



Guida per l'utente



HP Smart Tank 5100 series

Avvisi di HP

Copyright e licenza

LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

TUTTI I DIRITTI RISERVATI. LA RIPRODUZIONE, L'ADATTAMENTO O LA TRADUZIONE DEL PRESENTE MATERIALE È VIETATA SENZA PREVIA AUTORIZZAZIONE SCRITTA DI HP, FATTI SALVI I CASI CONSENTITI DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT. LE UNICHE GARANZIE PER I SERVIZI E PRODOTTI HP SONO STABILIRE NELLE DICHIARAZIONI DI GARANZIA ESPLICITE FORNITE CON TALI PRODOTTI E SERVIZI. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NEL PRESENTE DOCUMENTO PUÒ COSTITUIRE UN'ULTERIORE GARANZIA. HP NON È RESPONSABILE DEGLI EVENTUALI ERRORI TECNICI O EDITORIALI OVVERO DELLE OMISSIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO.

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Marchi commerciali

Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Mac, OS X, macOS e AirPrint sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati della U.S. Environmental Protection Agency (Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente).

Android e Chromebook sono marchi di Google LLC.

iOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi, il cui utilizzo avviene dietro licenza.

Informazioni sulla sicurezza

Per ridurre il rischio di lesioni dovute a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

- Si consiglia di leggere attentamente tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.

- Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.

- Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.

- Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.

- Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.

- Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.

- Se il prodotto non funziona normalmente, vedere **Risoluzione dei problemi** in questa guida.

- All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per la manutenzione rivolgersi a personale tecnico qualificato.

Table of contents

1 Come iniziare	1
Viste della stampante	1
Viste frontali della stampante	1
Vista posteriore della stampante	2
Vista interna della stampante	2
Caratteristiche del pannello di controllo	4
Icone sul display del pannello di controllo	5
Esecuzione delle attività comuni dal pannello di controllo della stampante	7
Modelli solo USB	8
Modelli Wi-Fi	8
Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante	9
Modelli solo USB	9
Modelli Wi-Fi	9
Modificare le impostazioni della stampante	10
HP Smart (iOS, Android e Windows 10)	11
Embedded Web Server (EWS) (modelli Wi-Fi)	11
Modifica della lingua della stampante da EWS (modelli Wi-Fi)	11
Individuare la password predefinita della stampante o il PIN	11
Installazione e utilizzo del software della stampante HP	12
Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione	12
Installare HP Smart e aprire l'app	13
Ulteriori informazioni su HP Smart	13
2 Collegamento della stampante	14
Operazioni preliminari (modelli Wi-Fi)	14
Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart (modelli Wi-Fi)	14
Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software di stampa HP	15
Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS) (modelli Wi-Fi)	16
Connettere la stampante tramite un cavo USB	16
Modifica della connessione da USB a wireless (modelli Wi-Fi)	16
3 Caricamento dei supporti	17
Caricare la carta	17
Caricare buste	20
Caricamento di originali	22
Modificare le impostazioni della carta da Embedded Web Server (modelli Wi-Fi)	24
Informazioni di base sulla carta	24
Tipi di carta consigliati per la stampa	24

Come ordinare le forniture di carta HP	26
4 Stampa	27
Stampa da un computer Windows.....	27
Stampa da un computer Mac (modelli Wi-Fi)	27
Stampa con dispositivi mobili (modelli Wi-Fi).....	28
Stampare da una stampante connessa alla stessa rete Wi-Fi.....	28
Stampare da una stampante non connessa alla stessa rete Wi-Fi (Wi-Fi Direct)	28
5 Copia, scansione e fax mobile.....	30
Copia dalla stampante	30
Copia di documenti d'identità	30
Eseguire una scansione con l'app HP Smart (iOS, Android, Windows 10 e macOS).....	33
Scansione utilizzando il software della stampante HP	33
Scansione di un documento o una foto su file o email (Windows)	33
Modifica delle impostazioni di scansione (Windows).....	33
Creazione di un nuovo collegamento per la scansione (Windows).....	34
Scansione tramite Webscan (modelli Wi-Fi)	35
Abilitazione di Webscan.....	35
Scansione con Webscan.....	35
Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia	35
Fax mobile.....	36
6 Configurazione della stampante.....	37
Accesso e utilizzo di EWS	37
HP Smart (iOS, Android e Windows 10)	38
Apertura di EWS tramite un indirizzo IP (connessione Wi-Fi)	38
Apertura di EWS tramite un indirizzo IP (connessione Wi-Fi Direct).....	38
Software stampante HP (Windows 7)	39
Configurare le impostazioni di rete IP	39
Visualizzare o modificare le impostazioni di rete	39
Assegnare un nuovo nome alla stampante in una rete	39
Configurare manualmente i parametri TCP/IP IPv4	39
Assegnare o modificare la password di sistema	40
Utilizzo dei servizi Web (modelli Wi-Fi)	40
Rimuovere i servizi Web utilizzando EWS	40
7 Gestire gli inchiostri	41
Controllo dei livelli d'inchiostro	41
Software stampante HP (Windows)	41
Ricarica dei serbatoi d'inchiostro	41
Ordinare gli inchiostri	45
Stampa solo con inchiostro nero (Windows).....	45
Spostare la stampante	46

8 Risoluzione dei problemi	47
Aggiornare la stampante.....	47
HP Smart (modelli Wi-Fi)	47
Download dal sito Web del supporto HP	47
Embedded Web Server (EWS) (modelli Wi-Fi)	48
Interpretazione dei codici di errore, delle spie e delle icone.....	48
codici di errore	48
Spia del pulsante di accensione	50
Icona del documento ed errori legati alla carta	51
Icone ed errori legati alle testine di stampa.....	52
Icona Allineamento testine di stampa.....	52
Icone ed errori legati all'inchiostro	53
Stato, spia e icone Wi-Fi (modelli Wi-Fi).....	54
Problemi di inceppamento e alimentazione della carta	56
Potenziali punti di inceppamento.....	56
Rimuovere la carta inceppata.....	57
Pulizia manuale dei rulli di prelievo della carta	65
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta.....	66
Informazioni su come evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta	67
Problemi con la testina di stampa	67
Verificare la corretta installazione delle testine di stampa	68
Pulizia dei contatti della testina di stampa.....	70
Errori di stampa	74
Risolvere i problemi di stampa (Windows)	74
Risoluzione dei problemi di stampa (macOS) (modelli Wi-Fi).....	76
Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa.....	76
Problemi di copia e scansione	79
Problemi di rete e di connessione (modelli Wi-Fi).....	80
Risoluzione dei problemi di connessione alla rete.....	80
Risoluzione dei problemi della connessione Wi-Fi Direct	80
Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica.....	80
Ripristinare le impostazioni di fabbrica della stampante dal pannello di controllo	81
Ripristino delle impostazioni di rete della stampante dal pannello di controllo (modelli Wi-Fi).....	81
Ripristino delle impostazioni di rete o delle impostazioni predefinite della stampante da EWS (modelli Wi-Fi).....	81
Problemi relativi ai servizi Web (modelli Wi-Fi)	82
Problemi legati all'hardware della stampante	82
Manutenzione stampante	83
Pulizia del vetro dello scanner	83
Pulizia del sensore del coperchio dello scanner	84
Pulizia della superficie esterna	85
Assistenza HP	86
Contatta HP.....	86
Registrazione stampante	86
Ulteriori opzioni di garanzia	87

9 HP EcoSolutions (HP e la tutela dell'ambiente)	88
Risparmio di energia	88
Spegnimento automatico	88
Modalità Energy Save o modalità di sospensione	88
Modalità silenziosa	89
Modifica delle impostazioni della modalità silenziosa da EWS (modelli Wi-Fi)	89
Appendix A Informazioni tecniche	90
Specifiche	90
Informazioni normative	91
Numero di modello normativo	91
Dichiarazione FCC	91
Istruzioni per il cavo di alimentazione	92
Dichiarazione di conformità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone	92
Avviso sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone	92
Informazioni per gli utenti residenti in Germania	93
Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania	93
Avviso normativo per Unione Europea e il Regno Unito	93
Dichiarazione di conformità	93
Normative wireless	93
Accesso facilitato	96
Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti	96
Suggerimenti di HP per ridurre l'impatto ambientale	96
Suggerimenti per un minor impatto ambientale	97
Regolamento della Commissione dell'Unione Europea 1275/2008	97
Carta	97
Materie plastiche	97
Scheda sulla sicurezza	97
Programma di riciclaggio	97
Programma di riciclaggio per i materiali di consumo delle stampanti a getto d'inchiostro HP	98
Consumo energetico	98
Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti	98
Smaltimento dei rifiuti per il Brasile	98
Sostanze chimiche	99
Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)	100
Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (regione di Taiwan)	101
Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)	101
Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)	102
EPEAT	102
Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)	102
Etichetta energetica della Cina per la stampante	102

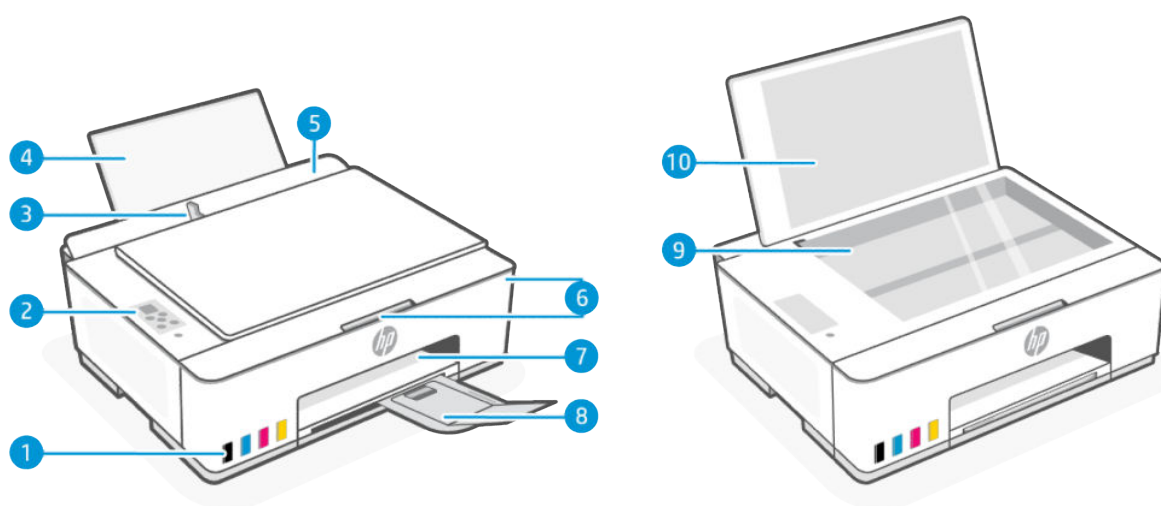
1 Come iniziare

Informazioni sui componenti della stampante, le caratteristiche del pannello di controllo e altre funzionalità della stampante.

Viste della stampante

Componenti della stampante e relative descrizioni.

Viste frontali della stampante



 **NOTA:** Le immagini e i dettagli della stampante possono variare in base al modello.

Table 1-1 Vista frontale della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Serbatoi inchiostro
2	Pannello di controllo
3	Guida larghezza carta
4	Vassoio di alimentazione
5	Protezione del vassoio di alimentazione
6	Sportello anteriore e accesso
7	Vassoio di uscita
8	Estensione vassoio di uscita
9	Piano di scansione
10	Coperchio dello scanner

Vista posteriore della stampante

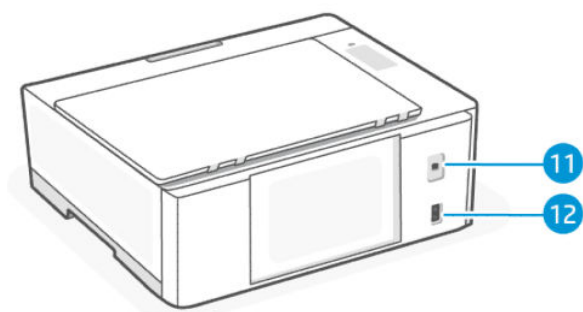


Table 1-2 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
11	Porta USB
12	Collegamento all'alimentazione

Vista interna della stampante

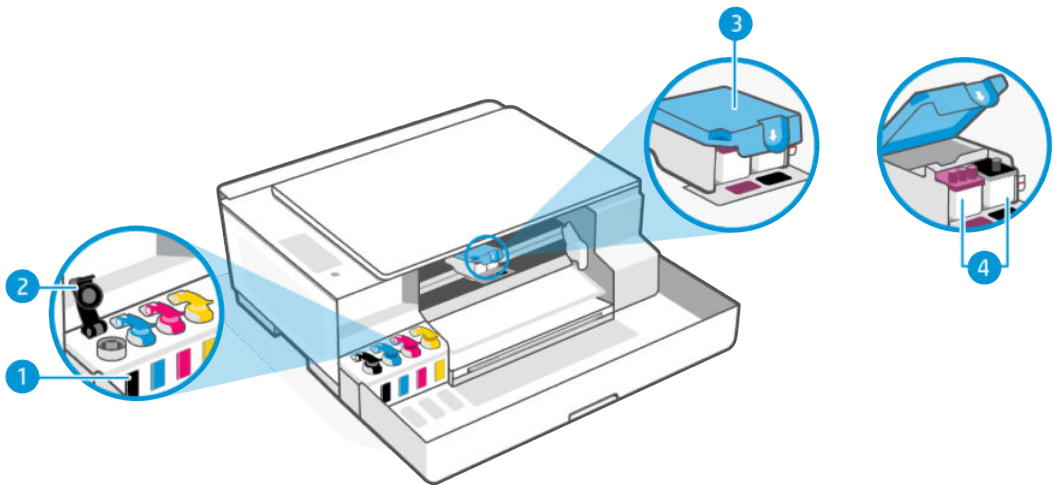


Table 1-3 Vista interna della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Serbatoi inchiostro Sono disponibili quattro serbatoi di inchiostro. Ogni serbatoio contiene un inchiostro con colorazione diversa: nero, ciano, magenta e giallo.
2	Cappucci dei serbatoi I tappi coprono l'apertura dei serbatoi di inchiostro.

Table 1-3 Vista interna della stampante (continuazione)

Funzionalità	Descrizione
3	Coperchio testina di stampa Il coperchio della testina di stampa posto sul carrello di stampa ha lo scopo di tenerle in sicurezza. Verificare che il coperchio della testina di stampa sia chiuso correttamente per evitare problemi, ad esempio inceppamenti del carrello. ATTENZIONE: • Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto. • Per evitare danni alla stampante durante lo spostamento, è necessario seguire istruzioni specifiche per aprire il coperchio delle testine di stampa. Vedere Spostare la stampante.
4	Testine di stampa Le testine di stampa sono i componenti del meccanismo di stampa deputati all'applicazione dell'inchiostro sulla carta. Le testine di stampa sono di due tipi: testina di stampa a colori e testina di stampa nero.

Caratteristiche del pannello di controllo

Sul pannello di controllo sono presenti pulsanti per l'interazione diretta e spie che indicano lo stato della stampante, gli errori e così via.

 **NOTA:** Le immagini e i dettagli della stampante possono variare in base al modello.

Figure 1-1 Modelli solo USB (sinistra) e modelli Wi-Fi (destra)

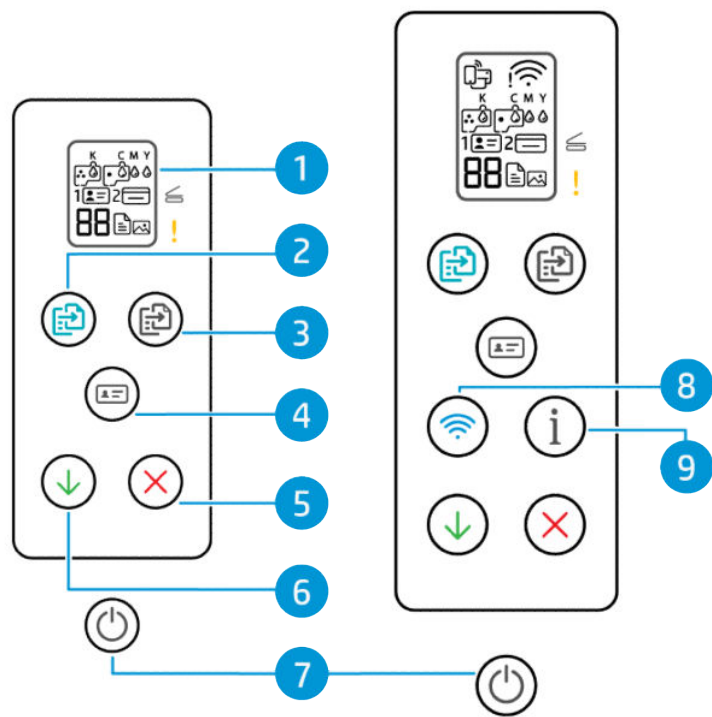


Table 1-4 Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose

Funzionalità	Pulsante	Descrizione
1	Display del pannello di controllo	Mostra il numero di copie o i codici di errore, le diverse modalità di copia, i problemi relativi all'inchiostro, alle testine di stampa o alla carta e lo stato della connessione della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Interpretazione dei codici di errore, delle spie e delle icone .
2	Pulsante Copia colore	Consente di avviare un processo di copia a colori. Per aumentare il numero di copie, tenere premuto il pulsante o premerlo più volte. La copia avrà inizio due secondi dopo l'ultima pressione del pulsante.

Table 1-4 Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose (continuazione)

Funzionalità	Pulsante	Descrizione
3	Pulsante Copia nero 	Consente di avviare un processo di copia in bianco e nero. Per aumentare il numero di copie, tenere premuto il pulsante o premerlo più volte. La copia avrà inizio due secondi dopo l'ultima pressione del pulsante.
4	Pulsante Copia carta di identità 	Questa funzionalità consente di collocare una tessera o un documento di piccole dimensioni in qualunque posizione sul vetro dello scanner per copiare entrambi i lati sulla stessa pagina. Vedere Copia di documenti d'identità .
5	Pulsante Annulla 	Interrompe l'operazione corrente.
6	Pulsante Riprendi 	Consente di riprendere la stampa dopo un'interruzione (ad esempio dopo aver caricato la carta o eliminato un inceppamento).
7	Pulsante Accensione 	Consente di accendere o spegnere la stampante.
8	Pulsante Wi-Fi (modelli Wi-Fi) 	Consente l'attivazione o la disattivazione della funzionalità wireless della stampante. Vedere Stato, spia e icone Wi-Fi (modelli Wi-Fi) .
9	Pulsante Informazioni (modelli Wi-Fi) 	Stampa una pagina di informazioni. La pagina di informazioni contiene un riepilogo delle informazioni sulla stampante e sullo stato corrente (inclusi rete, Wi-Fi Direct, servizi Web, inchiostro e così via).

Icone sul display del pannello di controllo

Sul display del pannello di controllo viene riportato il numero di copie e sono disponibili diverse icone utili.

Per ulteriori informazioni, vedere [Interpretazione dei codici di errore, delle spie e delle icone](#).

Table 1-5 Icone sul display del pannello di controllo (continuazione)

Funzionalità	Icona	Descrizione
4	Icona Documento   Icona Foto 	• Icona Documento vuoto: indica lo stato della carta nel vassoio di alimentazione o qualsiasi altro problema correlato (ad esempio carta esaurita, inceppamento della carta e così via). • Icona Documento con righe orizzontali: indica lo stato dell'originale sul vetro dello scanner o altri problemi correlati. Viene visualizzata quando la stampante è in modalità Copia documento, per la copia su carta comune. • Icona Foto: viene visualizzata quando la stampante è in modalità Copia foto, per la copia su carta fotografica. Per passare dalla modalità Copia documento a quella Copia foto, vedere Esecuzione delle attività comuni dal pannello di controllo della stampante.
5	Spia Attenzione 	Indica uno stato di errore o di avviso.
6	Spia Coperchio aperto 	Richiede di aprire il coperchio dello scanner durante l'allineamento della testina di stampa o quando si esegue una copia della carta d'identità.
7	Icone KCMY e Inchiostro K C M Y 	Le lettere KCMY e le gocce di inchiostro sono utilizzate per segnalare lo stato dei quattro serbatoi di inchiostro nella stampante. Ogni serie di icone corrisponde a un serbatoio di inchiostro: nero, ciano, magenta e giallo.
8	Icona Stato Wi-Fi (modelli Wi-Fi) 	Mostra lo stato della connessione Wi-Fi e l'intensità del segnale.
9	Icona Wi-Fi Direct (modelli Wi-Fi) 	Segnala lo stato Wi-Fi Direct. • On: Wi-Fi Direct è attivato e pronto per l'uso. • Off: Il pulsante Wi-Fi Direct è spento. Vedere Stampare da una stampante non connessa alla stessa rete Wi-Fi (Wi-Fi Direct).

Esecuzione delle attività comuni dal pannello di controllo della stampante

Eseguire le attività comuni utilizzando i pulsanti sul pannello di controllo.

Se è necessario riavviare la modalità di configurazione Wi-Fi, vedere [Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica](#).

Modelli solo USB

Table 1-6 Attività comuni sul pannello di controllo della stampante

Attività	Istruzioni
Attivare la modalità di supporto della stampante NOTA: Per alcune attività, è necessario che la stampante sia in modalità di supporto.	Tenere premuto il pulsante Riprendi  per 3 secondi. Tutte le spie dei pulsanti sul pannello di controllo si illumineranno.
Disattivare la modalità di supporto della stampante	Premere una volta il pulsante Annulla  senza tenerlo premuto. In assenza di errori nella stampante, tutte le spie dei pulsanti si spegneranno.
Passare dalla modalità Copia foto alla modalità Copia documento	1. Tenere premuto il pulsante Riprendi  per 3 secondi fino all'accensione dei pulsanti sul pannello di controllo. 2. Tenere premuti contemporaneamente i pulsanti di Copia per 3 secondi.

Modelli Wi-Fi

Table 1-7 Attività comuni sul pannello di controllo della stampante

Attività	Istruzioni
Attivare la modalità di supporto della stampante NOTA: Per alcune attività, è necessario che la stampante sia in modalità di supporto.	Tenere premuto il pulsante Informazioni  per almeno 5 secondi. Tutte le spie dei pulsanti sul pannello di controllo si illumineranno.
Disattivare la modalità di supporto della stampante	Premere una volta il pulsante Annulla  senza tenerlo premuto. In assenza di errori nella stampante, tutte le spie dei pulsanti si spegneranno.
Passare dalla modalità Copia foto alla modalità Copia documento	1. Tenere premuto il pulsante Informazioni  per 5 secondi fino all'accensione dei pulsanti sul pannello di controllo. 2. Tenere premuti contemporaneamente i pulsanti di Copia per 3 secondi.
Attivazione e disattivazione della funzionalità wireless della stampante	Quando la funzionalità wireless è attivata, il pulsante Wi-Fi si accende. • Se la spia blu Wi-Fi è spenta, premere il pulsante Wi-Fi  per accenderla. • Per disattivare la funzionalità Wi-Fi, premere nuovamente il pulsante.

Table 1-7 Attività comuni sul pannello di controllo della stampante (continuazione)

Attività	Istruzioni
Entrare in modalità Wi-Fi Protected Setup (WPS) Push Button.	Tenere premuto il pulsante Wi-Fi  per almeno tre secondi.
Attivazione o disattivazione di Wi-Fi Direct	1. Tenere premuto il pulsante Informazioni  per 5 secondi fino all'accensione dei pulsanti sul pannello di controllo. 2. Premere contemporaneamente i pulsanti Wi-Fi  e Riprendi . Vedere Stampare da una stampante non connessa alla stessa rete Wi-Fi (Wi-Fi Direct).

Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante

Informazioni sui rapporti che è possibile stampare direttamente dalla stampante e sulle relative modalità di stampa.

Prima di eseguire la stampa, controllare che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione.

Modelli solo USB

Table 1-8 Stampa rapporti

Rapporto stampante	Descrizione	Come stampare
Rapporto stato stampante	Contiene un riepilogo delle informazioni sulla stampante, sullo stato e le impostazioni correnti, incluse le impostazioni di connettività e le impostazioni e l'uso della stampa o della scansione.	1. Tenere premuto il pulsante Riprendi  per 3 secondi fino all'accensione dei pulsanti sul pannello di controllo. 2. Premere il pulsante Riprendi .
Rapporto diagnostico sulla qualità di stampa	È possibile stampare una pagina di diagnostica per stabilire se è consigliabile pulire o allineare le testine di stampa per migliorare la qualità di stampa.	1. Tenere premuto il pulsante Riprendi  per 3 secondi fino all'accensione dei pulsanti sul pannello di controllo. 2. Tenere premuto il pulsante Annulla  per 3 secondi. Vedere anche Stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa (Windows).

Modelli Wi-Fi

Pagina di informazioni sulla stampante

La pagina di informazioni contiene un riepilogo delle informazioni sulla stampante e sullo stato corrente (inclusi rete, Wi-Fi Direct, servizi Web, inchiostro e così via).

Per stampare la pagina, premere il pulsante Informazioni  sul pannello di controllo della stampante.

Per stampare altri rapporti, impostare la stampante in modalità di supporto.

1. Tenere premuto il pulsante Informazioni  per 5 secondi fino all'accensione dei pulsanti sul pannello di controllo.
2. Consultare le istruzioni seguenti per stampare il rapporto desiderato.

Table 1-9 Stampa rapporti

Rapporto stampante	Descrizione	Come stampare (in modalità Supporto)
Rapporto stato stampante	Contiene un riepilogo delle informazioni sulla stampante, sullo stato e le impostazioni correnti, incluse le impostazioni di connettività e le impostazioni e l'uso della stampa o della scansione.	Premere il pulsante Riprendi  .
Rapporto di test della rete Wi-Fi e pagina di configurazione della rete	Il rapporto di test della rete Wi-Fi contiene i risultati diagnostici relativi allo stato della rete Wi-Fi, all'intensità del segnale Wi-Fi, alle reti rilevate e altre informazioni. La pagina di configurazione di rete mostra lo stato della rete, il nome host, il nome di rete e altre informazioni.	Premere contemporaneamente i pulsanti Informazioni  e Riprendi  .
Guida introduttiva alla connettività Wi-Fi	Fornisce istruzioni per la connessione della stampante alla rete Wi-Fi.	Premere il pulsante Informazioni  .
Guida Wi-Fi Direct	Fornisce istruzione per la configurazione e l'uso di Wi-Fi Direct. Sono inoltre riportati il nome utente e la password per Wi-Fi Direct.	Premere contemporaneamente i pulsanti Informazioni  e Annulla . Per ulteriori informazioni sulla stampa Wi-Fi Direct, consultare Stampare da una stampante non connessa alla stessa rete Wi-Fi (Wi-Fi Direct).
Rapporto su servizi Web	A seconda dello stato dei servizi Web, il rapporto fornisce istruzioni per facilitare l'attivazione o la configurazione dei servizi Web, nonché la correzione dei problemi di connessione.	Premere contemporaneamente i pulsanti Riprendi . e Annulla .
Rapporto diagnostico sulla qualità di stampa	È possibile stampare una pagina di diagnostica per stabilire se è consigliabile pulire o allineare le testine di stampa per migliorare la qualità di stampa.	Tenere premuto il pulsante Copia  per 3 secondi. Vedere anche Stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa (Windows).

Modificare le impostazioni della stampante

È inoltre possibile visualizzare o modificare le impostazioni della stampante utilizzando il software HP dedicato.

Vedere [Installazione e utilizzo del software della stampante HP](#).

HP Smart (iOS, Android e Windows 10)

1. Aprire l'app HP Smart sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Se richiesto, creare un account HP o accedere a un account HP esistente.

Per ulteriori informazioni su HP Smart, vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

2. Selezionare la stampante in uso, quindi toccare o fare clic su **Impostazioni avanzate**.
3. Selezionare l'opzione desiderata e apportare le modifiche necessarie.

Embedded Web Server (EWS) (modelli Wi-Fi)

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Cercare un'impostazione. In alternativa, fare clic sulla funzione o sulla scheda desiderata, quindi selezionare un'impostazione dal menu a sinistra.
3. Apportare le modifiche necessarie.

Modifica della lingua della stampante da EWS (modelli Wi-Fi)

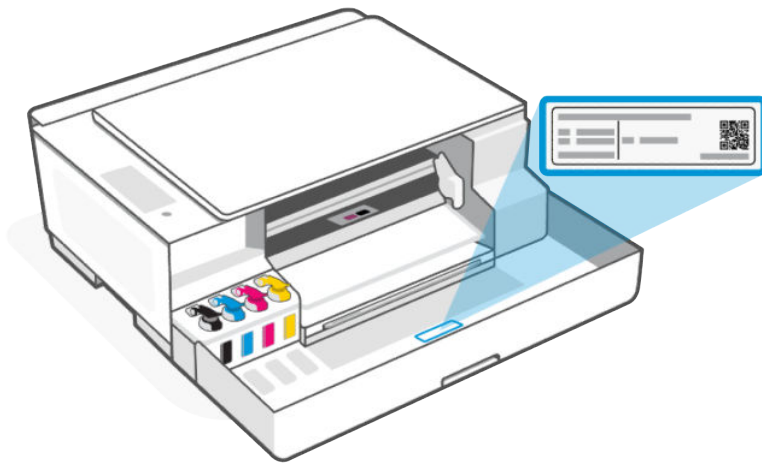
1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Preferenze**.
4. Fare clic su **Impostazioni lingua stampante**, quindi selezionare la lingua desiderata.
5. Fare clic su **Applica**.

Individuare la password predefinita della stampante o il PIN

Quando si configura o si collega la stampante, se viene richiesta una password, immettere il PIN predefinito riportato sull'etichetta della stampante.

Aprire lo sportello anteriore della stampante per individuare l'etichetta.

Se la password è stata modificata in Embedded Web Server (EWS), immettere la password quando richiesto.



Installazione e utilizzo del software della stampante HP

È possibile utilizzare il software della stampante HP per modificare le impostazioni della stampante, controllare i livelli di inchiostro stimati, ordinare materiali di consumo per la stampa, provvedere alla manutenzione della stampante, risolvere problemi di stampa e molto altro.

- Se si utilizza l'app HP Smart anziché il software della stampante, vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
- Per stampare, in ogni dispositivo deve essere installata l'app o il software.
- Se si utilizza Windows 7, per installare il software della stampante HP è richiesto il Service Pack 1 (SP1).

Procedere in questo modo:

1. Visitare 123.hp.com per scaricare il software e installarlo sul computer in uso.
2. Aprire il software.
 - **Windows 10:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **HP** dall'elenco di app, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
 - **Windows 7:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.

Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione

L'app HP Smart consente di eseguire diverse operazioni sulla stampante, tra cui:

- Configurazione e connessione della stampante in uso.
- Stampa e scansione di documenti e foto.
- Condivisione di documenti tramite e-mail e altre applicazioni.
- Gestione delle impostazioni della stampante, verifica dello stato della stampante, stampa di rapporti e ordinazione di materiali di consumo.



NOTA:

- L'app HP Smart è supportata su dispositivi mobili e computer dotati di alcune versioni di iOS, Android, Windows 10 e macOS.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web del supporto HP all'indirizzo hp.com/support.

- HP Smart per iOS, Android e macOS è disponibile soltanto per i modelli Wi-Fi di questa stampante.
- L'app HP Smart potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue. Alcune funzioni sono disponibili soltanto con alcuni modelli di stampante.

Installare HP Smart e aprire l'app

1. Visitare 123.hp.com per scaricare e installare HP Smart nel dispositivo in uso.



NOTA: Dispositivi iOS, Android, Windows 10 e macOS: È possibile scaricare HP Smart anche dagli app store specifici del dispositivo.

2. Aprire HP Smart dopo l'installazione.
 - **iOS/Android:** sul desktop del dispositivo mobile o nel menu dell'app, toccare **HP Smart**.
 - **Windows 10:** sul desktop del computer, fare clic su **Start** e selezionare **HP Smart** dall'elenco delle app.
 - **macOS:** in Launchpad, selezionare HP Smart.
3. Se richiesto, creare un account HP e registrare la stampante.
4. Connettere la stampante in modalità wireless tramite HP Smart. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart \(modelli Wi-Fi\)](#).

Se viene richiesta una password, immettere il PIN predefinito riportato sull'etichetta della stampante in uso. Vedere [Individuare la password predefinita della stampante o il PIN](#).

Ulteriori informazioni su HP Smart

Per scoprire come eseguire operazioni di connessione, stampa e scansione tramite HP Smart, visitare il sito Web per il dispositivo in uso:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 e versioni successive:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Collegamento della stampante

Informazioni sulle diverse modalità per connettere la stampante.

Operazioni preliminari (modelli Wi-Fi)

Verificare quanto segue:

- La rete Wi-Fi è configurata e funzionante.
- La funzionalità Wi-Fi della stampante è attivata. Per attivare la funzionalità Wi-Fi, premere il pulsante Wi-Fi .

Per informazioni sullo stato del Wi-Fi, vedere [Stato, spia e icone Wi-Fi \(modelli Wi-Fi\)](#).

- La stampante è in modalità di configurazione Wi-Fi. In modalità di configurazione, la spia del Wi-Fi dovrebbe lampeggiare in blu.

In caso contrario, ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Vedere [Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica](#).

- La stampante e i dispositivi che la utilizzano sono sulla stessa rete (subnet).

Durante la connessione della stampante, potrebbe essere richiesta l'immissione del nome della rete wireless (SSID) e della password Wi-Fi.

- SSID è il nome della rete Wi-Fi in uso.
- La password Wi-Fi impedisce ad altri di connettersi alla rete Wi-Fi senza autorizzazione. A seconda del livello di sicurezza richiesto, la rete Wi-Fi può utilizzare una passphrase WPA o una chiave WEP.
- Se dopo la configurazione della rete Wi-Fi non è stato modificato il nome della rete o la passkey di protezione, è possibile reperire tali informazioni sul retro o sulla parte laterale del router wireless.
- Se non si trovano o non si ricordano le credenziali di rete, consultare la documentazione fornita con il computer o il router wireless; in alternativa, contattare l'amministratore di rete o chi ha configurato la rete Wi-Fi.



NOTA: Per risolvere i problemi di connessione alla rete, vedere [Risoluzione dei problemi di connessione alla rete](#).

Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart (modelli Wi-Fi)

Installare l'app HP Smart nel computer o dispositivo mobile in uso, quindi utilizzare l'app per configurare o connettere la stampante alla rete Wi-Fi.

Per informazioni su HP Smart, vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

1. Verificare che il computer o il dispositivo mobile sia collegato alla rete Wi-Fi. Sul dispositivo, attivare il Bluetooth e/o i servizi di localizzazione.



NOTA: HP Smart utilizza Bluetooth per la configurazione della stampante. Non supporta la stampa tramite Bluetooth.

2. Se il Wi-Fi della stampante era stato precedentemente spento, premere il pulsante Wi-Fi  per attivarlo. Per informazioni sullo stato del Wi-Fi, vedere [Stato, spia e icone Wi-Fi \(modelli Wi-Fi\)](#).
3. Verificare che la stampante sia in modalità di configurazione Wi-Fi. La spia del Wi-Fi dovrebbe lampeggiare in blu. In caso contrario, ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Vedere [Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica](#).
4. Nella schermata iniziale dell'app, fare clic o toccare l'icona Più  o Aggiungi stampante e seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere o collegare la stampante.



NOTA:

- Se viene richiesta una password, immettere il PIN predefinito riportato sull'etichetta della stampante in uso. Vedere [Individuare la password predefinita della stampante o il PIN](#).
- Se la connessione della stampante va a buon fine, la spia Wi-Fi smette di lampeggiare e rimane accesa.

Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software di stampa HP

Per connettere la stampante a una rete wireless WLAN 802.11 integrata, è necessario disporre di quanto segue:

- Una rete wireless 802.11a/b/g/n/ac che includa un router o un punto di accesso wireless.



NOTA: La stampante supporta solo la connessione a 2,4 GHz.

- Un computer già connesso alla rete Wi-Fi, da utilizzare per connettere la stampante.
- Nome di rete (SSID).
- Password WEP o WPA (se necessaria).

Procedere in questo modo:

1. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Strumenti**.
Per informazioni sul software, consultare [Installazione e utilizzo del software della stampante HP](#).
2. Fare clic su **Installazione periferica e software**.
3. Fare clic su **Collega un nuovo dispositivo**.
4. Selezionare **Configurazione manuale**, selezionare l'opzione wireless, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS) (modelli Wi-Fi)

Questo metodo di configurazione Wi-Fi può essere utilizzato se il router dispone di un pulsante WPS.

Se il router non dispone di tale pulsante, è consigliabile connettere la stampante tramite l'app HP Smart. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart \(modelli Wi-Fi\)](#).

1. Assicurarsi che il router e la stampante non siano troppo lontani fra loro.
2. Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuto il pulsante Wi-Fi  per almeno 3 secondi per avviare WPS.
3. Premere il pulsante WPS sul router.



NOTA: Assicurarsi di premere il pulsante WPS sul router entro 2 minuti.

4. Aprire l'app HP Smart sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Se richiesto, creare un account HP o accedere a un account HP esistente.
5. Nella schermata iniziale dell'app, fare clic o toccare l'icona Più  o Aggiungi stampante e seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere o collegare la stampante.



NOTA:

- Se viene richiesta una password, immettere il PIN predefinito riportato sull'etichetta della stampante in uso. Vedere [Individuare la password predefinita della stampante o il PIN](#).
- Se la connessione della stampante va a buon fine, la spia Wi-Fi smette di lampeggiare e rimane accesa.

Connettere la stampante tramite un cavo USB

1. Se necessario, rimuovere l'etichetta che copre la porta USB nella parte posteriore della stampante.
2. Collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB.
3. Aprire l'app HP Smart nel computer in uso. Se richiesto, creare un account HP o accedere a un account HP esistente.
4. Nella schermata iniziale dell'app, fare clic o toccare l'icona Più  o Aggiungi stampante e seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere o collegare la stampante.

Modifica della connessione da USB a wireless (modelli Wi-Fi)

Scollegare il cavo USB dalla stampante e seguire le istruzioni in [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart \(modelli Wi-Fi\)](#).

3 Caricamento dei supporti

Informazioni su come caricare la carta e modificare le impostazioni.

Caricare la carta

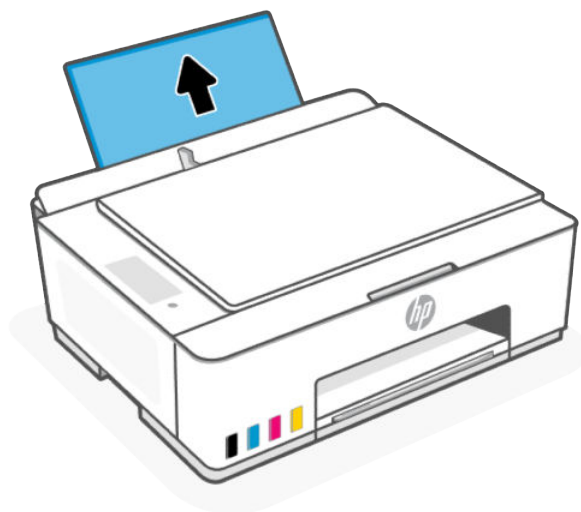
Prendere nota di quanto segue prima di iniziare.



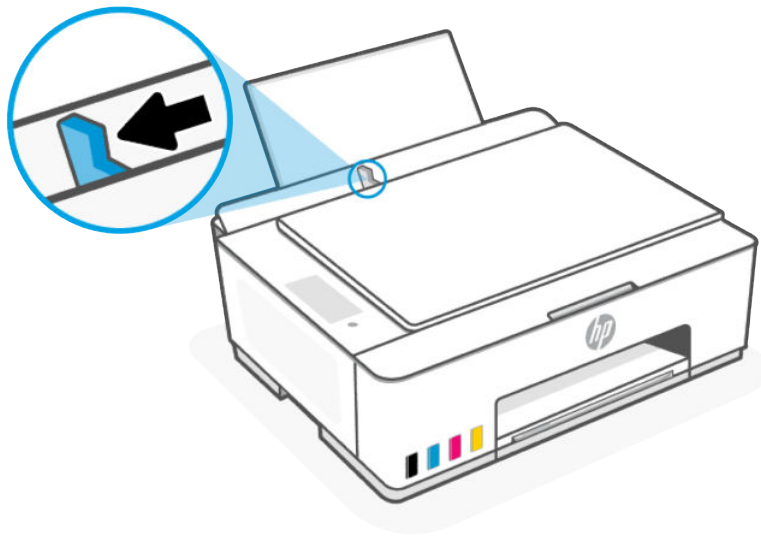
NOTA:

- Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.
- Se è presente altra carta nel vassoio di alimentazione, rimuoverla prima di caricare carta di tipo o formato differenti.
- Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante. Per le stampanti di rete, è anche possibile controllare Embedded Web Server (EWS). Per aprire EWS, consultare [Accesso e utilizzo di EWS](#).

1. Sollevare il vassoio di alimentazione.

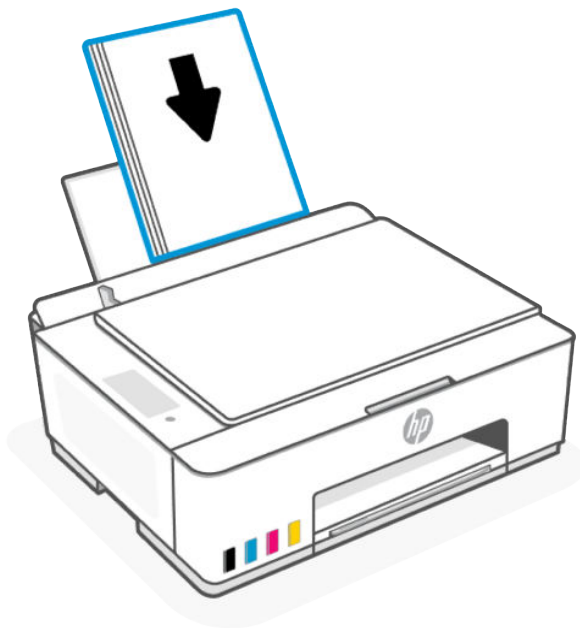


2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.

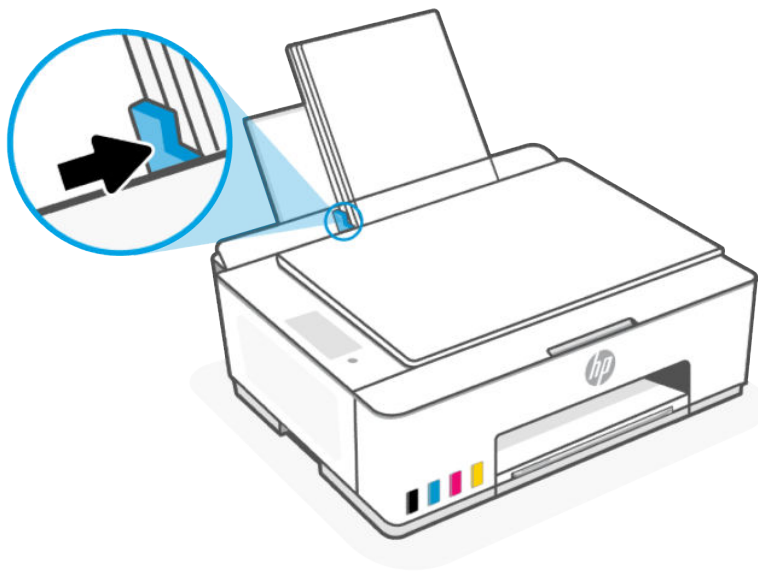


3. Inserire la carta nel vassoio di alimentazione finché non si blocca. Accertarsi di inserire la carta con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

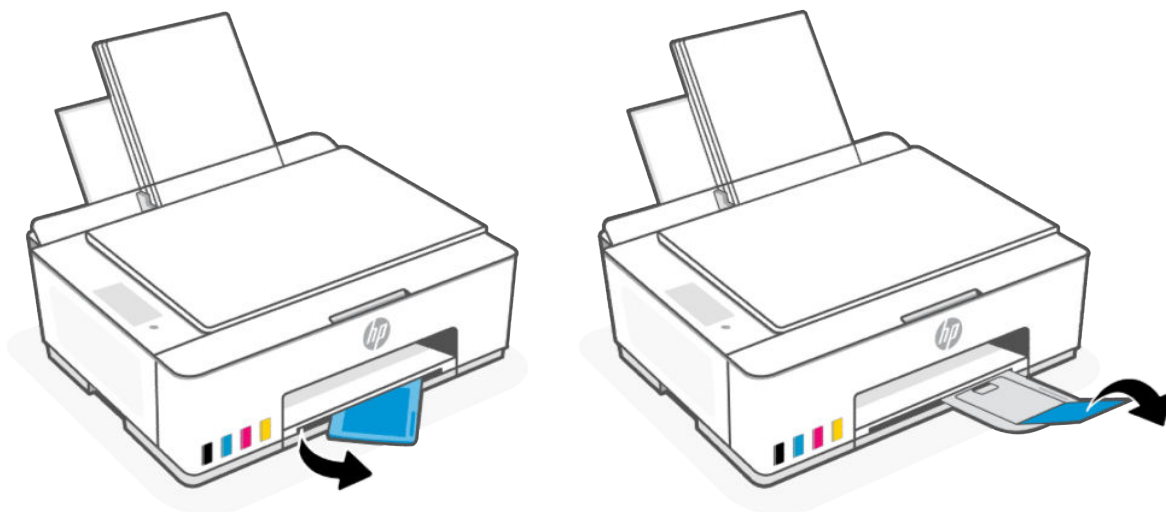
Per caricare carta di piccolo formato (ad esempio la carta fotografica), assicurarsi che la risma di carta sia allineata al lato destro del vassoio.



4. Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo della carta.

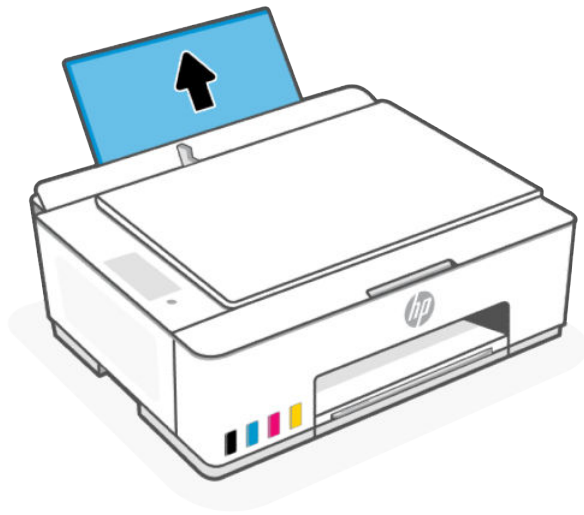


5. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita come mostrato nella figura.

