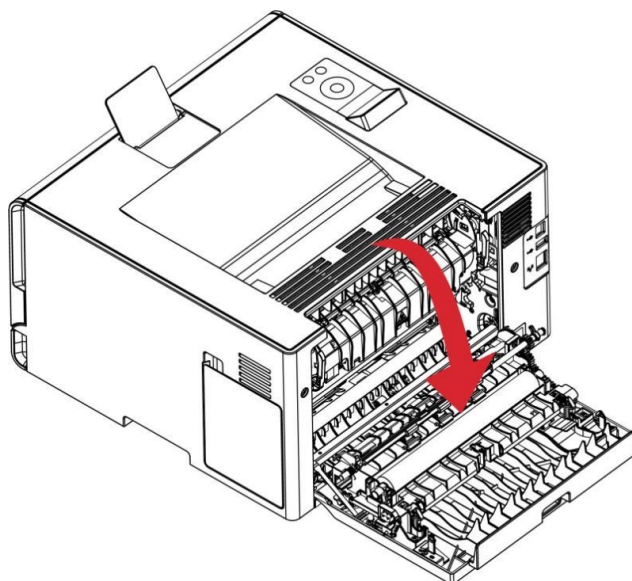
: L'interno della stampante potrebbe essere caldo. Per ridurre il rischio di lesioni da contatto con un componente caldo, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



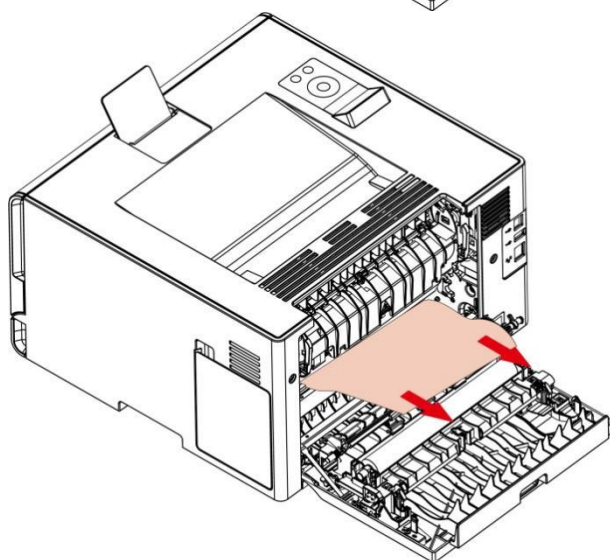
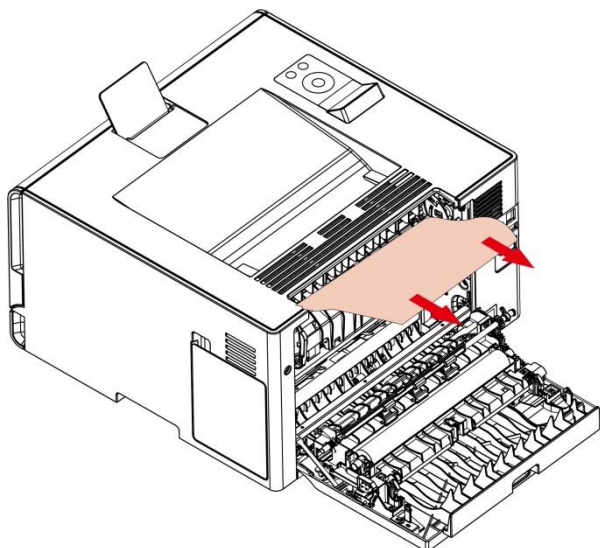
2. Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Assicurarsi che tutti i frammenti di carta vengano rimossi.