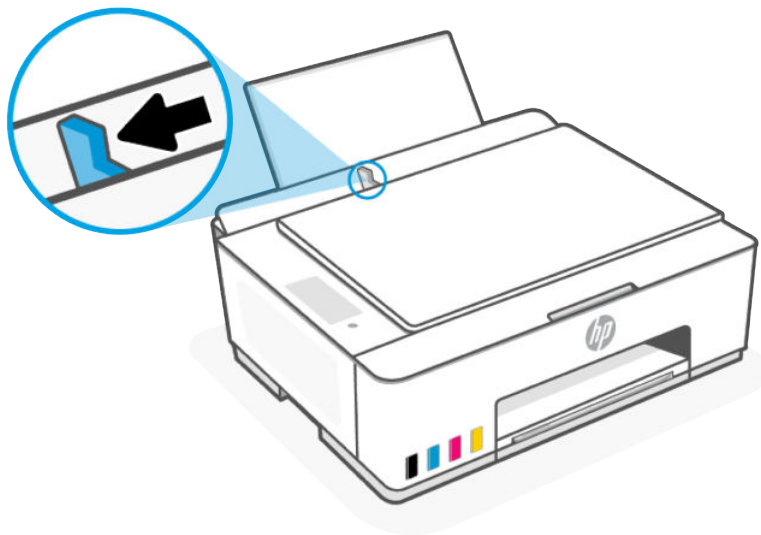


Caricare buste

1. Sollevare il vassoio di alimentazione.



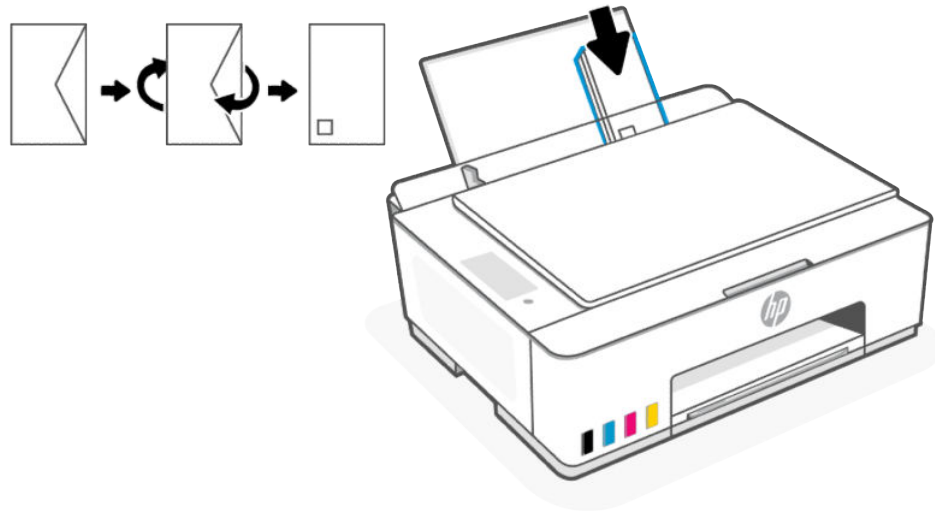
2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



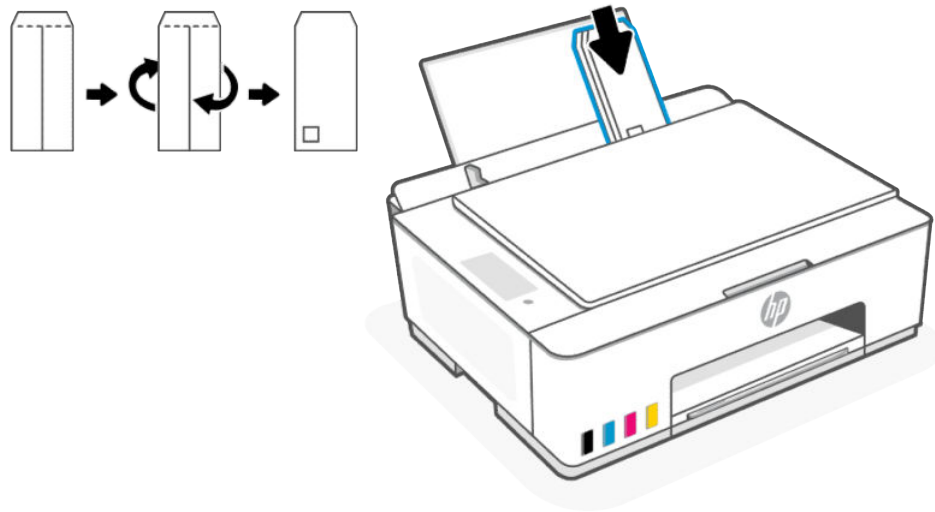
3. Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione e far scorrere la risma finché non si arresta.

Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'alto.

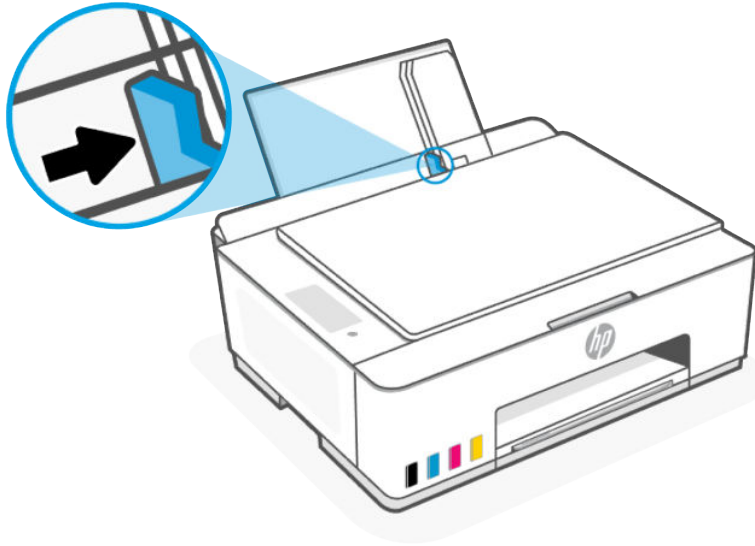
- a. Per le buste con il lembo sul margine lungo, inserire la busta in verticale con il lembo sul lato sinistro e rivolto verso il basso.



- b. Per le buste con il lembo sul margine corto, inserire la busta in verticale con il lembo sulla parte superiore e rivolto verso il basso.



4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso destra accostandola alla risma di buste finché non si arresta.

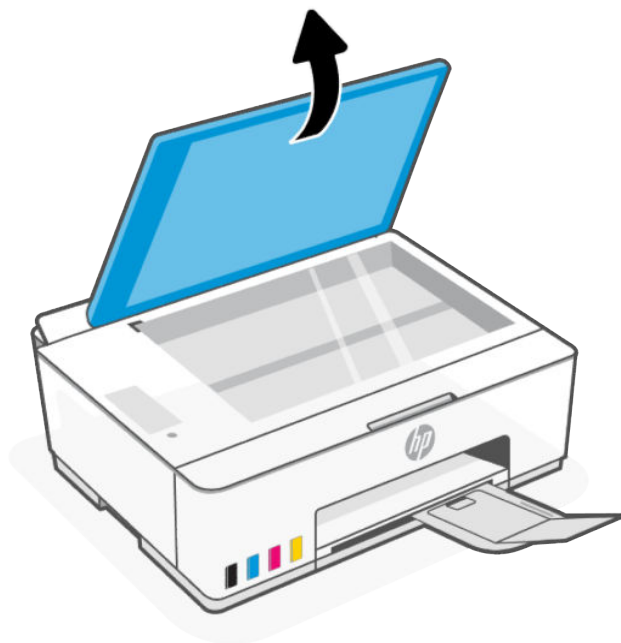


5. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.

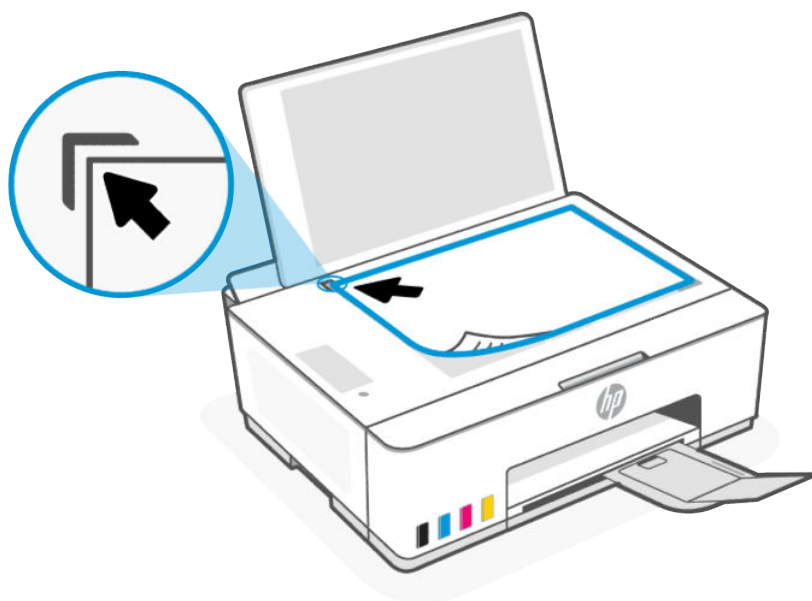
Caricamento di originali

Informazioni su come caricare un documento originale sul vetro dello scanner.

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo indicato).



3. Chiudere il coperchio dello scanner.



Modificare le impostazioni della carta da Embedded Web Server (modelli Wi-Fi)

Per evitare problemi, modificare le impostazioni della carta affinché corrispondano alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.



NOTA: Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni in Embedded Web Server (EWS) sono protette da password. Quando viene richiesto, immettere la password. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Preferenze**.
4. Fare clic su **Gestione vassoio e carta**, quindi apportare le modifiche necessarie.
5. Fare clic su **Applica**.

Informazioni di base sulla carta

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di carta, è consigliabile provare una varietà di tipi di carta da stampa.

Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com.



HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok vengono testati da società indipendenti per soddisfare elevati standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di ottima qualità, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente progettati per il tipo di documento che si desidera stampare. In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Stampa fotografica

- **HP Advanced Photo Paper**

Carta fotografica lucida, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, tra cui A4, 8,5" x 11", 10 x 15 cm (4" x 6"), 13 x 18 cm (5" x 7"). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta HP Everyday Photo Paper**

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in finitura lucida e in diversi formati, tra cui A4, 8,5" x 11" e 5 x 7 cm (4" x 6"). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Kit HP Photo Value Pack**

Gli HP Photo Value Pack raggruppano praticamente cartucce di inchiostro HP originali e carta fotografica ottimizzata HP per consentire di risparmiare tempo e semplificare la stampa di foto professionali a costi contenuti con la stampante HP. Gli inchiostri originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per interagire e offrire foto durature e nitide, stampa dopo stampa. Sono ideali per stampare tutte le foto di un'intera vacanza o più foto da condividere.

Documenti aziendali

- **Carta HP opaca ottimizzata per stampa laser, 150 g**

Carta opaca spessa per stampa laser, ideale per la stampa di materiali di marketing con colori di qualità professionale, incluse le brochure.

- **Carta HP per brochure 180 g, lucida o Carta Professionale HP 180 g lucida**

Queste carte sono lucide sui due lati per consentire la stampa su entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Stampa per uso quotidiano

Tutti i tipi di carta per le attività di stampa quotidiane inclusi nell'elenco sono stati concepiti con la tecnologia ColorLok che consente riduzione delle macchie, neri più decisi e colori accesi.

- **Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro**

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

- **Carta multiuso per stampanti HP**

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta da ufficio HP**

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta riciclata da ufficio HP**

La carta riciclata per ufficio HP è una carta di alta qualità multifunzione prodotta con il 30% di fibre riciclate.

Come ordinare le forniture di carta HP

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito www.hp.com. Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi e tempi di asciugatura più rapidi rispetto alla carta comune tradizionale. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.

4 Stampa

Informazioni su come stampare dal computer o dal dispositivo mobile.

Questa stampante è progettata per funzionare con l'app HP Smart, un'applicazione software che semplifica stampa, scansione e gestione della stampante in uso da smartphone, laptop, computer desktop o altri dispositivi.

È possibile stampare e gestire la stampante da tutti i dispositivi installando l'app su ognuno di essi. Per ulteriori informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

Stampa da un computer Windows

1. Assicurarsi di aver installato HP Smart. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
2. Aprire il documento da stampare.
3. Dal menu **File** del programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
4. Fare clic sul pulsante per aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante** o **Preferenze**.

5. Verificare che sia selezionata la stampante in uso.
6. Modificare le impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa** o sul pulsante **OK** per stampare.

Stampa da un computer Mac (modelli Wi-Fi)

1. Assicurarsi di aver installato l'app HP Smart. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
2. Sul computer, aprire **Preferenze sistema** e selezionare **Stampanti e scanner**.
3. Fare clic sul pulsante **Aggiungi/icona +**, selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti e quindi fare clic su **Aggiungi**.
4. Dopo la connessione, aprire il documento da stampare e utilizzare il comando **Stampa**.
5. Selezionare la stampante desiderata.
6. Modificare le impostazioni di stampa come desiderato.
7. Fare clic su **Stampa** per stampare il documento.

Stampa con dispositivi mobili (modelli Wi-Fi)

È possibile utilizzare l'app HP Smart per stampare documenti e foto da un dispositivo mobile, da un account social media o da un'area di storage cloud.

Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

È inoltre possibile stampare direttamente dai dispositivi mobili, utilizzando AirPrint (iOS) o HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** AirPrint è preinstallato nei dispositivi che eseguono iOS 4.2 o versioni successive.
- **Android:** Scaricare HP Print Service Plugin da Google Play Store o dal proprio app store preferito e quindi abilitarlo nel dispositivo in uso.



NOTA: È possibile stampare tramite HP Smart o AirPrint/HP Print Service Plugin quando il dispositivo mobile è connesso alla stessa rete della stampante o a una rete diversa (utilizzando Wi-Fi Direct).

Stampare da una stampante connessa alla stessa rete Wi-Fi

È possibile stampare documenti e foto dal proprio dispositivo mobile quando il dispositivo e la stampante si trovano sulla stessa rete Wi-Fi.

Per ulteriori informazioni sulla stampa mobile, visitate il sito www.hp.com/go/mobileprinting.

Stampare da una stampante non connessa alla stessa rete Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

Con Wi-Fi Direct, è possibile connettere il computer o dispositivo mobile direttamente alla stampante e stampare in modalità wireless, senza collegare il computer o dispositivo mobile a una rete wireless esistente.

Per ulteriori informazioni su Wi-Fi Direct, visitare www.hp.com/go/wifidirectprinting.

Prendere nota di quanto segue prima di iniziare.

- Verificare che Wi-Fi Direct sia attivato: sul display della stampante dovrebbe apparire l'icona Wi-Fi Direct .
- Per attivare Wi-Fi Direct, vedere le istruzioni pertinenti riportate in [Modelli Wi-Fi](#).
- Quando si attiva Wi-Fi Direct per la prima volta, viene stampata automaticamente la guida per Wi-Fi Direct. La guida contiene istruzioni relative all'utilizzo di Wi-Fi Direct.
- È possibile trovare il nome utente e la password Wi-Fi Direct anche sulla guida per Wi-Fi Direct.
- Per stampare manualmente la guida, vedere [Modelli Wi-Fi](#).
- Utilizzando la connessione Wi-Fi Direct, è possibile collegare fino a 5 computer e dispositivi mobili alla stampante.

Modifica delle impostazioni di protezione di Wi-Fi Direct

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Rete**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Wi-Fi Direct**, quindi fare clic sul pulsante **Modifica impostazioni**.
4. Apportare le modifiche necessarie.

5. Fare clic su **Applica**.

5 Copia, scansione e fax mobile

Informazioni su come utilizzare le funzionalità di copia, scansione e fax da dispositivo mobile.

Prima di iniziare, vedere [Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia](#). In caso di problemi, vedere [Problemi di copia e scansione](#).

Copia dalla stampante

Tutti i documenti vengono copiati nella modalità di stampa con qualità normale. Durante la copia non è possibile modificare la qualità della modalità di stampa.

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Vedere [Caricare la carta](#).

2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con l'icona).

Vedere [Caricamento di originali](#).

3. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante Copia nero  o il pulsante Copia colore  per avviare la copia.

Per aumentare il numero di copie, tenere premuto il pulsante o premerlo più volte.

La copia avrà inizio due secondi dopo l'ultima pressione del pulsante.

Copia di documenti d'identità

Questa funzionalità consente di collocare una tessera o un documento di piccole dimensioni in qualunque posizione sul vetro dello scanner per copiare entrambi i lati sulla stessa pagina.

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Vedere [Caricare la carta](#).

2. Collocare la tessera in qualsiasi posizione sul vetro dello scanner, lontano dai bordi o dagli angoli della superficie di scansione.

3. Chiudere il coperchio dello scanner.

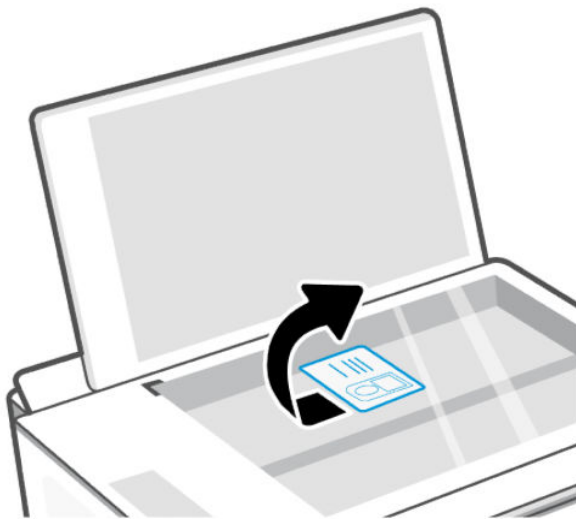


4. Premere il pulsante Copia carta di identità  per attivare la modalità corrispondente.

I pulsanti Copia colore  e Copia nero  lampeggeranno o si illumineranno.

5. Premere il pulsante Copia adeguato per copiare un solo lato della tessera.
Per aumentare il numero di copie, tenere premuto il pulsante o premerlo più volte.

6. Quando la spia Coperchio aperto  lampeggia o si illumina, aprire il coperchio dello scanner, capovolgere la tessera sul vetro dello scanner, quindi chiudere il coperchio.



7. Premere il pulsante Copia, lampeggiante o acceso, per copiare l'altro lato.
8. Attendere la stampa della pagina.

Eseguire una scansione con l'app HP Smart (iOS, Android, Windows 10 e macOS)

È possibile utilizzare l'app HP Smart per acquisire documenti o foto dallo scanner della stampante; è inoltre possibile usare la fotocamera del dispositivo per eseguire una scansione. HP Smart include strumenti di modifica che permettono di regolare l'immagine acquisita prima di salvarla o condividerla. È possibile stampare le acquisizioni, salvarle in locale o sul cloud e condividerle tramite e-mail, SMS, Facebook, Instagram e così via. Per eseguire una scansione con HP Smart, seguire le istruzioni fornite nella sezione qui di seguito relativa al tipo di dispositivo in uso.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

 **NOTA:** HP Smart per iOS, Android e macOS è disponibile soltanto per i modelli Wi-Fi di questa stampante.

Scansione utilizzando il software della stampante HP

Informazioni su come eseguire la scansione da computer utilizzando il software della stampante HP.

Assicurarsi di avere già installato sul computer il software della stampante HP consigliato. La stampante e il computer devono essere collegati e accesi.

Scansione di un documento o una foto su file o email (Windows)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con l'icona).
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o foto**.
3. Selezionare il tipo di scansione desiderato, quindi fare clic su **Scansione**.

Se si esegue la scansione su file, scegliere il formato file per salvare il documento (o la foto).

 **NOTA:**

- Per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni, fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione. Vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#).
 - Se è selezionato **Mostra visualizzatore dopo la scansione**, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.
-

Modifica delle impostazioni di scansione (Windows)

È possibile modificare singolarmente tutte le impostazioni di scansione oppure salvare le modifiche per utilizzarle regolarmente. Tali impostazioni includono opzioni quali formato e orientamento della pagina, risoluzioni di scansione, contrasto e percorso della cartella per le scansioni salvate.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con l'icona).

2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o foto**.
3. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo in alto a destra della finestra di dialogo HP Scan.

A destra viene visualizzato il riquadro delle impostazioni dettagliate. Nella colonna a sinistra vengono riepilogate le impostazioni correnti per ogni sezione. La colonna a destra consente di modificare le impostazioni nella sezione evidenziata.
4. Fare clic su ogni sezione a sinistra del riquadro delle impostazioni dettagliate per esaminare le impostazioni della sezione specifica.

Utilizzare i menu a discesa per esaminare e modificare la maggior parte delle impostazioni.

Alcune impostazioni consentono una maggiore flessibilità grazie alla visualizzazione di un nuovo riquadro. Tali impostazioni sono contrassegnate da + (segno più) a destra dell'impostazione. Fare clic su **OK** per accettare o su **Annulla** per annullare eventuali modifiche apportate in questo riquadro e tornare al riquadro delle impostazioni dettagliate.
5. Una volta terminata la modifica delle impostazioni, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **Scansione**. Una volta terminata la scansione, viene richiesto di salvare o rifiutare le modifiche al collegamento.
 - Fare clic sull'icona Salva a destra del collegamento, quindi fare clic su **Scansione**.

Creazione di un nuovo collegamento per la scansione (Windows)

È possibile creare un collegamento personalizzato per semplificare la scansione. Ad esempio, per effettuare abitualmente scansioni e salvataggio di foto in formato PNG anziché in JPEG.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con l'icona).
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o foto**.
3. Fare clic su **Crea nuovo collegamento per la scansione**.
4. Inserire un nome descrittivo, scegliere un collegamento esistente su cui basare il nuovo collegamento e fare clic su **Crea**.
5. Modificare le impostazioni del nuovo collegamento in base alle proprie esigenze, quindi fare clic per salvare l'icona a destra del collegamento.



NOTA: Per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni, fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione.

Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#).

Scansione tramite Webscan (modelli Wi-Fi)

WebScan è una funzionalità del server EWS che consente di acquisire sul proprio dispositivo fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web.



NOTA: Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni in EWS sono protette da password. Quando viene richiesto, immettere la password. Si tratta della password impostata in EWS o del PIN predefinito riportato sull'etichetta della stampante. Vedere [Individuare la password predefinita della stampante o il PIN](#).

Abilitazione di Webscan

1. Aprire EWS. Per ulteriori informazioni, vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Sicurezza**, quindi selezionare **Impostazioni amministratore**.
4. Selezionare l'opzione che consente di abilitare Webscan.
5. Fare clic su **Applica**.

Scansione con Webscan

La scansione con funzionalità WebScan offre opzioni di scansione di base. Per ulteriori opzioni o funzionalità di scansione, eseguire la scansione dal software della stampante HP.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con l'icona). Vedere [Caricamento di originali](#).
2. Aprire EWS. Per ulteriori informazioni, vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
4. Dal menu a sinistra, fare clic su **Webscan**.
5. Selezionare le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Avvia scansione**.

Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia

Seguire i suggerimenti qui riportati per evitare problemi di copia e scansione.

- Tenere pulito il vetro e il retro del coperchio dello scanner. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.
- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con l'icona).
- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Per evitare errori nella scansione (testo non corretto o mancante), impostare correttamente i valori di luminosità nel software.
- Selezionare l'origine corretta (ad esempio, vetro dello scanner) per eseguire la scansione con il software HP.

Fax mobile

Utilizzare l'app HP Smart per la scansione rapida e l'invio tramite fax di più pagine alla volta dal dispositivo mobile o dal computer in uso.

Per maggiori informazioni sul fax mobile, visitare il [sito Web HP Smart](#).

1. Assicurarsi che il dispositivo mobile o il computer siano connessi alla stessa rete. Avviare l'app HP Smart e accedere o creare un account HP.
2. Selezionare il riquadro Fax mobile.

Se non si riesce a visualizzare il riquadro **Fax mobile**, procedere come segue:

- Su un dispositivo mobile: Toccare **Personalizza riquadri**, toccare il tasto di alternanza **Fax mobile** per abilitare il riquadro, quindi tornare alla schermata Pagina iniziale.
- Su un dispositivo Windows 10: Fare clic su **Impostazioni**, selezionare **Personalizza riquadri**, quindi fare clic sul tasto di alternanza **Fax mobile** per abilitare il riquadro. Infine, tornare alla schermata Pagina iniziale.
- Su un dispositivo Mac: Dalla barra dei menu, selezionare **HP Smart > Personalizza riquadri**. Impostare l'opzione Fax mobile su **On**.



NOTA: Il Fax mobile è disponibile in determinati paesi/regioni. Se non si riesce a visualizzare l'opzione Fax mobile nel menu Personalizza, potrebbe non essere disponibile nel proprio paese/regione.

3. Inserire le informazioni necessarie sul fax mobile.
4. Per aggiungere una copertina, toccare il tasto di alternanza **Aggiungi una copertina**, quindi digitare un oggetto e un messaggio.
5. Eseguire la scansione dell'elemento da inviare via fax utilizzando la fotocamera della stampante o del dispositivo mobile, oppure allegarlo a un tipo di file supportato. Inviare il fax una volta pronto.

Il fax sarà recapitato in tutta sicurezza ed è possibile tenere traccia dello stato nell'app HP Smart.

6 Configurazione della stampante

Informazioni su come configurare la stampante mediante Embedded Web Server (EWS).

Utilizzare Embedded Web Server (EWS) per gestire le funzioni di stampa dal computer.



NOTA: EWS è disponibile solo per le stampanti di rete.

- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Verificare le informazioni e lo stato dei materiali di consumo per la stampa
- Ricevere notifiche di eventi relativi a stampante e materiali di consumo
- Visualizzare e modificare le impostazioni della rete e della stampante

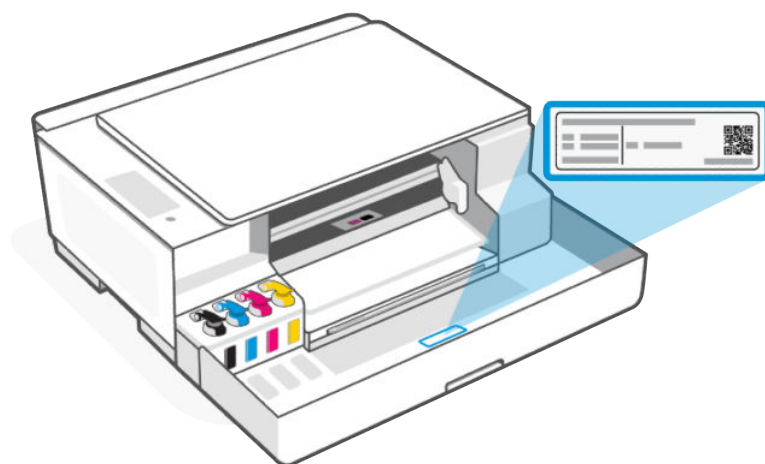
Accesso e utilizzo di EWS

Per aprire EWS, utilizzare uno dei metodi seguenti:

- App HP Smart.
- Software stampante HP
- Browser Web che utilizza un indirizzo IP
- Browser Web che utilizza la connessione Wi-Fi Direct

Prendere nota di quanto segue prima di iniziare.

- Se il browser Web visualizza un messaggio per segnalare che il sito Web non è sicuro, selezionare l'opzione che consente di continuare. L'accesso al sito Web non comporta alcun pericolo per il dispositivo in uso.
- Il nome utente predefinito è "admin".
- Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni nella pagina iniziale della stampante o in EWS sono protette da password.
 - Quando si accede per la prima volta a EWS, immettere il PIN se richiesto. Il PIN (Personal Identification Number) è disponibile su un'etichetta nella stampante.
 - Aprire lo sportello anteriore per individuare l'etichetta.
 - Una volta effettuato l'accesso, è possibile modificare la password da EWS.



- In base alla modalità di connessione della stampante, alcune funzionalità di EWS potrebbero non essere disponibili.
- EWS non è accessibile oltre il firewall di rete.

HP Smart (iOS, Android e Windows 10)

1. Aprire l'app HP Smart sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Se richiesto, creare un account HP o accedere a un account HP esistente.

Per ulteriori informazioni su HP Smart, vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

2. Dalla schermata iniziale dell'app, selezionare la stampante in uso, quindi toccare o fare clic su **Impostazioni avanzate**.



NOTA: Se viene richiesta una password, immettere il PIN predefinito riportato sull'etichetta della stampante in uso. Vedere [Individuare la password predefinita della stampante o il PIN](#).

Apertura di EWS tramite un indirizzo IP (connessione Wi-Fi)

1. Trovare l'indirizzo IP. Premere il pulsante Informazioni  sulla stampante per stampare una pagina di informazioni.
2. Aprire un browser Web, digitare l'indirizzo IP o il nome host nella barra dell'indirizzo e quindi toccare o fare clic su **Invio**.

Apertura di EWS tramite un indirizzo IP (connessione Wi-Fi Direct)

1. Assicurarsi che il dispositivo e la stampante in uso siano connessi utilizzando Wi-Fi Direct. Vedere [Stampare da una stampante connessa alla stessa rete Wi-Fi](#).
2. Aprire un browser Web, digitare il seguente indirizzo IP o nome host della stampante nella barra dell'indirizzo e quindi toccare o fare clic su **Invio**.

Indirizzo IP: 192.168.223.1

Software stampante HP (Windows 7)

1. Dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.



NOTA: Per installare il software di stampa HP, si richiede Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

2. In **HP Printer Assistant**, selezionare la scheda **Stampa**.
3. Selezionare **Home page della stampante (EWS)**.

Configurare le impostazioni di rete IP

Per impostare la connessione di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

Se viene richiesta una password, immettere il PIN riportato sull'etichetta della stampante in uso. Vedere [Individuare la password predefinita della stampante o il PIN](#).

Visualizzare o modificare le impostazioni di rete

Visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Aprire EWS.
2. Per ottenere le informazioni di rete, fare clic sulla scheda **Rete**. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

Assegnare un nuovo nome alla stampante in una rete

Attribuire un nuovo nome alla stampante connessa in rete, affinché possa essere identificata in modo univoco.

1. Aprire EWS.
2. Fare clic sulla scheda **Rete**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Generale**.
4. Fare clic su **Identificazione della rete**.
5. Apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Applica**.

Configurare manualmente i parametri TCP/IP IPv4

Impostare manualmente indirizzo IPv4, subnet mask e gateway predefinito.

1. Aprire EWS.
2. Fare clic sulla scheda **Rete**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic sull'opzione **Wireless**.
4. Fare clic su **Configurazione IPv4**.
5. Apportare le modifiche necessarie, quindi fare clic su **Applica**.

Assegnare o modificare la password di sistema

Assegnare una password amministratore per accedere alla stampante e a EWS in modo tale che gli utenti non autorizzati non possano modificare le impostazioni della stampante.

1. Aprire EWS.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Sicurezza**.
4. Fare clic su **Impostazioni password**.
5. Apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Applica**.



NOTA: Annotare la password e conservarla in un luogo sicuro.

Utilizzo dei servizi Web (modelli Wi-Fi)

I servizi Web vengono attivati durante l'installazione della stampante. È possibile rimuoverli dalla home page della stampante o da Embedded Web Server (EWS).



NOTA: Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni in Embedded Web Server (EWS) sono protette da password. Quando viene richiesto, immettere la password. Si tratta della password impostata in EWS o del PIN predefinito riportato sull'etichetta della stampante. Vedere [Individuare la password predefinita della stampante o il PIN](#).

Rimuovere i servizi Web utilizzando EWS

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Impostazioni servizi Web**, fare clic su **Rimuovi servizi Web**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

7 Gestire gli inchiostri

Ricaricare i serbatoi e ordinare gli inchiostri.

Controllo dei livelli d'inchiostro

I livelli di inchiostro sono visibili dai serbatoi di inchiostro nella parte anteriore della stampante. Se si utilizza l'app HP Smart, i livelli di inchiostro stimati della stampante selezionata vengono visualizzati nella schermata iniziale.

È inoltre possibile verificare sul pannello di controllo o tramite il software della stampante HP per stabilire quando occorre ricaricare i serbatoi di inchiostro.

Software stampante HP (Windows)

1. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Liv. inch. stimati** nella parte superiore della finestra.
2. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Liv. inch. stimati**.

Ricarica dei serbatoi d'inchiostro

Se l'inchiostro è in esaurimento, ricaricare i serbatoi di inchiostro.

Vedere [Icone ed errori legati all'inchiostro](#).

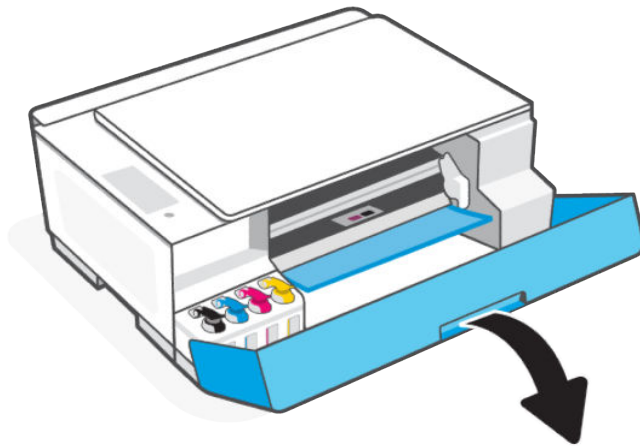
Prendere nota di quanto segue prima di iniziare.



NOTA:

- Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito di una ricarica impropria dei serbatoi dell'inchiostro e/o dell'uso di inchiostro non HP non sono coperti dalla garanzia.
 - Tenere i flaconi dell'inchiostro lontani dalla portata dei bambini.
 - Non ingerire.
 - Aprire i flaconi di inchiostro solo quando si prevede di ricaricare i serbatoi di inchiostro.
 - Non inclinare, agitare o premere il flacone dell'inchiostro quando è aperto per evitare fuoriuscite.
 - Riporre i flaconi dell'inchiostro in un luogo fresco e asciutto.
-

1. Aprire lo sportello anteriore.

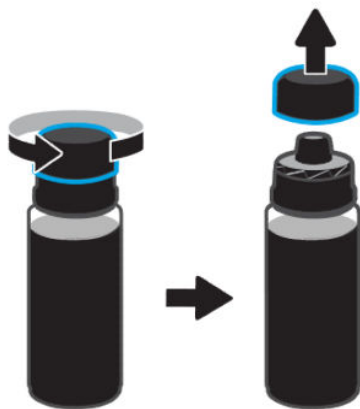


2. Aprire il coperchio del serbatoio di inchiostro che si desidera riempire.

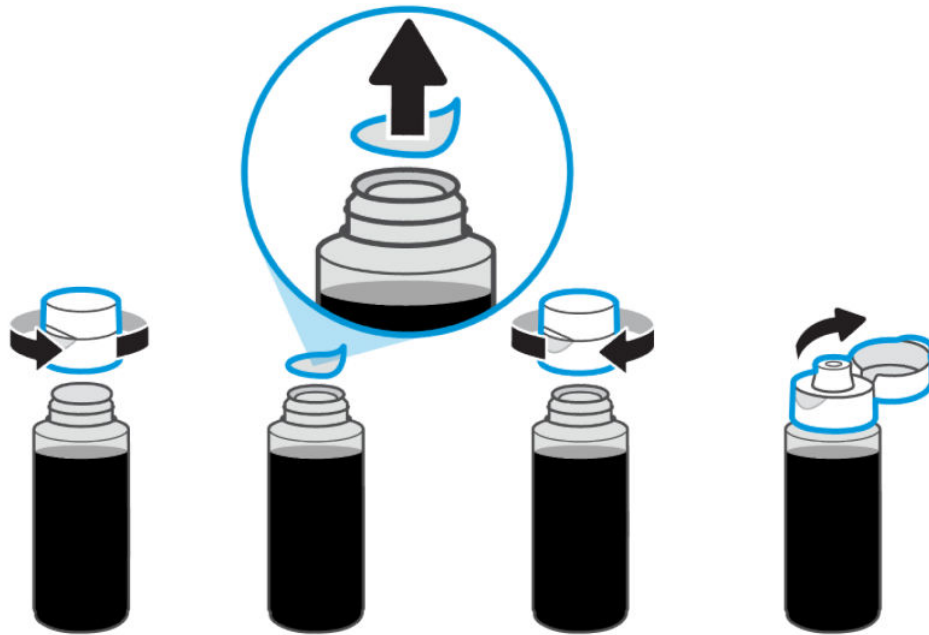


3. Aprire il flacone di inchiostro.

- Se i flaconi d'inchiostro presentano un tappo a vite colorato, aprirlo ruotando.

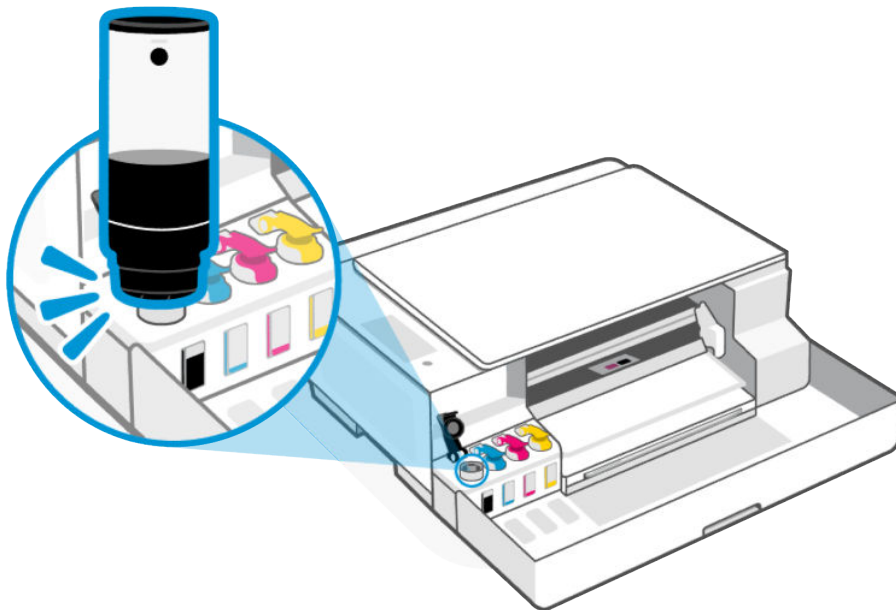


- Se i flaconi di inchiostro presentano un cappuccio a scatto, aprire la parte superiore del cappuccio.
(se si tratta di un flacone nuovo, ruotare prima il cappuccio per aprirlo e successivamente rimuovere il sigillo. Reinserire e serrare il cappuccio sul flacone, quindi aprirlo).



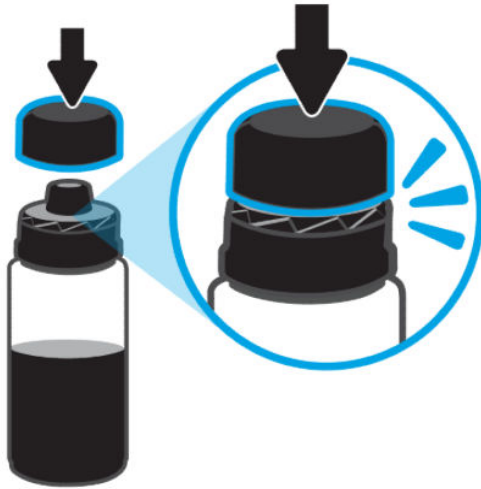
4. Abbinare il colore del flacone al serbatoio.

Posizionare il flacone capovolto sul serbatoio e farlo scattare in posizione. Attendere che l'inchiostro riempi il serbatoio.



 **NOTA:**

- Se l'inchiostro non scorre immediatamente, rimuovere e riposizionare correttamente il flacone sul serbatoio.
 - Non comprimere il flacone di inchiostro durante la ricarica.
 - In presenza di inchiostro residuo, chiudere correttamente il flacone e conservarlo in posizione verticale in un luogo fresco e buio. Per i flaconi con un tappo a vite colorato, riposizionare il tappo spingendolo saldamente nel flacone.
-

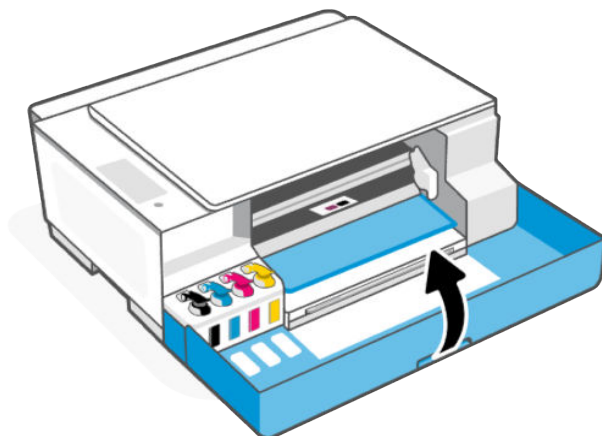


5. Chiudere saldamente il cappuccio del serbatoio.



6. Ripetere la procedura per riempire gli altri serbatoi di inchiostro.

7. Chiudere lo sportello anteriore della stampante.



Ordinare gli inchiostri

Prima di ordinare i flaconi di inchiostro, controllare visivamente le etichette relative per individuare i numeri dei flaconi di inchiostro.

Tali informazioni sono presenti anche su un'etichetta della stampante. Vedere [Individuare la password predefinita della stampante o il PIN](#).

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per la stampante, visitare la pagina www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, scegliere il proprio paese/regione, quindi seguire i prompt per individuare i flaconi dell'inchiostro adatti alla stampante utilizzata.



NOTA: In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare i flaconi dell'inchiostro online. Se il prodotto desiderato non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco utile come riferimento per l'acquisto presso il distributore HP di fiducia.

Stampa solo con inchiostro nero (Windows)

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Verificare che sia selezionata la stampante in uso.
3. Fare clic sul pulsante per aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni desiderate.

- **Windows 10**

- Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.

- Da **Stampa in scala di grigi**, selezionare **Solo inchiostro nero** dall'elenco, quindi fare clic su **OK**.
- **Windows 7**
 - Nella scheda **Layout** o **Carta/qualità**, fare clic sul pulsante **Avanzate** per aprire la finestra di dialogo **Impostazioni avanzate**.
 - Dall'elenco a discesa **Stampa in scala di grigi**, selezionare **Solo inchiostro nero**, quindi fare clic su **OK**.

Spostare la stampante

Per evitare danni alla stampante o perdite di inchiostro, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

Se si sta spostando la stampante all'interno della propria abitazione o dell'ufficio, tenere chiuso il coperchio della testina di stampa e mantenere la stampante in posizione orizzontale.

Per spostare la stampante in un luogo diverso dall'abitazione o dall'ufficio, consultare le istruzioni presenti nel manuale fornito insieme alla stampante, oppure visitare hp.com/support/movingsmarttank.

8 Risoluzione dei problemi

Risolvere i problemi comuni.

Inoltre, è possibile richiedere assistenza utilizzando l'app HP Smart e il pannello di controllo della stampante:

- **Pannello di controllo della stampante:** Vedere [Interpretazione dei codici di errore, delle spie e delle icone](#).
- **HP Smart:** mostra avvisi in caso di problemi della stampante (inceppamenti e altri problemi), collegamenti ai contenuti della guida e opzioni per contattare il supporto qualora fosse necessaria ulteriore assistenza.

Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

Se i suggerimenti non portano alla risoluzione dei problemi, richiedere assistenza utilizzando uno dei servizi di supporto. Vedere la sezione [contattare HP](#).

Aggiornare la stampante

HP rilascia regolarmente aggiornamenti del firmware per migliorare la funzionalità del prodotto e risolvere i problemi.

Per impostazione predefinita, se la stampante (modelli Wi-Fi) o il computer collegato sono connessi a Internet, la stampante verifica automaticamente l'eventuale disponibilità di aggiornamenti a intervalli regolari.

Per aggiornare manualmente la stampante, seguire le istruzioni riportate nelle sezioni successive.

HP Smart (modelli Wi-Fi)

1. Aprire l'app HP Smart sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Se richiesto, creare un account HP o accedere a un account HP esistente.
2. Nella schermata iniziale di HP Smart, selezionare la stampante in uso. Se necessario, fare clic o toccare **Impostazioni stampante**.
3. Selezionare **Impostazioni avanzate**.
Viene visualizzata la home page della stampante (EWS) in un browser Web.
4. In EWS, fare clic o toccare **Strumenti**.
5. Fare clic o toccare **Aggiornamenti stampante**.
6. Selezionare **Aggiornamenti firmware** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Download dal sito Web del supporto HP

1. Controllare che la stampante sia accesa e collegata al computer.
2. Sul computer, visitare il [sito Web del supporto HP](#).
3. Individuare il prodotto per scaricare e installare il firmware più recente.

Embedded Web Server (EWS) (modelli Wi-Fi)

È possibile aggiornare la stampante o modificare le impostazioni da EWS per le stampanti di rete.

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Selezionare la scheda **Strumenti**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Aggiornamenti stampante**, quindi selezionare **Aggiornamenti firmware**.
4. Selezionare le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Applica**.

Interpretazione dei codici di errore, delle spie e delle icone

Guida all'interpretazione dei codici di errore, delle spie luminose sul pannello di controllo e delle icone presenti sul display, nonché all'esecuzione degli interventi quando necessario.



NOTA: Quando tutte le spie del pannello di controllo lampeggiano, la stampante è in stato di errore. Spegnere e riaccendere la stampante.

codici di errore

Quando sul display del pannello di controllo viene visualizzata la lettera E, la stampante è in stato di errore.



Errore E1/E2

Si è verificato un errore di corrispondenza del formato (E1) o della lunghezza (E2) della carta.

Durante la stampa, la stampante rileva che il formato carta del processo di stampa non corrisponde alla larghezza o alla lunghezza della carta caricata.

1. Premere il pulsante Annulla  per annullare la stampa.
2. Caricare carta del formato corrispondente alla pagina da stampare, oppure modificare le impostazioni del formato carta nell'applicazione in modo che corrispondano alla carta in uso.

Per cambiare il formato della carta, vedere [Modificare le impostazioni della carta da Embedded Web Server \(modelli Wi-Fi\)](#).

3. Stampare di nuovo il documento.

Errore E3

Il carrello di stampa, all'interno della stampante, si è inceppato o bloccato.

1. Aprire lo sportello anteriore.

2. Verificare che il coperchio della testina di stampa sia chiuso correttamente e che non vi siano ostruzioni nel carrello di stampa.

 **ATTENZIONE:** Non aprire la copertura della testina di stampa.

3. Rimuovere la carta inceppata o altri oggetti che bloccano il carrello.
4. Chiudere lo sportello anteriore.
5. Premere il pulsante Riprendi  per continuare a stampare, oppure il pulsante Annulla .
6. Se il problema persiste, spegnere e riaccendere la stampante oppure contattare HP.

Errore E4

La carta è inceppata.

Eliminare l'inceppamento.

Vedere [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta](#).

 **ATTENZIONE:** Non aprire la copertura della testina di stampa.

Errore E5

Scanner non funzionante.

1. Premere il pulsante Annulla , quindi eseguire nuovamente la scansione.
 2. Se l'operazione di scansione non riesce, spegnere e riaccendere la stampante.
- È possibile stampare anche se lo scanner non funziona.

Errore E6

La stampante è in stato di errore.

Riavviare la stampante.

1. Spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione.
3. Attendere un minuto e ricollegarlo.
4. Accendere la stampante.

Se il problema persiste, contattare HP.