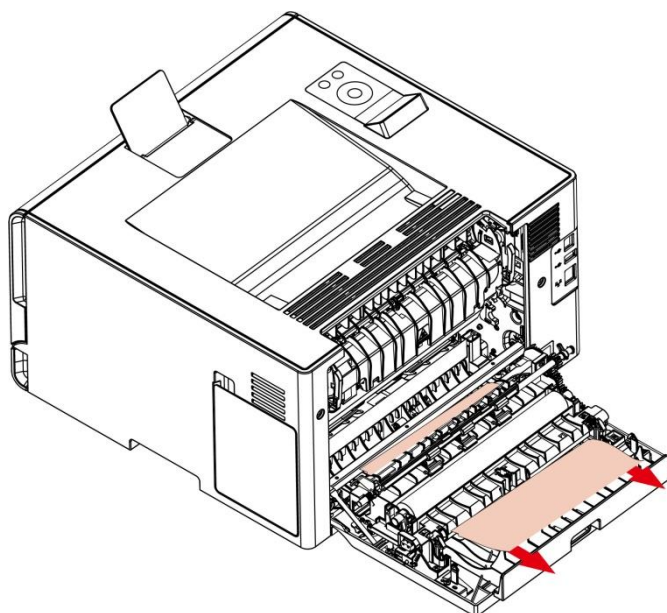
• Area fusori



- Sotto l'area fusore



- Unità fronte-retro



3. Chiudere il coperchio.

Guasto del software

Problema	Soluzione
L'icona della stampante non appare nella cartella "Dispositivi e stampanti".	Se il problema persiste dopo aver riavviato la stampante, reinstallare il driver della stampante. Assicurarsi che la connessione di internet e USB wireless siano corrette.
La stampante è pronta per la stampa ma non esegue alcun processo di stampa.	Se il problema persiste dopo aver riavviato la stampante, reinstallare il driver della stampante. Assicurarsi che la connessione di internet e USB wireless siano corrette.
Installazione del driver non riuscita	Verificare di aver abilitato il servizio spooler di stampa. Verificare l'alimentazione e la connessione della stampante.
Non è possibile utilizzare il driver se l'indirizzo IP della stampante è stato modificato.	Modificare l'indirizzo IP della porta del driver della stampante. Se il metodo indicato sopra non funziona, reinstallare il driver della stampante. Si raccomanda di impostare un indirizzo IP fisso sulla stampante di rete. In caso di rete DHCP, si raccomanda di associare l'indirizzo IP con l'indirizzo MAC della stampante.

Messaggio di errore

Messaggio di errore	Causa	Azione correttiva
Cartuccia non presente	La cartuccia del toner non è installata correttamente o è danneggiata.	Installare correttamente la cartuccia del toner o sostituirla con una nuova.
Livello del toner basso	La quantità di toner sta per terminare nella cartuccia.	Tenere a portata di mano una nuova cartuccia di toner corrispondente.
Errore cartuccia	La stampante non supporta la cartuccia del toner.	Sostituire la cartuccia del toner con una supportata dalla stampante.
Toner terminato	Il toner è stato consumato.	Sostituire la cartuccia del toner.
Problemi di avanzamento della carta	La carta non è posizionata correttamente. La carta non soddisfa le specifiche.	Posizionare correttamente la carta.
Inceppamento della carta nella stampante	La carta non è posizionata correttamente.	Posizionare correttamente la carta.
Il raccoglitore del toner di scarto è quasi pieno	Il raccoglitore del toner di scarto opera sotto le sue capacità.	Preparare un nuovo raccoglitore del toner di scarto.

La vita utile del
raccoglitore del toner è
terminata

Il contenitore del toner di scarto è
pieno.

Sostituire il raccoglitore del toner
di scarto.

Nota: • Si prega di contattare il centro di assistenza se il problema persiste

Risoluzione dei problemi comuni

Problemi comuni

Problema	Causa	Soluzione
Problemi con la stampante		
Scarsa qualità della stampa	Consultare Difetti nell'immagine.	Consultare Difetti nell'immagine.
La stampante non stampa	• Il cavo tra il computer e la stampante non è collegato correttamente • Errore nello specificare la porta di stampa • Usa stampante offline e l'opzione Usa stampante non in linea è selezionata • Non è stato risolto un errore interno della stampante, come un inceppamento della carta, carta mancante, ecc. • L'installazione di programma della stampante non è corretta.	• Scollegare e ricollegare il cavo della stampante • Verificare le impostazioni della stampante di Windows per assicurarsi che il processo di stampa sia stato inviato alla porta corretta. Se il computer dispone di più porte, assicurarsi che la stampante sia collegata alla porta corretta. • Verificare che la stampante sia nel normale stato in linea. • Si prega di eliminare gli errori della stampante per riprendere il normale. • Scaricare e reinstallare il programma della stampante.

Problemi con la gestione della carta

Errore nell'alimentazione della carta	• Il supporto di stampa non è stato caricato correttamente • I supporti di stampa non rientrano nella gamma di supporti idonei. • Il rullo di alimentazione è sporco. • Troppa carta nella scatola di carta.	• Si prega di installare correttamente il intermedia di stampa, in caso di utilizzo intermedia specifiche, si prega di utilizzare l'unità di alimentazione carta manuale per la stampa. • Utilizzare supporti di stampa conformi alle specifiche tecniche. • Pulire il rullo di alimentazione. • Rimuovere i residui di carta, si prega di mettere manualmente la carta nella scatola di carta se la stampa è stampato sul intermedia specifica.
Carta inceppata	• Troppa carta nella scatola di carta. • I supporti di stampa non rientrano nella gamma di supporti idonei. • C'è del materiale estraneo nel percorso carta. • Il rullo di alimentazione è sporco. • Guasto dei componenti interni.	• Rimuovere i residui di carta, si prega di mettere manualmente la carta nella scatola di carta se la stampa è stampato sul intermedia specifica. • Assicurarsi di utilizzare la carta in linea. Si prega di inserire manualmente la carta nella scatola di carta se la stampa è stampato sul intermedia specifica. • Pulire il percorso carta. • Pulire il rullo di alimentazione.
Alimentazione e di più pagine di stampa	• Eccessiva elettricità statica sui supporti di stampa • I supporti di stampa sono umidi e incollati l'uno con l'altro. • Guasto dei componenti interni.	• Separare i supporti di stampa per eliminare in parte l'elettricità statica. Utilizzare un supporto di stampa consigliato. • Separare i supporti di stampa o utilizzare supporti asciutti e di migliore qualità.

Nota: • Si prega di contattare il centro di assistenza se il problema persiste.

Difetti nell'immagine

Problema	Causa	Soluzione
 Pagine bianche o vuote	La cartuccia del toner non è installata correttamente.	Estrarre il vassoio della cartuccia del toner, rimuovere la cartuccia del toner, e inserire nuovamente la cartuccia del toner e il vassoio della cartuccia del toner.
 Stampa scura	- Durante la stampa viene utilizzata una densità più elevata. - Il supporto di stampa non soddisfa le specifiche d'utilizzo. Ad esempio, il supporto di stampa è testurizzato, umido o troppo ruvido. - La carta utilizzata è stata esposta all'aria per un tempo prolungato.	- A seconda del sistema operativo, regolare la densità del toner dalla finestra di dialogo "Preferenze di stampa" o "Stampa"; o regolare la densità di stampa sul pannello di controllo della stampante. - Per conoscere i supporti adatti, fare riferimento alla Sezione 2. - Conservare la carta nella sua confezione originale prima dell'uso. - Eseguire la calibrazione secondo le specifiche "Completamente calibrato"
 Immagini fantasma	- Nel vassoio non è stato caricato un supporto di stampa adatto. - La cartuccia del toner non è installata correttamente.	- Caricare la carta corretta. Fare riferimento alla Sezione 2 per il corretto caricamento della carta. - Estrarre il vassoio della cartuccia del toner, rimuovere la cartuccia del toner, e inserire nuovamente la cartuccia del toner e il vassoio della cartuccia del toner. - Eseguire la calibrazione secondo le specifiche "Margine calibrato" o "Completamente calibrato".
 Sfondo grigio o colorato	- La cartuccia del toner non è installata correttamente. - Il percorso carta è sporco. - Esposizione di scansione. - Se durante la copia o la scansione viene visualizzato uno sfondo grigio o colorato, la piastra di vetro potrebbe essere sporca.	- Estrarre il vassoio della cartuccia del toner, rimuovere la cartuccia del toner, e inserire nuovamente la cartuccia del toner e il vassoio della cartuccia del toner. - Pulire il percorso carta. - Chiudere la copertina del documento, quindi eseguire la copia e la scansione. - Pulire il vetro della piastra.