Errore E7

Inchiostro esaurito in uno o più serbatoi.

1. Aprire lo sportello anteriore e il tappo del serbatoio dell'inchiostro.
2. Aprire il flacone dell'inchiostro, posizionarlo capovolto sul serbatoio e farlo scattare in posizione.
Attendere che l'inchiostro riempi il serbatoio.
3. Chiudere il cappuccio del flacone, il tappo del serbatoio e lo sportello anteriore.

Per ulteriori informazioni, vedere [Ricarica dei serbatoi d'inchiostro](#).

Errore E8

Si è verificato un errore irreversibile.

Spegnere e riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, contattare HP.

Errore E9

Si è verificato un errore di aggiornamento del firmware o della stampante.

Spegnere e riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, scaricare la versione più recente del firmware della stampante. Per ulteriori informazioni, visitare il [sito Web del supporto HP](#). Potrebbe essere necessario un cavo USB per collegare temporaneamente la stampante al computer.

Spia del pulsante di accensione



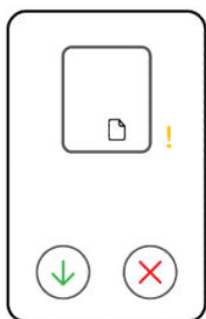
Stato	Causa e soluzione
Attivato	La stampante è accesa.
Disattivato	La stampante è spenta.
Semi-illuminata	La stampante è in modalità di sospensione. Vedere Modalità Energy Save o modalità di sospensione .
Lampeggiante	La stampante è in fase di accensione o spegnimento oppure sta elaborando un processo. Per annullare un processo di stampa, premere il pulsante Annulla  .

Stato	Causa e soluzione
Lampeggia rapidamente	Se lo sportello anteriore è aperto, chiuderlo. Se lo sportello anteriore è chiuso e la spia lampeggia velocemente, la stampante si trova in stato di errore. Verificare la presenza di eventuali messaggi sul computer o sul dispositivo con maggiori informazioni. Se necessario, provare a stampare una pagina per generare un messaggio sullo schermo.

Icona del documento ed errori legati alla carta

Per errori di corrispondenza della carta o inceppamenti, vedere [codici di errore](#).

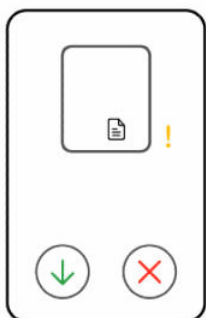
La spia Attenzione e l'icona Documento vuoto lampeggiano. Le spie Riprendi e Annulla sono accese.



La stampante riceve un processo di stampa e rileva che la carta è esaurita.

Caricare la carta nel vassoio di alimentazione, quindi premere il pulsante Riprendi  per continuare.

La spia Attenzione e l'icona Documento con righe orizzontali lampeggiano. Le spie Riprendi e Annulla sono accese.

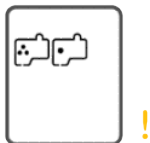


La stampante riceve un processo di copia o scansione e rileva che sul vetro dello scanner non è presente alcun documento originale.

Posizionare il documento originale sul vetro dello scanner, quindi premere il pulsante Riprendi  per continuare.

Icone ed errori legati alle testine di stampa

La spia Attenzione e una o entrambe le icone Testina di stampa lampeggiano.



Causa	Soluzione
Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi:	
• Mancano una o entrambe le testine di stampa. • Una o entrambe le testine di stampa sono installate in modo errato. • Su una o entrambe le testine di stampa è ancora presente il nastro di plastica o il tappo arancione. • Una o entrambe le testine di stampa sono incompatibili o danneggiate.	• Verificare che entrambe le testine di stampa siano installate correttamente. • Installare l'eventuale testina di stampa mancante. • Se sono installate entrambe le testine di stampa, rimuovere la testina di stampa indicata, verificare che il tappo arancione o il nastro di plastica sia stato rimosso, quindi reinserire la testina di stampa in modo corretto. • Utilizzare sempre le testine di stampa HP corrette per la stampante in uso. NOTA: non aprire il coperchio delle testine di stampa se non viene richiesto di farlo. Per ulteriori informazioni, vedere Problemi con la testina di stampa.

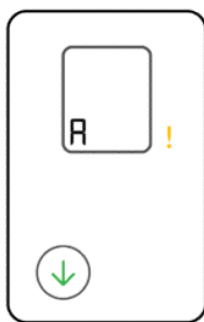
Icona Allineamento testine di stampa

L'icona Numero di copie mostra una A fissa o lampeggiante oppure un'"animazione gara sportiva".



Causa	Soluzione
La stampante sta eseguendo l'allineamento delle testine di stampa.	Una volta stampata la pagina di allineamento, con la spia Coperchio aperto  che lampeggia, collocare la
L'animazione con gara sportiva viene visualizzata sul display quando è in corso la stampa della pagina di allineamento delle testine di stampa.	pagina stampata con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner, chiudere il coperchio dello scanner, quindi premere il pulsante Copia lampeggiante per effettuare la scansione della pagina.
Durante la stampa della pagina di allineamento, viene visualizzata una "A" fissa.	Al termine della scansione l'allineamento delle testine di stampa è completato.
Durante la scansione della pagina di allineamento, viene visualizzata una "A" lampeggiante.	
La lettera "A" scompare al termine dell'allineamento delle testine di stampa.	

L'icona Numero di copie mostra una A lampeggiante. L'icona Attenzione e la spia Riprendi lampeggiano.



Causa	Soluzione
L'allineamento delle testine di stampa non è riuscito.	Procedere in uno dei seguenti modi:
Questo problema può verificarsi dopo aver eseguito la scansione della pagina di allineamento.	• Premere uno dei pulsanti Copia per eseguire nuovamente la scansione della pagina di allineamento. • Premere il pulsante Riprendi  per ristampare la pagina di allineamento.
	Se non si eseguono operazioni, dopo qualche tempo l'allineamento delle testine di stampa viene annullato.

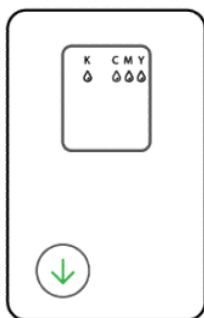
Icone ed errori legati all'inchiostro

Per il seguente stato della stampante, ricaricare il serbatoio di inchiostro indicato.

Vedere [Ricarica dei serbatoi d'inchiostro](#).

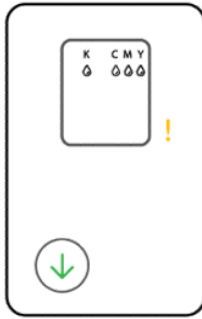
Una o più icone e la spia Riprendi sono accese.

Inchiostro in via di esaurimento in uno o più serbatoi.



La spia Attenzione è illuminata, una o più icone lampeggiano e la spia Riprendi è accesa.

Inchiostro quasi esaurito in uno o più serbatoi.



La spia **Attenzione**, il codice di errore **E7** e una o più icone **Inchiostro** lampeggiano. Inchiostro esaurito in uno o più serbatoi.



Stato, spia e icone Wi-Fi (modelli Wi-Fi)

La spia Wi-Fi e le icone di stato Wi-Fi sul pannello di controllo della stampante indicano lo stato della connessione Wi-Fi della stampante.



NOTA:

- Per connettere la stampante a una rete Wi-Fi, vedere [Collegamento della stampante](#).
- Per risolvere i problemi di connessione wireless, vedere [Problemi di rete e di connessione \(modelli Wi-Fi\)](#).

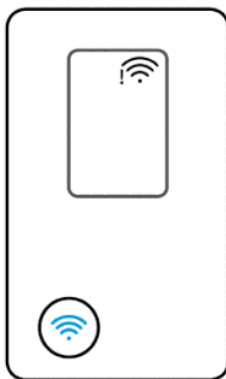


Table 8-1 Stato, spia e icone Wi-Fi

Spia Wi-Fi	Icone Wi-Fi	Stato Wi-Fi
Disattivata	Disattivata	La stampante non è collegata alla rete Wi-Fi. Per attivare la connessione Wi-Fi, premere il pulsante Wi-Fi  .
 Attivata	 L'icona Wi-Fi è attivata.	La stampante è connessa a una rete Wi-Fi.
 Lampeggia	 • L'icona di avviso per il Wi-Fi  è attivata • Ciclo di accensione e spegnimento delle barre del segnale Wi-Fi.	La stampante non è connessa o sta tentando di connettersi a una rete Wi-Fi.
 Lampeggia	 Ciclo di accensione e spegnimento delle barre del segnale Wi-Fi.	La stampante è in modalità di configurazione Wi-Fi o sta tentando di connettersi a una rete Wi-Fi. • Se la spia Wi-Fi lampeggia, la stampante non è connessa a una rete o sta tentando di stabilire una connessione. • Durante la configurazione, la spia Wi-Fi lampeggiante indica anche che la stampante è in modalità di configurazione Wi-Fi. Nella modalità di configurazione, la spia Wi-Fi  lampeggia con luce blu, le barre del segnale Wi-Fi compiono l'intero ciclo di accensione e spegnimento e l'icona di avviso per il Wi-Fi  è spenta. Se dopo qualche tempo la modalità di configurazione termina, è possibile riavviarla ripristinando le impostazioni di rete della stampante. Vedere Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica.
 Lampeggia	 • Il punto Wi-Fi e la barra inferiore sono attivati. • L'icona di avviso per il Wi-Fi  lampeggia.	Potrebbe essersi verificato un errore legato al Wi-Fi.
 Lampeggia	 L'icona Wi-Fi lampeggia.	La stampante è in modalità WPS.

Table 8-1 Stato, spia e icone Wi-Fi (continuazione)

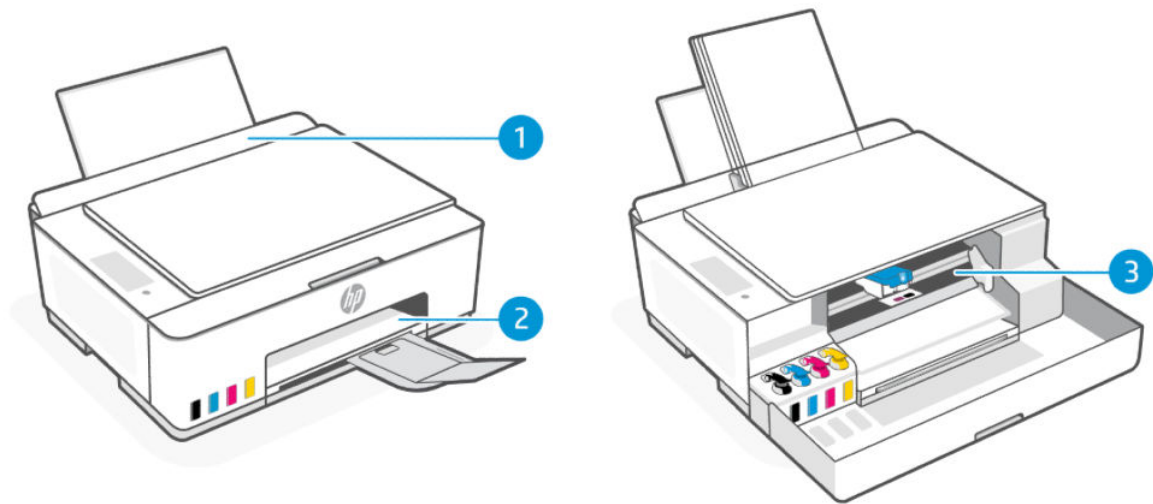
Spia Wi-Fi	Icone Wi-Fi	Stato Wi-Fi
 Lampeggio veloce	 - Il punto Wi-Fi è attivato. - L'icona di avviso  e le barre del segnale Wi-Fi lampeggiano velocemente.	Si è verificato un errore in modalità WPS.

Problemi di inceppamento e alimentazione della carta

Guardare all'interno di tutti i percorsi della carta e rimuovere la carta inceppata o gli oggetti estranei eventualmente presenti.

Potenziati punti di inceppamento

Gli inceppamenti della carta possono verificarsi nelle seguenti parti della stampante.



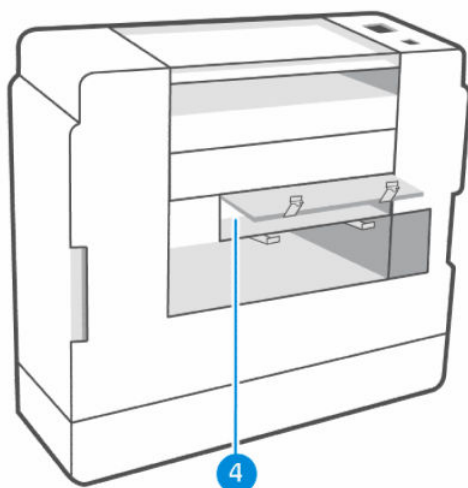


Table 8-2 Individuazione degli inceppamenti

Funzionalità	Descrizione
1	Vassoio di alimentazione
2	Vassoio di uscita
3	Area di accesso alle testine di stampa
4	Parte inferiore della stampante

Rimuovere la carta inceppata

Controllare tutte le aree in cui possono verificarsi inceppamenti e rimuovere la carta inceppata o gli oggetti estranei eventualmente presenti.

ATTENZIONE:

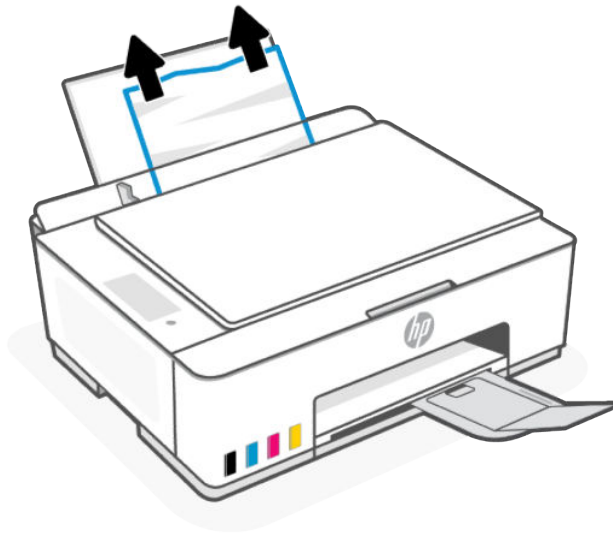
- Per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago.
- Quando si rimuove la carta inceppata, estrarre la carta dalla stampante con entrambe le mani.

Vassoio di alimentazione

Rimuovere l'eventuale carta inceppata dal vassoio di alimentazione.

1. Premere il pulsante Annulla  per annullare la stampa. Se l'errore non si risolve, seguire la procedura indicata di seguito per risolvere manualmente l'inceppamento.

2. Rimuovere la carta inceppata eventualmente presente.



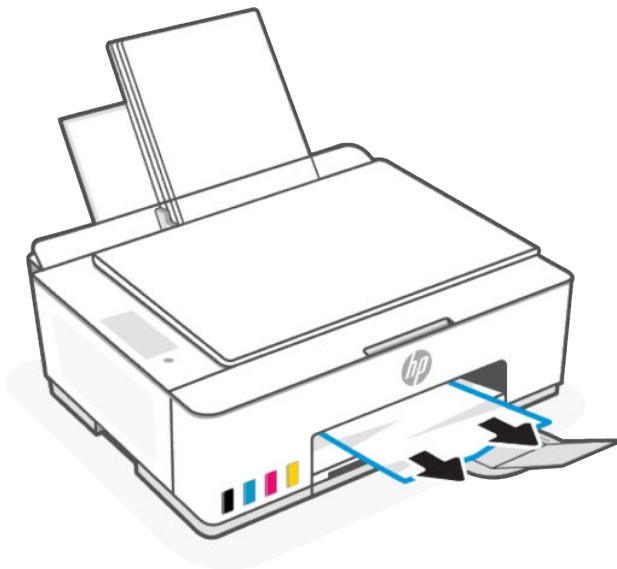
3. Accertarsi che non siano presenti oggetti estranei lungo il percorso della carta, quindi ricaricare la carta.

⚠ ATTENZIONE: Non rimuovere la protezione del vassoio di alimentazione. Le impurità potrebbero accumularsi nel percorso della carta causando inceppamenti o altri problemi.

Vassoio di uscita

Rimuovere la carta inceppata dal vassoio di uscita.

1. Premere il pulsante Annulla (❌) per annullare la stampa. Se l'errore non si risolve, seguire la procedura indicata di seguito per risolvere manualmente l'inceppamento.
2. Estrarre delicatamente la carta dal vassoio di uscita



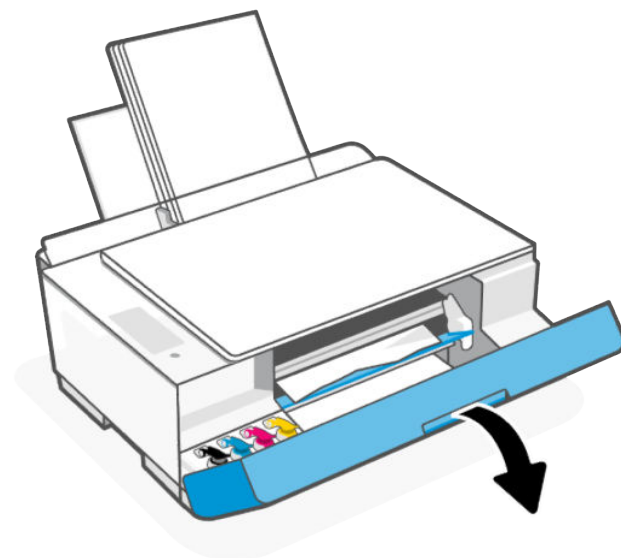
Area di accesso alle testine di stampa

Aprire lo sportello anteriore, guardare all'interno e rimuovere la carta inceppata.

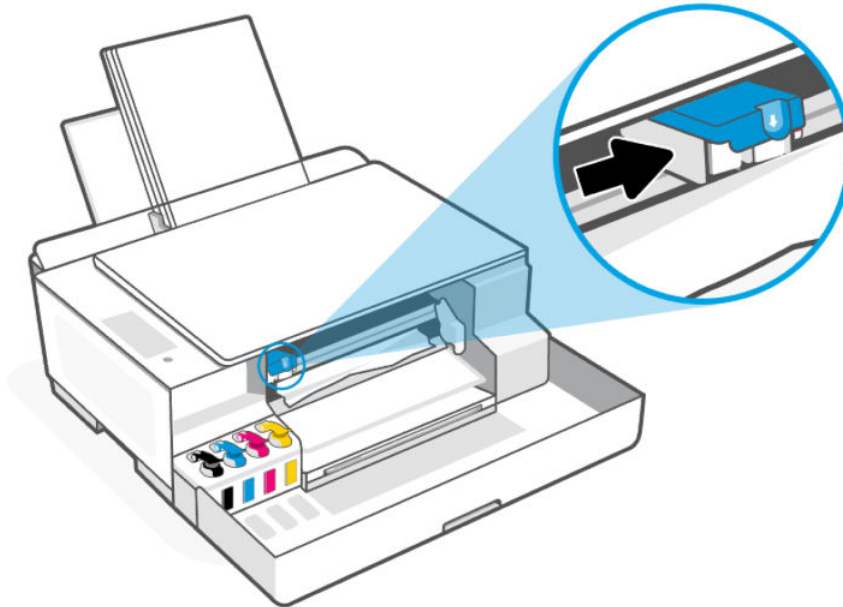
1. Premere il pulsante Annulla  per annullare la stampa. Se l'errore non si risolve, seguire la procedura indicata di seguito per risolvere manualmente l'inceppamento.
2. Chiudere l'estensione del vassoio di uscita.



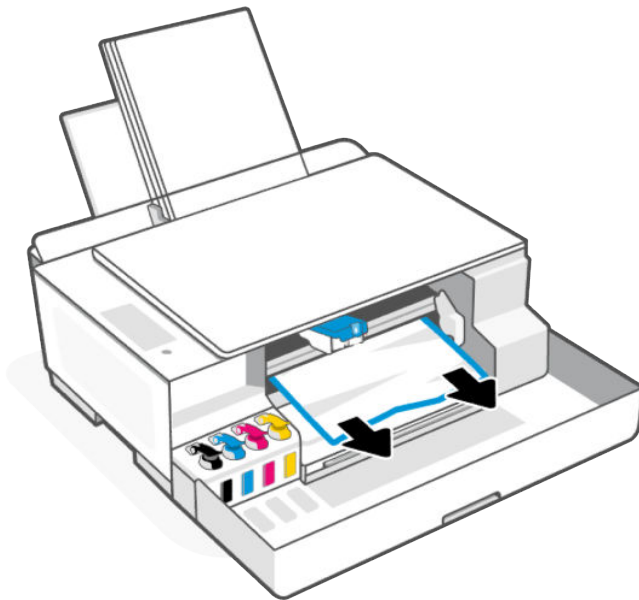
3. Aprire lo sportello anteriore della stampante.



4. Accertarsi che il carrello di stampa non sia ostruito. Potrebbe essere necessario far scorrere il carrello verso destra.



Rimuovere la carta inceppata o altri oggetti che bloccano il carrello.



5. Assicurarsi che il coperchio delle testine di stampa sia ben chiuso.



NOTA: Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.



6. Chiudere lo sportello anteriore.
7. Aprire l'estensione del vassoio di uscita.

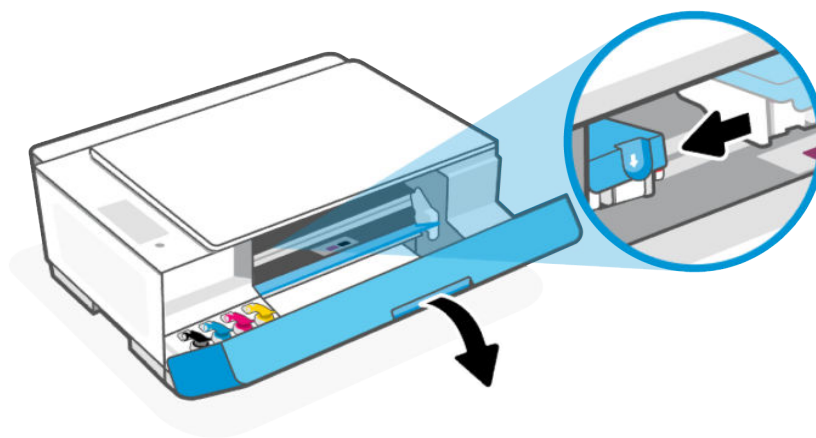
Parte inferiore della stampante

Aprire lo sportello di accesso inferiore e rimuovere tutta la carta inceppata.

 **NOTA:** Seguire le istruzioni in questa sezione dopo aver provato gli altri metodi per la rimozione degli inceppamenti carta. Prima di iniziare, verificare che i tappi dei serbatoi di inchiostro siano ben chiusi onde evitare perdite di inchiostro.

1. Premere il pulsante Annulla  per annullare la stampa. Se l'errore non si risolve, seguire la procedura indicata di seguito per risolvere manualmente l'inceppamento.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
3. Aprire lo sportello anteriore.