Margini non impostati correttamente

- Nel vassoio non è stato caricato un supporto di stampa adatto.
- Il margine di stampa è impostato in modo errato.

- Caricare la carta corretta. Fare riferimento alla [Sezione 2](#) per il corretto caricamento della carta.
- Impostare il margine di stampa corretto.
- Eseguire la calibrazione secondo le specifiche "Margine calibrato" o "Completamente calibrato".



Stampa chiara

- Durante la stampa viene utilizzata una densità troppo bassa.
- Il supporto di stampa non soddisfa le specifiche d'utilizzo. Ad esempio, il supporto di stampa è testurizzato, umido o troppo ruvido.
- I valori della risoluzione e della densità nel programma di stampa sono troppo bassi.
- La carta utilizzata è stata esposta all'aria per un tempo prolungato.
- La cartuccia del toner non è installata correttamente.
- La funzione di risparmio del toner è attiva.

- Per conoscere i supporti adatti, fare riferimento alla [Sezione 2](#).
- A seconda del sistema operativo, regolare la densità del toner dalla finestra di dialogo "Preferenze di stampa" o "Stampa"; o regolare la densità di stampa sul pannello di controllo della stampante.
- Conservare la carta nella sua confezione originale prima dell'uso.
- Estrarre il vassoio della cartuccia del toner, rimuovere la cartuccia del toner, e inserire nuovamente la cartuccia del toner e il vassoio della cartuccia del toner.
- Verificare se la modalità Risparmio toner è abilitata.
- Eseguire la calibrazione secondo le specifiche "Completamente calibrato".



Mancanza di colore

- La cartuccia del toner non è installata correttamente.
- L'unità di produzione del colore mancante non è installata correttamente.

- Estrarre il vassoio della cartuccia del toner, rimuovere la cartuccia del toner, e inserire nuovamente la cartuccia del toner e il vassoio della cartuccia del toner.
- Rimuovere l'unità di produzione del colore mancante e reinserirla.



Presenza di chiazze e punti sulla stampa

- La cartuccia del toner è sporca o c'è una perdita di toner.
- Il supporto di stampa non soddisfa le specifiche d'utilizzo. Ad esempio, il supporto di stampa è testurizzato, umido o troppo ruvido.
- La carta utilizzata è stata esposta all'aria per un tempo prolungato.
- La cartuccia del toner non è installata correttamente.
- Impostazioni di trasferimento stampa errate.
- Il percorso carta è sporco.
- Se durante la copia e la scansione vengono visualizzate macchie di toner, il vetro della piastra potrebbe essere sporco.
- Lo scanner è sporco o danneggiato

- Contattare il centro di assistenza clienti.
- Per conoscere i supporti adatti.
- Conservare la carta nella sua confezione originale prima dell'uso.
- Estrarre il vassoio della cartuccia del toner, rimuovere la cartuccia del toner, e inserire nuovamente la cartuccia del toner e il vassoio della cartuccia del toner.
- Regolare nuovamente i parametri di trasferimento stampa. Per i passi specifici.
- Pulire il percorso carta.
- Pulire il vetro della piastra.



Avanzamento della carta non corretto

- Nel vassoio non è stato caricato un supporto di stampa adatto.
- La carta utilizzata è stata esposta all'aria per un tempo prolungato.