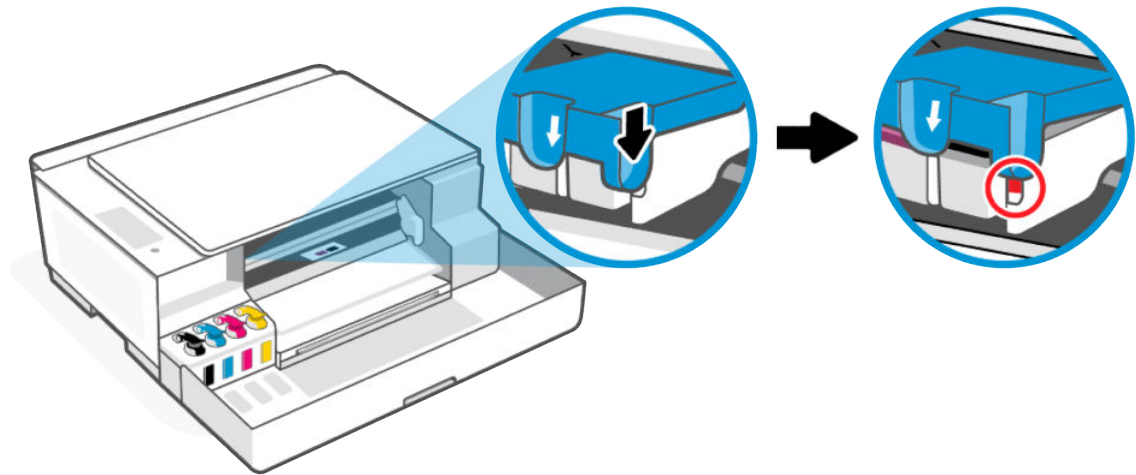
 **NOTA:** Verificare che il carrello di stampa si trovi del tutto a sinistra; in caso contrario, spostarlo manualmente a sinistra.



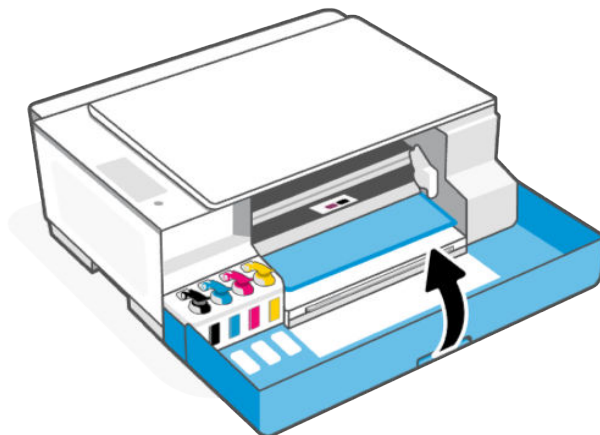
4. Premere sul lato del coperchio delle testine di stampa per sbloccare il coperchio.



NOTA: Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.



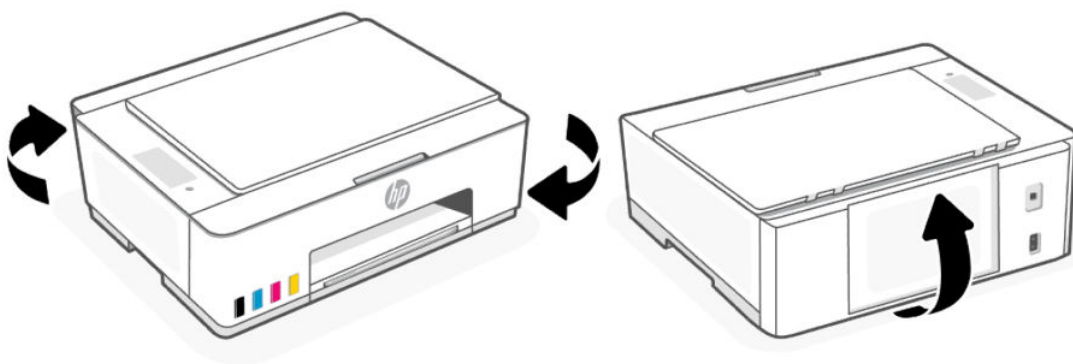
5. Chiudere lo sportello anteriore.



6. Ruotare la stampante, quindi sollevare la parte posteriore in modo che la stampante sia appoggiata sulla parte anteriore.

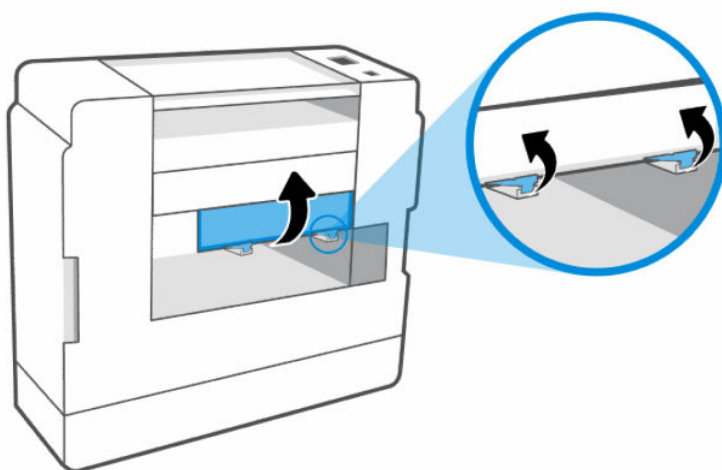


NOTA: Evitare di tenere la stampante in posizione inclinata per lungo tempo onde evitare danneggiamenti o perdite di inchiostro.

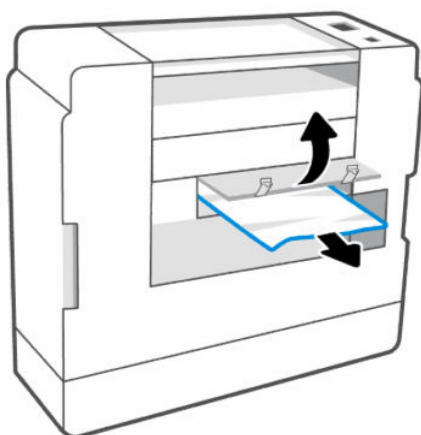


7. Individuare le due linguette nella parte inferiore della stampante.

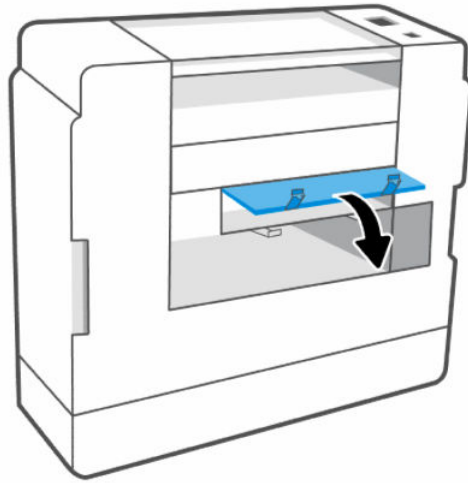
Spingere le due linguette per sbloccare lo sportello di accesso inferiore, quindi aprirlo.



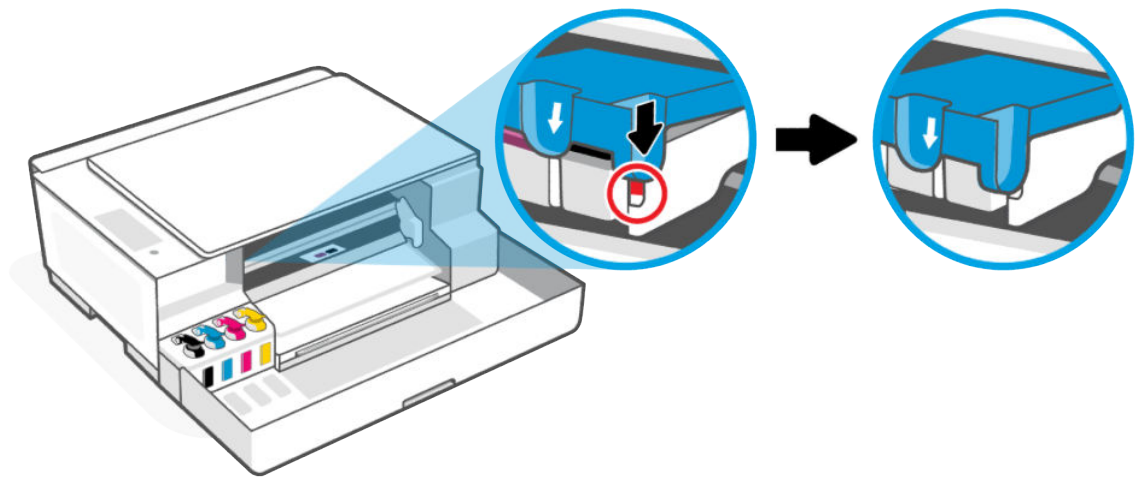
8. Rimuovere l'eventuale carta presente estraendola lentamente dalla stampante.



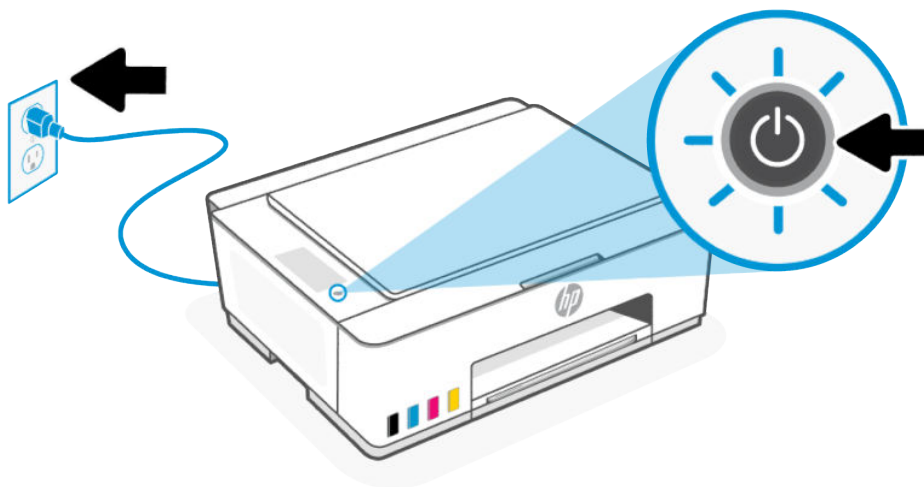
9. Chiudere lo sportello di accesso inferiore, assicurandosi che le due linguette scattino in posizione.



10. Collocare nuovamente la stampante in posizione orizzontale.
11. Aprire lo sportello anteriore.
12. Chiudere il coperchio della testina di stampa, quindi chiudere lo sportello anteriore.



13. Collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere la stampante.



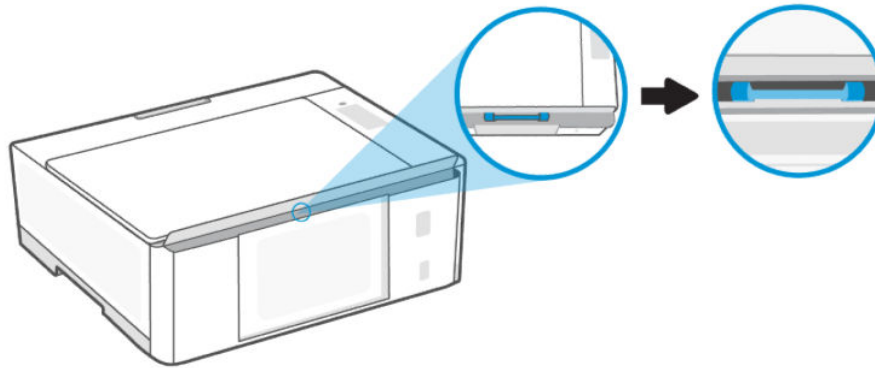
Pulizia manuale dei rulli di prelievo della carta

Pulire i rulli di prelievo della carta per evitare problemi di alimentazione della carta, come ad esempio il mancato prelievo, gli inceppamenti e l'inclinazione della stampa.

1. Preparare il materiale indicato di seguito:
 - Un lungo bastoncino con le estremità in cotone privo di lanugine
 - Acqua distillata, depurata o imbottigliata (l'acqua del rubinetto potrebbe danneggiare la stampante)
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
3. Scollegare eventuali altri cavi dalla stampante.
4. Se necessario, sollevare il vassoio di alimentazione o rimuovere la carta inceppata dal vassoio.
5. Tenere sollevata la protezione del vassoio di alimentazione.

 **ATTENZIONE:** Non rimuovere la protezione del vassoio di alimentazione. Le impurità potrebbero accumularsi nel percorso della carta causando inceppamenti o altri problemi.

6. Controllare all'interno del vassoio di alimentazione aperto e individuare i rulli di prelievo della carte grigi. Potrebbe essere necessaria una torcia per illuminare l'area.



7. Inumidire un lungo bastoncino con le estremità in cotone con acqua imbottigliata, quindi eliminare l'acqua in eccesso.
8. Premere il bastoncino contro i rulli, quindi ruotarli verso l'alto per pulirli. Applicare una lieve pressione per rimuovere la polvere o le impurità accumulate.
9. Lasciare asciugare i rulli per 10/15 minuti.
10. Collegare il cavo di alimentazione e qualsiasi altro cavo sul retro della stampante.
11. Accendere la stampante.

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.

- **Problemi di prelievo della carta**
 - Controllare che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Vedere [Caricare la carta](#).
 - Accertarsi che la carta presente nel vassoio di alimentazione non sia arricciata. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
 - Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
 - Al termine della stampa, rimuovere la carta fotografica non utilizzata dal vassoio di alimentazione. Riporre la carta in modo da evitare che si arrotoli, compromettendo la qualità di stampa.
 - Pulire i rulli della carta.
- **Le stampe risultano inclinate**
 - Caricare la carta nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
 - Verificare che il coperchio nella parte inferiore della stampante sia chiuso correttamente dopo l'eliminazione degli inceppamenti della carta.

- **Vengono prelevate più pagine alla volta**
 - Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio con la carta.
 - Verificare che i fogli caricati non siano attaccati tra loro.
 - Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare carta HP.
 - Pulire i rulli della carta.

Informazioni su come evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta

Seguire i suggerimenti qui riportati per evitare inceppamenti, problemi di alimentazione e mancata alimentazione della carta.

- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Quando si aggiunge carta nel vassoio di alimentazione, regolare la guida della carta per posizionarla sul bordo della risma.
- Per ottenere risultati ottimali, non sovraccaricare il vassoio di alimentazione, ma accertarsi di aver caricato almeno 5 pagine.
- Utilizzare solo carta compatibile con la stampante. Non utilizzare carta troppo spessa o sottile.

Per ottenere le migliori prestazioni, utilizzare carta HP.

- Ogni volta che si modifica il formato o il tipo di carta nel vassoio, accertarsi di modificare l'impostazione della carta nel menu di stampa dell'applicazione software da cui si esegue la stampa.
- Non inserire tipi e formati diversi di carta nel vassoio di alimentazione; i fogli di carta nel vassoio di alimentazione devono essere dello stesso formato e tipo.
- Evitare di utilizzare la stampante in ambienti sporchi o polverosi.

Non rimuovere la protezione del vassoio di alimentazione. Le impurità potrebbero accumularsi nel percorso della carta causando inceppamenti o altri problemi.

Se necessario, rimuovere la carta e chiudere il vassoio di alimentazione quando non è in uso.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione tirandola verso il basso.
- Non aggiungere carta durante la stampa. Attendere la richiesta della stampante prima di caricare la carta.

Problemi con la testina di stampa

Risolvere i problemi relativi alle testine di stampa, ad esempio testine di stampa mancanti oppure che non possono essere rilevate.

1. Verificare che la testina di stampa indicata sia installata correttamente.
2. Pulire i contatti della testina di stampa.
3. Se il problema persiste, [contattare HP](#).

Verificare la corretta installazione delle testine di stampa

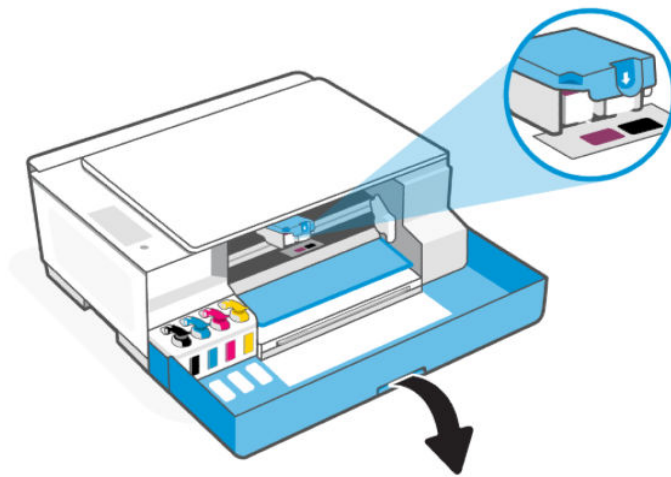
Prendere nota di quanto segue prima di iniziare.



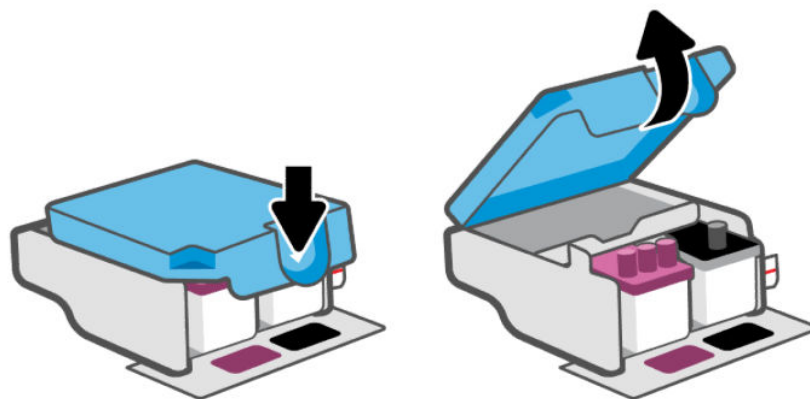
NOTA:

- Queste istruzioni sono valide unicamente in questa sezione. Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.
- Maneggiare le testine di stampa con cautela. Non lasciar cadere le testine di stampa e non toccare i contatti elettrici o gli ugelli di stampa su qualsiasi superficie.

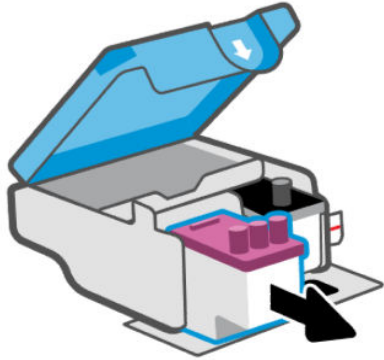
1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Aprire lo sportello anteriore. Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro e si arresti.



3. Rimuovere e reinstallare la testina di stampa.
 - a. Premere e rilasciare il fermo blu per aprire il coperchio delle testine di stampa.

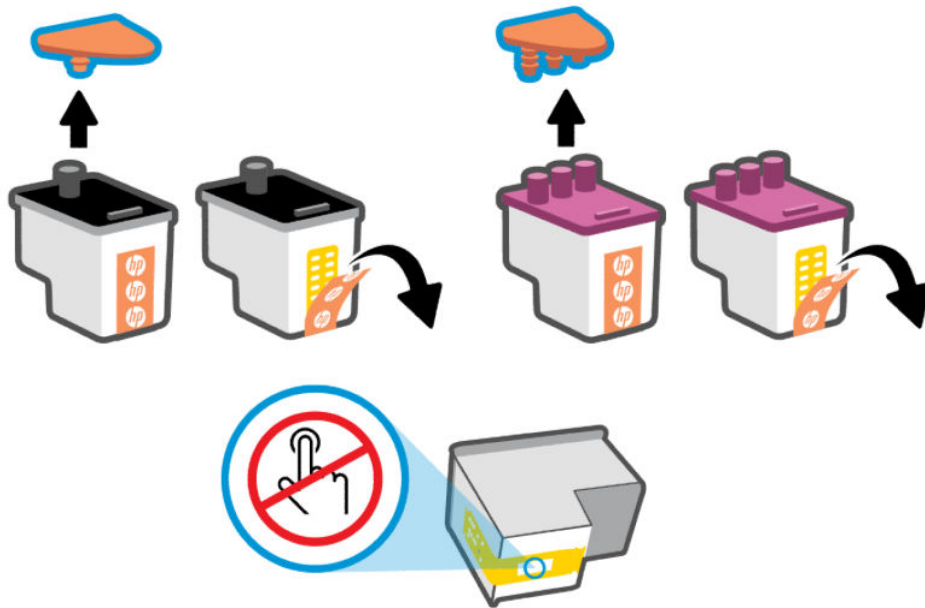


- b. Estrarre la testina di stampa dal carrello.

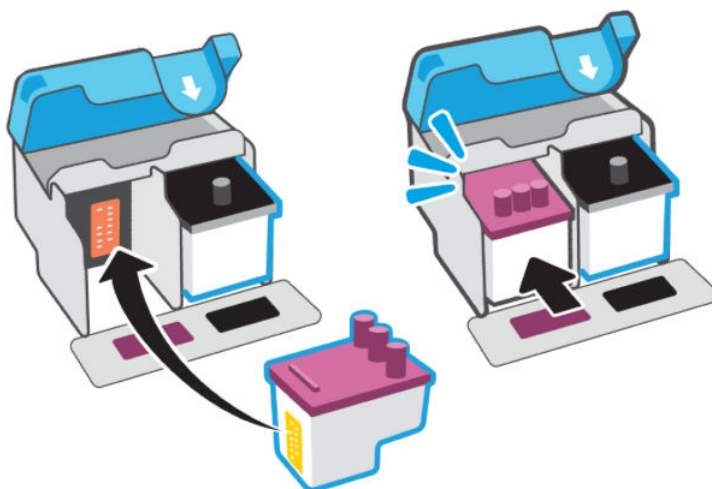


- c. Rimuovere l'eventuale cappuccio o nastro arancione sulla testina di stampa.

 **ATTENZIONE:** Non toccare i contatti elettrici o gli ugelli di stampa.

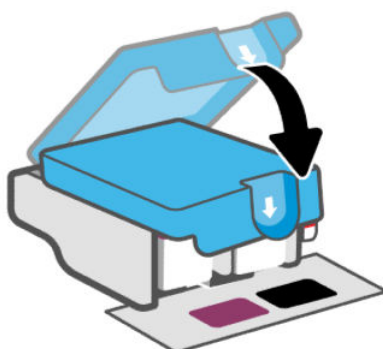


- d. Inserire la testina di stampa nell'alloggiamento fino a quando non scatta in posizione.



- e. Chiudere il coperchio della testina di stampa.

Verificare che sia chiuso correttamente per evitare problemi, ad esempio inceppamenti del carrello.



4. Chiudere lo sportello anteriore.

Pulizia dei contatti della testina di stampa

Prendere nota di quanto segue prima di iniziare.



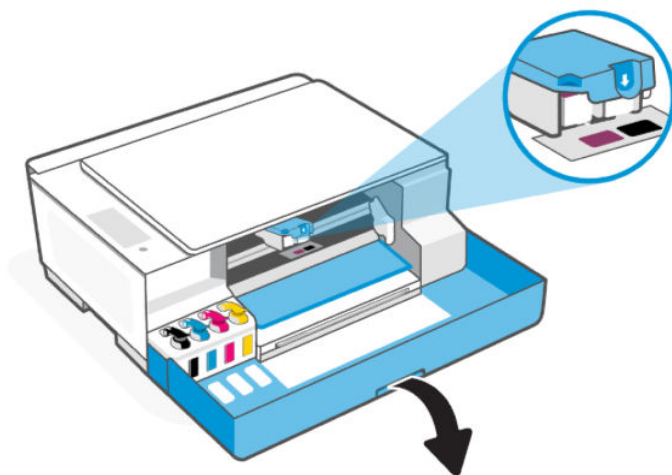
NOTA:

- Aprire il coperchio della testina di stampa e pulirne i contatti solo quando è necessario; per esempio se non viene rilevata alcuna testina di stampa.