- Caricare la carta corretta. Fare riferimento alla [Sezione 2](#) per il corretto caricamento della carta.
- Conservare la carta nella sua confezione originale prima dell'uso.



La stampa appare inclinata

- Nel vassoio non è stato caricato un supporto di stampa adatto.
- Il supporto di stampa non soddisfa le specifiche d'utilizzo. Ad esempio, il supporto di stampa è testurizzato, umido o troppo ruvido.
- La carta utilizzata è stata esposta all'aria per un tempo prolungato.
- Il percorso carta è sporco.

- Caricare la carta corretta. Fare riferimento alla [Sezione 2](#) per il corretto caricamento della carta.
- Per conoscere i supporti adatti.
- Conservare la carta nella sua confezione originale prima dell'uso.
- Pulire il percorso carta.



Immagini a un colore o nere

- La cartuccia del toner non è installata correttamente.
- Se durante la copia e la scansione appare un'immagine completamente nera, ciò potrebbe dipendere dall'esposizione della scansione e dalla chiusura errata del coperchio sul manoscritto.
- Lo scanner è danneggiato.

- Estrarre il vassoio della cartuccia del toner, rimuovere la cartuccia del toner, e inserire nuovamente la cartuccia del toner e il vassoio della cartuccia del toner.
- Chiudere il coperchio sul manoscritto ed effettuare la copia e la scansione.
- Contattare il centro di assistenza clienti.



Testo o
immagini
incompleti

- Nel vassoio non è stato caricato un supporto di stampa adatto.
- La cartuccia del toner non è installata correttamente.
- All'interno della stampante sono presenti oggetti estranei.

- Caricare la carta corretta. Fare riferimento alla [Sezione 2](#) per il corretto caricamento della carta.
- Estrarre il vassoio della cartuccia del toner, rimuovere la cartuccia del toner, e inserire nuovamente la cartuccia del toner e il vassoio della cartuccia del toner.
- Contattare il centro di assistenza clienti.



Il colore si
stacca
facilmente dal
foglio

- Vengono utilizzati supporti di stampa che non soddisfano le specifiche della stampante. Ad esempio, la grammatura del supporto non è supportata dalla stampante.
- La carta utilizzata è stata esposta all'aria per un tempo prolungato.

- Per conoscere i supporti adatti.
- Conservare la carta nella sua confezione originale prima dell'uso.



Densità di
stampa
irregolare

- La cartuccia del toner non è installata correttamente.

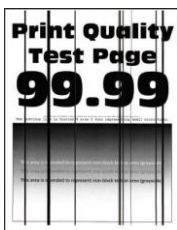
- Estrarre il vassoio della cartuccia del toner, rimuovere la cartuccia del toner, e inserire nuovamente la cartuccia del toner e il vassoio della cartuccia del toner.
- Eseguire la calibrazione secondo le specifiche "Completamente calibrato".



Linee scure
orizzontali

- La carta utilizzata è stata esposta all'aria per un tempo prolungato.
- La cartuccia del toner non è installata correttamente.

- Conservare la carta nella sua confezione originale prima dell'uso.
- Estrarre il vassoio della cartuccia del toner, rimuovere la cartuccia del toner, e inserire nuovamente la cartuccia del toner e il vassoio della cartuccia del toner.



Linee scure verticali

- La carta utilizzata è stata esposta all'aria per un tempo prolungato.
- La cartuccia del toner non è installata correttamente.
- Il percorso carta è sporco.
- Se durante la copia o la scansione vengono visualizzate strisce verticali nere, lo scanner o il vetro del piano di scansione potrebbero essere sporchi.
- La luce della lampadina dello scanner non è uniforme.
- Lo scanner è danneggiato.
- Conservare la carta nella sua confezione originale prima dell'uso.
- Estrarre il vassoio della cartuccia del toner, rimuovere la cartuccia del toner, e inserire nuovamente la cartuccia del toner e il vassoio della cartuccia del toner.
- Pulire il percorso carta.
- Pulire lo scanner o il vetro della piastra.
- Contattare il centro di assistenza clienti.



Linee bianche orizzontali

- La cartuccia del toner non è installata correttamente.
- Estrarre il vassoio della cartuccia del toner, rimuovere la cartuccia del toner, e inserire nuovamente la cartuccia del toner e il vassoio della cartuccia del toner.



Linee bianche verticali

- Il supporto di stampa non soddisfa le specifiche d'utilizzo. Ad esempio, il supporto di stampa è testurizzato, umido o troppo ruvido.
- La cartuccia del toner non è installata correttamente.
- Per conoscere i supporti adatti.
- Estrarre il vassoio della cartuccia del toner, rimuovere la cartuccia del toner, e inserire nuovamente la cartuccia del toner e il vassoio della cartuccia del toner.



Difetti ripetitivi

- La cartuccia del toner è danneggiata.
- Si consiglia di sostituire con una cartuccia del toner originale.
- Contattare il centro di assistenza clienti.

Nota: I difetti di cui sopra possono essere risolti pulendo o sostituendo la cartuccia. Se il problema persiste, contatta il centro assistenza clienti. Consulta il certificato delle Tre Garanzie per i dettagli di contatto.

10 Specifiche del prodotto

Nota: I valori delle specifiche possono differire lievemente tra stampanti di diverso modello e con diverse funzioni e le specifiche di prodotto cambiano a seconda di Paesi e aree geografiche. Tali valori sono basati sui dati iniziali. Per ulteriori informazioni in merito alle specifiche più recenti, consultare il sito web: www.pantum.com.

Panoramica delle specifiche

Dimensioni prodotto(L×P×A)	401*400*225mm
Peso del prodotto (escludendo la cartuccia del toner e l'imballaggio)	15.3kg
Ambiente di stampa	Gamma di temperatura di stampa: 10~35°C Gamma di umidità di stampa: 20%RH~80%RH
Tensione di alimentazione	110V Model:AC100-127V,50Hz/60Hz,8A 220V Model:AC220-240V,50Hz/60Hz,4A
Rumore (SPL)	Stampa: ≤52dB(A) Standby: ≤30dB(A) Modalità silenziosa: ≤47 dB (A)
Inserire il tempo di rete in Standby	1 minuto
Tempo di spegnimento automatico preimpostato (solamente per UE)	4 ó ra
Consumo energetico	Rete in Standby: wireless<8.00W; privo di funzione wireless<2.00W Standby: ≤12.00W Off: ≤0.15W TEC: conformi ai requisiti della Energy Star e il livello di efficienza energetica della Cina
Sistema operativo	Microsoft Windows XP/ Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10/ Windows 11/Windows Server 2012/2016/2019/2022(32/64 Bit) macOS10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15/11.5/11.6/12.0.1/12.3/12.4/12.5/12.6/13.1 Linux Ubuntu 16.04(32/64 Bit)/ Ubuntu 18.04/Ubuntu 20.04/Ubuntu 22.04(64 Bit) iOS 11.0-16.0 Android 6.0-12.0 HarmonyOS 2.0-3.0

Interfaccia di comunicazione	USB 2.0(High Speed)
	IEEE802.3 10 /100Base-Tx
	IEEE802.11b/g/n(compatibile con WPS)
	Bluetooth: Consumo Energetico Basso
Tempo di stampa della prima pagina	Mono:≤10s
	Colore:≤11s
Formato di stampa massima	216mm*356mm
Banda di frequenza	BLE:2400MHz – 2483.5MHz
	Wi-Fi 2.4GHz : 2400MHz – 2483.5MHz
Nota: Sebbene le bande di frequenza di cui sopra siano bande di frequenza comuni, i vari mercati ne limiteranno l'uso di alcune in base agli obblighi normativi del Paese.	
Potenza massima di uscita (Dichiarazione di conformità UE)	BLE: ≤10.00dBm EIRP
	WLAN 2.4GHz : ≤20.00dBm EIRP

PANTUM