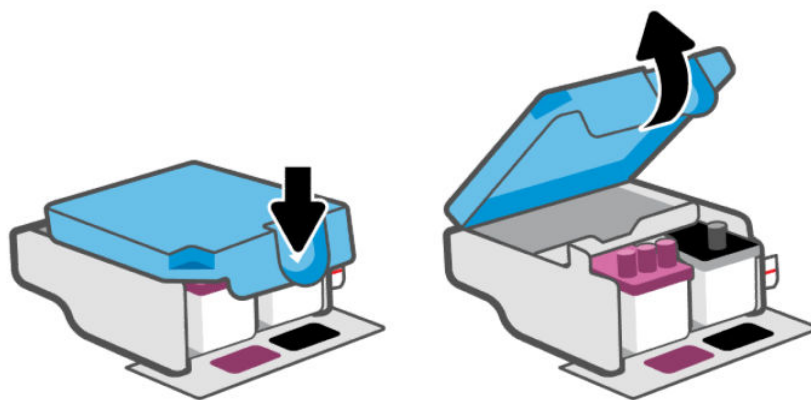
Queste istruzioni sono valide unicamente in questa sezione. Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.

- La procedura di pulizia dovrebbe richiedere solo qualche minuto. Accertarsi di reinstallare le testine di stampa nella stampante il più in fretta possibile. Si consiglia di non lasciare le testine di stampa all'esterno della stampante per oltre 30 minuti. In caso contrario, le testine di stampa potrebbero subire danni.
 - Maneggiare le testine di stampa con cautela. Non lasciar cadere le testine di stampa e non toccare i contatti elettrici o gli ugelli di stampa su qualsiasi superficie.
-

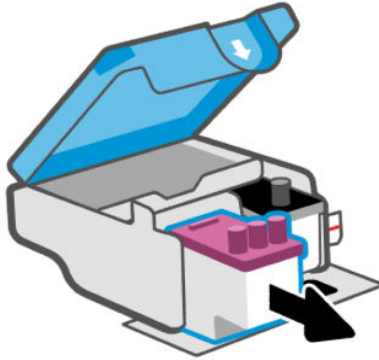
1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Aprire lo sportello anteriore. Accertarsi che il carrello di stampa sia al centro; in caso contrario, spostarlo manualmente verso il centro.



3. Premere e rilasciare il fermo blu per aprire il coperchio delle testine di stampa.



4. Rimuovere la testina di stampa indicata dal messaggio di errore.

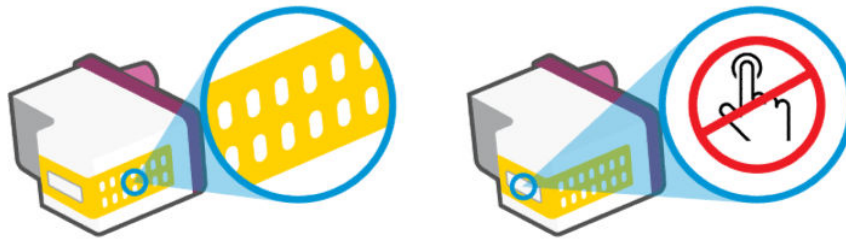


5. Pulire i contatti delle testine di stampa e quelli della stampante.

- a. Tenere la testina di stampa dai suoi lati e individuare i contatti elettrici sulla testina stessa.
I contatti elettrici sono i piccoli punti dorati sulla testina di stampa.



NOTA: Non toccare i contatti elettrici o gli ugelli di stampa.



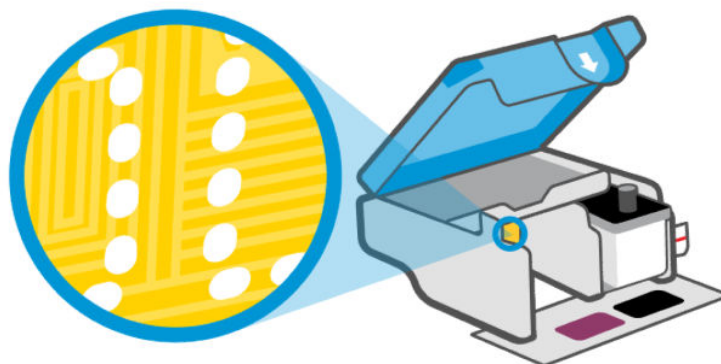
- b. Inumidire solo i contatti con un batuffolo di cotone asciutto o un panno che non lasci lanugine.



NOTA: Inumidire solo i contatti e non macchiarli di inchiostro o altro.

- c. Dall'interno della stampante, individuare i contatti per la testina di stampa.

I contatti della stampante si presentano come una serie di puntini color oro posizionati in corrispondenza dei contatti della testina di stampa.

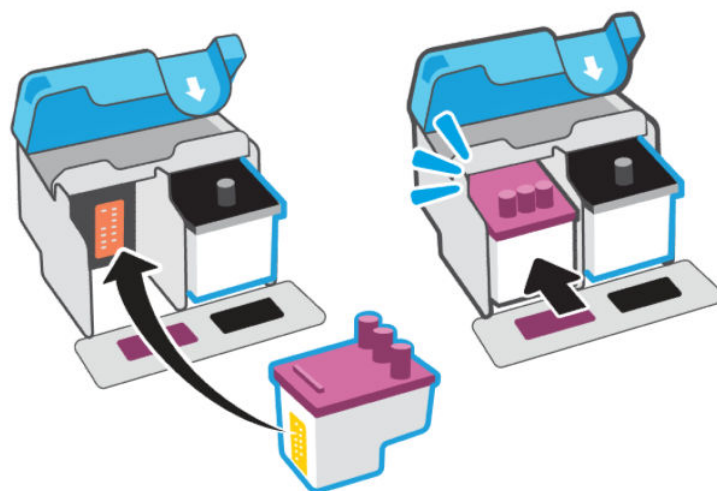


- d. Utilizzare un batuffolo asciutto o un panno che non lasci lanugine per pulire i contatti.



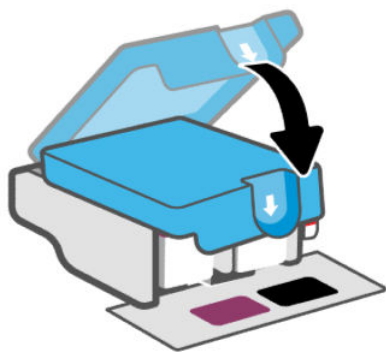
NOTA: Inumidire solo i contatti e non macchiarli di inchiostro o altro.

6. Inserire la testina di stampa nell'alloggiamento fino a quando non scatta in posizione.



7. Chiudere il coperchio della testina di stampa.

Verificare che sia chiuso correttamente per evitare problemi, ad esempio inceppamenti del carrello.



8. Chiudere lo sportello anteriore.
9. Se messaggio d'errore persiste, spegnere e riaccendere la stampante.

Errori di stampa

Risolvere i problemi di stampa.

- Utilizzare [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi.



NOTA: Questo strumento richiede il sistema operativo Windows ed è disponibile solo in alcune lingue.

- Per evitare problemi legati alla qualità di stampa, spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante di alimentazione, quindi attendere che la spia del pulsante si spenga prima di estrarre la spina dalla presa di corrente o di spegnere una presa multipla. La stampante può così spostare le testine di stampa in una posizione protetta per evitare che si secchino.

Per migliorare la qualità di stampa, consultare [Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa](#).

Risolvere i problemi di stampa (Windows)

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se il problema persiste, attenersi alle seguenti istruzioni nell'ordine indicato:

1. Controllare i messaggi di errore provenienti dal software della stampante e risolvere i problemi seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.

2. Se è collegato un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo.

Se il computer è collegato alla stampante con una connessione wireless, verificare che la connessione funzioni.

3. Verificare che la stampante non sia in pausa o offline

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:

- **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
- **Windows 7:** nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.

- b. Fare doppio clic oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Stampa in corso** per aprire la coda di stampa.
 - c. Dal menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.
 - d. Qualora siano state apportate modifiche, provare a stampare di nuovo.
4. Verificare che la stampante sia impostata come predefinita.
- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
 - **Windows 7:** nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
 - b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come predefinita.

Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
 - c. Se la stampante impostata come predefinita non è quella corretta, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
 - d. Provare a utilizzare nuovamente la stampante.
5. Riavviare lo spooler di stampa.
- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Sistema Windows**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
 - **Windows 7:** Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo**.
 - b. Fare clic su **Sistema e sicurezza**, quindi fare clic su **Strumenti di amministrazione**.
 - c. Fare doppio clic su **Servizi**.
 - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - e. Nella scheda **Generale**, verificare che sia selezionato **Automatico** nell'elenco a discesa **Tipo di avvio**.
 - f. Nella sezione **Stato del servizio**, verificare lo stato.
 - Se il servizio non è in esecuzione, fare clic su **Avvia**.
 - Se il servizio è in esecuzione, fare clic su **Arresta**, quindi fare clic su **Avvia** per riavviare il servizio.Fare clic su **OK**.
6. Riavviare il computer.
7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa.
- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Sistema Windows**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**. In **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- **Windows 7:** nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare l'opzione che consente di visualizzare il processo in stampa.
- c. Dal menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
- d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
- e. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.

Risoluzione dei problemi di stampa (macOS) (modelli Wi-Fi)

1. Verificare i messaggi di errore e risolverli.
2. Scollegare e ricollegare il cavo USB.
3. Verificare che il prodotto non sia in pausa o offline.
 - a. In **Preferenze di sistema**, fare clic su **Stampanti e scanner**.
 - b. Fare clic sul pulsante **Apri coda di stampa**.
 - c. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.

Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:

- **Elimina:** annulla il processo di stampa selezionato.
 - **Sospendi:** sospende il processo di stampa selezionato.
 - **Riprendi:** continua un processo di stampa sospeso.
 - **Sospendi stampante:** sospende tutti i processi di stampa nella coda di stampa.
- d. Qualora siano state apportate modifiche, provare a stampare di nuovo.
 4. Riavviare il computer.

Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa

Per migliorare la qualità di stampa, è possibile utilizzare l'app HP Smart. Per informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

È inoltre possibile stampare una pagina di diagnostica per stabilire se è consigliabile pulire o allineare le testine di stampa per migliorare la qualità di stampa. Vedere [Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante](#).

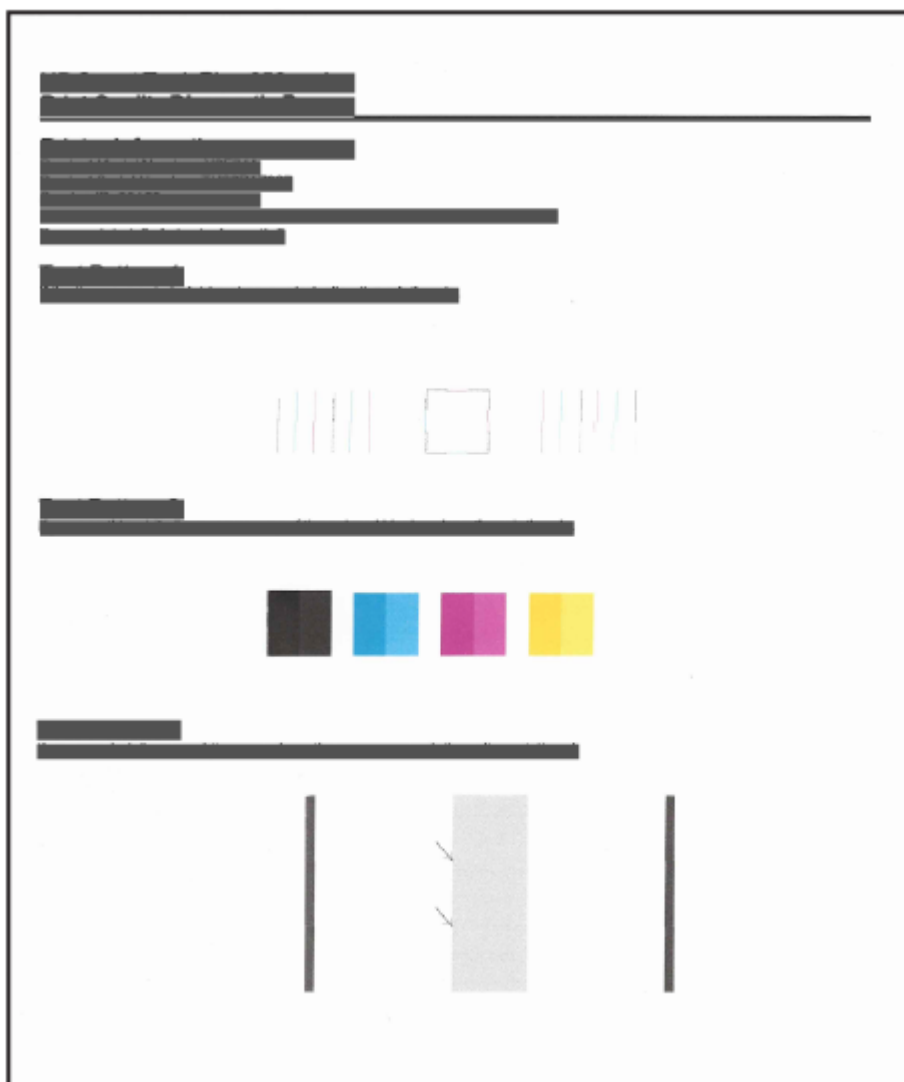
Stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa (Windows)

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa e scansione** nella parte superiore della finestra.

3. Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella degli strumenti.
4. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, quindi sull'opzione che consente di stampare la pagina.

Guida alla pagina di diagnostica della qualità di stampa

1. Rivedere le caselle dei colori nero, ciano, magenta e giallo insieme agli altri contenuti della pagina di diagnostica.



2. Se la pagina di diagnostica evidenzia sezioni o parti prive di colore e riquadri di colore nero, eseguire la pulizia automatica delle cartucce.
Vedere [Allineamento e pulizia delle testine di stampa](#).
3. Se le linee rette appaiono frastagliate sulle stampe, o la pagina di diagnostica suggerisce di allineare le testine di stampa, allinearle automaticamente.
4. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento delle testine di stampa, contattare HP.

Allineamento e pulizia delle testine di stampa

La stampante è caratterizzata da una funzione che consente di allineare o pulire automaticamente le testine di stampa.

È possibile controllare la pagina di diagnostica della qualità di stampa per stabilire se è consigliabile effettuare l'allineamento o la pulizia. Vedere [Guida alla pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

- **Allineamento delle testine di stampa:** L'allineamento delle testine di stampa può migliorare la qualità di stampa. Se le stampe o la pagina di diagnostica della qualità di stampa contengono linee o colori disallineati, è opportuno eseguire un allineamento.
- **Pulizia delle testine di stampa:** Se le stampe presentano striature oppure colori non corretti o mancanti, potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa.



NOTA:

- Il processo di pulizia stampa una pagina per provare a pulire le testine di stampa.
 - Pulire le testine di stampa solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e accorciano la durata delle testine di stampa.
 - Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento delle testine di stampa, contattare HP.
-

Embedded Web Server (EWS) (modelli Wi-Fi)

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Selezionare la scheda **Strumenti**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Utilità**, quindi selezionare **Casella degli strumenti per la qualità di stampa**.
4. Fare clic sul pulsante accanto all'opzione di allineamento o pulizia delle testine di stampa.

Software stampante HP (Windows)

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa e scansione** nella parte superiore della finestra.
3. Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella degli strumenti.
4. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

Pulire la stampante tramite il relativo software (Windows)

È possibile eseguire una procedura di pulizia tramite il software della stampante per evitare la comparsa di sbavature sulle pagine stampate.

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa e scansione** nella parte superiore della finestra.

3. Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella degli strumenti.
4. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro e con le testine di stampa

Suggerimenti per la testina di stampa

- Utilizzare testine di stampa originali HP.
- Maneggiare le testine di stampa con cautela. Non lasciar cadere le testine di stampa e non toccare i contatti elettrici o gli ugelli di stampa su qualsiasi superficie.
- Per proteggere le testine di stampa dall'essiccamento, spegnere sempre la stampante usando il pulsante di accensione/spegnimento e attendere fino a quando la spia del pulsante non si spegne.
- Non aprire le testine di stampa e non rimuovere il nastro fino a quando non si è pronti a installarle; diversamente, potrebbero verificarsi dei problemi legati alla qualità di stampa. Lasciando il nastro protettivo sulle testine di stampa si riduce l'evaporazione dell'inchiostro.
- Installare correttamente entrambe le testine di stampa (nero e colori). Vedere [Verificare la corretta installazione delle testine di stampa](#).
- Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.
- Per migliorare la qualità di stampa, è possibile allineare le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa](#).
- Se si rimuove una testina di stampa dalla stampante per qualsiasi ragione, sostituirla appena possibile. Se lasciata senza protezione al di fuori della stampante, la testina di stampa potrebbe iniziare a essiccarsi.

Consigli per l'inchiostro

- Prima di stampare, accertarsi che l'inchiostro nei serbatoi non sia in esaurimento. Vedere [Controllo dei livelli d'inchiostro](#).
- Se l'inchiostro è in esaurimento, ricaricare i serbatoi di inchiostro. La stampa con un livello dell'inchiostro insufficiente può causare danni alla stampante.
- Non inclinare la stampante.



NOTA: Le testine di stampa e l'inchiostro originali HP sono progettati e testati su stampanti e supporti HP per ottenere facilmente risultati eccezionali, ogni volta.

HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Problemi di copia e scansione

Risolvere i problemi di copia e scansione.

- Vedere [Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia](#).

- Utilizzare [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi.



NOTA: Questo strumento richiede il sistema operativo Windows ed è disponibile solo in alcune lingue.

- Se uno o più pulsanti Copia non si illuminano o sembrano non rispondere o funzionare, provare a effettuare una delle seguenti operazioni. Se il problema persiste, contattare HP.
 - Provare a sollevare e chiudere il coperchio dello scanner.
 - Pulire il sensore del coperchio dello scanner, che potrebbe essere coperto da polvere o impurità. Vedere [Pulizia del sensore del coperchio dello scanner](#).

Problemi di rete e di connessione (modelli Wi-Fi)

Risolvere i problemi relativi alla rete e alla connessione.

Risoluzione dei problemi di connessione alla rete

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi:

- Ripristinare le impostazioni di rete e riconnettere la stampante. Vedere [Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica](#).
- Stampare e controllare il rapporto di test della rete wireless e la pagina di configurazione della rete per contribuire a diagnosticare i problemi di connessione alla rete. Vedere [Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante](#).
- Verificare che i firewall e il software di sicurezza (inclusi i programmi antivirus e antispyware) non pregiudichino la connessione della stampante alla rete.

Per ulteriori informazioni, visitare www.hpsmart.com/wireless-printing.

- Utilizzare [HP Print and Scan Doctor](#) (solo Windows) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi di connessione.

Questo strumento può anche essere utilizzato per individuare impostazioni di rete quali il nome di rete (SSID) e la password (chiave di rete).

Risoluzione dei problemi della connessione Wi-Fi Direct

1. Vedere [Stampare da una stampante non connessa alla stessa rete Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Accertarsi che l'icona Wi-Fi Direct sul display della stampante sia accesa.
3. Attivare la connessione wireless (Wi-Fi) dal computer wireless o dal dispositivo mobile, cercare il nome Wi-Fi Direct della stampante e stabilire la connessione.
4. Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.
5. Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per maggiori informazioni sulla stampa mobile, visitare www.hp.com/go/mobileprinting.

Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica

Informazioni su come ripristinare le impostazioni di rete e le impostazioni predefinite della stampante.

- Se sono state apportare modifiche alle impostazioni di rete o della stampante, è possibile ripristinare le impostazioni di rete o di fabbrica originali.
- A seguito del ripristino delle impostazioni di rete della stampante, è necessario riconnettere la stampante alla rete utilizzando l'app HP Smart. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart \(modelli Wi-Fi\)](#).
- Se è necessario riavviare la modalità di configurazione Wi-Fi, ripristinare le impostazioni di rete della stampante.
- È possibile risolvere i problemi relativi alla rete ripristinando le impostazioni di rete della stampante.

Ripristinare le impostazioni di fabbrica della stampante dal pannello di controllo

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni della stampante e di rete.

1. Premere il pulsante di alimentazione  e attendere lo spegnimento completo della stampante.
2. Premere contemporaneamente i pulsanti Riprendi  e Copia nero .
3. Tenendo premuti i due pulsanti, premere il pulsante di alimentazione  per accendere la stampante.
4. Tenere premuti i pulsanti Riprendi  e Copia nero  per 5 secondi, quindi rilasciarli.

Ripristino delle impostazioni di rete della stampante dal pannello di controllo (modelli Wi-Fi)

1. Tenere premuto il pulsante Informazioni  per 5 secondi fino all'accensione dei pulsanti sul pannello di controllo.
2. Premere contemporaneamente i pulsanti Wi-Fi  e Annulla  per 5 secondi fino a quando la spia Wi-Fi blu non inizierà a lampeggiare.

Il ripristino delle impostazioni di rete della stampante consente di impostarla in modalità di configurazione Wi-Fi. Nella modalità di configurazione Wi-Fi, la spia Wi-Fi blu lampeggia, le barre del segnale Wi-Fi compiono l'intero ciclo di accensione e spegnimento e l'icona di avviso per il Wi-Fi è spenta. Vedere [Stato, spia e icone Wi-Fi \(modelli Wi-Fi\)](#).

Ripristino delle impostazioni di rete o delle impostazioni predefinite della stampante da EWS (modelli Wi-Fi)

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite** e selezionare l'opzione per ripristinare le impostazioni di rete o di fabbrica predefinite.
4. Fare clic sul pulsante della pagina selezionata per continuare.

Problemi relativi ai servizi Web (modelli Wi-Fi)

Se si verificano dei problemi utilizzando i servizi Web, verificare quanto segue:

- Verificare che la stampante sia connessa a Internet tramite una connessione di rete supportata.
- Verificare che nella stampante siano installati i più recenti aggiornamenti del prodotto.
- Verificare che i servizi Web siano abilitati sulla stampante. Vedere [Utilizzo dei servizi Web \(modelli Wi-Fi\)](#).
- Assicurarsi che l'hub di rete, lo switch o il router siano accesi e funzionanti.
- Se per collegare la stampante si utilizza una connessione wireless, verificare che la rete Wi-Fi funzioni correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Problemi di rete e di connessione \(modelli Wi-Fi\)](#).
- Se la rete utilizza le impostazioni proxy per la connessione a Internet, verificare che tali impostazioni siano valide:
 - Verificare le impostazioni utilizzate dal browser Web utilizzato (Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Chiedere conferma all'amministratore IT o alla persona che ha configurato il firewall.

Se le impostazioni proxy utilizzate dal firewall sono cambiate, è necessario aggiornare tali impostazioni nel pannello di controllo della stampante o in Embedded Web Server (EWS). Se queste impostazioni non sono aggiornate, non sarà possibile utilizzare i servizi Web.

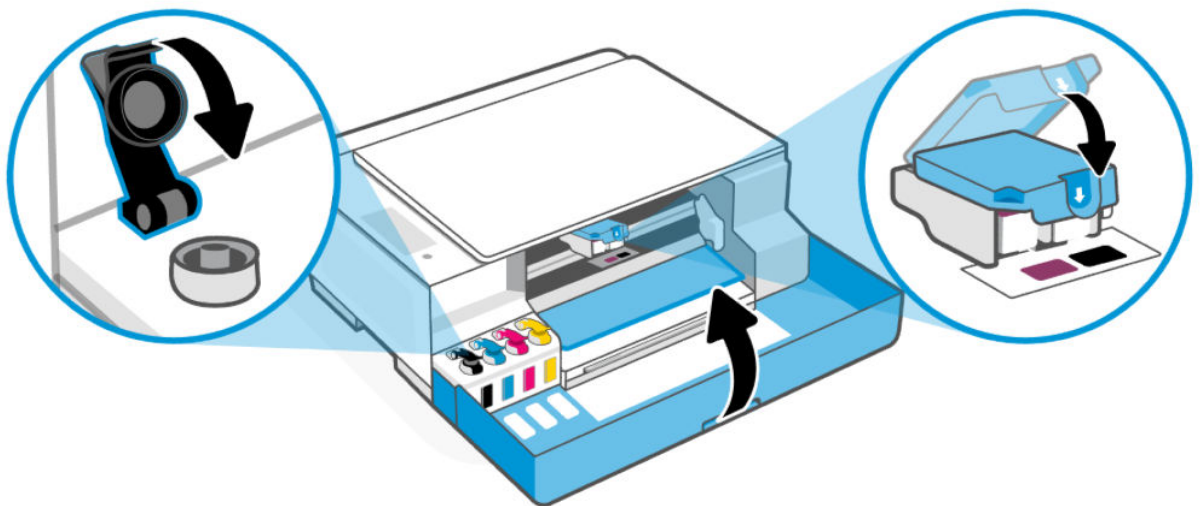
Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo dei servizi Web \(modelli Wi-Fi\)](#).

Problemi legati all'hardware della stampante

Risolvere i problemi hardware della stampante.

Chiudere tutti i coperchi e gli sportelli

- Verificare che i tappi dei serbatoi, il coperchio della testina di stampa e lo sportello anteriore siano ben chiusi.



Arresto imprevisto della stampante

- Controllare l'alimentazione e le connessioni.
- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato a una presa elettrica funzionante.



NOTA: Se l'opzione di Spegnimento automatico è abilitata, la stampante viene spenta automaticamente dopo un periodo di inattività per ridurre il consumo energetico. Per ulteriori informazioni, vedere [Spegnimento automatico](#).

Risolvere un errore della stampante

- Spegnere e riaccendere la stampante. Se questo tentativo non risolve il problema, [contattare HP](#).

Manutenzione stampante

Pulire i diversi componenti della stampante.

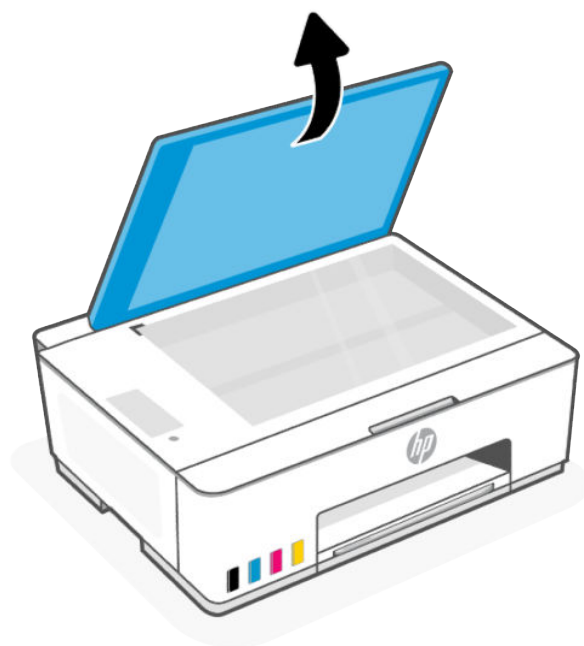
Pulizia del vetro dello scanner

La presenza di polvere e sporizia sul piano di scansione, sul retro del coperchio o sul telaio dello scanner può rallentare le prestazioni, causare il peggioramento della qualità di scansione e compromettere la precisione delle funzioni speciali, ad esempio l'adattamento delle copie a uno specifico formato di pagina.



AVVERTENZA! Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante di accensione  e scollegando il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Pulire il vetro dello scanner e il retro del coperchio con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine. Spruzzare sul panno un detergente per vetri delicato e pulire **solo** il vetro.



⚠ ATTENZIONE:

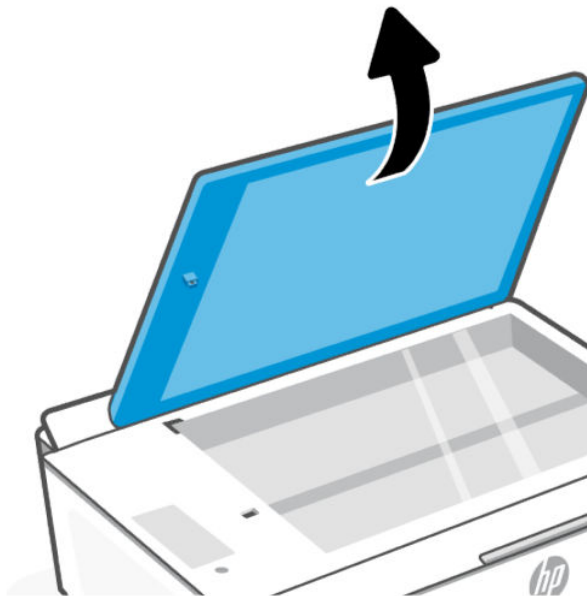
- Non pulire il retro del coperchio dello scanner con un panno umido o qualcosa di simile per evitare di danneggiare lo strato di protezione.
- Per pulire il piano di scansione, utilizzare solo detergenti per vetri. Evitare i detergenti contenenti sostanze abrasive, acetone, benzene e tetracloruro di carbonio che possono danneggiare il piano di scansione. Non utilizzare alcool isopropilico poiché potrebbe lasciare striature sul piano di scansione.
- Non spruzzare il detergente per vetri direttamente sul piano di scansione. Se viene utilizzata una quantità eccessiva di detergente, il liquido potrebbe depositarsi sotto il piano di scansione e danneggiare lo scanner.

3. Chiudere il coperchio dello scanner e accendere la stampante.

Pulizia del sensore del coperchio dello scanner

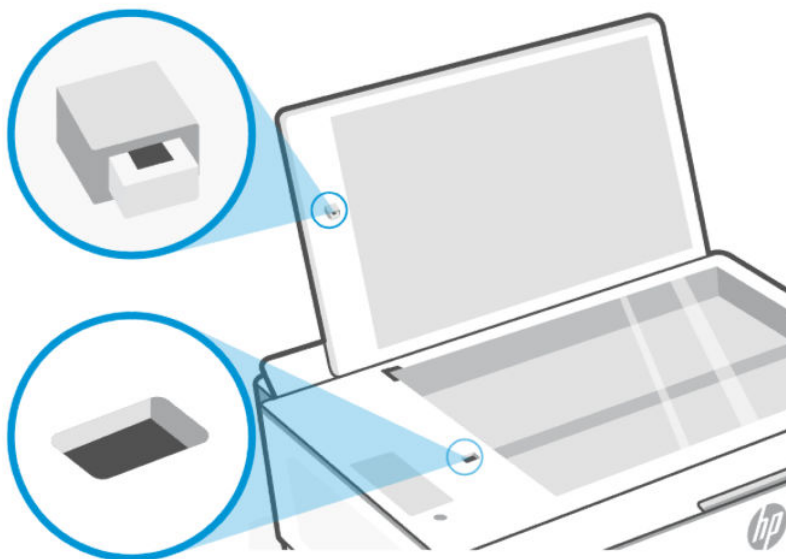
Se si verificano problemi con la copia o la scansione, potrebbe essere necessario pulire il sensore del coperchio dello scanner.

1. Aprire il coperchio dello scanner.



2. Pulire le aree indicate con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.
 - Il vetro nel foro.
 - Il connettore sul coperchio dello scanner.

Prestare attenzione durante la pulizia, non rimuovere o rompere il pezzo bianco attaccato.



Pulizia della superficie esterna

 **AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante di accensione  e scollegando il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno della stampante e del pannello di controllo.

Assistenza HP

Il supporto online HP fornisce un'ampia gamma di opzioni per risolvere i problemi della stampante. Per gli ultimi aggiornamenti del prodotto e informazioni sul supporto, visitare il sito Web del supporto HP all'indirizzo hp.com/support.



NOTA: È inoltre possibile utilizzare l'app HP Smart per esaminare gli errori della stampante e ottenere assistenza per la risoluzione dei problemi. Per informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

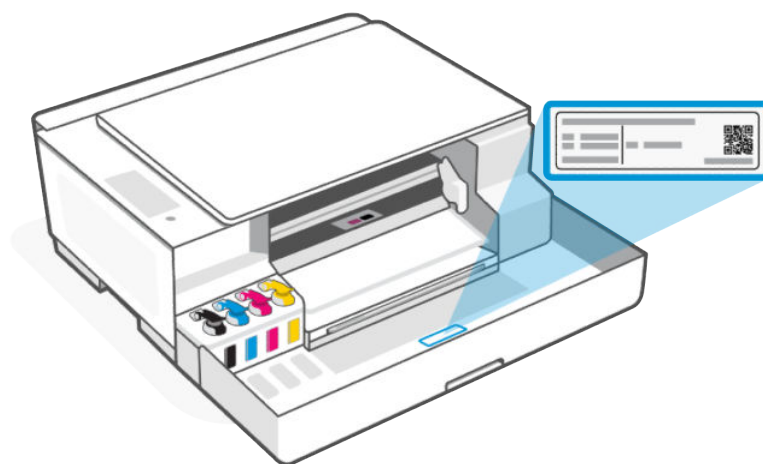
Contatta HP

Per ottenere assistenza da un rappresentante del supporto tecnico HP nella risoluzione di un problema, [contattare HP](#). Le seguenti opzioni di contatto sono disponibili gratuitamente per i clienti con garanzia valida (l'assistenza HP con l'ausilio di un responsabile del supporto per i clienti che non usufruiscono della garanzia potrebbe richiedere il pagamento di una tariffa):

- Chattare con l'agente virtuale HP online.
- Chiama un responsabile del supporto HP.

Quando si contatta il supporto tecnico HP, prepararsi a fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (situato sulla stampante)
- Numero prodotto e numero di serie (su un'etichetta della stampante)



Registrazione stampante

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti.

Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo register.hp.com.

Ulteriori opzioni di garanzia

Per la stampante sono disponibili piani di assistenza estesi a costi aggiuntivi.

Visitare il [sito Web del supporto HP](#), selezionare paese/regione e lingua desiderati, quindi esaminare le diverse opzioni per la garanzia estesa disponibili per la propria stampante.

9 HP EcoSolutions (HP e la tutela dell'ambiente)

Per informazioni più dettagliate sulle linee guida per l'ambiente a cui si attiene HP nel processo di produzione, vedere [Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti](#). Per ulteriori informazioni sulle iniziative HP a tutela dell'ambiente, visitare [HP EcoSolutions](#).

Risparmio di energia

Informazioni su come ridurre il consumo energetico o l'impiego di energia della stampante.



NOTA: La configurazione di tempi più lunghi per queste impostazioni o la disattivazione di queste funzioni aumenterà il consumo di energia.

Spegnimento automatico

La stampante viene spenta automaticamente dopo un periodo di inattività per ridurre il consumo energetico. Lo spegnimento automatico spegne completamente la stampante; di conseguenza, è necessario utilizzare il pulsante di accensione per riaccenderla.

Se la stampante supporta la funzione di risparmio energetico, lo spegnimento automatico viene abilitato o disabilitato automaticamente in base alle funzionalità della stampante e alle opzioni di connessione. Anche quando lo spegnimento automatico è disabilitato, la stampante entra in modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività, per ridurre i consumi energetici.

- Auto-Off viene abilitato quando la stampante è accesa, se la stampante non è dotata di funzionalità di rete, fax o Wi-Fi Direct o attualmente non utilizza tali funzionalità.
- Auto-Off viene disabilitato quando la funzionalità Wi-Fi o Wi-Fi Direct della stampante è attivata o quando una stampante con funzionalità di rete Ethernet, fax o USB stabilisce una connessione fax, USB o di rete Ethernet.

Modalità Energy Save o modalità di sospensione

- Il consumo energetico è ridotto in questa modalità.
- Dopo l'inizializzazione, la stampante entra in modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.
- È possibile modificare l'ora in cui la stampante entra nella modalità di sospensione dopo un periodo di inattività.
- Nella modalità di sospensione, la spia del pulsante di accensione è oscurata e il display del pannello di controllo della stampante è spento.
- Per riattivare la stampante dalla sospensione, premere qualsiasi pulsante sul pannello di controllo.

Modifica dell'ora della modalità di sospensione da EWS (modelli Wi-Fi)

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Risparmio energetico**.

4. Fare clic su **Modalità Energy Save**.
5. Selezionare l'ora desiderata, quindi fare clic su **Applica**.

Modalità silenziosa

La modalità silenziosa rallenta la stampa per ridurre il livello complessivo di rumorosità senza compromettere la qualità della stampa. La funzionalità è disponibile solo per la stampa su carta comune con qualità di stampa normale.

- Per ridurre la rumorosità della stampa, attivare la modalità attenuazione differenze. Per stampare a velocità normale, disattivare la funzionalità.
- La funzionalità è disabilitata per impostazione predefinita.
- Per modificare le impostazioni dall'app HP Smart, aprire HP Smart sul dispositivo in uso, selezionare la stampante e fare clic su **Impostazioni stampante**.

Modifica delle impostazioni della modalità silenziosa da EWS (modelli Wi-Fi)

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Preferenze**.
4. Fare clic su **Modalità silenziosa** e apportare le modifiche necessarie.
5. Fare clic su **Applica**.

A Informazioni tecniche

Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso. Alcune dichiarazioni potrebbero non essere applicabili alla stampante utilizzata o in tutti i paesi/aree geografiche.

Specifiche

Per ulteriori informazioni sulle specifiche del prodotto (incluse informazioni su segnali acustici, risoluzioni di stampa, requisiti di sistema), visitare hp.com/support.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15°C a 30°C (da 59°F a 86°F)
- Intervallo di umidità di esercizio consigliato: Dal 20 all'80% di umidità relativa (RH), senza condensa
- Intervallo di temperatura in esercizio: da 5°C a 40°C (da 41°F a 104°F)
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: da -40°C a 60°C (da -40°F a 140°F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che l'output della stampante risulti lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m ((10 piedi)) per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità.

Capacità del vassoio di alimentazione

- Fogli di carta comune (75 grammi per metro quadro [20 libbre]): fino a 100
- Buste: fino a 10
- Schede indice: fino a 30
- Fogli di carta fotografica: fino a 30

Capacità del vassoio di uscita

- Fogli di carta comune (75 grammi per metro quadro [20 libbre]): fino a 30
- Buste: fino a 10
- Schede indice: fino a 30
- Fogli di carta fotografica: fino a 30

Tipo e formato carta

- Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante. Per le stampanti di rete, è anche possibile controllare Embedded Web Server (EWS). Per aprire EWS, consultare [Accesso e utilizzo di EWS](#).

Grammatura della carta

- Carta comune: da 60 a 90 grammi per metro quadro (da 16 a 24 libbre).
- Buste: da 75 a 90 grammi per metro quadro (da 20 a 24 libbre).
- Biglietti: Fino a 200 grammi per metro quadro (indice massimo 110 libbre).
- Carta fotografica: Fino a 300 grammi per metro quadro (80 libbre).

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento.
- Metodo: getto termico d'inchiostro
- Lingue: PCL3 GUI

Specifiche di copia

- Risoluzione: fino a 600 dpi
- Elaborazione delle immagini digitali
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento.

Specifiche di scansione

- Risoluzione ottica: fino a 1200 x 1200 PPI
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- Colore: colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio).
- Massima dimensione dal piano di scansione: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7 pollici)

Specifiche di alimentazione

- Tensione in ingresso: 100-240 VCA (+/- 10%) oppure 200-240 VCA (+/- 10%)
- Frequenza in ingresso: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Informazioni normative

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del paese/regione in cui il prodotto viene spedito.

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un numero di modello normativo. È importante non confondere tale numero di modello normativo con il nome commerciale o con il numero del prodotto.

Dichiarazione FCC

La United States Federal Communications Commission (nel documento 47 CFR 15.105) ha imposto di portare il seguente avviso all'attenzione degli utenti di questo prodotto.

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono studiati per fornire una protezione ragionevole dalle interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo dispositivo genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non viene installato e utilizzato correttamente, può determinare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è garanzia dell'assenza di interferenze in una particolare installazione. Se questo dispositivo dovesse causare interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, che possono essere determinate accendendo e spegnendo il dispositivo, l'utente è invitato a provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa di un circuito diverso rispetto a quello dove è collegato il ricevitore.
- Consultare il fornitore o un esperto tecnico radio/TV per assistenza.



NOTA: Se il prodotto dispone di una porta Ethernet/LAN con involucro metallico, l'uso di un cavo di interfaccia schermato è indispensabile per conformarsi ai limiti Class B Part 15 delle normative FCC.

Modifiche (parte 15.21)

Eventuali cambiamenti o modifiche apportati a questo dispositivo senza esplicita approvazione di HP potrebbero invalidare il diritto dell'utente a utilizzare il dispositivo.

Per ulteriori informazioni, contattare: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Il presente dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito: (1) il dispositivo non deve causare interferenze nocive e (2) il dispositivo deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento non desiderato.

Istruzioni per il cavo di alimentazione

Accertarsi che l'alimentazione sia adeguata alla tensione nominale del prodotto. L'indicazione della tensione nominale si trova sul prodotto. Il prodotto utilizza 100-240 VCA (+/- 10%) o 200-240 VCA e 50/60 Hz (+/- 3 Hz).



ATTENZIONE: onde evitare di danneggiare il prodotto, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.

Dichiarazione di conformità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Avviso sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Informazioni per gli utenti residenti in Germania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avviso normativo per Unione Europea e il Regno Unito



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Dichiarazione di conformità

La Dichiarazione di conformità è disponibile all'indirizzo www.hp.eu/certificates.

Normative wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle norme vigenti in materia di prodotti wireless.

Prodotti con funzionalità wireless

EMF

Questo prodotto soddisfa le linee guida internazionali (ICNIRP) per l'esposizione alle radiazioni di radio frequenza.

Se incorpora un dispositivo di trasmissione e ricezione radio, in condizioni di normale utilizzo, una distanza di 20 cm garantisce la conformità ai requisiti UE dei livelli di esposizione a radiofrequenze.

Funzionalità wireless in Europa

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

Esposizione alle radiofrequenze

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Avviso per gli utenti in Canada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Avviso agli utenti in Giappone

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Informativa per gli utenti nella regione di Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Informativa per gli utenti in Thailandia

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Informativa per gli utenti in Brasile

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Informativa per gli utenti in Messico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Informativa per gli utenti in Ucraina

Повідомлення для користувачів в Україні

 Використовуйте лише шнур та адаптер живлення (за наявності), надані компанією HP.

Table A-1 Notice to users in Ukraine

Використана технологія	Діапазони частот радіосигналів	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth із низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц) (тільки для використання в приміщенні)	5170–5330 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
	5490–5730 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
	5735–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП

 **NOTA:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: cloud.mt-tech.co.

Accesso facilitato

Per saperne di più sulle nostre iniziative per la realizzazione di prodotti ad accesso facilitato, condividete la vostra esperienza o contattate l'assistenza clienti per informazioni sull'accesso facilitato, tutto sul sito hp.com/accessibility.

Per ulteriori informazioni sull'accesso facilitato per la vostra stampante, visitare [Accesso facilitato per le stampanti HP a getto d'inchiostro](#).

Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti

HP si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitarne il riciclaggio. Il numero dei materiali utilizzati è stato ridotto al minimo, garantendo comunque un prodotto di funzionalità e affidabilità elevate. I vari materiali sono stati utilizzati in modo da poterli separare facilmente. Gli elementi di fissaggio e altri tipi di connessione sono facilmente individuabili e possono essere rimossi con normali utensili. I componenti principali sono stati progettati in modo da poter essere smontati e riparati in modo semplice e veloce. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

hp.com/sustainableimpact

Suggerimenti di HP per ridurre l'impatto ambientale

- Scegliere all'interno dell'ampia gamma di carte HP con certificazione FSC® or PEFC™, che indica che la pasta della carta proviene da una fonte attendibile e ben gestita.¹
- Conservare le risorse, ricercando carte realizzate con contenuto riciclato.

- Riciclare le cartucce originali HP: è facile e gratuito con il programma HP Planet Partners, disponibile in 47 paesi e territori nel mondo.²
- Risparmiare carta stampando su entrambi i lati del foglio.
- Risparmiare energia scegliendo prodotti HP certificati ENERGY STAR®.
- Ridurre le emissioni di anidride carbonica: tutte le stampanti a getto d'inchiostro HP includono impostazioni di risparmio energetico che consentono di controllare il consumo di energia.
- Scoprite le nuove modalità con cui HP e i suoi clienti riducono al minimo l'impatto ambientale all'indirizzo [HP Ecosolutions](http://hp.com/ecosolutions).

¹ Carte HP con certificazione FSC®C017543 o PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² La disponibilità del programma è soggetta a variazioni. Il servizio di restituzione e riciclaggio delle cartucce originali HP è attualmente disponibile in più di 50 paesi, territori e aree geografiche in Asia, Europa, Nord e Sud America attraverso il programma HP Planet Partners. Per ulteriori informazioni visitare: hp.com/recycle.

Suggerimenti per un minor impatto ambientale

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. Visitare il sito Web HP Eco Solutions per maggiori informazioni sulle iniziative per l'ambiente di HP.

hp.com/sustainableimpact

Regolamento della Commissione dell'Unione Europea 1275/2008

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto in standby in rete in caso di connessione di tutte le porte cablate e attivazione di tutte le porte di rete wireless, fare riferimento alla sezione P15 "Informazioni aggiuntive" della Dichiarazione ECO IT del prodotto all'indirizzo hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Materie plastiche

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione ai fini del riciclaggio quando il prodotto raggiunge la fine della sua vita utile.

Scheda sulla sicurezza

La scheda sulla sicurezza, le informazioni su sicurezza del prodotto e ambiente sono disponibili all'indirizzo hp.com/go/ecodata o su richiesta.

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la restituzione e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/aree geografiche e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP preserva le risorse naturali rivendendo alcuni dei suoi prodotti più popolari. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito: hp.com/recycle

Programma di riciclaggio per i materiali di consumo delle stampanti a getto d'inchiostro HP

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma di riciclaggio per i materiali di consumo delle stampanti a getto d'inchiostro HP è disponibile in un gran numero di paesi/regioni e consente il riciclaggio gratuito delle cartucce di stampa e delle cartucce di inchiostro usate a titolo gratuito. Per ulteriori informazioni, visitare il seguente sito Web: hp.com/recycle

Consumo energetico

I dispositivi di stampa e imaging HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono certificati dall'agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente (EPA). I dispositivi di imaging con certificazione ENERGY STAR presentano il seguente marchio:



Ulteriori informazioni sui prodotti di imaging con certificazione ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo www.hp.com/go/energystar

Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti



Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di smaltimento rifiuti locale o visitare hp.com/recycle.

Smaltimento dei rifiuti per il Brasile



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse: hp.com.br/reciclar

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*Normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni relative alle sostanze chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo hp.com/go/reach.

Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二 (2- 乙基) 己 酯 (DEHP)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
打印系统	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
显示器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
喷墨打印机 墨盒	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
扫描仪	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
网络配件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
自动双面打 印系统	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外部电源	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										

Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (regione di Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫 面上的指示繼續執行。

Per accedere alle guide utente o ai manuali più recenti per il prodotto in uso, accedere a hp.com/support.
 Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

La maggior parte dei prodotti HP sono progettati per soddisfare EPEAT. EPEAT è uno strumento di valutazione completo che consente di selezionare apparecchiature elettroniche in base alle relative caratteristiche ambientali. Per maggiori informazioni su EPEAT, visitare epeat.net.

[Fare clic qui per informazioni sui prodotti registrati EPEAT di HP](#).

Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Etichetta energetica della Cina per la stampante

打印机和能源效率标识实施规则

依据“打印机和能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“打印机和能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据、打印机和能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。